Załącznik nr 1

Zasoby serwera aplikacji WebTicket

| **Metoda** | **Adres** | **Parametry** | **Odpowiedź** | **Uwierz.** | **Min. rola** | **Opis** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| POST | /auth | string: login string: passsword | string: token int: userId | NIE | gość | logowanie |
| DELETE | /auth |  |  | TAK | pracownik | wylogowanie |
| GET | /user/{id} |  | int: id string: email string: name string: surname int: department string: position | TAK | pracownik | pobranie informacji o profilu użytkownika przez użytkownika |
| GET | /user/{id} |  | int: id string: email string: name string: surname int: ddepartment string: position double: rate | TAK | kierownik | pobranie informacji o profilu użytkownika przez kierownika lub administratora |
| PUT | /user/{id}/password | string: oldPassword string: newPassword |  | TAK | pracownik | zmiana hasła użytkownika |
| PUT | /user/{id}/profile | string: email string: name string: surname |  | TAK | pracownik | zmiana danych profilu |
| PUT | /user/{id}/department | int: id |  | TAK | administrator | zmiana departamentu użytkownika |
| PUT | /user/{id}/position | string: position |  | TAK | kierownik | zmiana pozycji użytkownika |
| GET | /ticket/my |  | array: tickets | TAK | pracownik | lista własnych zgłoszeń |
| GET | /ticket/adopted |  | array: tickets | TAK | pracownik | lista przyjętych zgłoszeń |
| GET | /ticket/available |  | array: tickets | TAK | pracownik | lista zgłoszeń dla departamentu, które można przyjąć |
| GET | /ticket/{id} |  | int: id string: title object: department object: author object: recipient int: rate date: created date: lastModified date: closed bool: newChange array: messages array: milestones | TAK | pracownik | szczegóły zgłoszenia |
| POST | /ticket | string: title int: department | int: id | TAK | pracownik | dodanie nowego zgłoszenia |
| DELETE | /ticket/{id} |  |  | TAK | kierownik | usunięcie zgłoszenia; admin może usuwać wszystkie |
| POST | /ticket/{id}/rate | int: rate |  | TAK | pracownik | ocena zgłoszenia |
| PUT | /ticket/{id}/take |  |  | TAK | pracownik | przyjęcie zgłoszenia |
| POST | /ticket/{id}/close |  |  | TAK | pracownik | zamknięcie zgłoszenia |
| GET | /ticket/{id}/messages |  | array: messages | TAK | pracownik | lista wiadomości dla zgłoszenia |
| GET | /ticket/{id}/milestones |  | array: milestones | TAK | pracownik | lista kroków milowych dla zgłoszenia |
| GET | /message/{id} |  | int: id int: ticket int: author date: created string: content | TAK | pracownik | szczegóły wiadomości |
| POST | /message | int: ticket string: content | int: id | TAK | pracownik | nowa wiadomość |
| PUT | /message/{id} | string: content |  | TAK | pracownik | zmiana wiadomości |
| DELETE | /message/{id} |  |  | TAK | pracownik | usunięcie wiadomości |
| GET | /milestone/{id} |  | int: id int: ticket string: name bool: done | TAK | pracownik | informacje o kroku milowym |
| POST | /milestone | int: ticket string: name bool: done | int: id | TAK | pracownik | dodanie nowego kroku milowego |
| PUT | /milestone/{id} | string: name bool: done |  | TAK | pracownik | zmiana informacji o kroku milowym |
| DELETE | /milestone/{id} |  |  | TAK | pracownik | usunięcie kroku milowego |
| GET | /department |  | array: departments | TAK | pracownik | pobranie listy departamentów |
| GET | /department/{id}/users |  | array: users | TAK | pracownik | pobranie użytkowników departamentu |
| GET | /department/{id} |  | int: id string: name | TAK | pracownik | szczegóły departamentu; pracownik i kierownik widzą tylko swój, administrator widzi każdy |
| GET | /department/{id}/tickets |  | array: tickets | TAK | pracownik | lista zgłoszeń dla departamentu; pracownik widzi tylko swój, administrator wszystkie departamenty |
| POST | /department | name: department | int: id | TAK | administrator | dodanie nowego departamentu |
| PUT | /department/{id} | name: department |  | TAK | administrator | zmiana nazwy departamentu |
| DELETE | /department/{id} |  |  | TAK | administrator | usunięcie departamentu |
| GET | /department/{id}/invitations |  | array: invitations | TAK | kierownik | lista zaproszeń do departamentu |
| POST | /invitation | string: email string: position int: accountType | int: id | TAK | kierownik | dodanie nowego zaproszenia |
| POST | /invitation | string: email string: position int: department int: accountType | int: id | TAK | administrator | dodanie nowego zaproszenia do dowolnego departamentu |
| DELETE | /invitation/{id} |  |  | TAK | kierownik | usunięcie zaproszenia |
| GET | /invitation/types |  | array: accountTypes | TAK | kierownik | wyświetlenie listy typów konta |
| POST | /user/{hash} | string: name string: surname string: password | int: id | NIE | gość | rejestracja użytkownika |