



01/09/2025

N 3/13-16-7099

7099-3/13-16-2-202509010959



შპს "თბილისი ენერჯის" დირექტორს,
ბატონ მამუკა კობახიძეს

ასლი: შპს „ჭავჭავაძის 64ა“-ს დირექტორს ლელა კაკულიას
მის: ქ. თბილისი ვაჟა-ფშაველას გამზ.71, ბიზნეს ცენტრი, I ბლოკი, სართული 7
ტელ: +995 322 201122

ბატონო მამუკა,

გაცნობებთ, რომ საქართველოს ენერგეტიკისა და წყალმომარაგების მარეგულირებელ ეროვნულ კომისიაში (შემდგომში კომისია) შპს „ჭავჭავაძის 64ა“-ს დირექტორის ლელა კაკულიას განცხადება, რომელიც ეხება ქ. თბილისში ი. ჭავჭავაძის გამზირზე მდებარე სასტუმრო Hilton Garden Inn Tbilisi Chavchavadze-სთვის ბუნებრივი გაზის მომარაგების შეწყვეტის შესახებ შეუტყობინებლობის საკითხს. აღნიშნული განცხადება გეგზავნებათ დანართის სახით.

გთხოვთ, განიხილოთ განცხადებაში დასმული საკითხები და 5 სამუშაო დღის ვადაში წერილობით წარმოადგინოთ კომისიაში თქვენი განმარტება და სადაც საკითხთან დაკავშირებული სრული დოკუმენტაცია, რომელიც აუცილებლად უნდა შეიცავდეს:

- 1) განცხადებაში მითითებულ მისამართზე 2025 წლის განმავლობაში ბუნებრივი გაზის ყველა წყვეტის დეტალურ ამონაწერს, მათ შორის წყვეტის უნიკალურ კოდს, წყვეტის მიზეზს და ტიპს, წყვეტის დაწყების და დასრულების ფაქტიურ თარიღს და დროს, გარე მიზეზის დამადასტურებელ დოკუმენტაციას, აბონენტის საკონტაქტო ნომერ(ებ)ზე წყვეტის შესახებ შეტყობინების გაგზავნის თარიღს/დროს და გაგზავნილი შეტყობინების ტექსტს;
- 2) აღნიშნულ მომხმარებელსა და ქოლ-ცენტრის ოპერატორს შორის 2025 წლის პერიოდში დაფიქსირებული ყველა საუბრის ჩანაწერს.

აღნიშნული ინფორმაციის 5 სამუშაო დღის ვადაში წარმოუდგენლობა, კომისიის 2008 წლის 18 სექტემბრის #23 დადგენილებით დამტკიცებული „ლიცენზირების წესების“ მე-7 მუხლის 1-ლი პუნქტის „დ“ ქვეპუნქტის შესაბამისად განხილულ იქნება როგორც

ლიცენზიის პირობების დარღვევა და შპს "თბილისი ენერჯის" მიმართ გატარდება კანონმდებლობით დადგენილი ადმინისტრაციული ღონისძიებები.

დანართი: 10 ფურცელი

შემსრულებელი: მომსახურების კომერციული ხარისხის კონტროლის დეპარტამენტი

პატივისცემით

ელეონორა ლაგვილავა

ალმასრულებელი დირექტორი

