

გ ა ღ ა ზ ყ ვ ე ტ ი ლ ე ბ ა №

2025 წლის 20 ნოემბერი

ქ. თბილისი

შპს „თბილისი ენერჯის“ მიერ სალიცენზიო პირობების დარღვევის თაობაზე

საქართველოს ენერგეტიკისა და წყალმომარაგების მარეგულირებელმა ეროვნულმა კომისიამ (შემდგომში - კომისია) 2025 წლის 20 ნოემბრის საჯარო სხდომაზე განიხილა საკითხი შპს „თბილისი ენერჯის“ (შემდგომში - კომპანია) მიერ სალიცენზიო პირობების დარღვევის თაობაზე.

2025 წლის 15 აგვისტოს კომისიაში შემოვიდა შპს „ჭავჭავაძის 64ა“-ს (აბ# 632757-389) განცხადება (კომისიაში რეგისტრაციის ნომერი: 8431/01), რომელიც ეხებოდა ქ. თბილისში, ვაკეში, ი.ჭავჭავაძის N64-ში აბონენტის კუთვნილი ობიექტის: სასტუმრო „HILTON Garden Inn“-ის, ბუნებრივი გაზით მომარაგების გაფრთხილების გარეშე შეწყვეტის საკითხს. 2025 წლის 9 სექტემბერს კომისიამ აღნიშნულ საკითხთან დაკავშირებით N 3/13-16-7099 წერილით კომპანიისგან გამოითხოვა სრული დოკუმენტაცია, მათ შორის აღნიშნულ მომხმარებელთან გაგზავნილი ყველა მოკლე ტექსტური შეტყობინება და სატელეფონო ზარი, მომხმარებლისგან კომპანიის ქოლ-ცენტრში შესული ზარების ჩანაწერები შესაბამისი თარიღებით. საპასუხოდ, 2025 წლის 9 და 19 სექტემბრის და 10 ოქტომბრის N01-14-226318-25, N01-14-226318-25 და N01-14-248375-25 (კომისიაში რეგისტრაციის ნომერი: 9167/01, 9560/01 და 10433/01) წერილებით კომპანიამ წარმოადგინა დოკუმენტაცია.

მოწოდებული მასალის და ელექტრონულ ჟურნალში დაფიქსირებული წყვეტის შესახებ მონაცემების შესწავლის შედეგად დადგინდა, რომ აღნიშნულ მომხმარებელს ბუნებრივი გაზით მომარაგება ფაქტობრივად შეუწყდა 2025 წლის 13 აგვისტოს 10:00 საათზე, თუმცა შპს „ჭავჭავაძის 64ა“-ს კომპანიაში დაფიქსირებულ მობილურის ნომერზე შეტყობინება არ მიუღია.

კომპანიამ 9 სექტემბრის N01-14-226318-25 წერილში აღნიშნა, რომ შპს „ჭავჭავაძის 64ა“-ს 13 აგვისტოს დაგეგმილი წყვეტის შესახებ შეტყობინება არ გაეგზავნა პროგრამული ხარვეზის გამო. ასევე კომპანიის განცხადებით, შპს „ჭავჭავაძის 64ა“-ს წარმომადგენელთან დაკავშირება მოხდა 12 აგვისტოს 10 საათსა და 41 წუთზე შპს „თბილისი ენერჯის“ შესაბამისი წარმომადგენლის მხრიდან მობილური ტელეფონის საშუალებით და მიწოდებულ იქნა ინფორმაცია შესაძლო წყვეტასთან დაკავშირებით. აღნიშნული საუბრის ფაქტს ადასტურებს შპს „ჭავჭავაძის 64ა“-ს წარმომადგენელიც, რომელმაც თავის მხრივ მიღებული ინფორმაციის გადამოწმების მიზნით იმავე დღეს განახორციელა ზარი კომპანიის ქოლ-ცენტრში.

კომპანიის ქოლ-ცენტრში შემოსული ზარების ჩანაწერებიდან ირკვევა, რომ შპს „ჭავჭავაძის 64ა“-ს წარმომადგენელმა 12 აგვისტოს 14:00 საათზე თავად დარეკა კომპანიაში შესაძლო გათიშვასთან დაკავშირებით, ვინაიდან მიიღო ინფორმაცია ახლომდებარე დიდი ობიექტების გათიშვის შესახებ. შპს „ჭავჭავაძის 64ა“-ს წარმომადგენელმა მკაფიოდ

დააფიქსირა საუბრის დროს, რომ მას შეტყობინება გათიშვასთან დაკავშირებით არ მიუღია და სურდა დაზუსტება შეუწყდებოდა თუ არა მის ობიექტს მომარაგება, რაზეც კომპანიის ქოლ-ცენტრის ოპერატორმა გარკვევით უპასუხა, რომ მას არ ჰქონდა ინფორმაცია შპს „ჭავჭავაძის 64“-ს გათიშვასთან დაკავშირებით, რადგანაც კომპანიის მიერ არ იგეგმებოდა აღნიშნული ობიექტის გათიშვა და შესაბამისად მოკლე ტექსტური შეტყობინება ამის გამო არ გაიგზავნა მომხმარებელთან.

კომისიის 2025 წლის 25 სექტემბრის წერილით, კომპანიას მოეთხოვა დეტალური ახსნა-განმარტების წარმოდგენა პროგრამული ხარვეზის მიზეზების და მათი მომავალში თავიდან აცილებისთვის განსახორციელებელი ქმედებების შესახებ. მიუხედავად ზემოთ აღნიშნული მოთხოვნისა, კომპანიას დეტალური ახსნა-განმარტება ამ დრომდე არ წარმოდგენია. აღნიშნულთან დაკავშირებით კომპანიამ 10 ოქტომბრის N01-14-248375-25 წერილით მხოლოდ ფაქტის კონსტატაცია მოახდინა პროგრამული ხარვეზის დაფიქსირების შესახებ.

კომისიის ელექტრონული ჟურნალის მონაცემების შესწავლის შედეგად დადგინდა, რომ კომპანიამ 2025 წლის 13 აგვისტოს ვაკის მომსახურების ცენტრის ტერიტორიულ ერთეულზე დაგეგმილი წყვეტის შესახებ ინფორმაცია ატვირთა 12 აგვისტოს (უნიკალური ნომერი G201F13521), სადაც მითითებული აქვს, რომ გამოსართველი აბონენტების რაოდენობა იყო 6300 აბონენტი, გამოსართველი აბონენტებიდან საკონტაქტო ტელეფონი მითითებული იყო 6200 აბონენტზე და მოკლე ტექსტური შეტყობინება გაეგზავნა 6200 აბონენტს, წყვეტის გათიშვის არეალში არ არის მითითებული ი. ჭავჭავაძის გამზ. N64-ა.

ამასთანავე, კომპანიას არ მოუმართავს კომისიისთვის ზემოთ აღნიშნული მონაცემების რედაქტირებასთან დაკავშირებით. აღნიშნული მეტყველებს იმ ფაქტზე, რომ კომპანიას შპს „ჭავჭავაძის 64“-ს კუთვნილი ობიექტი სასტუმრო „HILTON Garden Inn“ დაგეგმილ წყვეტაში არ ჰყავდა შეყვანილი წყვეტის არეალის და გასათიში აბონენტების არასწორად განსაზღვრის გამო. აღნიშნულმა გარემოებამ გამოიწვია კომპანიის მხრიდან ელექტრონულ ჟურნალში არაზუსტი ინფორმაციის შეყვანა და კომპანიის საერთო სტანდარტის „მომხმარებელთა ინფორმირება გეგმური წყვეტის თარიღისა და ხანგრძლივობის თაობაზე“ არამართლზომიერი გაუმჯობესება.

კომისიის 2021 წლის 28 ივნისის N20 დადგენილებით დამტკიცებული „მომსახურების ხარისხის წესების“ (შემდგომში წესები) მე-20 მუხლის მე-10 პუნქტის მიხედვით, „ელექტრონული ჟურნალების შევსებისას ინფორმაციის არშეყვანა, არასრული ან არაზუსტი ინფორმაციის შეყვანა ან/და ინფორმაციის დაგვიანებით შეყვანა ჩაითვლება ამ წესების დარღვევად (გარდა იმ შემთხვევებისა, თუ შეცდომა მექანიკური/ტექნიკური ხასიათისაა და მის შესახებ ელექტრონული ჟურნალის ოპერატორს ეცნობა, აღნიშნული შეცდომის დაშვებიდან ერთი თვის განმავლობაში, ასევე, თუ ელექტრონული ჟურნალი არ იძლევა ამ წესებით გათვალისწინებული ინფორმაციის ასახვის შესაძლებლობას და მის შესახებ კომისიას ეცნობა მომდევნო სამუშაო დღის ბოლომდე).“ მოცემულ შემთხვევაში უდავოა, რომ კომპანიის ზემოთ აღნიშნული ქმედებები წესების მე-20 მუხლის მე-10 პუნქტის შესაბამისად, არღვევს წესებით გათვალისწინებულ მოთხოვნებს. ამასთან, მოცემულ შემთხვევაში არ არსებობს ამავე პუნქტით გათვალისწინებული ისეთი საგამონაკლისო შემთხვევები, როგორიცაა

მექანიკური/ტექნიკური ხასიათის შეცდომა, რომელიც ელექტრონული ჟურნალის ოპერატორს ეცნობა აღნიშნული შეცდომის დაშვებიდან ერთი თვის განმავლობაში და სხვა. წესების მე-20 მუხლის მე-10 პუნქტით გათვალისწინებულ მსგავს საგამონაკლისო შემთხვევებს მოცემულ შემთხვევაში არ აქვს ადგილი. აღნიშნულზე ასევე მეტყველებს ის ფაქტი, რომ კომპანიის მხრიდან განსახილველი დარღვევები ატარებს სისტემატურ ხასიათს.

წესებით გათვალისწინებული მოთხოვნების დარღვევა, თავის მხრივ, წარმოადგენს სალიცენზიო პირობების დარღვევას. კერძოდ, გამანაწილებელი სისტემის ოპერატორის სალიცენზიო პირობები დადგენილია კომისიის 2020 წლის 27 მაისის N22 დადგენილების N1 დანართით დამტკიცებული „ლიცენზირების წესების“ N1.3. დანართით (შემდგომში - სალიცენზიო პირობები). სალიცენზიო პირობების მე-3 პუნქტის მე-2 ქვეპუნქტის „ტ“ ქვეპუნქტის მიხედვით, გამანაწილებელი სისტემის ოპერატორი ვალდებულია „შეასრულოს „ენერგეტიკისა და წყალმომარაგების შესახებ“ საქართველოს კანონით, ლიცენზირების წესებით, ქსელის წესებით, სხვა სამართლებრივი აქტებითა და სალიცენზიო პირობებით დაკისრებული სხვა ვალდებულებები.“

შესაბამისად, მოცემულ შემთხვევაში უდავოა, რომ კომპანიის მხრიდან ადგილი აქვს კომისიის სამართლებრივი აქტისა და სალიცენზიო პირობებით გათვალისწინებული მოთხოვნების დარღვევას. აღნიშნული, თავის მხრივ, „ენერგეტიკისა და წყალმომარაგების შესახებ“ საქართველოს კანონის (შემდგომში - კანონი) 153-ე მუხლის მე-3 პუნქტის „ე“ და „ზ“ ქვეპუნქტების საფუძველზე წარმოადგენს კომპანიისთვის სანქციის დაკისრების საფუძველს.

კანონის 154-ე მუხლის მე-2 პუნქტის თანახმად, რეგულირებული საწარმოსთვის ან სხვა პირისთვის სანქციის დაკისრებისას კომისია ითვალისწინებს ისეთ გარემოებებს, როგორიცაა მართლსაწინააღმდეგო ქცევის სიმძიმე და განგრძობადობა, მართლსაწინააღმდეგო ქცევის შედეგად დამდგარი შედეგები, შემამსუბუქებელი ან დამამძიმებელი გარემოებები. ამავე მუხლის მე-4 პუნქტის თანახმად, რეგულირებული საწარმოს ან სხვა შესაბამისი პირის ქმედება, რომელიც მიმართულია კომისიის მიერ ამ კანონით გათვალისწინებული მოთხოვნების დარღვევასთან დაკავშირებით წარმოებული გამოძიების შეფერხებისკენ ასეთი დარღვევის ან მისი შედეგების დაფარვის მიზნით, ან აღნიშნული პირების მიერ მართლსაწინააღმდეგო ქცევის გაგრძელება ან სამართალდარღვევის განმეორებით ჩადენა ჩაითვლება დამამძიმებელ გარემოებად. ამავე მუხლის მე-5 პუნქტის თანახმად, კომისია მხედველობაში იღებს სხვა შემამსუბუქებელ ან დამამძიმებელ გარემოებებსაც.

გარდა ამისა, კომისია სანქციის დაკისრებისას ეყრდნობა კომისიის 2024 წლის 28 ნოემბრის N32 დადგენილებით დამტკიცებული „სანქციების წესით“ (შემდგომში - სანქციების წესი) გათვალისწინებულ პირობებს. აღნიშნული წესი აწესრიგებს კომისიის მიერ რეგულირებული საწარმოს ან სხვა პირის მიმართ გამოსაყენებელი სანქციის სახისა და ზომის შერჩევის პირობებს. გარდა ამისა, სანქციების წესის მე-5 და მე-6 მუხლი ადგენს იმ შემამსუბუქებელ და დამამძიმებელ გარემოებებს, რომლებიც უნდა იქნეს გათვალისწინებული სანქციის დაკისრების პროცესში. იმის გათვალისწინებით, რომ წინამდებარე გადაწყვეტილებაში აღწერილი დარღვევები წარმოედგენს კომპანიის მიერ სამართალდარღვევის გამოძიების ეტაპზე კომისიისთვის არსებითად არასწორი ან არასრული

ინფორმაციის მიწოდებას და სამართალდარღვევის ჩადენას მატერიალური სარგებლის მიღების მიზნით (ელექტრონულ ჟურნალში ჩანაწერის არასწორი დოკუმენტაციით დასრულება და შესაბამისად, კომპენსაციის გაცემისგან თავის არიდება), ექცევა სანქციების წესის მე-7 მუხლის პირველი პუნქტის „ბ“ ქვეპუნქტის ფარგლებში, რომელიც გულისხმობს სამართალდამრღვევისთვის კანონმდებლობით დადგენილი ჯარიმის მაქსიმალური ოდენობის 25%-დან 50%-მდე ოდენობით ჯარიმის დაკისრების შესაძლებლობას.

კომისია მხედველობაში იღებს იმ გარემოებას, რომ კომპანიის წარმომადგენელი წინასწარ დაუკავშირდა შპს „ჭავჭავაძის 64“-ს წარმომადგენელს და მიაწოდა შესაძლო გათიშვის შესახებ ინფორმაცია. თუმცა, კომპანიის მხრიდან ფიქსირდება შემდეგი დამამძიმებელი გარემოებები

1. კომპანია შეცდომის მიზეზად ურთიერთგამომრიცხავ გარემოებებს ასახელებს და არ ახდენს მათ სათანადო დასაბუთებას, რაც თავის მხრივ კომისიისთვის არსებითად არასწორი ან არასრული ინფორმაციის მიწოდებას და სამართალდარღვევასთან დაკავშირებული გარემოებების შესწავლის ხელშეშლას წარმოადგენს
2. მოცემულ შემთხვევაში ელექტრონული ჟურნალის არასათანადოდ შევსებას ზეგავლენა აქვს წესებით დადგენილი საერთო სტანდარტების შესრულების წლიურ მაჩვენებლებზე და შესაბამისად წახალისება-სანქციების მექანიზმით განსაზღვრულ წახალისების ოდენობაზე.
3. ამავდროულად კომპანიის ქმედებები მიუთითებს იმაზე, რომ მსგავს პრეცედენტებს შესაძლოა ჰქონდეთ მასობრივი ხასიათი, ვინაიდან კომპანია არ ატარებს სათანადო ღონისძიებებს ამ ტიპის დარღვევების დროულად აღმოჩენის და გასწორებისთვის.

შესაბამისად, კომისია მოცემულ შემთხვევაში მიზანშეწონილად მიიჩნევს კომპანიას სანქციების წესის მე-7 მუხლის პირველი პუნქტის „გ“ ქვეპუნქტის ფარგლებში სანქციის სახით დაეკისროს ჯარიმა 20 000 ლარის ოდენობით

ყოველივე ზემოაღნიშნულიდან გამომდინარე, კანონის 23-ე, 29-ე, მუხლების, 152-ე მუხლის 1-ლი პუნქტისა და 153-ე მუხლის პირველი პუნქტის, მესამე პუნქტის „ე“ და „ზ“ ქვეპუნქტების, კომისიის 2021 წლის 28 ივნისის N20 დადგენილებით დამტკიცებული „მომსახურების ხარისხის წესების“ მე-20 მუხლის მე-10 პუნქტისა და კომისიის 2020 წლის 27 მაისის N22 დადგენილების N1 დანართით დამტკიცებული „ლიცენზირების წესების“ N1.3. დანართის მე-3 პუნქტის მე-2 ქვეპუნქტის „ტ“ ქვეპუნქტის საფუძველზე კომისიამ

გადაწყვეტა:

1. შპს „თბილისი ენერჯის“ მიერ კომისიის 2021 წლის 28 ივნისის N20 დადგენილებით დამტკიცებული „მომსახურების ხარისხის წესების“ წესების მე-20 მუხლის მე-10 პუნქტის მოთხოვნების შეუსრულებლობა კერძოდ კი, ელექტრონული ჟურნალების შევსებისას ინფორმაციის არშეყვანა, არასრული ან არაზუსტი ინფორმაციის შეყვანა მიჩნეულ იქნეს სალიცენზიო პირობების დარღვევად.

2. ამ გადაწყვეტილების პირველ პუნქტში მითითებული დარღვევისთვის შპს „თბილისი ენერჯის“ სანქციის სახით დაეკისროს ჯარიმა 20 000 ლარის ოდენობით.

3. შპს „თბილისი ენერჯიმ“ დაკისრებული ჯარიმის გადახდა უზრუნველყოს ამ გადაწყვეტილების ჩაბარებიდან 10 სამუშაო დღის ვადაში, საქართველოს სახელმწიფო ბიუჯეტში, შემდეგ რეკვიზიტებზე:

მიმღები: სახელმწიფო ხაზინა

ბანკის კოდი: TRESG22

სახაზინო კოდი: 302003260

4. შპს „თბილისი ენერჯიმ“ ჯარიმის გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტის კომისიაში წარმოადგინოს გადახდის განხორციელებიდან არაუგვიანეს 5 სამუშაო დღის ვადაში.

5. გაფრთხილებულ იქნეს შპს „თბილისი ენერჯი“, რომ ამ გადაწყვეტილების მე-3 პუნქტით დაკისრებული ვალდებულების შეუსრულებლობის ან/და მე-4 პუნქტით განსაზღვრულ ვადაში შესაბამისი ინფორმაციის კომისიაში წარმოუდგენლობის შემთხვევაში, ეს გადაწყვეტილება მიექცევა იძულებით აღსასრულებლად „სააღსრულებო წარმოებათა შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად.

6. ეს გადაწყვეტილება ძალაშია კომისიის საჯარო სხდომაზე გამოცხადების დღიდან.

7. ეს გადაწყვეტილება შეიძლება გასაჩივრდეს ქ. თბილისის საქალაქო სასამართლოში (თბილისი, დ. აღმაშენებლის ხეივანი, №64), მისი ოფიციალური გაცნობიდან (გადაწყვეტილების მხარეებისათვის ჩაბარებიდან) 1 (ერთი) თვის ვადაში.

8. კონტროლი ამ გადაწყვეტილების შესრულებაზე დაევალოს კომისიის აპარატის ელექტროენერგეტიკის დეპარტამენტს.