上汽大众MOS项目

MNO运营管理需求定义文档

Requirements Definition Document

当前版本：<版本号v0.1>

修改日期：<2019-08-05>

文档状态：正式

作者： 上汽大众MOS项目组

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称：上汽大众MOS项目运营管理** | 申请号： |

修订历史

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 修订历史 (REVISION HISTORY) | | | | |
| 版本号 | 日期 | 修改人 | 摘要 | 备 注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

目 录

[上汽大众MOS项目 i](#_Toc533587469)

[MNO运营管理需求定义文档 i](#_Toc533587470)

[Requirements Definition Document i](#_Toc533587471)

[1 简介 1](#_Toc533587472)

[1.1 内容摘要 1](#_Toc533587473)

[1.2 如何阅读本文档 1](#_Toc533587474)

[1.3 适用对象 1](#_Toc533587475)

[1.4 参考文档 2](#_Toc533587476)

[2 需求描述 3](#_Toc533587477)

[2.1 系统功能描述 3](#_Toc533587478)

# 简介

## 内容摘要

本文档为上汽大众MOS项目运营管理需求定义文档。本文档内容将作为运营管理平台设计的基础。

在本文档内详细介绍了上汽大众对MOS项目运营管理平台的业务需求。

## 如何阅读本文档

本文档以下部分将包含如下内容：

**需求概述**

本章概述运营管理平台的功能以及与其他系统的关系。

**详细需求**

从本章开始，将分章节详细描述运营管理平台的详细需求。

**关键数据定义**

本章节详细描述了运营管理平台的业务管理员所要进行的各项业务数据维护工作的需求。

## 适用对象

业务需求提出人员。

业务分析人员。

系统设计人员。

开发人员。

其他需要了解运营管理平台需求的人员。

## 参考文档

# 需求描述

## 系统功能描述

为运营人员提供蓝牙电子钥匙管理功能：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **功能** | **功能点** | **功能细项** | **功能描述** |
| 蓝牙电子钥匙管理 | 蓝牙电子钥匙管理 | 蓝牙电子钥匙申请/吊销 | 能够实现批量或单个审批蓝牙数字钥匙的申请或吊销请求。能够通过用户提供的车辆Vin信息和用户手机号信息完成车辆蓝牙数字钥匙的申请或吊销工作及查询。 |
| 蓝牙电子钥匙绑定/解绑 | 能够实现批量或单个审批蓝牙数字钥匙的绑定或解绑请求。能够通过用户提供的车辆Vin信息和用户手机号信息完成车辆蓝牙数字钥匙的绑定或解绑工作及查询。 |
| 蓝牙电子钥匙信息查询 | 蓝牙电子钥匙申请信息查询 | 提供蓝牙电子钥匙的申请信息查询，可以通过查询车辆Vin或申请的用户信息来查询到对应的数字钥匙申请信息，支持单个及批量查询和导出。数据项：Vin，开通/未开通，数字钥匙编号，申请用户IMEI，申请用户MSISDN，申请时间，有效期 |
|  | 数字钥匙绑定信息查询 | 提供蓝牙电子钥匙的绑定信息查询，可以通过查询车辆Vin或申请的用户信息来查询到对应的数字钥匙绑定信息，支持单个及批量查询和导出。数据项：Vin，数字钥匙编号，绑定用户IMEI，绑定用户MSISDN，绑定有效期 |
| 车辆绑定数字钥匙信息查询 | 提供蓝牙电子钥匙的车辆绑定信息查询，可以通过查询车辆Vin绑定的数字钥匙信息进行数据查询，支持单个及批量查询和导出。数据项：Vin，数字钥匙绑定数量，数字钥匙信息，数字钥匙编号，绑定用户IMEI，绑定用户MSISDN，绑定有效期 |
|  | 数字钥匙授权管理信息查询 | 提供蓝牙电子钥匙的授权信息查询，可以通过查询车辆Vin或绑定的用户信息来进行查询，支持单个及批量查询和导出。数据项：Vin，数字钥匙信息，数字钥匙编号，绑定用户IMEI，绑定用户MSISDN，授权用户IMEI，授权用户MSISDN，授权时间，授权有效期 |
| 硬件更换记录查询 | 硬件更换记录查询 | 运营人员通过查询条件对蓝牙电子钥匙硬件更换记录进行筛选查询查看  支持单个及批量查询和导出功能  数据项：VIN码、数字钥匙信息，数字钥匙编号，绑定用户IMEI，绑定用户MSISDN、旧数字钥匙信息，旧数字钥匙编号，旧绑定用户IMEI，旧绑定用户MSISDN |
| 蓝牙电子钥匙监控 | 车辆使用状况监控 | 查询车辆目前的数字钥匙使用情况，通过输入开通了数字钥匙的车辆信息进行查询  数据项：VIN，是否处在一次数字钥匙的使用周期内（是/否/车载端设备异常），数字钥匙信息，使用用户IMEI，使用用户MSISDN，用户权限（P/S），开始使用时间，车载端设备异常时间（如有异常） |
|  | 数字钥匙使用异常情况监控 | 查询数字钥匙的使用情况，输入数字钥匙信息或绑定的用户信息  数据项：数字钥匙信息，VIN，状态（未使用，使用中，数字钥匙异常），使用用户IMEI，使用用户MSISDN，用户权限，开始时间 |
|  | 车辆使用状况查询 | 查询一段时间内车辆的数字钥匙使用情况，输入车辆信息和查询时间区间进行查询  数据项：VIN，数字钥匙信息，使用用户IMEI，使用用户MSISDN，用户权限（P/S），开始和结束时间 |
|  | 数字钥匙使用情况查询 | |  |  | | --- | --- | | 查询一段时间内数字钥匙使用情况，输入数字钥匙信息或者绑定的p用户信息查询  数据项：数字钥匙信息，VIN，使用用户信息IMEI，使用用户MSISDN，用户权限（P/S），开始和结束时间 | | | 用户使用状况查询 | 查询 | |
|  | 用户使用情况查询 | 查询一段时间内用户使用数字钥匙的情况，输入用户信息查询  数据项：用户信息IMEI，用户信息MSISDN，VIN，数字钥匙信息，用户权限（P/S），开始和结束时间 |
|  | 车载端异常情况查询 | 查询一段时间内车载端异常情况，输入车辆信息  数据项：VIN，异常出现时间，异常解决时间，异常表现，异常原因 |
|  | 数字钥匙异常情况查询 | 查询一段时间内数字钥匙异常情况，输入数字钥匙信息或绑定的用户信息  数据项：数字钥匙信息，异常出现时间，异常解决时间，异常表现，异常原因 |
| 运营报表 | 运营报表提供 | 运营人员在页面内点击报表页面，通过筛选选择所需的报表进行提取及下载，用于日常运营分析及对账需求。  报表内字段除以下示例模板外应包含，车架号、车辆品牌、车型、年份等车辆数据  报表数据如下：   1. 分车型、用户类型、使用地区的数字钥匙申请情况 2. 分车型、用户类型、使用地区的数字钥匙使用频率情况 3. 分车型、用户类型、使用地区的数字钥匙授权情况 4. 分车型、用户类型、使用地区的数字钥匙异常情况 |