

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS
ENGENHARIA DE SOFTWARE
PADRÕES DE ARQUITETURA DE SOFTWARE**

**JANNDERSON OLIVEIRA DA SILVA
TAYNÁ CRISLLEN JOSÉ DE SANTANA**

CASOS DE USO E CENÁRIOS

Goiânia

2024

1. CASOS DE USO E CENÁRIOS

1 - Funcionalidade: Monitorar Tempo de Atividade do Site

Como administrador de sistemas,
quero monitorar continuamente o ritmo de atividade do meu site,
para que eu possa detectar falhas rapidamente e minimizar o impacto no serviço.

Cenário: Monitoramento de Disponibilidade do Site

Dado que o sistema de monitoramento está configurado para verificar o tempo de resposta do site,
E o site está em operação,
Quando o sistema detecta uma queda ou anomalia no tempo de resposta,
Então o sistema envia um alerta à equipe técnica,
E o alerta detalhes sobre o status do site e o tempo de inatividade detectada incluem.

2 - Funcionalidade: Envio de Alertas de Anomalias

Como administrador de TI,
quero receber alertas automáticos em caso de anomalias,
para que eu possa tomar ações corretivas rapidamente.

Cenário: Receber Alerta de Falha no Site

Dado que o sistema está monitorando o site,
Quando o sistema detecta que o site ficou fora do ar ou está com um tempo de resposta muito alto,
Então o sistema envia um alerta imediato por e-mail ou SMS,
E o alerta contém informações apresentadas, incluindo a natureza do problema e a hora em que ocorreu.

3 - Funcionalidade: Gerar Relatórios de Desempenho

Como gestor de TI,
quero acessar relatórios sobre o tempo de atividade e os tempos de resposta do site,
para que eu possa avaliar o desempenho do serviço ao longo do tempo.

Cenário: Geração de Relatório de Uptime

Dado que o sistema monitora o site continuamente,
Quando o gestor solicita um relatório mensal,
Então o sistema gera um documento contendo informações sobre o tempo de atividade, o tempo médio de resposta e os incidentes de anomalias,
E o relatório pode ser exportado para análise em formato PDF ou CSV.

4 - Funcionalidade: Integração com Sistemas de Gestão de Incidentes

Como engenheiro de DevOps,
quero integrar o sistema de monitoramento com uma ferramenta de gerenciamento de incidentes,
para que os incidentes sejam registrados automaticamente quando ocorrerem problemas no site.

Cenário: Registro Automático de Incidentes

Dado que o sistema detecta uma falha crítica no site,
Quando essa falha ultrapassa um período definido de inatividade,
Então o sistema registra automaticamente um incidente em uma plataforma de gerenciamento como o Jira ou ServiceNow,
E uma equipe técnica é notificada para resolver o problema.

5 - Funcionalidade: Monitorar Múltiplos Sites

Como administrador de uma empresa com vários domínios,
quero monitorar o tempo de atividade de vários sites em uma única interface,
para que eu possa gerenciar facilmente o desempenho e a disponibilidade de todos os serviços online.

Cenário: Gerenciamento de Múltiplos Sites

Dado que o sistema de monitoramento foi configurado para vários domínios,
Quando o administrador acessa o painel de monitoramento,
então o sistema exibe a disponibilidade e o desempenho de todos os sites em tempo real,
e notifica a equipe se algum dos sites apresentar uma falha ou anomalia.