

# Analyse des besoins métiers - Aéroworld

## Introduction :

Aéroworld est une entreprise internationale majeure de l'aéronautique qui opère depuis plus de 50 ans. Elle se spécialise dans la conception, le développement, la fabrication et la maintenance des avions, et compte des milliers d'employés à travers différents pays.

## Contexte :

### Besoin métier 1 : Amélioration de la conception des avions

Aéroworld souhaite mieux exploiter les données issues des essais en vol, des capteurs embarqués, des retours clients et des processus de R&D afin d'optimiser la conception de ses aéronaves. L'analyse avancée de ces données permettra d'identifier des pistes d'innovation, de réduire les défauts de conception et de raccourcir les cycles de développement.

*Le Chef de projet devra mettre en place :*

Un système centralisé de collecte et d'analyse des données d'essais et de R&D (Data Lake sécurisé).

Des modèles prédictifs pour anticiper les problématiques de conception.

Des tableaux de bord analytiques pour faciliter la prise de décision en ingénierie.

### Besoin métier 2 : Optimisation des performances opérationnelles

Aéroworld souhaite analyser en temps réel les données opérationnelles de ses aéronaves (consommation, usure, efficacité) pour améliorer les performances et réduire les coûts.

*Le Chef de projet devra mettre en place :*

Un processus d'intégration des données opérationnelles issues des capteurs et systèmes embarqués.

Des indicateurs de performance (KPI) sur la fiabilité et l'efficacité des appareils.

Des solutions d'analyse en temps réel pour détecter les anomalies et les axes d'optimisation.

### **Besoin métier 3 : Prédiction et planification des besoins de maintenance**

L'entreprise veut basculer d'une maintenance réactive à une maintenance prédictive, en exploitant les données des appareils pour prévoir les pannes et optimiser la planification des interventions.

*Le Chef de projet devra mettre en place :*

Des algorithmes de maintenance prédictive basés sur l'analyse historique des pannes.

Un système de priorisation des interventions selon le niveau de risque détecté.

Des tableaux de bord destinés aux équipes de maintenance pour planifier efficacement les opérations.

### **Besoin métier 4 : Renforcement de la sécurité des données sensibles**

Avec la multiplication des flux de données internes et externes, la sécurité et la confidentialité sont des enjeux majeurs, en particulier concernant les plans de conception, les données clients et les données opérationnelles critiques.

*Le Chef de projet devra mettre en place :*

Une stratégie de gouvernance des données renforcée (authentification, traçabilité, chiffrement).

Des solutions de détection et réponse aux incidents de cybersécurité.

Des politiques de conformité aux normes internationales (RGPD, normes aéronautiques de cybersécurité).

## **Conclusion**

Aéroworld fait face à des défis stratégiques majeurs liés à l'exploitation massive de ses données pour améliorer son efficacité, son innovation et sa compétitivité mondiale. Le rôle du chef de projet Data Analyst sera crucial pour transformer ces défis en opportunités concrètes grâce à une structuration rigoureuse des données, une exploitation intelligente des informations et une posture de conseil forte auprès des métiers. Sa capacité à accompagner l'innovation tout en assurant la sécurité et la fiabilité des données sera un facteur clé de succès pour Aéroworld.