

---

**09/2024**

---

# **Especificação de Requisitos de Software**

## **JáPedidos**

**Versão 1.5**

JáPedidos	Versão: 1.5
Especificação de Requisitos de Software	Data: 27/09/2024

## HISTÓRICO DA REVISÃO

Data	Versão	Descrição	Autor
31/08/2024	1.0	Introdução ao Projeto	Thiago e Vanderson
06/09/2024	1.1	Adicionados descrição inicial e requisitos funcionais	Thiago e Vanderson
07/09/2024	1.2	Adicionados requisitos RF07 a RF10	Franquilei e Valentin
13/09/2024	1.3	Reformulação de requisitos relacionados ao cliente e pedidos. Foi descartado o mecanismo de controle de permissão com base em cargos de usuário. Adicionado requisitos: RF 07, RF 12, RF 13, RF 15 e RF 16.	Franquilei, Thiago Vanderson e Valentin
16/09/2024	1.4	Alterado requisitos: RF 01, RF 02 e RF 04. Adicionado requisitos RF 08, RF 09, RF 10, RF 14, RF 17, RF 18 e RF 21.	Thiago
27/09/2024	1.5	Reconsiderado a utilização de um perfil de usuário administrador e atendente. Atualizado referências passadas a apenas "usuário". Criado novos requisitos referentes ao produto, aos relatórios e descontos.	Franquilei, Thiago Vanderson e Valentin
dd/mm/2024	1.x	Introdução ao Projeto	Franquilei, Thiago Vanderson e Valentin
dd/mm/2024	1.x	Introdução ao Projeto	Franquilei, Thiago Vanderson e Valentin
dd/mm/2024	1.x	Introdução ao Projeto	Franquilei, Thiago Vanderson e Valentin
dd/mm/2024	1.x	Introdução ao Projeto	Franquilei, Thiago Vanderson e Valentin

JáPedidos	Versão: 1.5
Especificação de Requisitos de Software	Data: 27/09/2024

# TABELA DE CONTEÚDO

<b>1. INTRODUÇÃO</b>	<b>6</b>
1.1. FINALIDADE	6
1.2. ESCOPO	6
1.3. DEFINIÇÕES, ACRÔNIMOS, E ABREVIACÕES (modificado!)	6
<b>2. DESCRIÇÃO GERAL</b>	<b>8</b>
2.1. FATORES GERAIS QUE AFETAM O PROJETO E SEUS REQUISITOS	8
2.1.1. Perfil de necessidade de acesso	8
2.1.2. Perfil de usuário	8
2.1.3. Modelo de negócio alvo	8
<b>3. REQUISITOS ESPECÍFICOS</b>	<b>9</b>
3.1. REQUISITOS FUNCIONAIS	9
3.1.1. [RF 01] Informações armazenadas sobre os pedidos	9
3.1.2. [RF 02] Processo de cadastro de pedidos	9
3.1.3. [RF 03] Informações básicas do cliente solicitante do pedido	10
3.1.4. [RF 04] Cadastro das informações adicionais do solicitante do pedido	10
3.1.5. [RF 05] Cadastro do tipo da entrega do pedido	10
3.1.6. [RF 06] Cadastro das informações de entrega do pedido	10
3.1.7. [RF 07] Informações do destinatário do pedido	10
3.1.8. [RF 08] Adição dos produtos no pedido em cadastro	11
3.1.9. [RF 09] Alteração dos produtos no pedido em cadastro	11
3.1.10. [RF 10] Lista dos produtos no pedido em cadastro	11
3.1.11. [RF 11] Cadastro de informações adicionais dos produtos no pedido	11
3.1.12. [RF 12] Gestão de produtos (NOVO !)	11
3.1.13. [RF 13] Atributos do produto	11
3.1.14. [RF 14] Criação de unidades de medida (NOVO!)	12
3.1.15. [RF 15] Alteração de unidades de medida (NOVO!)	12
3.1.16. [RF 16] Atribuição de unidade de medida ao produto (NOVO!)	12
3.1.17. [RF 17] Criação de categoria de produto (NOVO!)	12
3.1.18. [RF 18] Alteração de categoria de produto (NOVO!)	12
3.1.19. [RF 19] Atribuição de categoria ao produto (NOVO!)	12
3.1.20. [RF 20] Cadastro de cliente	13
3.1.21. [RF 21] Mecanismo de preenchimento automático de informações de clientes no pedido	13
3.1.22. [RF 22] Preenchimento automático durante cadastro de pedidos para cliente já registrado	13
3.1.23. [RF 23] Registro automático de informações de clientes	13
3.1.24. [RF 24] Informações financeiras inseridas durante o cadastro do pedido	13
3.1.25. [RF 25] Informações financeiras computadas do pedido	14

JáPedidos	Versão: 1.5
Especificação de Requisitos de Software	Data: 27/09/2024

3.1.26. [RF 26] Controle de estado de pedido	14
3.1.27. [RF 27] Controle de pagamento de pedidos	14
3.1.28. [RF 28] Registro de metadados do pedido	15
3.1.29. [RF 29] Visualização do desempenho do pedido (novo!)	15
3.1.30. [RF 30] Alteração de pedidos	15
3.1.31. [RF 31] Pesquisa de pedidos	15
3.1.32. [RF 32] Visualização detalhada de pedido (novo!)	15
3.1.33. [RF 33] Elaboração de relatórios (modificado!)	16
3.1.34. [RF 34] Tipos de relatório (NOVO!)	16
3.1.35. [RF 35] Relatório financeiro (NOVO!)	16
3.1.36. [RF 36] Relatório financeiro demonstrativo de fluxo de caixa (novo!)	16
3.1.37. [RF 37] Relatório de desempenho de itens (NOVO!)	16
3.1.38. [RF 38] Relatório de intercorrências (modificado!)	16
3.1.39. [RF 39] Relatório de performance geral de pedidos (novo!)	17
3.1.40. [RF 40] Registro de intercorrência	17
3.2. REQUISITOS DE PERFORMANCE	17
3.2.1. [RNF 01] Requisitos mínimos de execução (novo!)	17
3.2.2. [RNF 02] Requisitos mínimos de utilização (novo!)	17
3.3. REQUISITOS DE SEGURANÇA	18
3.3.1. [RNF 03] Cadastro de usuário	18
3.3.2. [RNF 04] Login de usuário (novo!)	18
3.3.3. [RNF 05] Alteração do cadastro de cliente	18
3.3.4. [RNF 06] Controle de alteração de dados (novo!)	18
3.3.5. [RNF 07] Pedidos pagos/entregues (novo!)	19
3.4. OUTROS REQUISITOS	19
3.4.1. [RNF 08] Consulta de cliente (Novo!)	19
3.4.2. [RNF 09] Listagem de produtos existentes (novo!)	19
3.4.3. [RNF 10] Listagem de pedidos existentes (novo!)	19
3.4.4. [RNF 11] Gestão promocional	19
3.4.5. [RNF 12] Criação de descontos (novo)	19
3.4.6. [RNF 13] Alteração de descontos (novo)	20
3.4.7. [RNF 14] Aplicação de desconto a pedido (novo)	20
3.4.8. [RNF 15] Aplicação de desconto a produto do pedido (novo)	20
3.4.9. [RNF 16] Requisito de cópia	20
3.4.10. [RNF 17] Navegação por atalhos de teclado (novo!)	20
3.4.11. [RNF 18] Validação de informações de cadastro (novo!)	20
3.5. REQUISITOS DE USABILIDADE	21
3.5.1. [RNF 19] Visualização organizada de pedidos	21
3.5.2. [RNF 20] Atalhos para funcionalidades (novo!)	21
3.6. REQUISITOS DE CONFIABILIDADE	21

JáPedidos	Versão: 1.5
Especificação de Requisitos de Software	Data: 27/09/2024

3.6.1. [RNF nn]	21
<b>4. MODELO DE ENTIDADE E RELACIONAMENTO LÓGICO</b>	<b>21</b>
<b>5. DIAGRAMA DE CLASSES</b>	<b>21</b>
<b>6. CASO DE USO</b>	<b>21</b>
6.1. CASO 1	22
6.2. CASO 2	23
<b>7. DICIONÁRIO DE DADOS:</b>	<b>24</b>
7.1. ATRIBUTOS	24
7.2. OUTRA COISA	24
<b>8. PROTOTIPAGEM</b>	<b>24</b>
<b>9. REFERÊNCIAS</b>	<b>24</b>

JáPedidos	Versão: 1.5
Especificação de Requisitos de Software	Data: 27/09/2024

## Especificação de Requisitos de Software

### 1. INTRODUÇÃO

Este documento aborda os principais aspectos do funcionamento do JáPedidos, uma solução para gestão de pedidos. Adiante serão apresentados os pontos fundamentais que a solução deverá conter para cumprir sua finalidade, detalhando os requisitos funcionais e não funcionais da sua implementação, além dos diagramas complementares necessários ao entendimento e desenvolvimento do projeto.

#### 1.1. FINALIDADE

A finalidade deste projeto é de proporcionar uma solução capaz de auxiliar micro e pequenas empresas a gerenciar o cadastro e o controle dos pedidos recebidos de seus clientes, proporcionando mais eficiência nos processos e diminuindo desperdícios de tempo associados ao gerenciamento manual de pedidos.

#### 1.2. ESCOPO

A solução proposta tem como escopo atender às necessidades de micro e pequenas empresas que exercem suas atividades por meio de geração de pedidos, como salgaderias, confeitarias, padarias, lanchonetes, restaurantes, além de outros segmentos não relacionados à alimentação, como vendedores autônomos e representantes comerciais.

#### 1.3. DEFINIÇÕES, ACRÔNIMOS, E ABREVIACÕES (modificado!)

- **Micro e pequenas empresas** – empresas consideradas de pequeno porte, seguindo o critério de classificação por número de funcionários do IBGE para empresas com atividades relacionadas ao comércio e serviços;
- **Cliente** – Aquele que solicita o pedido;
- **Pedido** — Registro formal da solicitação do cliente, contendo informações do(s) produto(s) que será(ão) fornecido(s), de entrega (se aplicável), do cliente solicitante e do destinatário;
- **Destinatário** – Responsável pelo recebimento dos produtos do pedido no ato da entrega;

JáPedidos	Versão: 1.5
Especificação de Requisitos de Software	Data: 27/09/2024

- **Entrega** – Ato do fornecimento dos produtos ao destinatário, seja por meio de transporte dos produtos até o endereço do destinatário ou com o destinatário recebendo os produtos no local de preparo dos pedidos;
- **Usuário ou Operador** – Aquele que usa a solução, estando autenticado com credenciais de acesso válidas;
- **Atendente** – Usuário com acesso às funcionalidades principais da solução, encarregado de gerenciar os pedidos da empresa;
- **Administrador** – Usuário que tem acesso a todas as funcionalidades da solução.

JáPedidos	Versão: 1.5
Especificação de Requisitos de Software	Data: 27/09/2024

## **2. DESCRIÇÃO GERAL**

### **2.1. FATORES GERAIS QUE AFETAM O PROJETO E SEUS REQUISITOS**

#### **2.1.1. Perfil de necessidade de acesso**

- Atender preferencialmente micro e pequenos empreendedores;
- Uma solução de fácil uso a ser utilizada por funcionários e empresários diretamente;
- Solução baseada em software para computador.

#### **2.1.2. Perfil de usuário**

Foi considerado que os usuários desta solução tenham conhecimentos de informática o suficiente para manipular arquivos no sistema de arquivos do sistema operacional, conectar-se e navegar na internet, ler emails de forma online e executar aplicativos instalados em seu computador. Sendo assim, espera-se habilidades básicas de uso de computadores.

#### **2.1.3. Modelo de negócio alvo**

As necessidades que os requisitos funcionais e não funcionais seguintes buscam cumprir são os de um público alvo onde usuários cadastrem pedidos de venda de produtos e forneça-os por meio de entrega ou com o cliente buscando no local de operação da empresa.



JáPedidos	Versão: 1.5
Especificação de Requisitos de Software	Data: 27/09/2024

### 3. REQUISITOS ESPECÍFICOS

Nos tópicos a seguir serão apresentados os requisitos específicos que devem ser implementados para que este projeto cumpra os objetivos mencionados anteriormente e proporcione benefícios reais ao seu utilizador.

#### 3.1. REQUISITOS FUNCIONAIS

Dentre os requisitos da solução, destacam-se os funcionais, responsáveis por especificar as funcionalidades primordiais da solução que sustentarão sua utilidade e aplicabilidade reais.

##### 3.1.1. [RF 01] Informações armazenadas sobre os pedidos

Sobre as informações dos pedidos, a solução deverá armazenar:

- As informações do pedido cadastradas pelo atendente (conforme [RF 02](#));
- As informações financeiras computadas do pedido (conforme [RF 25](#));
- O estado atual do pedido (conforme [RF 26](#));
- Os metadados do pedido (conforme [RF 28](#)).

##### 3.1.2. [RF 02] Processo de cadastro de pedidos

No cadastro de pedidos, o atendente poderá informar:

- As informações básicas do cliente solicitante (conforme [RF 03](#));
- As informações adicionais do cliente solicitante (conforme [RF 04](#));
- O tipo da entrega do pedido (conforme [RF 05](#));
- As informações de entrega do pedido (conforme [RF 06](#));
- As informações do destinatário (conforme [RF 07](#));
- As informações dos produtos contidos no pedido (conforme [RF 08](#));
- As informações adicionais sobre os produtos contidos no pedido (conforme [RF 11](#));
- As informações financeiras inseridas no pedido (conforme [RF 24](#));

JáPedidos	Versão: 1.5
Especificação de Requisitos de Software	Data: 27/09/2024

- O prazo de pagamento do pedido (conforme [RF 27](#));

Após inserir as informações necessárias, o atendente deverá ainda atribuir o estado inicial do pedido com base nos estados disponíveis, especificados no [RF 26](#). Concluído o cadastro, a solução deverá registrar sua data de criação, conforme [RF 28](#).

### **3.1.3. [RF 03] Informações básicas do cliente solicitante do pedido**

Durante o cadastro do pedido, o atendente deverá informar o nome e o telefone do cliente solicitante.

### **3.1.4. [RF 04] Cadastro das informações adicionais do solicitante do pedido**

No pedido, caso o cliente solicite, deverá ter a possibilidade de gerar uma nota fiscal. O atendente da solução poderá informar, caso o cliente seja pessoa jurídica: nome empresarial, nome fantasia e CNPJ. Para clientes pessoa física, poderá ser informado o nome do cliente (Destinatário, que pode ser o solicitante ou não) e o CPF.

### **3.1.5. [RF 05] Cadastro do tipo da entrega do pedido**

Nas informações de entrega dos pedidos, o atendente da solução deverá selecionar o tipo da entrega entre as opções “envio” ou “retirada no local” e especificar os detalhes da entrega, conforme o [RF 06](#).

### **3.1.6. [RF 06] Cadastro das informações de entrega do pedido**

Ao cadastrar um pedido, se o tipo da entrega for “envio”, o atendente deverá fornecer o endereço de entrega. Sendo um pedido do tipo “retirada no local”, não será necessário especificar o endereço de entrega. Em todos os tipos de entrega deverá ser informado a data e o horário da entrega.

### **3.1.7. [RF 07] Informações do destinatário do pedido**

Durante o cadastro do pedido, o atendente poderá informar detalhes do responsável pelo recebimento dos produtos do pedido em um campo específico, caso seja necessário diferenciar o cliente solicitante do destinatário propriamente dito.

JáPedidos	Versão: 1.5
Especificação de Requisitos de Software	Data: 27/09/2024

### **3.1.8. [RF 08] Adição dos produtos no pedido em cadastro**

Com relação aos produtos do pedido, o atendente deverá selecionar os produtos disponíveis cadastrados na solução e adicioná-los ao pedido atual especificando sua quantidade.

### **3.1.9. [RF 09] Alteração dos produtos no pedido em cadastro**

Havendo produtos já inseridos durante o cadastro do pedido, ainda durante o cadastro, o atendente poderá remover produtos ou alterar suas quantidades conforme necessário.

### **3.1.10. [RF 10] Lista dos produtos no pedido em cadastro**

Ao atendente inserir produtos durante o cadastro do pedido, a solução deverá exibir os produtos atuais no pedido, suas respectivas quantidades, suas respectivas unidades de medida e seus preços de venda unitários. Nessa lista, os produtos poderão ser alterados conforme [RF 09](#).

### **3.1.11. [RF 11] Cadastro de informações adicionais dos produtos no pedido**

Como opcional, o atendente poderá fornecer informações adicionais a respeito dos produtos do pedido para, por exemplo, adicionar ou retirar ingredientes de acordo com a necessidade do cliente.

### **3.1.12. [RF 12] Gestão de produtos (NOVO !)**

A solução deverá permitir uma gestão simplificada de produtos. Nesta funcionalidade, o administrador da solução poderá incluir, alterar, desativar os itens/produtos.

### **3.1.13. [RF 13] Atributos do produto**

Os atributos existentes nesta funcionalidade são: código do item, nome do produto, categoria, preço de venda, unidade de medida e o seu estado, podendo ser “habilitado” ou “desabilitado”. [Será permitido apenas para a conta de Administrador definir ou redefinir estes atributos.](#)

JáPedidos	Versão: 1.5
Especificação de Requisitos de Software	Data: 27/09/2024

### 3.1.14. [RF 14] Criação de unidades de medida (NOVO!)

A solução terá a opção do administrador criar e classificar os itens, usando unidades de medidas.

### 3.1.15. [RF 15] Alteração de unidades de medida (NOVO!)

A solução terá a opção de selecionar unidades de medidas, onde o administrador pode classificar quais unidades de medidas ele quer usar nos itens.

### 3.1.16. [RF 16] Atribuição de unidade de medida ao produto (NOVO!)

Durante o cadastro de novos produtos ou a alteração dos já registrados, o administrador poderá escolher uma unidade de medida dentre as existentes para associar ao produto.

### 3.1.17. [RF 17] Criação de categoria de produto (NOVO!)

A criação de novas categorias serão permitidas apenas quando estiver realizado login com a conta de administrador, a conta atendente não poderá realizar estas atribuições/alterações.

### 3.1.18. [RF 18] Alteração de categoria de produto (NOVO!)

Deverá ser possível alterar uma categoria erroneamente criada, esta alteração será possível apenas se estiver realizado o login com uma conta administrador. Essa alteração impactará em todos os itens que estiverem utilizando esta mesma categoria.

### 3.1.19. [RF 19] Atribuição de categoria ao produto (NOVO!)

A atribuição de uma categoria a um produto/item poderá ser executada apenas pelas contas de administrador, esta atribuição será realizada diretamente na tela onde está sendo cadastrado/editado um produto/item, listando as categorias cadastradas conforme descrito na [RF 17](#).

JáPedidos	Versão: 1.5
Especificação de Requisitos de Software	Data: 27/09/2024

### **3.1.20. [RF 20] Cadastro de cliente**

Para algum novo cliente, o atendente deverá fazer o pedido normalmente, incluindo manualmente as informações do cliente , conforme o [RF 03](#). Ao realizar o pedido, esses dados serão armazenados conforme [RF 23](#) , e poderão ser consultados a qualquer momento conforme [RF 08](#).

### **3.1.21. [RF 21] Mecanismo de preenchimento automático de informações de clientes no pedido**

Ao atendente da solução inserir o número de telefone de contato do cliente solicitante durante o cadastro de um novo pedido, a solução deverá verificar se já houve algum pedido registrado com o mesmo telefone associado. Se houver, a solução deverá preencher os campos do cadastro do pedido automaticamente, conforme o [RF 22](#). Se não houver, a solução deverá realizar o registro das informações do cliente, conforme o [RF 23](#).

### **3.1.22. [RF 22] Preenchimento automático durante cadastro de pedidos para cliente já registrado**

Ao realizar um novo pedido para um cliente já cadastrado, a solução deverá preencher automaticamente todos os campos com as informações do último pedido realizado por esse cliente, com exceção da quantidade dos produtos e do estado do último pedido. O atendente poderá alterar os campos se desejar.

### **3.1.23. [RF 23] Registro automático de informações de clientes**

Ao atendente finalizar o cadastro dos pedidos, caso não haja registro do cliente solicitante na solução, a solução deverá realizar o registro do nome e telefone de contato do cliente.

### **3.1.24. [RF 24] Informações financeiras inseridas durante o cadastro do pedido**

Das informações que serão usadas para computar o valor total final do pedido, as que deverão ser inseridas pelo atendente da solução serão:

- as quantidades dos produtos presentes no pedido; e
- o valor da entrega, caso o tipo da entrega seja “envio”.

Opcionalmente, poderão ser aplicados descontos conforme [RNF 11](#).

JáPedidos	Versão: 1.5
Especificação de Requisitos de Software	Data: 27/09/2024

### **3.1.25. [RF 25] Informações financeiras computadas do pedido**

Utilizando as informações financeiras do pedido inseridas pelo atendente – conforme [RF 24](#) – no pedido, a solução deverá computar e registrar no pedido o valor de venda total do pedido.

O valor de venda total do pedido deverá ser computado da seguinte maneira:

- 1º) o valor de venda total de cada produto deverá ser computado multiplicando-se o valor de venda unitário do produto pela quantidade respectiva;
- 2º) se houver desconto aplicado ao respectivo produto, o valor de venda total do produto respectivo deverá ser reduzido de acordo com o desconto informado;
- 3º) os valores de venda total de cada produto deverão ser somados;
- 4º) se houver desconto aplicado ao pedido, o valor resultante da soma deverá ser reduzido de acordo com o desconto informado e acrescentado do valor da entrega.

### **3.1.26. [RF 26] Controle de estado de pedido**

A solução deverá manter informações sobre o estado atual dos pedidos cadastrados, tendo os seguintes estados possíveis: “em aberto”, “aguardando pagamento”, “pago”, “em preparo/separação”, “aguardando envio/retirada”, “saiu para entrega”, “concluído” e “cancelado”.

O atendente poderá alterar o estado dos pedidos para os estados disponíveis. Os pedidos cancelados serão mantidos na base de dados da solução. Caso ocorra o cancelamento manual de um pedido, deverá haver uma forma de se adicionar uma justificativa no mesmo. Pedidos concluídos não podem sofrer nenhum tipo de alteração.

### **3.1.27. [RF 27] Controle de pagamento de pedidos**

Quando um pedido for marcado com o estado de “aguardando pagamento”, o atendente terá a opção de definir uma data e horário limite para considerar o pagamento como dentro do prazo caso deseje. Excedido este prazo, a solução deverá avançar o estado do pedido para “cancelado” de forma automática.

JáPedidos	Versão: 1.5
Especificação de Requisitos de Software	Data: 27/09/2024

### **3.1.28. [RF 28] Registro de metadados do pedido**

Ao atendente finalizar o cadastro dos pedidos, a solução deverá registrar a data e o horário da criação do pedido. A solução também deverá registrar a data e o horário da última alteração nos dados do pedido pelo atendente e a data e horário em que o estado do pedido foi modificado.

### **3.1.29. [RF 29] Visualização do desempenho do pedido (novo!)**

A solução deverá permitir a visualização do período de tempo em que determinado pedido permaneceu entre dois estados selecionados pelo atendente, podendo ser somente os estados possíveis, conforme [RF 26](#).

### **3.1.30. [RF 30] Alteração de pedidos**

O atendente poderá alterar todas as informações dos pedidos que não estão no estado de “concluído”.

### **3.1.31. [RF 31] Pesquisa de pedidos**

A solução deverá manter um registro dos pedidos cadastrados, permitindo que o atendente pesquise pedidos com base em critérios de filtragem. As opções de pesquisa deverão permitir filtrar pedidos com base:

- status do pedido; e/ou
- do cliente associado ao pedido; e/ou
- da data de entrega.

As opções de ordenação dos resultados da pesquisa deverão permitir ordenar por data de criação ou valor do pedido. Durante a consulta, o atendente poderá visualizar o pedido em detalhe.

### **3.1.32. [RF 32] Visualização detalhada de pedido (novo!)**

A solução deverá permitir a visualização dos detalhes dos pedidos, contendo as informações cadastradas.

JáPedidos	Versão: 1.5
Especificação de Requisitos de Software	Data: 27/09/2024

### 3.1.33. [RF 33] Elaboração de relatórios (modificado!)

A solução deverá gerar relatórios de desempenho, como números de pedidos por período, produtos mais vendidos, valores faturados, lucro e intercorrências, utilizando as informações de pedidos, produtos e clientes. Deverá também exibir gráficos para visualização mais rápida.

### 3.1.34. [RF 34] Tipos de relatório (NOVO!)

A solução a funcionalidade de relatar atividades feitas pelo atendente em um determinado período, irá fazer relatório de performance geral de pedidos, relatório de intercorrências, relatório de desempenho de itens mais vendidos e relatório financeiro.

### 3.1.35. [RF 35] Relatório financeiro (NOVO!)

solução um documento resultados situação financeira atual, o demonstrativo de fluxo de caixa;

### 3.1.36. [RF 36] Relatório financeiro demonstrativo de fluxo de caixa (novo!)

O relatório financeiro de fluxo de caixa deverá gerar de forma simples, as informações sobre toda movimentação de dinheiro gasto ou recebido pela sua empresa em um determinado período de tempo, o cálculo poderá ser feito pela solução usando a fórmula padrão  $\text{FLUXO DE CAIXA} = \text{LUCRO LÍQUIDO} + \text{DEPRECIAÇÃO LIVRE} - \text{CAPITAL- OS INVESTIMENTOS}$ .

### 3.1.37. [RF 37] Relatório de desempenho de itens (NOVO!)

A solução deverá um relatório de desempenho e rendimento dos itens mais vendidos no decorrer de um mês ou trimestral. O relatório de desempenho conterá informações da quantidade de unidades vendida de cada item listado no relatório. O relatório de rendimento deverá exibir o lucro decorrente da venda do item listado no período selecionado.



JáPedidos	Versão: 1.5
Especificação de Requisitos de Software	Data: 27/09/2024

### 3.1.38. [RF 38] Relatório de intercorrências (modificado!)

O relatório de intercorrências deverá relatar problemas nas entregas, listando as causas registradas (top10) e contabilizar suas respectivas reincidências/quantidades, com a demonstração de ocorrências por mês e o acumulado do ano.

### 3.1.39. [RF 39] Relatório de performance geral de pedidos (novo!)

O sistema deverá permitir que o administrador gere um relatório contendo a média total da performance de pedidos selecionados, usando a performance individual dos pedidos, conforme [RF 29](#). Para isso, o administrador deverá selecionar dois estados de pedido dentre os existentes e filtrar os pedidos a serem incluídos, definindo uma data inicial e final.

### 3.1.40. [RF 40] Registro de intercorrência

Deverá ser possível registrar uma intercorrência “se houver” em um pedido, este registro deverá estar relacionado diretamente a um pedido, facilitando a identificação de problemas decorrentes do processo tais como : Atraso na entrega, avaria na entrega, falta de item do pedido apontado no ato da entrega, cliente ausente para receber o pedido, devolução de pedido ou algum outro tipo de problema interno que tenha impacto no pedido.

## 3.2. REQUISITOS DE PERFORMANCE

### 3.2.1. [RNF 01] Requisitos mínimos de execução (novo!)

Para a execução da solução será necessário o uso de um computador com os seguintes componentes mínimos:

- Processador ou SoC de 2 núcleos a 1.8Ghz;
- Memória RAM de 4GB;
- Unidade de armazenamento primária com 64GB de capacidade total;
- Placa gráfica compatível com DirectX 9 ou posterior com driver WDDM 1.0;
- Sistema operacional Windows 10 64 bits ou Ubuntu Linux 22.04 LTS 64 bits.

JáPedidos	Versão: 1.5
Especificação de Requisitos de Software	Data: 27/09/2024

### 3.2.2. [RNF 02] Requisitos mínimos de utilização (novo!)

Para a utilização da solução, será necessário possuir os seguintes softwares instalados:

- Java Runtime Environment 22;
- MariaDB Server 10.11.6;
- MariaDB Client 10.11.6.

Os periféricos necessários para utilização são:

- Mouse;
- Teclado;
- Monitor com relação de aspecto 4:3, 16:9 ou superior horizontalmente, contendo no mínimo 1280 pixels na horizontal.

## 3.3. REQUISITOS DE SEGURANÇA

### 3.3.1. [RNF 03] Cadastro de usuário

O administrador deverá cadastrar os demais usuários, criando um login e senha de acesso à solução.

### 3.3.2. [RNF 04] Login de usuário (novo!)

Ao atendente acessar a solução pela primeira vez, ele deverá alterar a senha padrão para uma diferente.

### 3.3.3. [RNF 05] Alteração do cadastro de cliente

O atendente poderá alterar apenas o nome dos clientes registrados. Os pedidos referentes ao registro alterado não sofrerão alteração de informações.

JáPedidos	Versão: 1.5
Especificação de Requisitos de Software	Data: 27/09/2024

### 3.3.4. [RNF 06] Controle de alteração de dados (novo!)

Sempre que um atendente modificar algum registro no cadastro de clientes, produtos ou pedidos, deverá ser registrado na base de dados da solução o atendente autor da alteração, a data e horário da alteração.

### 3.3.5. [RNF 07] Pedidos pagos/entregues (novo!)

Pedidos com status de “Pago” apenas podem ser alterados por um administrador. Pedidos com status “Entregue” não poderão ser alterados.

## 3.4. OUTROS REQUISITOS

### 3.4.1. [RNF 08] Consulta de cliente (Novo!)

O **atendente** poderá consultar os clientes já cadastrados, buscando por qualquer informação, como nome ou telefone, assim mostrando o cliente que possui a informação inserida. Caso houver clientes diferentes com a mesma informação, irão aparecer ambos para consultar.

### 3.4.2. [RNF 09] Listagem de produtos existentes (novo!)

A solução deverá permitir a visualização dos produtos existentes, permitindo o agrupamento conforme a categoria atribuída a cada um.

### 3.4.3. [RNF 10] Listagem de pedidos existentes (novo!)

A solução deverá permitir a visualização dos pedidos existentes, permitindo o agrupamento conforme os critérios de pesquisa detalhados no [RF 31](#).

### 3.4.4. [RNF 11] Gestão promocional

A solução deverá permitir o cadastro e gerenciamento de promoções e descontos aplicáveis a produtos ou pedidos específicos. O atendente poderá aplicar essas promoções manualmente.

JáPedidos	Versão: 1.5
Especificação de Requisitos de Software	Data: 27/09/2024

#### **3.4.5. [RNF 12] Criação de descontos (novo)**

O administrador poderá criar novos descontos, especificando o estado do desconto como “ativo” ou “desativado”, a taxa de desconto, o valor mínimo do pedido desconsiderando o valor do frete para poderem ser aplicados e o nome do desconto.

#### **3.4.6. [RNF 13] Alteração de descontos (novo)**

O administrador poderá alterar o estado do desconto, a taxa de desconto e o valor mínimo de descontos previamente cadastrados. Os pedidos anteriores à alteração não deverão sofrer alteração no valor computado final do pedido.

#### **3.4.7. [RNF 14] Aplicação de desconto a pedido (novo)**

O atendente poderá aplicar um desconto registrado a um pedido somente durante o cadastro de um novo pedido e se o valor mínimo total do pedido sem a taxa de entrega for superior ao valor mínimo de aplicação do desconto e se o desconto estiver em estado “ativo”. Ao aplicar um desconto, o valor do pedido sem o frete deverá sofrer decréscimo baseado na taxa do desconto aplicado. Um pedido só deverá possuir no máximo um desconto aplicado.

#### **3.4.8. [RNF 15 Aplicação de desconto a produto do pedido (novo)**

quem vai aplicar? onde poderá ser feita a aplicação? como será o processo da aplicação? quais as restrições?

#### **3.4.9. [RNF 16] Requisito de cópia**

Na solução, talvez seja necessário permitir uma cópia da primeira via do pedido já existente com as mesmas informações, para o cliente acompanhar o pedido, para evitar incertezas na hora do pedido, confirmar se o pedido que o cliente pediu para o atendente está conforme ele pediu.

#### **3.4.10. [RNF 17] Navegação por atalhos de teclado (novo!)**

A solução deve permitir a transição entre suas funcionalidades por meio de combinações de teclas do teclado padrões da solução ou definidas pelo operador.

JáPedidos	Versão: 1.5
Especificação de Requisitos de Software	Data: 27/09/2024

### 3.4.11. [RNF 18] Validação de informações de cadastro (novo!)

A solução deverá garantir que campos de inserção de telefone, CPF e CNPJ sejam preenchidos com informações válidas. Para isso, a solução deverá impedir o registro de informações inválidas e alertar ao usuário caso os dados inseridos sejam inválidos.

## 3.5. REQUISITOS DE USABILIDADE

### 3.5.1. [RNF 19] Visualização organizada de pedidos

A solução deverá permitir a visualização dos pedidos agrupadamente, exibindo-os de modo ordenado com base na hora da entrega dos pedidos. Os pedidos a serem exibidos deverão conter a data de entrega entre o intervalo de exibição definido pelo atendente e serão agrupados de acordo com os estados dos pedidos.

### 3.5.2. [RNF 20] Atalhos para funcionalidades (novo!)

A solução deverá permitir ao atendente atribuir atalhos a funcionalidades existentes, para acesso rápido.

## 3.6. REQUISITOS DE CONFIABILIDADE

### 3.6.1. [RNF nn]

## 4. MODELO DE ENTIDADE E RELACIONAMENTO LÓGICO

Descrição

Imagens

## 5. DIAGRAMA DE CLASSES

Descrição

Imagens

## 6. CASO DE USO

Descrição

JáPedidos	Versão: 1.5
Especificação de Requisitos de Software	Data: 27/09/2024

Imagens

6.1. CASO 1

Descrição do caso de uso 1

Imagens do caso individual

<b>Nome do caso de uso</b>	
<b>Atores envolvidos</b>	
<b>Descrição</b>	
<b>Pré-Condições</b>	
<b>Pós-Condições</b>	
<b>Fluxo Básico</b>	
<b>Ações do Ator</b>	fazer tal coisa
	fazer tal coisa
	fazer tal coisa
<b>Fluxo Básico</b>	

JáPedidos	Versão: 1.5
Especificação de Requisitos de Software	Data: 27/09/2024

--	--

Tabela 1 - Descrição do Caso de Uso “TAL”.

6.2. CASO 2

Imagens do caso individual

<b>Nome do caso de uso</b>	
<b>Atores envolvidos</b>	
<b>Descrição</b>	
<b>Pré-Condições</b>	
<b>Pós-Condições</b>	
<b>Fluxo Básico</b>	
<b>Ações do Ator</b>	fazer tal coisa
	fazer tal coisa
	fazer tal coisa

JáPedidos	Versão: 1.5
Especificação de Requisitos de Software	Data: 27/09/2024

Fluxo exceção	

**Tabela 2 - Descrição do Caso de Uso “TAL”.**

## **7. DICIONÁRIO DE DADOS:**

### **7.1. ATRIBUTOS**

Imagem

### **7.2. OUTRA COISA**

Imagem

## **8. PROTOTIPAGEM**

## **9. REFERÊNCIAS**

**A diferença entre ser empreendedor e ser empresário**  
<https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/a-diferenca-entre-ser-empendedor-e-ser-empresario,59634dbf5f5c5810VgnVCM1000001b00320aRCRD>

**Micro, pequena, média ou grande: como definir o porte de uma empresa?**



JáPedidos	Versão: 1.5
Especificação de Requisitos de Software	Data: 27/09/2024

<https://exame.com/invest/btg-insights/como-definir-o-porte-de-uma-empresa/>

### **O que faz um operador de logística**

<https://br.indeed.com/conselho-de-carreira/encontrando-emprego/o-que-faz-operador-logistica>

### **Operador logístico: o que faz, importância e salário**

<https://www.totvs.com/blog/gestao-logistica/operador-logistico/>