

# **Proposta Técnica: Sistema de Manutenção Preditiva**

Enterprise Challenge - Fase 3

## **Integrantes:**

Tayná Steves - rm562491  
João Vittor Fontes - rm565999  
Endew Alves dos Santos - rm563646  
Carlos Eduardo de Souza - rm566487  
Vinícius Divino dos Santos - rm566269

**Instituição: FIAP**  
**Curso: Inteligência Artificial**  
**Data: 08 de maio de 2025**

# Índice

1. **Justificativa e Camada de Coleta**
  - 1.1 Justificativa do Problema
  - 1.2 Objetivo do Projeto
  - 1.3 Contribuição para a Empresa
  - 1.4 Camada de Coleta - Sensores e Coleta de Dados
    - 1.4.1 Dispositivo de Coleta
    - 1.4.2 Processo de Coleta
    - 1.4.3 Confiabilidade dos Dados Coletados
2. **Camada de Comunicação - Transmissão de Dados**
  - 2.1 Fluxo de Dados
  - 2.2 Serviço de Gerenciamento de Mensagens
  - 2.3 Protocolo MQTT
    - 2.3.1 Função do Protocolo MQTT
    - 2.3.2 Componentes Principais
    - 2.3.3 Funcionamento
    - 2.3.4 Características Importantes
  - 2.4 Segurança na Comunicação dos Dados
3. **Camada de Processamento - Análise e Armazenamento**
  - 3.1 Armazenamento
  - 3.2 Técnicas de IA Aplicadas
  - 3.3 Processamento
  - 3.4 Treinamento do Sistema
    - 3.4.1 Coleta e Preparação de Dados
    - 3.4.2 Treinamento do Modelo
    - 3.4.3 Processo de Treinamento
    - 3.4.4 Previsão de Falhas
    - 3.4.5 Melhoria Contínua
4. **Camada de Aplicação - Visualização e Interface**
  - 4.1 Visualização e Interface
  - 4.2 Tipos de Dashboards
  - 4.3 Atualização e Integração
  - 4.4 Experiência do Usuário (UX)
5. **Camada de Ação - Alertas e Respostas**
  - 5.1 Geração de Alertas
  - 5.2 Canal de Notificação
  - 5.3 Recomendação de Ações
  - 5.4 Rastreabilidade
  - 5.5 Melhorias Futuras

6. **Arquitetura do Sistema de Previsão de Falhas**
7. **Captura de Tela da Divisão de Tarefas**

# Justificativa e Camada de Coleta

## Justificativa do Problema

Falhas inesperadas em máquinas automotivas causam paradas significativas na produção, resultando em perdas financeiras e operacionais. Por exemplo, uma máquina que produz 1 motor por hora deixa de produzir 24 motores em 24 horas de inatividade, impactando a eficiência da linha de montagem. A solução proposta é uma plataforma de manutenção preditiva que utiliza dados de sensores IoT e Machine Learning para prever falhas, permitindo manutenções preventivas programadas em dias não produtivos (ex.: domingos). Isso reduz custos de reparos emergenciais e aumenta a confiabilidade da produção.

## Objetivo do Projeto

Desenvolver um sistema que monitore máquinas em tempo real, detectando padrões de falhas e gerando alertas preditivos, objetivando reduzir as paradas não planejadas em 100%

## Contribuição para a Empresa

O sistema otimizará a produção ao evitar interrupções, economizando recursos com manutenções preventivas e melhorando a competitividade da empresa ao garantir maior tempo de produção das linhas de montagem. A análise preditiva baseada em dados de sensores (ex.: temperatura, vibração) permite decisões estratégicas, como agendamento eficiente de reparos.

## Camada de Coleta - Sensores e Coleta de Dados

### Dispositivo de Coleta

Os dados serão coletados por um microcontrolador **ESP32**, um dispositivo IoT com conectividade Wi-Fi, escolhido por sua acessibilidade, suporte a múltiplos sensores e ampla adoção em projetos industriais. O ESP32 captura leituras de sensores analógicos e digitais, processando-as para envio ao sistema.

### Processo de Coleta

Os sensores, conectados ao ESP32, capturam leituras a intervalos regulares (ex.: a cada 10 segundos para temperatura, 2 segundos para vibração, dependendo da criticidade). O ESP32 processa os dados e os envia via Wi-Fi usando o protocolo **MQTT** (Message Queuing Telemetry Transport) para um broker local, como o **Mosquitto**. O broker encaminha os dados a um script Python, que os insere no **Oracle Database** para armazenamento e análise. Esse processo garante coleta em tempo real, com modularidade para adicionar novos sensores sem alterar o sistema.

## Confiabilidade dos Dados Coletados

A confiabilidade será garantida por:

- **Calibração inicial:** Sensores são ajustados antes da instalação para leituras precisas.
- **Validação no ESP32:** O microcontrolador verifica valores inconsistentes (ex.: temperatura > 100°C ou vibração fora da faixa 1-10 Hz) e descarta leituras inválidas antes do envio.
- **Verificação no sistema:** Um script Python compara novos dados com faixas aceitáveis (baseadas em históricos) e sinaliza anomalias para revisão.
- **Manutenção periódica:** Sensores serão recalibrados regularmente para evitar desvios.

Essas medidas asseguram que os dados sejam precisos e confiáveis, fundamentais para a análise preditiva do sistema.

---

## Camada de Comunicação - Transmissão de Dados

### Como os dados saem dos sensores e chegam até o sistema:

Os dados serão coletados por sensores conectados a um microcontrolador ESP32, que atuará como dispositivo IoT. O ESP32 processará as leituras dos sensores e as envia via Wi-Fi usando o protocolo MQTT (há uma explicação sobre o protocolo MQTT abaixo), escolhido por sua eficiência em redes IoT pois ele tem baixo consumo de banda e suporte a comunicação em tempo real. O ESP32 publicará os dados em um tópico específico em um broker MQTT local. Um script Python, configurado como assinante, monitora o tópico, recebe os dados em tempo real e os insere em um banco de dados Oracle, para armazenamento e posteriormente, para análise. Esse fluxo garante modularidade, pois cada parte do sistema funciona de forma independente, podendo ser trocada, atualizada ou ampliada e escalabilidade, pois ele pode crescer pois será possível adicionar mais sensores, dispositivos ou assinantes sem perda de desempenho.

Em relação ao serviço que irá gerenciar a troca de mensagens, Inicialmente usaremos o Mosquitto, um broker MQTT local, para gerenciar a troca de mensagens entre o ESP32 e o sistema (script Python). Ele receberá dados dos sensores e os distribuirá aos assinantes, ele será ideal para testes. Futuramente, iremos migrar para o serviço em nuvem AWS IoT Core, que oferece escalabilidade e um gerenciamento seguro de mensagens.

### Protocolo MQTT:

A função do protocolo MQTT é possibilitar a comunicação eficiente entre dispositivos IoT e sistemas. é leve, eficiente e ideal para dispositivos IoT como o ESP32. Ele consome pouca energia e banda, suporta comunicação em tempo real, funciona bem em redes instáveis e é escalável para múltiplos sensores em uma fábrica.

Componentes principais do protocolo MQTT:

1. **Publisher:** Um dispositivo como um microcontrolador coleta dados e os envia para um tópico
2. **Tópico:** Um tópico é uma caixa de correio virtual onde vários sistemas têm acesso aos dados que estão ali. Ele é identificado por um nome, como por exemplo: "fabrica/linha1/temperatura"
3. **Broker:** Direciona as mensagens direcionadas aos programas inscritos no tópico.
4. **Assinante:** É um sistema ou programa que se inscreve em um tópico para receber os dados enviados ao broker.

Funcionamento:

1. O microcontrolador, conectado a sensores, lê dados, e usa o protocolo MQTT para publicá-los em um tópico.
2. O broker recebe a mensagem e verifica quais assinantes estão inscritos no tópico, e então encaminha os dados aos assinantes em tempo real.
3. O script python configurado como assinante recebe os dados e os processa.

Características Importantes:

1. Bidirecionamento: Além de enviar dados, o microcontrolador (no nosso caso o ESP32) pode receber comandos do broker. isso pode ser necessário por exemplo se precisarmos aumentar a frequência da leitura de dados
2. Escalabilidade: suporta milhares de dispositivos
3. Resiliência: Se a conexão falhar o ESP32 pode armazenar dados em uma memória temporária (buffer) e reenvia eles quando reconectado. Isso evita a perda de dados de sensores, garantindo que o sistema de manutenção preditiva receba todas as leituras para análise.

## Segurança na comunicação dos dados

A segurança na comunicação dos dados será feita através de uma autenticação básica com usuário e senha no broker MQTT. Onde apenas dispositivos autorizados irão poder publicar dados em tópicos, e apenas assinantes autorizados poderão recebê-los.

Essa medida de segurança seria útil e necessária pois sem ela, seria possível um invasor enviar dados falsos, não permitindo o sistema de manutenção preditiva funcionar corretamente, além de evitar ataques que iriam sobrecarregar o broker com mensagens ou o vazamento de dados.

---

## Camada de Processamento – Análise e Armazenamento

### Armazenamento:

Os dados serão armazenados no Banco de Dados Oracle, dentre os motivos para escolhermos eles esta a sua confiabilidade, seu desempenho, sua escalabilidade e sua segurança.

Sua confiabilidade pois é amplamente usado em aplicações da indústria; seu desempenho pois oferece alta performance em consultas complexas, ideal para análises preditivas em tempo real que é o caso do nosso projeto; recursos avançados sua escalabilidade pois permite a migração para ambientes em nuvem, e sua segurança pois inclui recursos como autenticação e auditoria, protegendo assim dados sensíveis.

Os dados serão organizados em um banco de dados relacional, usando tabelas estruturadas. Cada leitura de sensor será armazenada em uma tabela "sensores" com colunas: timestamp (data/hora da leitura), sensor\_id (identificador do sensor), tipo (ex.: temperatura), valor (ex.: 80°C), unidade (em °C), e status (normal/anômalo). As tabelas seguirão normalização para evitar redundâncias, com índices para consultas rápidas, garantindo organização eficiente para análise preditiva.

### Técnicas de IA que serão aplicadas

As técnicas aplicadas serão random forest, análise de séries temporais com ARIMA e detecção de anomalias com isolation forest. Essas técnicas são robustas, fáceis de implementar em protótipos e adequadas para dados de sensores IoT.

- Random Foreste pois é um algoritmo de aprendizado supervisionado que classifica padrões de falhas com alta precisão, usando bibliotecas como Scikit-learn. Ideal para correlacionar dados de sensores com eventos de falha.
- Análise de Séries Temporais com ARIMA: Para prever tendências em dados de sensores (ex.: aumento gradual de temperatura), usando a biblioteca Statsmodels. É eficaz para detectar comportamentos que precedem falhas.
- Detecção de anomalias com Isolation Forest: Identifica leituras anômalas (ex.: picos de corrente elétrica) em tempo real, também via Scikit-learn, permitindo alertas imediatos

Todos os modelos serão desenvolvidos em Python, utilizando as bibliotecas Scikit-learn, PyCaret e Pandas.

- **Scikit-learn:** Ideal para implementar modelos de Machine Learning como Random Forest e Isolation Forest. É bem documentada e perfeita para classificar padrões de falhas. Neste projeto essa biblioteca será usada para treinar modelos que irão prever falhas com base nos dados fornecidos pelos sensores.

- **PyCaret:** Simplifica a construção e comparação de modelos de Machine Learning com menos código. É útil para protótipos rápidos, permitindo testar vários algoritmos e selecionar o melhor automaticamente. Neste projeto ela será utilizada para agilizar o desenvolvimento e validação de modelos preditivos.
- **Pandas:** Essencial para manipulação e pré-processamento de dados. Será usada neste projeto para organizar dados de sensores recebidos via MQTT para análise.

## Processamento

O processamento será feito localmente, em um computador executando scripts Python que utilizam bibliotecas como Scikit-learn e Pandas. Os dados de sensores, recebidos via MQTT e armazenados no Oracle Database, serão analisados localmente para treinar e executar modelos de IA. Essa abordagem reduz custos e é adequada para o protótipo (v1.0). Futuramente, o processamento irá migrar para uma instância do Amazon EC2 (AWS) na nuvem para maior escalabilidade.

## Como o sistema será treinado

O sistema aprenderá a prever falhas nas máquinas por meio de aprendizado supervisionado, uma abordagem de Machine Learning onde um modelo é treinado com dados rotulados para fazer previsões.

### 1. Coleta e Preparação de Dados:

O sistema começará com um conjunto de dados históricos reais ou simulados, esses dados incluem entradas e saídas. As entradas (features) serão as leituras dos sensores coletadas via ESP32, já as saídas (rótulos) serão registros de eventos de falhas, indicando quando a máquina parou, e se possível também o tipo de falha (exemplo.: falha por superaquecimento).

Os dados são organizados em uma tabela no Oracle Database, com as colunas: timestamp, sensor\_id, tipo, valor, e status (normal ou anômalo).

A biblioteca “Pandas” será usada para o pré-processamento e para a engenharia das features.

- pré-processamento: Irá remover valores nulos, corrigir outliers, e normalizar dados para escalas consistentes.
- Engenharia de features: Irá criar variáveis derivadas, como médias móveis de vibração, ou taxas de variação de temperatura, para capturar as tendências.

### 2. Treinamento do modelo

O sistema utiliza aprendizado supervisionado, onde o modelo aprende a associar padrões nos dados de sensores (features) com eventos de falha (rótulos). As técnicas de IA escolhidas,



como já mencionadas antes, incluem: Random Forest (via Scikit-learn), ARIMA (via Statsmodels) e Isolation Forest (via Scikit-learn)

### 3. Processo de Treinamento

O treinamento ocorre em um computador local, usando scripts Python. o processo inclui divisão dos dados, ajuste de modelo, e validação:

- **Divisão de dados:** O conjunto histórico é dividido em 80% para treinamento e 20% para teste, garantindo que o modelo generalize bem para novos dados.
- **Ajuste do modelo:** O Random Forest, será treinado para mapear combinações de features (ex.: vibração alta + corrente instável) a rótulos de falha.
- **Validação:** O modelo é testado com dados de teste para avaliar sua precisão (ex.: 92% de acertos em prever falhas). Métricas como acurácia, precisão e recall são analisadas.

### 4. Previsão de Falhas

Após o treinamento, o modelo é aplicado a novos dados de sensores em tempo real, recebidos via MQTT e armazenados no Oracle Database. O processo é:

- **Entrada de dados:** Um script Python lê as últimas leituras do banco.
- **Previsão:** O modelo Random Forest calcula a probabilidade de falha. O Isolation Forest verifica anomalias imediatas.
- **Saída:** Alertas são gerados e exibidos em um dashboard, informando a equipe de manutenção para agir preventivamente.

### 5. Melhoria Contínua

O sistema é projetado para evoluir:

- **Atualização do modelo:** Novos dados de sensores e falhas reais (quando disponíveis) são incorporados para retreinar o modelo, melhorando sua precisão.
- **Aprendizado contínuo:** Futuramente, na versão 2.0 (em AWS EC2), o sistema pode adotar técnicas de aprendizado online para se adaptar a novos padrões sem retreinamento completo.
- **Feedback:** Resultados de manutenções (ex.: "falha prevista confirmada") são usados para refinar os rótulos e features.

---

## Camada de Aplicação – Visualização e Interface

### Visualização e Interface:

A camada de aplicação é responsável pela interface com os usuários. Ela apresenta os dados processados de maneira clara e acessível por meio de dashboards desenvolvidos no Power BI. O objetivo é possibilitar que operadores e gestores visualizem o status atual das máquinas, identifiquem tendências, consultem históricos e tomem decisões com base em dados.

## **Tipos de Dashboards:**

Dashboard Operacional: voltado para os operadores da linha de produção, apresenta os dados em tempo real, como temperatura, pressão, status de funcionamento e alertas de anomalias. É uma interface simples e visual, com indicadores de cores (verde, amarelo, vermelho), seguindo o padrão semafórico industrial para facilitar a leitura rápida.

Dashboard Gerencial: voltado para supervisores e gestores. Mostra análises históricas, KPIs de desempenho, quantidade de falhas evitadas, tempo de resposta a alertas, entre outros indicadores. Permite acompanhar a evolução da saúde dos equipamentos ao longo do tempo.

## **Atualização e Integração:**

Os dashboards se atualizam automaticamente com base nos dados armazenados no banco Oracle. A atualização será feita a cada minuto no protótipo, mas no ambiente produtivo poderá ser contínua ou disparada por eventos críticos. A conexão entre Power BI e o banco é feita via consulta direta (ODBC). Futuramente, a aplicação pode ser migrada para a web ou para uma plataforma como Power BI Service, permitindo acesso remoto e em tempo real por qualquer dispositivo.

## **Experiência do Usuário (UX):**

A interface será pensada para ser intuitiva, com ícones, gráficos de linha, barras e medidores visuais. As cores são usadas para indicar rapidamente o status das variáveis. Há destaque para alertas, com botões de confirmação de leitura, possibilidade de exportar relatórios e foco em acessibilidade, como contraste de cores e ícones descritivos.

## **Camada de Ação – Alertas e Respostas**

A última camada do sistema HERMIA é responsável por reagir aos eventos identificados como anormais. Quando uma anomalia é detectada pelo modelo de IA, ela aciona o sistema de alertas, que notifica responsáveis através de e-mail ou WhatsApp. A meta é garantir que as informações cheguem de forma rápida e eficaz à equipe de manutenção.

## **Geração de Alertas:**

Quando uma leitura ultrapassa o limite esperado, o sistema envia um alerta com os dados sobre a variável afetada, o valor atual, o horário da leitura, o grau de severidade (ex: leve, moderado, crítico) e ação recomendada.

### **Canal de Notificação:**

O sistema usa APIs de e-mail e WhatsApp para envio dos alertas. Os alertas podem ser configurados para diferentes níveis de prioridade, com destinatários diferentes.

### **Recomendação de Ações:**

Junto ao alerta, o sistema recomenda uma ou mais ações com base no tipo de falha:

- Reduzir a carga da máquina
- Agendar manutenção
- Parar o equipamento

### **Rastreabilidade:**

Toda a ação sugerida e executada é registrada no banco de dados, esses registros permitem analisar o histórico de respostas a falhas e aprimorar as recomendações futuras.

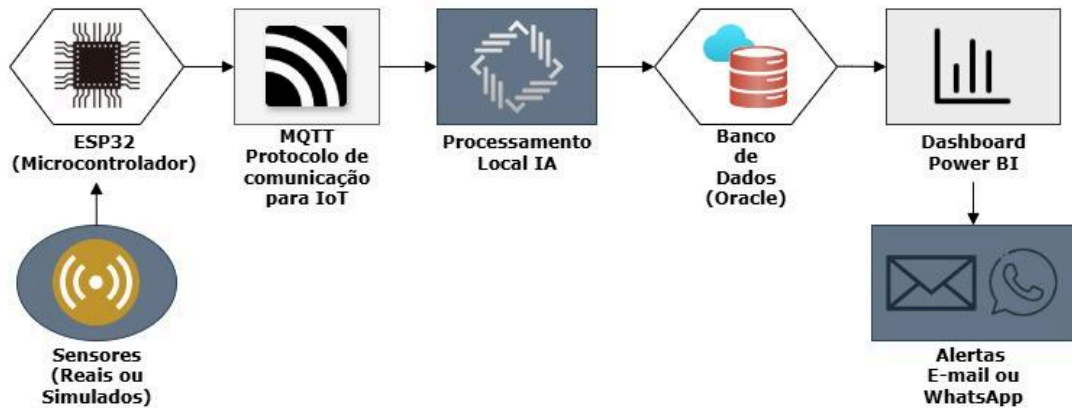
### **Melhorias Futuras:**

- Integração com sistemas de automação industrial (ex: PLCs) para desligamento automático
- Sistema de feedback da equipe para avaliar a eficácia das recomendações

Com essa camada, o ciclo do sistema se fecha: da coleta de dados até a tomada de decisão baseada em IA, garantindo que o HERMIA não apenas detecte falhas, mas também contribua ativamente para evitá-las.

---

## Arquitetura do Sistema de Previsão de Falhas



# Captura de Tela da Divisão de Tarefas

