

TECHNIGHT 2º MÓDULO

GRUPO: Franquilei, Thiago, Vanderson, Valentin

Sintomas de problemas para serem resolvidos

1. Gerenciamento de pedidos

Em uma loja, os pedidos são anotados manualmente em um caderno, para serem feitos em determinada data e entregues em determinado local e horário. Todos os dias, os pedidos que foram agendados são localizados nesse caderno para serem produzidos e entregues. Por serem anotados manualmente, muito tempo é desperdiçado na procura do que deve ser produzido, por conta do volume de pedidos que são anotados e por não ser viável ordená-los de modo a facilitar eles serem encontrados.

2. INSS

Uma consultoria, que faz o intermédio entre pessoas que tiveram os seus pedidos de aposentadoria negados e escritórios de advocacia, recebe muitas ligações de clientes querendo atualizações sobre o andamento de seus processos. O trabalhador depende de atualizações, por sua vez, do escritório, que nem sempre o informa. As informações processuais são anotadas em um caderno, também dificultando a consulta dos processos.

3. Rematrícula de uma escola

Uma escola tem um processo de rematrícula que requer que os alunos venham presencialmente à unidade. Durante o período de rematrícula, as pessoas ficam muito tempo esperando e ficam insatisfeitas, uma vez que o processo é simples e requer poucas informações e poderia ser feito online.