

Algemene voorwaarden

Laatst bijgewerkt: 04-02-2021

Vloerofferte staat ingeschreven onder KVK-nummer 70462623. Vloerofferte biedt een bemiddelingsdienst waarbij de winkelier (de aanbieder) offerteaanvragen kan ontvangen van een particulier en/of bedrijf (de aanvrager) die een verzoek hebben ingediend via één of meerdere sites van Vloerofferte. Ter bescherming van de privacy van consumenten, ontvangt de aanbieder alleen de contactgegevens van de aanvrager als hij/zij de offerte heeft geaccepteerd. Deze algemene voorwaarden beschrijven het gebruik van de websites van Vloerofferte door de aanbieder.

Samenvattend de belangrijkste punten:

- 1) vloerofferte.nl is niet aansprakelijk voor misvattingen of incorrecte gegevens van de aanvrager.
- 2) vloerofferte.nl zendt aanbieders alleen offerteaanvragen uit de door hen geselecteerde regio's en producten.
- 3) vloerofferte.nl draagt er zorg voor dat offerteaanvragen naar betrouwbare aanbieders worden verstuurd.

Basispakket zonder vaste kosten

In het basispakket ontvangt de aanbieder vrijblijvend offerteaanvragen van aanvragers uit het door de aanbieder aangegeven verzorgingsgebied. Alleen wanneer een aanvrager een offerte heeft geaccepteerd en het factuurbedrag heeft betaald, brengt Vloerofferte kosten in rekening. Actuele leadtarieven zijn altijd inzichtelijk in het dashboard onder 'Leadprijis'.

Vloerofferte brengt aanbieders met een basispakket nooit vaste kosten (zoals abonnementskosten) in rekening. Enkel hetgeen dat door de aanbieder wordt afgenomen zal in rekening worden gebracht. Er geldt geen verplichte afname voor de aanbieder.

De dienst

De dienst van Vloerofferte is een bemiddeling tussen Aanvragers en Aanbieders, waarbij aanbieders potentiële klanten en aanvragers een geschikte aanbieder kunnen vinden. Aanbieders die gebruikmaken van de dienst van Vloerofferte erkennen dat zij deze Algemene voorwaarden hebben gelezen en accepteren.

Algemene informatie

1. De aanbieder is verantwoordelijk voor de aangeleverde bedrijfsinformatie aan Vloerofferte. Vloerofferte is niet aansprakelijk voor misvattingen of incorrecte gegevens. De aanbieder is verantwoordelijk voor het up-to-date houden van de bedrijfsinformatie.

E-mailadres ontvangen aanvragen

2. De aanbieder verplicht zich tot het verstrekken van een geldig en werkend e-mailadres aan vloerofferte.nl. Naar dit e-mailadres worden de aanvragen verstuurd.

Aanvragen

3. vloerofferte.nl verstuurt aanbieder alleen aanvragen uit de door hen geselecteerde regio's en producten.
4. De aanbieder accepteert dat het aantal aanvragen via vloerofferte.nl kan variëren.
5. Vloerofferte draagt er zorg voor dat de aanbieder van voldoende informatie wordt voorzien, zodat de aanbieder een weloverwogen beslissing kan maken om wel of niet een offerte op te stellen voor de aanvrager.
6. Vloerofferte draagt er zorg voor dat aanvragen naar aanbieders in de regio van de aanvragers worden verstuurd.
7. Mocht de door de aanbieder geselecteerde regio vol zijn, dan wordt de aanbieder op de wachtlijst geplaatst voor deze regio. Zodra er in deze regio een plaats vrijkomt als de aanbieder aan de beurt is, wordt er contact met de aanbieder opgenomen om te overleggen of er nog interesse is voor een vermelding in deze regio.

Wijzigen van vermelding

8. De aanbieder mag zijn vermelding of e-mailadres op ieder moment aanpassen. vloerofferte.nl verwerkt alle aanpassingen binnen maximaal twee (2) werkdagen.

Tarieven

9. Op ieder moment dat de aanvrager de offerte accepteert en het factuurbedrag heeft voldaan, gaat de aanbieder ermee akkoord om per geaccepteerde offerte met contactgegevens het afgesproken tarief te betalen.
10. Het van toepassing zijnde tarief per geaccepteerde offerte en de Algemene voorwaarden zijn deze, welke van toepassing zijn op de dag waarop de aanbieder

akkoord gaat met de voorwaarden. Vloerofferte heeft het recht om het tarief per geaccepteerde offerte en om de Algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De aanbieder wordt minimaal twintig (20) dagen voor de doorvoering van deze wijzigingen op de hoogte gebracht. Wanneer een aanbieder schriftelijk of per e-mail aangeeft niet akkoord te gaan met deze wijzigingen, zal de vermelding op vloerofferte.nl worden beëindigd. Als de aanbieder de vermelding niet beëindigt, zal de vermelding stilzwijgend doorlopen met inachtneming van de wijzigingen die Vloerofferte bij de verkoper heeft aangekondigd.

11. De aanbieder is aansprakelijk voor een administratieve boete van € 40,- inclusief BTW om bankkosten te dekken die gemaakt moeten worden in verband met het te laat betalen van de aanvragen.

Facturatie

12. De aanbieder ontvangt nadat de aanvrager de offerte heeft geaccepteerd en betaald een commissiefactuur. Deze factuur wordt in mindering gebracht op het door de aanvrager betaalde bedrag, het restant wordt nadat de goederen zijn geleverd bij de aanvrager uitbetaald aan de aanbieder.
13. Bezwaren tegen de factuur dienen uiterlijk veertien (14) dagen na de factuurdatum schriftelijk dan wel per e-mail kenbaar te worden gemaakt. Eventuele correcties worden terugbetaald op de rekening waarmee de factuur is betaald.

Contractsduur en opzegging

14. Vloerofferte.nl hanteert geen minimale contractduur. De aanbieder kan ten alle tijden per direct de vermelding opzeggen.
15. De aanbieder kan per e-mail, aangetekende brief of telefonisch zijn vermelding op vloerofferte.nl opzeggen. Vloerofferte zal de stopzetting van uw vermelding binnen maximaal twee (2) werkdagen verwerken en u hiervan een bevestiging sturen.
16. Vloerofferte.nl is gerechtigd om een aanmelding van een aanbieder te weigeren om welke reden dan ook, zonder opgaaf van reden. Verder behoudt Vloerofferte zich het recht voor om op elk moment, een aanbieder die zich niet houdt aan de Algemene voorwaarden, zonder voorgaand bericht uit te sluiten van deelname. Vloerofferte zal eerder betaalde bedragen door de aanbieder niet terugbetalen, tenzij het gaat om dubbel betaalde facturen.

Aanbiedingen

17. Vloerofferte kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de aanbieder had behoren te begrijpen dat de aanbieder, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

Aansprakelijkheid

18. De offerteaanvragen die de aanbieder van vloerofferte.nl ontvangt, mogen niet doorgestuurd worden aan derden. De overdracht van aanvragen door de aanbieder aan derde partijen, hetzij gratis hetzij tegen een vergoeding, of aan andere dienstverleners of onderaannemers, is ten strengste verboden en is tegen de huidige regels omtrent de Wet 5 Bescherming Persoonsgegevens. Indien Vloerofferte dit opmerkt, zal de vermelding van de aanbieder worden stopgezet en wordt een geldboete opgelegd van EUR 500,- per doorgestuurde aanvraag.
19. Vloerofferte garandeert niet dat de aanbieder opdrachten binnenhaalt middels de aangeleverde aanvragen.
20. Vloerofferte is nimmer aansprakelijk voor een bedrag voortvloeiend uit een geschil tussen aanvrager en aanbieder als onderdeel van het contract van een aanbieder met, of een levering van een dienst aan, een aanvrager. Vloerofferte wordt niet aansprakelijk gesteld, en de aanbieder stellen Vloerofferte vrij van enige aansprakelijkheid in een geschil dat kan ontstaan tussen de aanvrager en de aanbieder aangaande een wanprestatie van de aanbieder ten aanzien van de aanvrager.
21. Vloerofferte is in geen geval aansprakelijk voor de aanbieder in verband met enige indirecte, incidentele, bijzondere schade, verloren inkomsten, verloren winsten of verlies van goodwill.