



თბილისი
ენერგეტიკი



მიცველის ქ. №18^ა, თბილისი, 0194, საქართველო
ს/კ 205129617 +995 (32) 2404004; info@te.ge; www.te.ge

№ 01-14-226318-25
09, 09 20 25

საქართველოს ენერგეტიკისა და წყალმომარაგების
მარეგულირებელი ეროვნული კომისიის აპარატის
აღმასრულებელ დირექტორს
ქალბატონ ელეონორა ლაგვილავას

ასლი: შპს „ჭავჭავაძის 64ა“-ს დირექტორს
ლელა კაკულიას

ქალბატონო ელეონორა,



თქვენი მიმდინარე წლის 1 სექტემბრის წერილის # 3/13-16-7099 (შიდა რეგისტრაციის # 01-14-226318-25; 02.09.25) პასუხად, რომელიც ეხება ქ. თბილისში ი. ჭავჭავაძის გამზირზე
მდებარე სასტუმრო „Hilton Garden Inn Tbilisi Chavchavadze“, -სთვის ბუნებრივი გაზის
მომარაგების წყვეტის შესახებ შეტყობინებლობის საკითხს, გაცნობებთ, რომ მიმდინარე
წლის 13 აგვისტოს ქ. თბილისის მერია აწარმოებდა ქ. ჩოლოყაშვილის და გ. წერეთლის
ქუჩების სარეაბილიტაციო სამუშაოებს. აღნიშნული სარეაბილიტაციო სამუშაოების
ფარგლებში გაზმომარაგება შეეზღუდა 6 300 აბონენტს, მათ შორის ი. ჭავჭავაძის გამზირზე
მდებარე სასტუმრო „Hilton Garden Inn Tbilisi Chavchavadze“.

გაზმომარაგების წყვეტის შესახებ აბონენტების ინფორმირება განხორციელდა
საქართველოს ენერგეტიკისა და წყალმომარაგების მარეგულირებელი ეროვნული კომისიის
20-ე დადგენილება „მომსახურების ხარისხის წესების“ შესაბამისად. თუმცა აღნიშნული
აბონენტისთვის შეტყობინების გაგზავნისას დაფიქსირდა პროგრამის ტექნიკური ხარვეზი,
რის გამოც მოკლეტექსტური შეტყობინება ვერ გაიგზავნა. გასათვალისწინებელია, რომ 12
აგვისტოს შპს „თბილისი ენერჯი“-ს თანამშრომელმა გაზმომარაგების შეზღუდვის შესახებ
წინასწარ აცნობა სასტუმროს წარმომადგენელს შემდეგ ტელეფონის ნომერზე - 599 570 750.

გარდა ამ შემთხვევისა მიმდინარე წლის განმავლობაში აღნიშნულ აბონენტს
გაზმომარაგების შეზღუდვა უფიქსირდება თებერვლის თვეში. რაც გამოწვეული იყო
გაზსადენის ავარიული დაზიანებით. აღნიშნულ შემთხვევაში აბონენტის ინფორმირება
განხორციელდა საქართველოს ენერგეტიკისა და წყალმომარაგების მარეგულირებელი
ეროვნული კომისიის 20-ე დადგენილება „მომსახურების ხარისხის წესების“ შესაბამისად.



წერილს თან ერთვის მოთხოვნილი დოკუმენტაცია.

დანართი: 3 ფურცელად, აუდიოვერსიის CD

დანართი #1 – 2025 წელს ბუნებრივი გაზის წყვეტების დეტალური ამონაწერი;
დანართი #2 – ავარიული წყვეტის დროს გაგზავნილი მოკლე ტექსტური შეტყობინება;
დანართი #3 – აუდიოვერსიის CD.

პატივისცემით,



გიორგი გოგინაშვილი
დირექტორი ტექნიკურ საკითხებში



ქონის მიმღები - მცხველის მიმღები

მომსახურება - არამდგრადი წყვეტის მატერიალური მომსახურებლისთვის მომარამდების აღდგენა

ენიჭებული ნომერი - G202F12317

სისთამაში რეგისტრაციის თარიღი - 2025-02-10 02:01:35

წყვეტის ნომერი - 04/300

სტატუსი: დასრულებული

05 ფორმაცია ეთავორდები აღდგენის შესახებ

ჩართულ მომზარებელთა რაოდენობა

43500

მონაცემები წყვეტის აღდგენაზე ცხრილის
სახით

საბურთალო-ნუცების-43500

წყვეტის დასრულების ფაქტური თარიღი

2025-02-12 21:00:00

ზოგადი ინფორმაცია წყვეტის შესახებ

წყვეტის დაწყების თარიღი-2025-02-09 23:00:00

წყვეტის მიზეზი- ფორსმაქტი

წყვეტის დასრულების ფაქტური თარიღი-2025-02-11 22:00:00

წყვეტის მიზეზის აღმერა- რთული შეტეოროლოგური
პირობებით და პუნქტირით მოვლენებით (ძლიერი ქარი,
წყალდიდობა, ნიაღვარი, მეწყერი, მინისძვრა) გამოწვეული
გამანაზილებელი ქსელის და მისი ნაწილების დაზიანება

პრეზენტი დოკუმენტი/შეთყობილება



gatsnobebe, rom gazsadenze momxdari avariis gamo,

2025.02.09 23:00 saatidan droebit shegiwydat gazmomarageba.
samushaoebis dasrulebistanave miwodeba agdgeba etapobrivid
2025.02.10 14:00 saatidan da dasruldeba 2025.02.11 22:00 saatistvis.
Gtxovt, gazis onkanebi iqoniet daketil mdgomareobashi. Bodishs gixdit
sheqmnill diskomfortistvis. damatebiti informacリストvis daukavshirdit cxel
khazs 2404004



გარე მიზეზის/ყორსმაზორის დამატესტურიზები

დოკუმენტი

ტერიტორიები ერთეული, სადაც მოხდა დაზიანება

(მუნიციპალიტეტის დასახელება)- საბურთალო

1 00030

2 00030

3 00030



კომპანია - შვე ესტონია ენერგია

მომსახურება - მომსახურებისა ინფორმირება გენერირი წყვეტის მარტივისა და ხანძრდლიცობის ფარგლები

ანიჭადური ნომერი - G201F13521

სისიცოდები რეგისტრაციის თარიღი - 2025-08-12 14:26:43

წყვეტის ნომერი - 4/2202

სტატუსი: დასრულებული

კომპანია (კომპანია) -

მიზანი და მიზანის მიზანი საფუძვლები

ჩართულ მომხარებელთა რაოდენობა

2300

მონაცემები წყვეტის აღდგენაზე ცხრილის
სახით

22:00-23:00

წყვეტის დასრულების ფაქტური თარიღი

2025-08-15 10:00:00

მიზანი და მიზანის მიზანი საფუძვლები

არსებული დოკუმენტის/ შეთყოფის

წყვეტის მიზეზი- შიდა



gatsnobebt, rom gegmiuri samushaoebis gamo 2025.08.13

წყვეტის დაწყების ფაქტური თარიღი/დრო -2025-08-13
10:00:00

10:00 saatidan droebit shegiwydebat gazmوماراجبا. miwodeba
agdgebra etapobrivid 2025.08.14 10:00 saatidan da dasruldeba
2025.08.14 20:00 saatistvis. Gtxovt, gazis onkanebi iqoniet daketil
mdgomareobashi. Bodish gixdit sheqmnili diskomfortistvis, damatebiti
informaciestvis daukavshirdit cxel khazs 2404004.

წყვეტის დასრულების ფაქტური თარიღი/დრო-2025-08-14
17:00:00

წყვეტის მიზეზის აღმერა- სარეაბილიტაციო სამუშაოები

ტერიტორიული ერთეული, სადაც მოხდა დაზიანება
(მუნიციპალიტეტის დასახელება)- ვაკე

1 00030

2 00030

Dokumento numeris	Dokumento titulus	Dokumento data	Dokumento adresat	Dokumento adresat
abonentus N 635112-747 , vake, ilia Wavavazis ganzari, Sen. 64-a - Tsentralur magistraltez daizameha aghmothkvili. Itskeba gazonmoraebis aghdgenis samushaebi Gikhvori, gezis enkanebi ikoniet dikenet midgmareobashvi. Ckheli kharzi: 24/04/04, swrfa reagebis samsakhuri 114, Monkhmarchebis kabineti: MYTE.GE, Android,https://my.te.ge/android, los.	2025.02.10 16:38:06	2025.02.10 17:07:04	https://my.te.ge/iosWeb, WWW.TE.GE,Email:PUBLIC@TE.GEInfo. #303#	apomenus N 635112-747 , vake, ilia wawavazis ganzari, Sen. 64-a - Tsentralur magistraltez daizameha aghmothkvili. Itskeba gazonmoraebis aghdgenis samushaebi Gikhvori, gezis enkanebi ikoniet dikenet midgmareobashvi. Ckheli kharzi: 24/04/04, swrfa reagebis samsakhuri 114, Monkhmarchebis kabineti: MYTE.GE, Android,https://my.te.ge/android, los.
3333. oemo 3+33+3-dolu 3+3fboro, 3/6 643	599807070	838 93936000	2025.02.10 17:07:04	https://my.te.ge/iosWeb, WWW.TE.GE,Email:PUBLIC@TE.GEInfo. #303#
3333. oemo 3+33+3-dolu 3+3fboro, 3/6 643	577222778	838 93936000	2025.02.10 17:07:04	https://my.te.ge/iosWeb, WWW.TE.GE,Email:PUBLIC@TE.GEInfo. #303#