



თბილისი
ენერჯი



მიცემვის ქ. №18, თბილისი, 0194, საქართველო
ს/კ 205129617 +995 (32) 2404004; info@te.ge; www.te.ge

№ 01-14-226318-25
09 / 09 20 25

საქართველოს ენერგეტიკისა და წყალმომარაგების
მარეგულირებელი ეროვნული კომისიის აპარატის
აღმასრულებელ დირექტორს
ქალბატონ ელეონორა ლავგილავას

ასლი: შპს „ჭავჭავაძის 64“-ს დირექტორს
ლელა კაკულიას

ქალბატონო ელეონორა,



თქვენი მიმდინარე წლის 1 სექტემბრის წერილის # 3/13-16-7099 (შიდა რეგისტრაციის # 01-14-226318-25; 02.09.25) პასუხად, რომელიც ეხება ქ. თბილისში ი. ჭავჭავაძის გამზირზე მდებარე სასტუმრო „Hilton Garden Inn Tbilisi Chavchavadze“-სთვის ბუნებრივი გაზის მომარაგების წყვეტის შესახებ შეუტყობინებლობის საკითხს, გაცნობებთ, რომ მიმდინარე წლის 13 აგვისტოს ქ. თბილისის მერია აწარმოებდა ქ. ჩოლოყაშვილის და გ. წერეთლის ქუჩების სარეაბილიტაციო სამუშაოებს. აღნიშნული სარეაბილიტაციო სამუშაოების ფარგლებში გაზომომარაგება შეეზღუდა 6 300 აბონენტს, მათ შორის ი. ჭავჭავაძის გამზირზე მდებარე სასტუმრო „Hilton Garden Inn Tbilisi Chavchavadze“.

გაზომომარაგების წყვეტის შესახებ აბონენტების ინფორმირება განხორციელდა საქართველოს ენერგეტიკისა და წყალმომარაგების მარეგულირებელი ეროვნული კომისიის 20-ე დადგენილება „მომსახურების ხარისხის წესების“ შესაბამისად. თუმცა აღნიშნული აბონენტისთვის შეტყობინების გაგზავნისას დაფიქსირდა პროგრამის ტექნიკური ხარვეზი, რის გამოც მოკლეტექსტური შეტყობინება ვერ გაიგზავნა. გასათვალისწინებელია, რომ 12 აგვისტოს შპს „თბილისი ენერჯი“-ს თანამშრომელმა გაზომომარაგების შეზღუდვის შესახებ წინასწარ აცნობა სასტუმროს წარმომადგენელს შემდეგ ტელეფონის ნომერზე - 599 570 750.

გარდა ამ შემთხვევისა მიმდინარე წლის განმავლობაში აღნიშნულ აბონენტს გაზომომარაგების შეზღუდვა უფიქსირდება თებერვლის თვეში. რაც გამოწვეული იყო გაზსადენის ავარიული დაზიანებით. აღნიშნულ შემთხვევაში აბონენტის ინფორმირება განხორციელდა საქართველოს ენერგეტიკისა და წყალმომარაგების მარეგულირებელი ეროვნული კომისიის 20-ე დადგენილება „მომსახურების ხარისხის წესების“ შესაბამისად.



წერილს თან ერთვის მოთხოვნილი დოკუმენტაცია.

დანართი: 3 ფურცელად, აუდიოვერსიის CD

დანართი #1 – 2025 წელს ბუნებრივი გაზის წყვეტების დეტალური ამონაწერი;
დანართი #2 – ავარიული წყვეტის დროს გაგზავნილი მოკლე ტექსტური შეტყობინება;
დანართი #3 – აუდიოვერსიის CD.

პატივისცემით,



გიორგი გოგინაშვილი
დირექტორი ტექნიკურ საკითხებში



უნიკალური ნომერი



კომპანია - შპს თბილისი ენერჯი

მომსახურება - არაგვამური წყვილის გასუ მამორთული მომხმარებლისთვის მომარაგების აღდგენა

უნიკალური ნომერი - G202F12317

სისტემაში რეგისტრაციის თარიღი - 2025-02-10 02:01:35

წყვილის ნომერი - 04/300

სტატუსი: დასრულებული

ინფორმაცია ეტაპობრივი აღდგენის შესახებ

ჩართულ მომხმარებელთა რაოდენობა	მონაცემები წყვეტის აღდგენაზე ცხრილის სახით	წყვეტის დასრულების ფაქტური თარიღი
43500	საბურთალო-ნუცუბიძე-43500	2025-02-12 21:00:00

ნომერი ინფორმაცია წყვილის შესახებ

წყვეტის დაწყების თარიღი-2025-02-09 23:00:00

წყვეტის მიზეზი- ფორსმაჟორი

წყვეტის დასრულების ფაქტური თარიღი-2025-02-11 22:00:00

წყვეტის მიზეზის აღწერა- რთული შეტეოროლოგიური პირობებით და ბუნებრივი მოვლენებით (ძლიერი ქარი, წყალდიდობა, ნიაღვარი, შეწყვეტი, მიწისძვრა) გამოწვეული განმანათლებელი ქსელის და მისი ნაწილების დაზიანება

ტერიტორიული ერთეული, სადაც მოხდა დაზიანება
(მუნიციპალიტეტის დასახელება)- საბურთალო

არსებული დოკუმენტაცია/ შეთხზინება



გატნობეტი, რომ გაზსადენი მომხმარებლის ავარიის გამო, 2025.02.09 23:00 საათიდან დროებით შეგიწყვეტთ გაზმომარაგებას. სამუშაოების დასრულების შემდეგ აღდგენა ეტაპობრივად 2025.02.10 14:00 საათიდან და დასრულდება 2025.02.11 22:00 საათისთვის. Gtxovt, gazis onkanebi iqoniet daketil mdgomareobashi. Bodishs gixdit sheqmnil diskomfortistvis, damatebiti informacilistvis daukavshirdit cxel khazs 2404004



გარე მიზეზის/ფორსმაჟორის დასადასტურებელი დოკუმენტი

1 ეტაპი

2 ეტაპი

3 ეტაპი



უნიკალური ნომერი



კომპანია - შპს თბილისი ენერჯი

მოსახლეობა - მომხმარებელთა ინფორმირება გეგმური წყვეტის თარიღისა და ხანგრძლივობის თაობაზე

უნიკალური ნომერი - G201F13521

სისტემაში რეგისტრაციის თარიღი - 2025-08-12 14:26:43

წყვეტის ნომერი - 4/2202

სტატუსი: დასრულებული

კომენტარი (კომპანია) -

ინფორმაცია ეტაპობრივი აღდგენის შესახებ

ჩართულ მომხმარებელთა რაოდენობა

მონაცემები წყვეტის აღდგენაზე ცხრილის სახით

წყვეტის დასრულების ფაქტიური თარიღი

2300

ვაკე-2300

2025-08-15 10:00:00

ზოგადი ინფორმაცია წყვეტის შესახებ

ბრუნებული დოკუმენტაცია/ შეფუთვინება

წყვეტის მიზეზი- შიდა



gatsnobebl, rom gegmiuri samushaebis gamo 2025.08.13

წყვეტის დაწყების ფაქტიური თარიღი/დრო -2025-08-13

10:00:00

10:00 saatidan droebit shegiwydebat gazmomarageba. miwodeba agdgeba etapobrivad 2025.08.14 10:00 saatidan da dasruldeba 2025.08.14 20:00 saatistvis. Gtxovt, gazis onkanebi iqoniet dakeitil mdgomareobashi. Bodishs gixdit shegmnil diskomfortistvis, damatebiti informaciistvis daukavshirdit cxel khazs 2404004.

წყვეტის დასრულების ფაქტიური თარიღი/დრო-2025-08-14

17:00:00

წყვეტის მიზეზის აღწერა- სარეაბილიტაციო სამუშაოები

ტერიტორიული ერთეული, სადაც მოხდა დაზიანება

(მუნიციპალიტეტის დასახელება)- ვაკე

1 ეტაპი

2 ეტაპი

მომხმარებლის პროფილი	მომხმარებლის ინფორმაცია	საგადასახადო ინფორმაცია	საგადასახადო ინფორმაცია	საგადასახადო ინფორმაცია	საგადასახადო ინფორმაცია
635112	3030, ილია ჭავჭავაძის გამზირი, შენ. 64ა	599807070	გაგზავნა	2025.02.10 17:07:04	abonentis N 635112-747 , vake, ilia Wavvazis gamziri, Sen. 64a - Tsentralur magistrალze dazianeba aghmoqhvilita. Tskeba gazmomaragebis aghdgenis samushaechi Gikhoṭi, gazis onkanchi ikonot dketil mdgomareobashi. Ckheṭi khazi: 2404004, swafi reagirebis samsakhuri. 114, Momkhmarebis kabinet: MY TE GE, Android,https://my.te.ge/android, Ios: https://my.te.ge/iosWeb, WWW.TE.GE.Email:PUBLIC@T E GEInfo: *303#
635112	3030, ილია ჭავჭავაძის გამზირი, შენ. 64ა	577222778	გაგზავნა	2025.02.10 17:07:04	abonentis N 635112-747 , vake, ilia Wavvazis gamziri, Sen. 64a - Tsentralur magistrალze dazianeba aghmoqhvilita. Tskeba gazmomaragebis aghdgenis samushaechi Gikhoṭi, gazis onkanchi ikonot dketil mdgomareobashi. Ckheṭi khazi: 2404004, swafi reagirebis samsakhuri. 114, Momkhmarebis kabinet: MY TE GE, Android,https://my.te.ge/android, Ios: https://my.te.ge/iosWeb, WWW.TE.GE.Email:PUBLIC@T E GEInfo: *303#