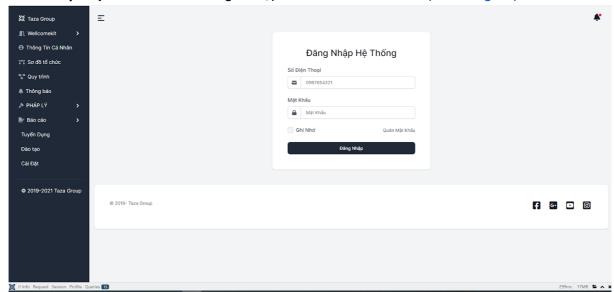
# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM HRM - TAZA GROUP

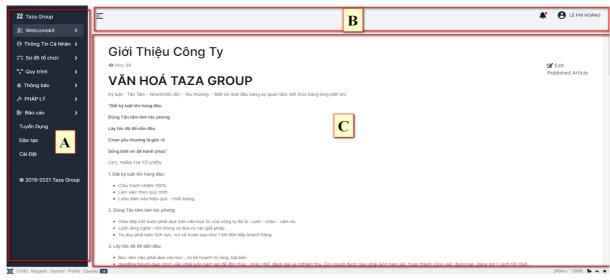
## I. GIỚI THIỆU VỀ PHẦN MỀM HRM TAZA GROUP

- HRM đối với Taza Group có ý nghĩa quan trọng ở việc giúp quản trị được nguồn nhân lực và công việc một cách khoa học, hợp lý với hiệu quả cao. Việc quản lý, duy trì đồng thời phát huy tối đa được sức mạnh của nguồn nhân lực đảm bảo giúp việc đáp ứng cho nhu cầu của chính công ty, ban giám đốc và người lao động đều được đảm bảo tốt nhất. Sự thống nhất giữa quản lý nhân sự, công việc và mục tiêu phát triển của công ty có mối quan hệ chặt chẽ, qua lại lẫn nhau nên cần được chú trọng.
- Đối với công ty thì nhân sự ảnh hưởng tới việc cạnh tranh, tạo lợi thế và đem tới khả năng phát triển mạnh mẽ. Khi có thể quản trị tốt nhân sự, công việc sẽ là giúp công ty có thể duy trì được độ ổn định, đồng thời phát triển hơn ở một tầm cao mới.

Giao diện phần mềm: đăng nhập vào link web: https://tazagroup.vn/hrm



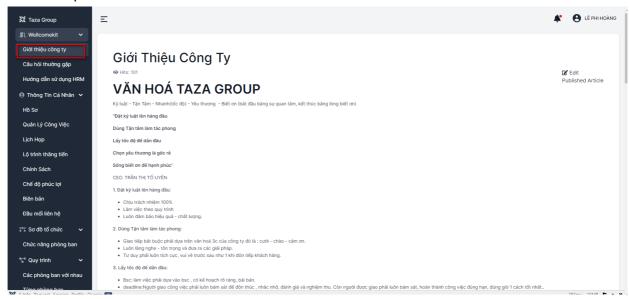
- Đăng nhập vào hệ thống bằng user và password được cấp:
- Giao diên phần mềm HRM được chia làm 3 phần chính:
  - + A: Menu trái: hiển thị các hạng mục. Click vào 3 gạch để thu gọn thanh menu
  - + B: Đầu trang: hiển thị thông tin tài khoản và thông báo
  - + C: Content: hiển thị nội dung HRM



#### II. WELCOME KIT

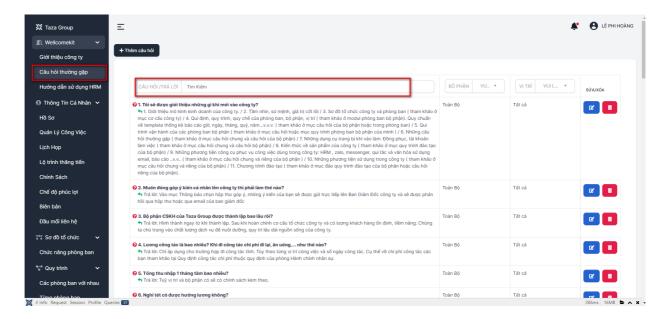
### 1. Giới thiệu công ty

- Mục đích: của module là để toàn thể nhân viên có thể nắm bắt được tổng quan về
   Taza Group
- Click vào mục GIỚI THIỆU CÔNG TY ở thanh Menu trái  $\to$  để nắm tổng quan về Taza Group

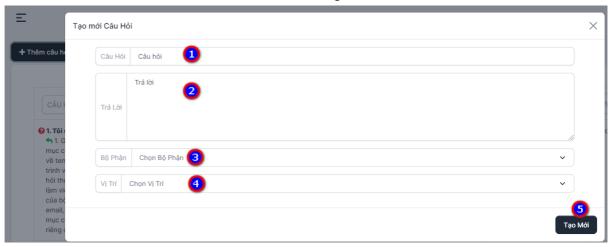


### 2. Câu hỏi thường gặp

- Mục đich: để giải đáp những thắc mắc về công việc, chính sách...cho nhân sự trong quá trình làm việc tại Taza
- Click vào mục CÂU HỔI THƯỜNG GẶP để được nắm rõ. Các bạn có thể search từ khóa liên quan đến câu hỏi.



- HCNS khi muốn thêm dữ liệu câu hỏi thì click vào THÊM CÂU HỞI
  - + 1: Câu hỏi: Nhập tiêu câu hỏi
  - + 2: Trả lời: Nhập câu trả lời phù hợp với câu hỏi
  - + 3: Bộ phận: Chọn bộ phận liên quan với câu hỏi
  - + 4: Vị trí: Chọn vị trí liên quan đến câu hỏi
  - + 5: Tạo mới: Click để tạo câu hỏi mới lên hệ thống



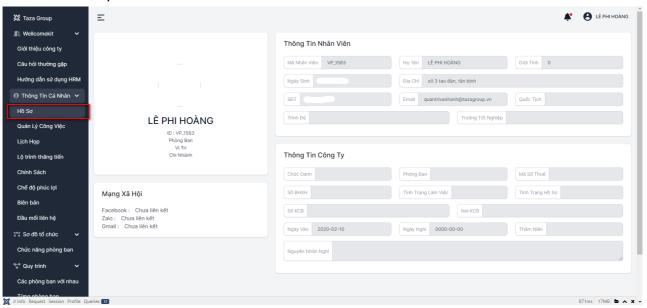
- Nếu muốn sửa hoặc xóa câu hỏi thì chọn biểu tượng phù hợp

CÂU HỚI /TRÁ LỜI Tìm Kiếm	BỘ PHẬN VU ▼	VI TRÍ VUI L ▼	SửA/XÓA
3 1. Tối sẽ được giới thiệu những gì khi mới vào công ty? ♠ 1. Giới thiệu mô hình kinh doanh của công ty. / 2. Tâm nhìn, sử mệnh, giá trị cốt lõi / 3. Sơ đô tổ chức công ty và phòng ban ( tham kháo ở mục cơ cấu công ty) / 4. Quí dịnh, quy trinh, quy chế của phòng ban, bộ phận, vị trí ( tham kháo ở mục dù phòng ban bộ phận). Duy chuẩn và template thống kẻ báo cóa giọ, nàgh, tháng, quý, nămv.v.v. ( tham kháo ở mục của bhổ của bộ phận họa tơn phận bạan l 5. Quí trình vận hành của các phòng ban bộ phận ( tham kháo ở mục câu hỏi choa bọ phán) / 7. Những dụng cư trang bị khi vào làm: Đông phưc, trì kh cháo làm việc ( tham kháo ở mục câu hỏi chu bọ phán) / 8. Kiến thức về sán phám của công ty ( tham kháo ở mục của thỏi chung và câu hỏi bộ phận) / 8. Kiến thức về sán phám của công ty ( tham kháo ở mục quy trình đào tạo của bộ phận) / 9. Những phương tiện công cụ phục vụ công việc dúng trong công ty: HaM, zalo, messenger, quí tác và văn hóa sử dụng email, báo cáov. ( tham kháo ở mục câu hỏi chung và riêng của bộ phận) / 10. Những phương tiện sử dụng trong công ty ( tham kháo ở mục câu hỏi chung và riêng của bộ phận) / 10. Những phương tiện sử dụng trong công ty ( tham kháo ở mục câu bỏi chung và riêng của bộ phận) / 10. Những phương tiện sử dụng trong công ty ( tham kháo ở mục câu bỏi chung và riêng của bộ phận) / 10. Những phương tiện sử dụng trong công ty ( tham kháo ở mục câu bỏi chung và riêng của bộ phận) / 10. Những phương tiện sử dụng trong công ty ( tham kháo ở mục câu bỏi chung và riêng của bộ phận) / 10. Những phương tiện sử dụng trong công ty ( tham kháo ở mục câu bỏi chung và riêng của bộ phận) / 10. Những phương tiện sử dụng trong công ty ( tham kháo ở mục câu bỏi chung và riêng của bộ phận) / 11. Chương trình đào tao ( tham kháo ở mục đào dụy trình đào tạo của bộ phận) / 11.	Toàn Bộ	Tất cá	
2 2. Muốn đồng góp ý kiến cá nhân lên công ty thì phải làm thế nào? 4) Trả lời: Vào mục Thông báo chọn hộp thư góp ý, những ý kiến của bạn sẽ được gửi trực tiếp lên Ban Giám Đốc công ty và sẽ được phản hồi qua hộp thư hoặc qua email của ban giám đốc	Toàn Bộ	Tất cả	
3 3. Bộ phận CSKH của Taza Group được thành lập bao lầu rồi? 5 Trá lời: Hình thành ngạy từ khi thành lập. Sau khi hoàn chính cơ cấu tổ chức công ty và có lượng khách hàng ốn định, tiềm năng. Chúng ta chú trong vào chất lượng dịch vụ để nuôi dưỡng, quy trì lầu dài nguồn sống của công ty.	Toàn Bộ	Tất cả	
2 4. Lương công tác là bao nhiều? Khi đi công tác chi phí đi lại, ăn uống, như thế nào? 5 Trá lời: Chỉ áp dụng cho trưởng họp đi công tác tỉnh. Tüy theo từng vị trí công việc và số ngày công tác. Cụ thế về chỉ phí công tác các bạn tham khảo tại Quy định công tác chỉ phí thuộc quy định của phòng Hành chính nhân sự.	Toàn Bộ	Tất cả	
2 5. Tổng thu nhập 1 tháng tâm bao nhiều? ♠ Trá lời: Tuỷ vị trí và bộ phận có sẽ có chính sách kèm theo.	Toàn Bộ	Tất cả	
g 6. Nghi tết có được hưởng lương không?	Toàn Bộ	Tất cả	

#### III. THÔNG TIN CÁ NHÂN

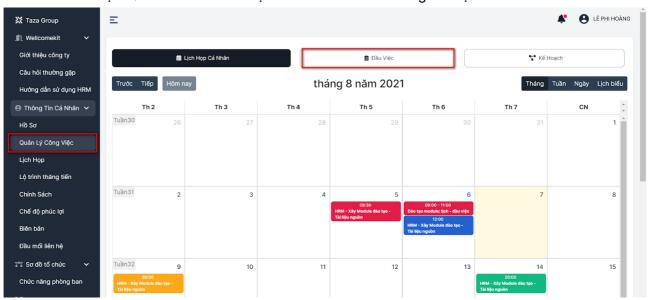
#### 1. Hồ sơ

- Click vào mục Hồ SƠ ở thanh Menu trái → để nắm hồ sơ của bản thân



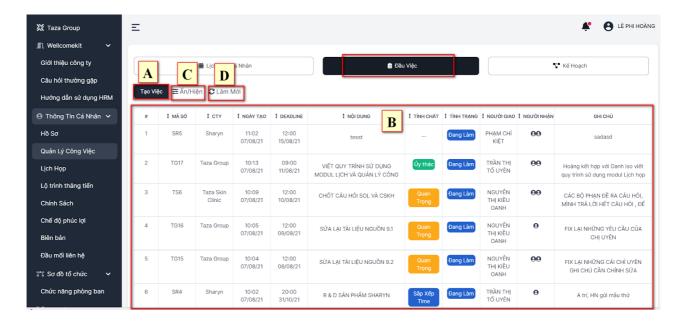
### 2. Quản lý công việc

- Mục đích của module: là để giúp nhân sự quản lý và sắp xếp, phân bổ công việc hiệu quả hơn, giúp cho người giao việc và nhận việc nắm được tiến độ thực hiện công viêc.
- Click vào mục QUẢN LÝ CÔNG VIỆC ở thanh Menu trái → giao diện như hình

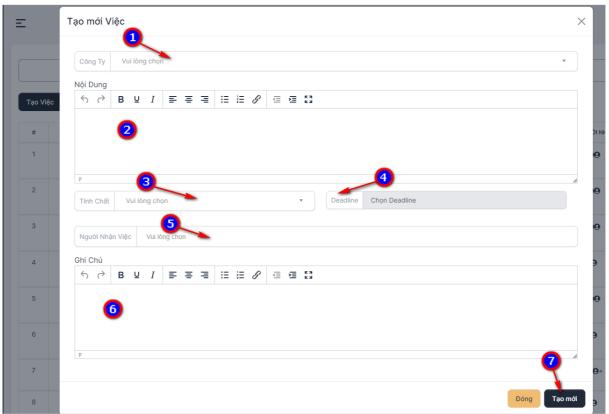


## a. Đầu việc

- Để sử dụng module này  $\to$  click vào mục ĐẦU VIỆC  $\to$  giao diện như hình với các chức năng:
  - + A: nút tạo việc
  - + B: Bảng quản lý đầu việc
  - + C: nút ẩn/ hiện
  - + D: nút làm mới

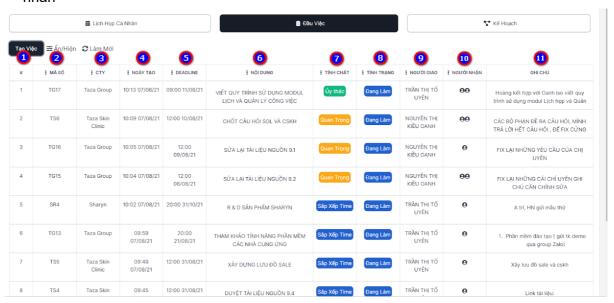


Click vào nút TAO VIỆC → để tạo 1 công việc mới với giao diện như sau:



- + 1: Công ty: Click chọn công ty phù hợp với công việc sẽ tạo mới. (Taza Group, Taza Skin Clinic, Timona, Sharyn)
- + 2: Nội dung: Nhập nội dung công việc cần làm vào ô
- + 3: Tính chất: Click chọn tính chất công việc nếu cần. (Khẩn cấp, quan trọng, sắp xếp time, ủy thác)
- + 4: Deadline: Click chọn thời gian hoàn thành công việc (Ngày và giờ)

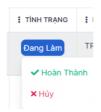
- + 5: Người nhận việc: tag nhân sự sẽ thực hiện hoặc liên quan đến công việc. Nếu công việc của bản thân người tạo thì không cần chọn
- + 6: Ghi chú: Nhập các thông tin cần làm rõ cho đầu việc cần tạo
- + 7: Tạo mới: Click để hoàn thành việc tạo 1 đầu việc mới.
- Sau khi đã tạo việc mới hoàn thành→ đầu việc mới sẽ được thêm vào bảng quản lý đầu việc như hình
  - Bảng quản lý đầu việc: Được tổng hợp các đầu việc từ mục tạo việc và lịch họp cá nhân



- + 1: #: là số thứ tự của đầu việc: được tạo tự động.
- + 2: Mã số đầu việc: được tạo tự động theo công ty tương ứng đã chọn trong mục tạo việc. (TG: Taza Group, TS: Taza Skin Clinic, TM: Timona, SR: Sharyn)
- + 3: Công ty: Là công ty đã được chọn trước trong mục tạo việc mới
- + 4: Ngày tạo: là thời gian tạo đầu việc mới
- + 5: Deadline: là thời gian hoàn thành đầu việc mới, đã được chọn trước trong mục tao việc
- + 6: Nội dung: là nội dung của đầu việc đã được nhập từ mục tạo việc, để thay đổi nội dung chỉ cần click vào ô nội dung của đầu việc tương ứng
- + 7: Tính chất: giúp nhân sự quản lý và sắp xếp thời gian để hoàn thành đầu việc đúng deadline. Click vào ô tính chất để thay đổi cho phù hợp (Khẩn cấp, quan trọng, sắp xếp time, ủy thác)



+ 8: Tình trạng: để nhân sự nắm được tình trạng đầu việc được giao đang ở giai đoạn nào. Sau khi công việc xong thì click vào "đang làm" → chọn hoàn thành công việc → tùy thuộc vào deadline để đánh giá đầu việc (đúng deadline, trước deadline, trễ deadline). Nếu công việc đã được hủy → Click HỦY



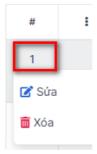
- + 9: Người giao: là nhân sự tạo ra đầu việc
- + 10: Người nhận: là người nhân sự được tag vào để thực hiện hoặc liên quan quan đến đầu việc. Click vào vào avatar để biết thông tin người nhận



 + 11: ghi chú: để nhập thông tin làm rõ cho đầu việc trong quá trình thực hiện. Với những đầu việc từ lịch họp thì sẽ link từ biên bản cuộc họp

### Chú ý:

Muốn chỉnh sửa hay xóa 1 đầu việc thì click chọn số thứ tự tương ứng

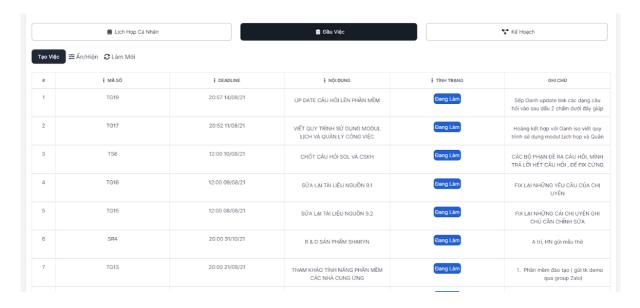


Muốn lọc data 1 cột nào thì click vào dấu 3 chấm như hình



- Nút ẩn/hiện: giúp cho nhân sự có thể lựa tắt hoặc mở những cột cần hiển thị trong bảng quản lý đầu việc





- Nút làm mới: để update đầy đủ dữ liệu sau khi lọc

### b. Lịch họp cá nhân

- Hiển thị và tạo các lịch họp cá nhân (tương tự giống như phần lịch họp)

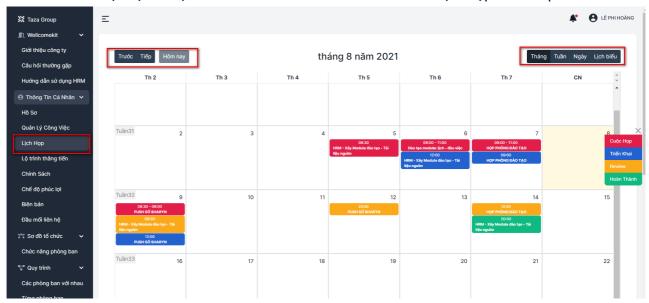
#### c. Kế hoạch

### 3. Lịch họp

 Mục đích: Giúp cho nhân sự quản lý được thời gian, nội dung cuộc họp và thực hiện công việc đúng tiến độ được giao

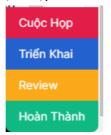
### a. Xem lịch họp

- Click vào mục LỊCH HỌP ở thanh Menu trái để nắm tất cả các lịch họp có liên quan



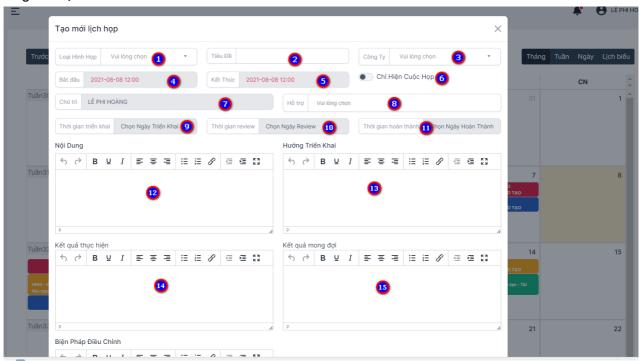
- Có thể xem lịch họp theo các khung
  - + Tháng: Tổng hợp tất cả lịch họp trong tháng.

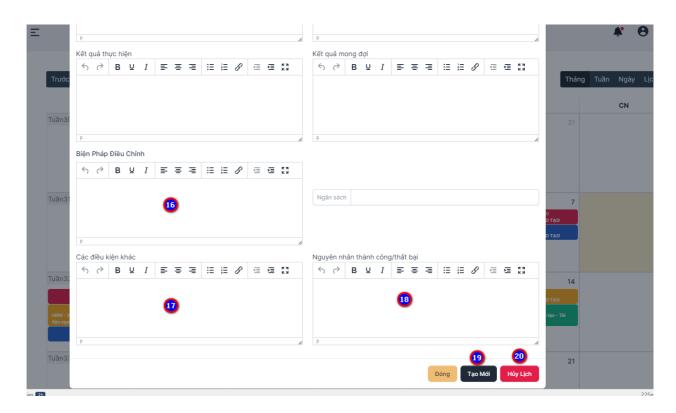
- + Tuần: Tổng hợp tất cả các lịch họp trong tuần hiện tại
- + Ngày: Tổng hợp tất cả các lịch họp trong ngày
- + Lịch biểu: Tổng hợp tất cả những ngày có lịch họp
- Click TRƯỚC/ TIẾP để xem thêm lịch họp chưa hiển thị lên giao diện màn hình
- Để xem tính chất của lịch họp như thế nào thì để ý đến màu sắc của lịch họp đó



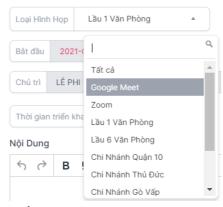
### b. Tạo lịch họp

 Click vào 1 ngày mà bạn muốn tạo lịch họp (không tạo được lịch cho quá khứ) → giao diện như sau:

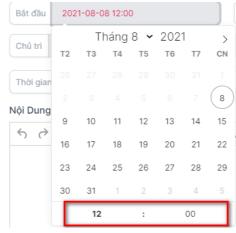




+ 1: Loại hình họp: Chọn hình thức hoặc vị trí diễn ra cuộc họp

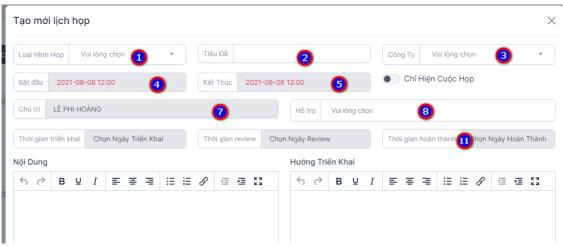


- + 2: Tiêu đề: Nhập chủ đề của cuộc họp
- + 3: Công ty: Chọn đúng công ty liên quan đến cuộc họp
- + 4: Bắt đầu: Chọn ngày và giờ bắt đầu cuộc họp

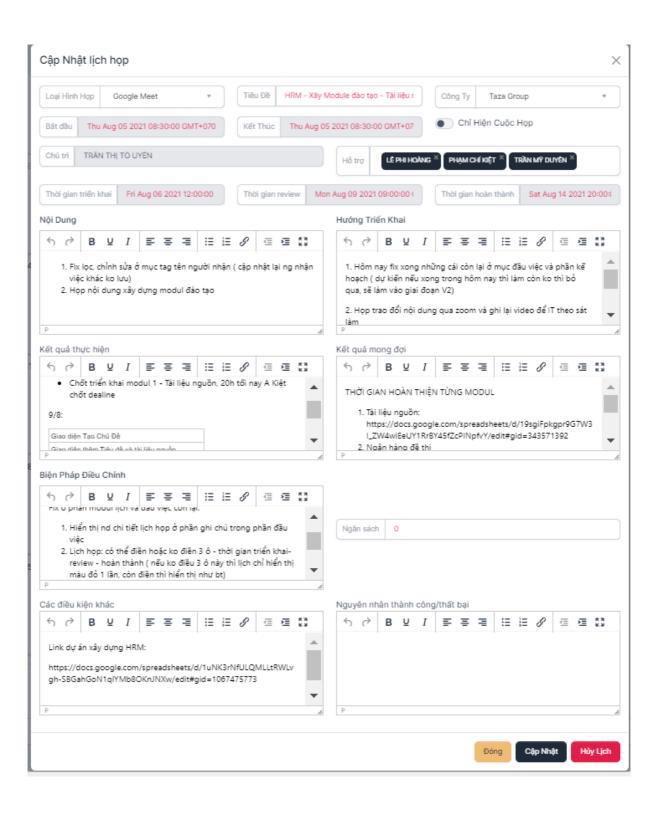


+ 5: Kết thúc: Chọn ngày và giờ kết thúc cuộc họp

- + 6: Chỉ hiến thị cuộc họp: Nếu bật tính năng này thì trên lịch họp chỉ hiển thị duy nhất cuộc họp đó (Không hiển thị lịch triển khai, review, hoàn thành). Áp dụng cho diễn ra nhanh và đôt xuất.
- + 7: Chủ trì: Chọn nhân sự tạo lịch họp hoặc chủ trì cuộc họp
- + 8: Hỗ trợ: Chọn tag những nhân sự sẽ liên quan đến cuộc họp đang tạo. Thông tin cuộc họp sẽ được thông báo đến và hiển thị trên những tài khoản nhân sự được tag vào
- + 9: Thời gian triển khai: Chọn ngày và giờ bắt đầu triển khai công việc trong cuộc họp
- + 10: Thời gian review: Chọn ngày và giờ sẽ review tiến độ công việc trong cuộc họp đang thực hiện
- + 11: Thời gian hoàn thành: Chọn ngày và giờ hoàn thành công việc
- + 12: Nội dung: Nhập các vấn đề chính được đề cập trong cuộc họp
- + 13: Hướng triển khai: Chốt hướng triển khai để thực hiện các vấn đề của cuộc họp
- + 14: Kết quả thực hiện: Các vấn đề trong cuộc đã được thực hiện có kết quả như thế nào? thực hiện được những gì, và chưa thực hiện được gì?
- + 15: Kết quả mong đợi: Mong muốn sẽ có kết quả như thế nào khi thực hiện sau cuộc họp.
- + 16: Biện pháp điều chỉnh: Để đạt được kết quả mong đợi thì trong quá trình thực hiện cần phải điều chỉnh, bổ sung những gì?
- + 17: Các điều kiện khác: Là những tài liệu liên quan đến cuộc họp
- + 18: Nguyên nhân thành công/ thất bại: Nếu không đạt được kết quả mà cuộc họp đề ra thì nguyên nhân do đâu? Nếu đạt được thì nguyên nhân do đâu?
- + 19: Tạo mới: Để tạo cuộc họp mới thì click vào nút tạo mới. (Chú ý phải nhập đầy đủ các ô 1,2,3,4,5,7,8,11 thì mới tạo thành công cuộc họp)



- + 20: Hủy lịch: Click vào để hủy lịch sai
- Trong quá trình triển khai thực hiện thì cập nhật thêm vào cuộc họp
- Để cập nhật hay thay đổi thông tin cuộc họp → click vào cuộc họp trên lịch → thay đổi nội dung cần chỉnh sửa→ click cập nhật
- 1 lịch họp được tạo thành công với đầy đủ nội dung như sau:



- 4. Lộ trình thăng tiến
- IV. SƠ ĐỒ TỔ CHỨC
- V. QUY TRÌNH
- VI. THÔNG BÁO
- VII. PHÁP LÝ
- VIII. BÁO CÁO
  - IX. TUYỂN DỤNG
  - X. ĐÀO TẠO