

TechNight - Etapa de imersão

Demanda referente: [Falta e dificuldade de comunicação na obra](#)

Grupo: Carlos, Kleiton, Marlon e Thiago

Tabela de conteúdo:

[1. Informações fornecidas pela demanda](#)

[Dores principais apontadas:](#)

[O que se espera alcançar:](#)

[2. Desenvolvimento feito pelo grupo](#)

[2.1. Tópicos relacionados ao contexto da Construção Civil](#)

[2.2. Tópicos secundários relacionados ao contexto](#)

[2.3. Desdobramento das dores principais:](#)

[2.4. Causa raiz encontrada usando a técnica do '5 Por quês'](#)

[REFERÊNCIAS:](#)

1. Informações fornecidas pela demanda

Dores principais apontadas:

- Atrasos
- Retrabalho
- Deficiência na comunicação entre responsáveis de obra
- Dificuldade para entrar em contato com trabalhadores
- Deslocamento de clientes para acompanhamento da obra

O que se espera alcançar:

- Diminuição dos riscos de acidente de trabalho
- Otimização do tempo

2. Desenvolvimento feito pelo grupo

2.1. Tópicos relacionados ao contexto da Construção Civil

- Planejamento:

São os objetivos, metas para a construção, definição de prazos, organização da obra.

- Comunicação
- financeiro: calcular os preços de mão de obra, gastos em produtos de obra, máquinas, equipamentos, imprevistos.

- Custo em geral.
- Tempo que às vezes é desperdiçado na obra.
- Hierarquia
- Funcionários: Pedreiro, servente, técnico em construção civil, pintor, arquiteto, engenheiro

- Má qualificação de funcionários
- Descumprimento de horários
- Prazo para conclusão da obra
- Segurança do trabalho na construção civil
- Erros em projetos e falta de compatibilização:
 - ausência de detalhamento e memorial descritivo;
 - erros em cotas, altura e níveis;
 - falhas na distribuição dos pontos hidráulicos e elétricos;
 - erros ou falta de especificação dos materiais;
 - ausência de compatibilização a fim de identificar possíveis interferências.
- Projetos de edificação:

Informações gráficas a respeito do resultado que deverá ser alcançado. O projeto de obras na construção civil é o documento base do processo produtivo desse tipo de construção.

- Arquitetônico:
- Estrutural:
- Complementares:

- Memorial descritivo de obra:

Informações escritas em um ou mais documentos de forma precisa e técnica a respeito dos itens a seguir, entre outros.

- Orçamentos
- Quantitativo e descrição de materiais
- Especificações de processos e medidas
- Detalhamento das Etapas da Construção

- Segurança no trabalho:

Segurança na construção civil engloba uma série de medidas que devem priorizar a prevenção de acidentes e também de possíveis furtos. O uso adequado de equipamentos, a sinalização da obra e o apoio da tecnologia para vigilância são algumas das opções viáveis para o setor.

- EPI
- Riscos
- Prevenção de acidentes

2.2. Tópicos secundários relacionados ao contexto

- Gestão de pessoas
- Gestão de tarefas
- Uso de meios de comunicação à distância
- Divisão de trabalho
- Terceirização de serviços
- Comunicação:

A comunicação na construção civil é um importante ponto de atenção para as empresas. A falta de integração entre diferentes áreas e equipes é um dos maiores gargalos na eficiência do setor. Por esse motivo, a comunicação precisa estar bem alinhada em todos os setores e de forma conectada.

- Falta de proatividade
- Falta de ferramentas de comunicação para os funcionários
- Falta de planejamento e organização
- Falta de diálogo entre os colaboradores de outros setores

2.3. Desdobramento das dores principais:

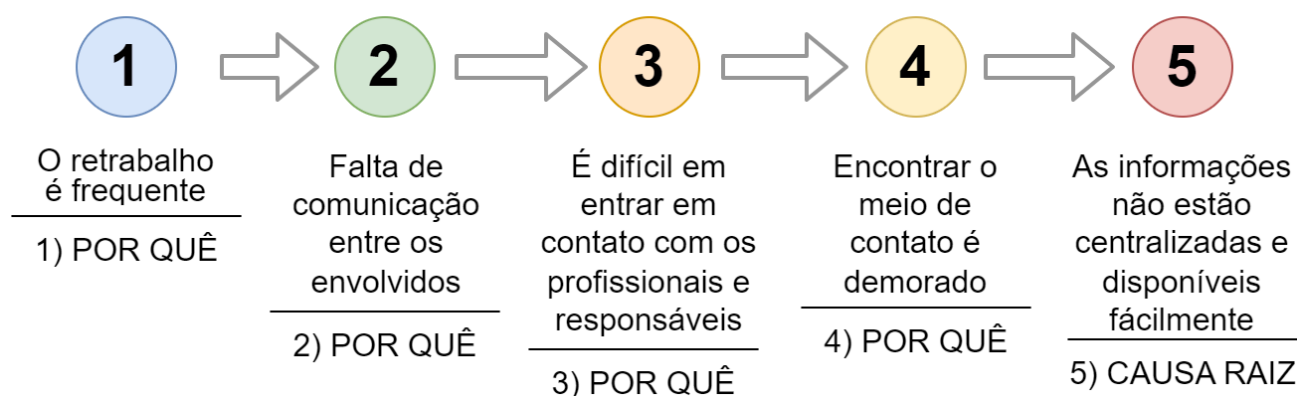
- Falta de comunicação:
 - Funcionários entre si
 - Funcionários com responsáveis de obra
 - Responsáveis de obra com clientes
- Dificuldade no acesso **direto** à informação ou falta de informação:
 - Contato de responsáveis e funcionários (e-mail, telefone, Whatsapp, empresa)
 - Projeto
 - Consequências:
 - Dificuldade por parte dos funcionários em acompanhar possíveis mudanças no projeto
 - Serviço despadronizado
 - Dificuldade de manutenção posterior (não se sabe os componentes principais e o que foi feito essencialmente e quais materiais foram usados)
 - Aumento no tempo de manutenção
 - Serviço de qualidade inconstante (satisfatória ou insatisfatória)
 - Consequências:
 - Diminuição da confiabilidade para o cliente
 - Manutenções mais frequentes
 - Aumento no risco de acidentes durante o uso
 - Diminuição de credibilidade perante o cliente
 - Retrabalho
 - Consequências:
 - Realocação de mão de obra (menos trabalhadores avançando o andamento do projeto)
 - Gastos de deslocamento por parte de gerentes e clientes (combustível)
 - Uso ineficiente do tempo de trabalho dos colaboradores (menor lucro)
 - Maior gasto e/ou sobra de material
 - Planejamento de obra (etapas, prazos de cada etapa, prazo de entrega)
 - Divisão de tarefas

- Quem são responsáveis de cada parte (alvenaria, marcenaria, elétrica, hidráulica, decoração, iluminação, etc)
 - É uma terceirizada ou não?
- Quem e quantos são os trabalhadores de cada parte?
- Quais são as tarefas de cada trabalhador
- Relatório de andamento da obra
 - Acesso a registros reclamações de clientes e/ou responsáveis (o que precisa de melhoria ou concerto)
 - Andamento de tarefas individuais e da obra como um todo (fotos, vídeos, relatórios diários, semanais ou mensais, previsão de entrega, atrasos)

2.4. Causa raiz encontrada usando a técnica do '5 Por quês'

PROBLEMA:

Acontecem muitos atrasos nas etapas da construção



REFERÊNCIAS:

BANIB CONECTA. **Veja 6 problemas de comunicação na construção civil e como resolver.**

Banib Conecta. Disponível em:

<<https://blog.banib.com/problemas-de-comunicacao-na-construcao-civil/>>. Acesso em 4 abr. 2024.

MATHEUS CARVALHO. **Projeto Arquitetônico – Etapas, Elementos e Dicas.** CARLUC.

Disponível em: <<https://carluc.com.br/projeto-arquitetonico/tudo-sobre-projeto-arquitetonico/>>.

Acesso em: 3 abr. 2024.

MATHEUS CARVALHO. **Projetos Complementares.** CARLUC. Disponível em:

<<https://carluc.com.br/projetos/projetos-complementares/>>. Acesso em: 3 abr. 2024.

Matheus Carvalho. **Etapas de um Projeto – Guia Completo.** CARLUC. Disponível em:

<<https://carluc.com.br/projetos/etapas-de-um-projeto/>>. Acesso em: 3 abr. 2024.

4) SENAI/DN, 2012. Fundamentos de Projetos (Série Construção Civil)

MATHEUS CARVALHO. **Memorial Descritivo – Definição, Elementos e Modelos.** CARLUC.

Disponível em: <<https://carluc.com.br/documentos/memorial-descritivo-obra-residencial/>>. Acesso em: 3 abr. 2024.

ADRIANA ARTORI. **5 porquês: o que é, exemplo e como usar na análise de causa raiz.** QualyTeam. Disponível em: <https://qualyteam.com/pb/blog/o-que-e-e-como-aplicar-tecnica-dos-5-porques-na-empresa/>. Acesso em 3 abr. 2024.

MOBUS CONSTRUÇÃO. **5 processos de planejamento e controle de obras que valem a pena otimizar.** Disponível em: <https://www.mobussconstrucao.com.br/blog/planejamento-e-controle-de-obras/>. Acesso em: 4 abr. 2024

IUS NATURA. **Descubra tudo sobre o projeto de obras de Construção Civil.** Disponível em: <https://iusnatura.com.br/projeto-obras-construcao-civil/>. Acesso em: 4 abr. 2024.

INTELBRAS. **A importância da segurança na construção civil.** Disponível em: <https://blog.intelbras.com.br/seguranca-na-construcao-civil/>. Acesso em: 4 abr. 2024.

YAN BEDIN. **Comunicação na construção civil: como a tecnologia contribui.** Disponível em: <https://www.prevision.com.br/blog/comunicacao-na-construcao-civil/>. Acesso em: 4 abr. 2024.

MARCELO RIBEIRO. **Conheça os principais problemas na construção civil e saiba como resolvê-los.** Disponível em: <https://maiscontroleerp.com.br/problemas-da-construcao-civil/>. Acesso em: 4 abr. 2024.