

MARCH 27, 2025

Tugas Jurnal UX Modul 4



Tazkya Mutia Ramadhan –
607012400128

User Needs



- Pengguna membutuhkan sistem pengelolaan sampah yang efektif untuk mengurangi pencemaran lingkungan.
- Pengguna menginginkan solusi alternatif selain membuang sampah ke sungai atau tempat sembarangan.
- Pengguna membutuhkan informasi dan edukasi mengenai dampak pembuangan sampah yang tidak bertanggung jawab.
- Pengguna ingin mengetahui manfaat daur ulang dalam mengatasi masalah sampah.



Business Goals

- Meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap pentingnya pengelolaan sampah yang baik.
- Mengurangi tingkat pencemaran lingkungan akibat pembuangan sampah sembarangan.
- Menciptakan ekosistem berkelanjutan melalui program daur ulang sampah.
- Meningkatkan keterlibatan masyarakat dalam upaya pengelolaan sampah.
- Mengembangkan model bisnis berbasis ekonomi sirkular dari sampah daur ulang.



Product Objectives



Zahara, seorang mahasiswa aktif jurusan D3 Sistem Informasi, ingin berkontribusi dalam pengelolaan sampah dengan lebih baik, tetapi ia menghadapi beberapa tantangan utama, seperti kurangnya edukasi yang mudah dipahami, minimnya fasilitas daur ulang yang dapat diakses, serta kurangnya insentif yang mendorong masyarakat untuk memilah sampah. Akibatnya, banyak orang, termasuk Zahara, merasa kesulitan untuk menerapkan kebiasaan pengelolaan sampah yang berkelanjutan. Untuk mengatasi permasalahan ini, diperlukan solusi berupa platform edukasi digital yang menyediakan panduan sederhana tentang pemilahan sampah, aplikasi yang membantu menemukan fasilitas daur ulang terdekat, serta sistem reward bagi masyarakat yang aktif dalam program pengelolaan sampah, sehingga kesadaran dan partisipasi dalam pengelolaan sampah dapat meningkat secara efektif.



Affinity Mapping

Tazkya Mutia Ramadhan

Kurangnya Kesadaran dan Edukasi tentang Pengelolaan Sampah

Permasalahan:

Banyak masyarakat belum memahami pentingnya pengelolaan sampah.

Kurangnya edukasi mengenai dampak buruk membuang sampah sembarangan.

Tidak adanya kebiasaan memilah sampah sejak dini.

Informasi tentang daur ulang sampah sulit diakses oleh masyarakat umum.

insight

Kesadaran rendah karena edukasi tidak masif dan menarik.

Masyarakat menganggap pembuangan sampah sembarangan sebagai hal yang biasa.

solusi

Menggunakan media sosial dan aplikasi interaktif untuk penyebaran informasi.

Kurangnya Infrastruktur dan Fasilitas Pengelolaan Sampah

Permasalahan:

Tidak tersedia tempat sampah yang memadai di area publik dan pemukiman.

Minimnya pusat daur ulang yang dapat diakses masyarakat.

Sistem pengangkutan sampah tidak efisien dan sering terlambat.

Tidak ada insentif bagi masyarakat yang memilah sampah dengan benar.

insight

Banyak orang membuang sampah sembarangan karena tidak ada tempat sampah terdekat.

Fasilitas daur ulang lebih banyak di kota besar, sementara daerah lain sulit mengaksesnya.

solusi

Menerapkan sistem reward atau insentif bagi masyarakat yang aktif memilah dan mendaur ulang sampah.

Dampak Lingkungan Akibat Sampah yang Tidak Dikelola dengan Baik

Permasalahan:

Sampah yang dibuang ke sungai dan laut menyebabkan pencemaran air.

Sampah plastik membutuhkan waktu sangat lama untuk terurai.

Timbunan sampah menyebabkan bau tidak sedap dan mengundang penyakit.

Sampah yang menumpuk di drainase atau sungai menyebabkan banjir.

insight

Banyak orang tidak menyadari bahwa membuang sampah sembarangan berdampak jangka panjang.

Kurangnya pengawasan terhadap pembuangan sampah ilegal.

solusi

Kampanye tentang bahaya sampah terhadap lingkungan dan ekosistem.

Kurangnya Regulasi dan Penegakan Hukum

Permasalahan:

Kurangnya regulasi yang ketat terhadap pengelolaan sampah.

Tidak ada sanksi tegas bagi pelanggar yang membuang sampah sembarangan.

Kurangnya pengawasan terhadap industri yang menghasilkan banyak limbah.

Tidak adanya kebijakan insentif bagi pelaku usaha yang mengadopsi sistem daur ulang.

insight

Banyak industri dan individu yang tidak peduli karena hukum tidak ditegakkan dengan tegas.

Regulasi yang ada tidak cukup untuk mengatasi permasalahan sampah.

solusi

Menerapkan peraturan yang lebih ketat terkait pengelolaan sampah.

Kurangnya Inovasi dalam Pengelolaan dan Pemanfaatan Sampah

Permasalahan:

Pemanfaatan sampah masih terbatas dan tidak maksimal.

Daur ulang belum menjadi bagian dari kebiasaan masyarakat.

Minimnya inovasi dalam mengolah sampah menjadi produk bernilai ekonomi.

Kurangnya teknologi yang mendukung pengelolaan sampah secara efisien.

insight

Banyak sampah yang sebenarnya bisa didaur ulang tapi tidak dimanfaatkan dengan baik.

Kesadaran untuk menggunakan produk hasil daur ulang masih rendah.

solusi

Mendorong penelitian dan pengembangan teknologi pengolahan sampah.

PAGE 5



Persona

Zahara adalah seorang mahasiswa aktif jurusan D3 Sistem Informasi

Scenario

Zahara ingin mulai mengelola sampah dengan lebih baik, tetapi ia menghadapi beberapa tantangan dalam prosesnya.

