# **Skenario User Acceptance Test**



**PREPAID** 

#### 1 Pendahuluan

Skenario Tes Prepaid PLN digunakan sebagai syarat agar aplikasi tersebut bisa digunakan untuk testing dengan PLN.Skenario tersebut sudah disesuaikan dengan skenario tes dari PLN.

#### Skenario tes

#### Ada 3 jenis tes transaksi:

- NORMAL adalah tes dari inquiry dan purchase sukses
- ABNORMAL adalah tes inquiry maupun purchase tidak sukses dan dilakukan advice.
- MULTIKLIEN adalah tes inquiry dan purchase secara bersama dari 2 atau lebih klien.

#### INFORMASI:

NAMA : CV. SIMTECH INDONESIA

• BANK : Bank Syariah Mandiri

• APLIKASI : Desktop

• PENGUJI : Ivan Setiadi

• TANGGAL TES : 4 Februari 2015

#### 1. Scenario Normal:

# 1.1. Inquiry dengan menggunakan <u>nomor meter</u> dengan data ada <u>2 token unsold</u> dan beli salah satu <u>token unsold</u> dan Nama tanda petik dll

No.	Uraian	Nomor Meter	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	14234567891	Tampilan inq resp :	SESUAI	
			<ul> <li>NOMOR METER</li> </ul>		
			o NAMA		
			o TARIF/DAYA(VA)		
			o TOKEN UNSOLD1		
			o TOKEN UNSOLD2		
			• Rc 00		
2	Purchase		Struk:	SESUAI	
			<ul> <li>NOMOR METER</li> </ul>		
			o IDPEL		
			o NAMA		
			o TARIF/DAYA (VA)		
			o JPA REF		
			o RPBAYAR		
			o ADMIN BANK		
			o MATERAI		
			o PPN		
			o PPJ		
			o ANGSURAN		
			o RP STROOM/TOKEN		
			o JML KWH		

	o STROOM/TOKEN	
	o PESAN BILLER + NO. TLP	
	UPJ	
	• Rc 00	
	SESUAI PEDOMAN NIAGA	

# 1.2. Inquiry dengan menggunakan *idpel* dengan data ada <u>2 token unsold</u> dan beli salah satu <u>token unsold</u> dan Nama tanda petik dll:

No.	Uraian	Idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	551111111111	Tampilan inq resp :	SESUAI	
			<ul><li>NOMOR METER</li></ul>		
			o NAMA		
			o TARIF/DAYA(VA)		
			o TOKEN UNSOLD1		
			o TOKEN UNSOLD2		
			• Rc 00		
2	Purchase		Struk:	SESUAI	
			<ul><li>NOMOR METER</li></ul>		
			o IDPEL		
			o NAMA		
			o TARIF/DAYA (VA)		
			○ JPA REF		
			o RPBAYAR		
			o ADMIN BANK		
			o MATERAI		

	o PPN
	o PPJ
	o ANGSURAN
	○ RP STROOM/TOKEN
	○ JML KWH
	○ STROOM/TOKEN
	○ PESAN BILLER + NO. TLP
	UPJ
	• Rc 00
	SESUAI PEDOMAN NIAGA

# 1.3. Inquiry dengan menggunakan <u>nomor meter</u> dengan data ada <u>2 token unsold</u> dan beli <u>token baru</u> dan Nama tanda petik dll

No.	Uraian	Nomor Meter	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	14234567891	Tampilan inq resp :	SESUAI	
			<ul><li>NOMOR METER</li></ul>		
			o NAMA		
			o TARIF/DAYA(VA)		
			o TOKEN UNSOLD1		
			o TOKEN UNSOLD2		
			• Rc 00		
2	Purchase		Struk:	SESUAI	
			<ul><li>NOMOR METER</li></ul>		
			o IDPEL		
			o NAMA		
			o TARIF/DAYA (VA)		

o JPA REF
o RPBAYAR
o ADMIN BANK
o MATERAI
o PPN
o PPJ
o ANGSURAN
o RP STROOM/TOKEN
o JML KWH
o STROOM/TOKEN
o PESAN BILLER + NO. TLP
UPJ
• Rc 00
SESUAI PEDOMAN NIAGA

#### 1.4. Inquiry dengan menggunakan *idpel* dengan data ada <u>2 token unsold</u> dan beli <u>token baru</u> dan Nama tanda petik dll:

No.	Uraian	Idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	551111111111	<ul> <li>Tampilan inq resp:</li> <li>NOMOR METER</li> <li>NAMA</li> <li>TARIF/DAYA(VA)</li> <li>TOKEN UNSOLD1</li> <li>TOKEN UNSOLD2</li> <li>Rc 00</li> </ul>	SESUAI	
2	Purchase		Struk:	SESUAI	

NOMOR METER
∘ IDPEL
o NAMA
o TARIF/DAYA (VA)
○ JPA REF
∘ RPBAYAR
o ADMIN BANK
o MATERAI
o PPN
o PPJ
o ANGSURAN
o RP STROOM/TOKEN
o JML KWH
o STROOM/TOKEN
o PESAN BILLER + NO. TLP
UPJ
• Rc 00
SESUAI PEDOMAN NIAGA

#### 1.5. Inquiry dengan menggunakan <u>nomor meter</u> dengan data <u>Tanpa token unsold</u> dan beli <u>token baru</u> dan Nama tanda petik dll

No.	Uraian	Nomor Meter	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	14234567895	Tampilan inq resp :	SESUAI	
			<ul><li>NOMOR METER</li></ul>		
			o NAMA		
			o TARIF/DAYA(VA)		
			o TOKEN UNSOLD1		

		o TOKEN UNSOLD2		
		• Rc 00		
2	Purchase	Struk:	SESUAI	
		<ul><li>NOMOR METER</li></ul>		
		o IDPEL		
		o NAMA		
		o TARIF/DAYA (VA)		
		○ JPA REF		
		o RPBAYAR		
		o ADMIN BANK		
		o MATERAI		
		o PPN		
		o PPJ		
		<ul><li>ANGSURAN</li></ul>		
		<ul><li>RP STROOM/TOKEN</li></ul>		
		<ul><li>JML KWH</li></ul>		
		<ul><li>STROOM/TOKEN</li></ul>		
		o PESAN BILLER + NO. TLP		
		UPJ		
		• Rc 00		
		SESUAI PEDOMAN NIAGA		

## 1.6. Inquiry dengan menggunakan <u>idpel</u> dengan data <u>Tanpa token unsold</u> dan beli <u>token baru</u> dan Nama tanda petik dll:

No.	Uraian	Idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	51444444444	Tampilan inq resp :	SESUAI	
			o NOMOR METER		
			o NAMA		
			o TARIF/DAYA(VA)		
			o TOKEN UNSOLD1		
			o TOKEN UNSOLD2		
			• Rc 00		
2	Purchase		Struk:	SESUAI	
			<ul><li>NOMOR METER</li></ul>		
			o IDPEL		
			o NAMA		
			o TARIF/DAYA (VA)		
			o JPA REF		
			o RPBAYAR		
			o ADMIN BANK		
			o MATERAI		
			o PPN		
			o PPJ		
			o ANGSURAN		
			o RP STROOM/TOKEN		
			o JML KWH		
			o STROOM/TOKEN		
			o PESAN BILLER + NO. TLP		
			UPJ		

	• Rc 00	
	SESUAI PEDOMAN NIAGA	

#### 2. Transaksi abnormal:

#### 2.1. Transaksi tdk ada advice/repeat advice

#### 2.1.1.Inquiry nometer tidak ditemukan

No.	Uraian	Nomor Meter	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	12345678977	Tampilan inq resp :	SESUAI	
			○ NOMOR METER YANG		
			ANDA MASUKKAN		
			SALAH, MOHON TELITI		
			KEMBALI.		
			• Rc 77 (rc 0014)		

#### 2.1.2.Inquiry idpel tidak ditemukan

No.	Uraian	Idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	123456789014	Tampilan inq resp :	SESUAI	
			o IDPEL YANG ANDA		
			MASUKKAN SALAH,		
			MOHON TELITI		
			KEMBALI.		
			• Rc 14		

#### 2.1.3.Inquiry nometer kwh melebihi batas

No.	Uraian	Nomor Meter	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	11223344551	Tampilan inq resp :	SESUAI	
			○ TOTAL KWH MELEBIHI		
			BATAS MAKSIMUM		
			• Rc 47		

## 2.1.4.Inquiry idpel kwh melebih batas

No.	Uraian	Idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	556677889900	Tampilan inq resp :	SESUAI	
			<ul><li>TOTAL KWH MELEBIHI</li></ul>		
			BATAS MAKSIMUM		
			• Rc 47		

#### 2.1.5.Inquiry nometer rc 00,purchase kwh melebihi batas

No.	Uraian	Nomor Meter	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	72009999911	Tampilan inq resp :	SESUAI	
			<ul><li>NOMOR METER</li></ul>		
			o NAMA		
			o TARIF/DAYA(VA)		
			o TOKEN UNSOLD1		
			o TOKEN UNSOLD2		
			• Rc 00		
2	Purchase		Tampilan resp :	SESUAI	

	o TOTAL KWH MELEBIHI	
	BATAS MAKSIMUM	
	• Rc 47	

## 2.1.6.Inquiry idpel rc 00,purchase kwh melebihi batas

No.	Uraian	Idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	610099999911	Tampilan inq resp :	SESUAI	
			<ul> <li>NOMOR METER</li> </ul>		
			o NAMA		
			o TARIF/DAYA(VA)		
			○ TOKEN UNSOLD1		
			○ TOKEN UNSOLD2		
			• Rc 00		
2	Purchase		Tampilan resp :	SESUAI	
			○ TOTAL KWH MELEBIHI		
			BATAS MAKSIMUM		
			• Rc 47		

#### 2.1.7.Inquiry nometer rc 00 purchase batas bawah beli 10.000

No.	Uraian	Nomor Meter	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	14234567891	Tampilan inq resp :	SESUAI	
			<ul><li>NOMOR METER</li></ul>		
			o NAMA		

		o TARIF/DAYA(VA)		
		o TOKEN UNSOLD1		
		o TOKEN UNSOLD2		
		• Rc 00		
2	Purchase	Tampilan resp :	SESUAI	
		<ul><li>PEMBELIAN MINIMAL</li><li>RP. 20 RIBU</li><li>Rc 75</li></ul>		

#### 2.1.8.Inquiry idpel rc 00 purchase batas bawah beli 10.000

No.	Uraian	Idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	551111111111	Tampilan inq resp :	SESUAI	
			<ul><li>NOMOR METER</li></ul>		
			o NAMA		
			o TARIF/DAYA(VA)		
			o TOKEN UNSOLD1		
			o TOKEN UNSOLD2		
			• Rc 00		
2	Purchase		Tampilan resp :	SESUAI	
			<ul><li>○ PEMBELIAN MINIMAL</li><li>RP. 20 RIBU</li><li>• Rc 75</li></ul>		

#### 2.1.9.NOMOR METER DIBLOKIR

No.	Uraian	ldpel/nomtr	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	12345678963	Tampilan inq resp :	SESUAI	OK
			o <b>PELANGGAN</b>		
			DIBLOKIR HUBUNGI		
			PLN		
			• Rc 77		

#### 2.1.10. IDPEL DIBLOKIR

No.	Uraian	Idpel/nomtr	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	123456789063	Tampilan inq resp :	SESUAI	
			o <b>PELANGGAN</b>		
			DIBLOKIR		
			HUBUNGI PLN		
			• Rc 77		

#### 2.2. ADVICE ke-1 rc 00:

## 2.2.1.Inquiry nomtr rc 00,purchase rc18, advice ke-1 rc 00

No.	Uraian	Nomor Meter	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	1444444449	Tampilan inq resp :	SESUAI	
			<ul><li>NOMOR METER</li></ul>		
			o NAMA		
			o TARIF/DAYA(VA)		
			○ TOKEN UNSOLD1		
			o TOKEN UNSOLD2		

		• Rc 00		
2	Purchase	• RC 68		
3	Advice ke 1	Struk:	SESUAI	
		<ul><li>NOMOR METER</li></ul>		
		o IDPEL		
		o NAMA		
		o TARIF/DAYA (VA)		
		o JPA REF		
		o RPBAYAR		
		o ADMIN BANK		
		o MATERAI		
		o PPN		
		o <b>PPJ</b>		
		o ANGSURAN		
		o RP STROOM/TOKEN		
		o JML KWH		
		o STROOM/TOKEN		
		o PESAN BILLER + NO. TLP		
		UPJ		
		• Rc 00		
		SESUAI PEDOMAN NIAGA		

## 2.2.2.Inquiry idpel rc 00,purchase rc18, advice ke-1 rc 00

No.	Uraian	Idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	12444444444	Tampilan inq resp :	SESUAI	
			o NOMOR METER		
			o NAMA		
			o TARIF/DAYA(VA)		
			o TOKEN UNSOLD1		
			o TOKEN UNSOLD2		
			• Rc 00		
2	Purchase		• Rc 68		
3	Advice ke 1		Struk:	SESUAI	
			<ul> <li>NOMOR METER</li> </ul>		
			o IDPEL		
			o NAMA		
			o TARIF/DAYA (VA)		
			o JPA REF		
			o RPBAYAR		
			o ADMIN BANK		
			o MATERAI		
			o PPN		
			o PPJ		
			o ANGSURAN		
			o RP STROOM/TOKEN		
			o JML KWH		
			o STROOM/TOKEN		

o PESAN BILLER + NO. TLP	
UPJ	
• Rc 00	
SESUAI PEDOMAN NIAGA	

# 2.2.3.Inquiry nomtr rc 00,purchase delay, advice ke-1 rc 00

No.	Uraian	Nomor Meter	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	14234567894	<ul> <li>Tampilan inq resp:</li> <li>NOMOR METER</li> <li>NAMA</li> <li>TARIF/DAYA(VA)</li> <li>TOKEN UNSOLD1</li> <li>TOKEN UNSOLD2</li> <li>Rc 00</li> </ul>	SESUAI	
2	Purchase		Delay	SESUAI	
3	Advice ke 1		<ul> <li>Struk:</li> <li>NOMOR METER</li> <li>IDPEL</li> <li>NAMA</li> <li>TARIF/DAYA (VA)</li> <li>JPA REF</li> <li>RPBAYAR</li> <li>ADMIN BANK</li> <li>MATERAI</li> <li>PPN</li> </ul>	SESUAI	

Rc 00     SESUAI PEDOMAN NIAGA
UPJ
○ PESAN BILLER + NO. TLP
○ STROOM/TOKEN
○ JML KWH
○ RP STROOM/TOKEN
o ANGSURAN
o PPJ

# 2.2.4.Inquiry idpel rc 00,purchase delay, advice ke-1 rc 00

No.	Uraian	Idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	52333333333	Tampilan inq resp :	SESUAI	
			<ul><li>NOMOR METER</li></ul>		
			o NAMA		
			o TARIF/DAYA(VA)		
			o TOKEN UNSOLD1		
			o TOKEN UNSOLD2		
			• Rc 00		
2	Purchase		Delay	SESUAI	
3	Advice ke 1		Struk:	SESUAI	
			<ul> <li>NOMOR METER</li> </ul>		
			o IDPEL		
			o NAMA		
			o TARIF/DAYA (VA)		

o JPA REF
o RPBAYAR
o ADMIN BANK
o MATERAI
o PPN
o PPJ
o ANGSURAN
○ RP STROOM/TOKEN
○ JML KWH
○ STROOM/TOKEN
o PESAN BILLER + NO. TLP
UPJ
• Rc 00
SESUAI PEDOMAN NIAGA

## 2.3. Advice ke-1 rc 63 (payment tdk sampai ke biller,tapi ada req advice sampai ke biller)

## 2.3.1.Inquiry nomtr rc 00,purchase rc18, advice ke-1 rc 63

No.	Uraian	Nomor Meter	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	7299999911	Tampilan inq resp :	SESUAI	
			○ NOMOR METER		
			o NAMA		
			o TARIF/DAYA(VA)		
			o TOKEN UNSOLD1		
			o TOKEN UNSOLD2		
			• Rc 00		

2	Purchase	• RC 68		
3	Advice ke 1	Tampilan Screen :	SESUAI	
		TRANSAKSI SUSPECT, MOHON HUBUNGI COSTUMER SERVICE Rc 63		

## 2.3.2.Inquiry idpel rc 00,purchase rc18, advice ke-1 rc 63

No.	Uraian	Idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	61999999911	Tampilan inq resp :	SESUAI	
			o NOMOR METER		
			o NAMA		
			o TARIF/DAYA(VA)		
			o TOKEN UNSOLD1		
			o TOKEN UNSOLD2		
			• Rc 00		
2	Purchase		• Rc 68		
3	Advice ke 1		Tampilan Screen :	SESUAI	
			TRANSAKSI SUSPECT, MOHON HUBUNGI COSTUMER SERVICE Rc 63		

# 2.3.3.Inquiry nomtr rc 00,purchase delay, advice ke-1 rc 63

No.	Uraian	Nomor Meter	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	8299999900	Tampilan inq resp :	SESUAI	
			<ul><li>NOMOR METER</li></ul>		

		o NAMA		
		o TARIF/DAYA(VA)		
		o TOKEN UNSOLD1		
		o TOKEN UNSOLD2		
		• Rc 00		
2	Purchase	• Delay		
3	Advice ke 1	Tampilan Screen :	SESUAI	
		TRANSAKSI SUSPECT, MOHON HUBUNGI COSTUMER SERVICE Rc 63		

# 2.3.4.Inquiry idpel rc 00,purchase delay, advice ke-1 rc 63

No.	Uraian	Idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	51999999900	Tampilan inq resp :	SESUAI	
			o NOMOR METER		
			o NAMA		
			o TARIF/DAYA(VA)		
			o TOKEN UNSOLD1		
			o TOKEN UNSOLD2		
			• Rc 00		
2	Purchase		Delay		
3	Advice ke 1		Tampilan Screen :	SESUAI	
			TRANSAKSI SUSPECT, MOHON HUBUNGI COSTUMER SERVICE Rc 63		

#### 2.4. REPEAT ADVICE rc 00:

# 2.4.1.Inquiry <u>nomtr</u> rc 00,purchase rc18, advice ke-1 rc 68,advice ke 2 rc 68,advice ke 3 rc 00

No.	Uraian	Nomor Meter	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	1499999998	Tampilan inq resp :	SESUAI	
			o NOMOR METER		
			o NAMA		
			o TARIF/DAYA(VA)		
			o TOKEN UNSOLD1		
			o TOKEN UNSOLD2		
			• Rc 00		
2	Purchase		• Rc 68	SESUAI	
3	Advice ke 1		• Rc 68	SESUAI	
4	Advice ke 2(repeat		• Rc 68	SESUAI	
	advice ke1)				
5	Advice ke 3(repeat		Struk:	SESUAI	
	advice ke 2)		<ul><li>NOMOR METER</li></ul>		
			o IDPEL		
			o NAMA		
			o TARIF/DAYA (VA)		
			o JPA REF		
			o RPBAYAR		
			o ADMIN BANK		
			o MATERAI		
			o PPN		
			o PPJ		

	o ANGSURAN
	○ RP STROOM/TOKEN
	○ JML KWH
	○ STROOM/TOKEN
	○ PESAN BILLER + NO. TLP
	UPJ
	• Rc 00
	SESUAI PEDOMAN NIAGA

#### 2.4.2.Inquiry *idpel* rc 00,purchase rc18, advice ke-1 rc 68,advice ke 2 rc 68,advice ke 3 rc 00

No.	Uraian	ldpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	12999999999	Tampilan inq resp :	SESUAI	
			o NOMOR METER		
			o NAMA		
			o TARIF/DAYA(VA)		
			o TOKEN UNSOLD1		
			o TOKEN UNSOLD2		
			• Rc 00		
2	Purchase		• RC 68	SESUAI	
3	Advice ke 1		• RC 68	SESUAI	
4	Advice ke 2(repeat		• RC 68	SESUAI	
	advice ke1)				
5	Advice ke 3(repeat		Struk:	SESUAI	
	advice ke 2)		o NOMOR METER		
			o IDPEL		

o NAMA
o TARIF/DAYA (VA)
○ JPA REF
o RPBAYAR
o ADMIN BANK
o MATERAI
o PPN
o PPJ
o ANGSURAN
○ RP STROOM/TOKEN
○ JML KWH
o STROOM/TOKEN
○ PESAN BILLER + NO. TLP
UPJ
• Rc 00
SESUAI PEDOMAN NIAGA

## 2.4.3.Inquiry <u>nomtr</u> rc 00,purchase delay/ditahan, advice ke-1 delay/ditahan,advice ke 2 delay/ditahan,advice ke 3 rc 00

No.	Uraian	Nomor Meter	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	14234567892	Tampilan inq resp :	SESUAI	
			<ul><li>NOMOR METER</li></ul>		
			o NAMA		
			o TARIF/DAYA(VA)		
			o TOKEN UNSOLD1		
			o TOKEN UNSOLD2		

		• Rc 00	
2	Purchase	• Delay	SESUAI
3	Advice ke 1	• Delay	SESUAI
4	Advice ke 2(repeat	• Delay	SESUAI
	advice ke1)		
5	Advice ke 3(repeat	Struk:	SESUAI
	advice ke 2)	o NOMOR METER	
		o IDPEL	
		o NAMA	
		o TARIF/DAYA (VA)	
		o JPA REF	
		o RPBAYAR	
		o ADMIN BANK	
		o MATERAI	
		o PPN	
		o PPJ	
		o ANGSURAN	
		o RP STROOM/TOKEN	
		o JML KWH	
		o STROOM/TOKEN	
		o PESAN BILLER + NO. TLF	P
		UPJ	
		• Rc 00	
		SESUAI PEDOMAN NIAGA	

# 2.4.4.Inquiry <u>idpel</u> rc 00,purchase delay/ditahan, advice ke-1 delay/ditahan,advice ke delay/ditahan,advice ke 3 rc 00

No.	Uraian	Idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	12999999999	<ul> <li>Tampilan inq resp:</li> <li>NOMOR METER</li> <li>NAMA</li> <li>TARIF/DAYA(VA)</li> <li>TOKEN UNSOLD1</li> <li>TOKEN UNSOLD2</li> <li>Rc 00</li> </ul>	SESUAI	
2	Purchase		• Delay	SESUAI	
3	Advice ke 1		Delay	SESUAI	
4	Advice ke 2(repeat advice ke1)		Delay	SESUAI	
5	Advice ke 3(repeat advice ke 2)		Struk:     NOMOR METER     IDPEL     NAMA     TARIF/DAYA (VA)     JPA REF     RPBAYAR     ADMIN BANK     MATERAI     PPN     PPJ	SESUAI	

	o ANGSURAN	
	o RP STROOM/TOKEN	
	o JML KWH	
	o STROOM/TOKEN	
	o PESAN BILLER + NO. TLP	
	UPJ	
	• Rc 00	
	SESUAI PEDOMAN NIAGA	

#### 2.5. MANUAL ADVICE:

#### 2.5.1.Inquiry nomtr rc 00,purchase rc18, advice ke-1 rc 68,advice ke 2 rc 68,advice ke 3 rc 68,manual advice

No.	Uraian	Nomor Meter	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	9199999998	Tampilan inq resp :	SESUAI	
			<ul><li>NOMOR METER</li></ul>		
			o NAMA		
			o TARIF/DAYA(VA)		
			o TOKEN UNSOLD1		
			o TOKEN UNSOLD2		
			• Rc 00		
2	Purchase		• RC 68	SESUAI	
3	Advice ke 1		• RC 68	SESUAI	
4	Advice ke 2(repeat		• RC 68	SESUAI	
	advice ke1)				
5	Advice ke 3(repeat		• RC 68	SESUAI	
	advice ke 2)				

6	Manual advice	Struk:	SESUAI	
		<ul> <li>NOMOR METER</li> </ul>		
		o IDPEL		
		o NAMA		
		o TARIF/DAYA (VA)		
		o JPA REF		
		o RPBAYAR		
		o ADMIN BANK		
		o MATERAI		
		o PPN		
		o PPJ		
		o ANGSURAN		
		o RP STROOM/TOKEN		
		o JML KWH		
		o STROOM/TOKEN		
		o PESAN BILLER + NO. TLP		
		UPJ		
		• Rc 00		
		SESUAI PEDOMAN NIAGA		

## 2.5.2.Inquiry *idpel* rc 00,purchase rc18, advice ke-1 rc 68,advice ke 2 rc 68,advice ke 3 rc 68,manual advice

No.	Uraian	Idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	31999999999	Tampilan inq resp :	SESUAI	
			NOMOR METER		
			o NAMA		

		o TARIF/DAYA(VA)		
		o TOKEN UNSOLD1		
		o TOKEN UNSOLD2		
		• Rc 00		
2	Purchase	• RC 68	SESUAI	
3	Advice ke 1	• RC 68	SESUAI	
4	Advice ke 2(repeat	• RC 68	SESUAI	
	advice ke1)			
5	Advice ke 3(repeat	• RC 68	SESUAI	
	advice ke 2)			
6	Manual advice	Struk:		
		<ul><li>NOMOR METER</li></ul>		
		o IDPEL		
		o NAMA		
		o TARIF/DAYA (VA)		
		o JPA REF		
		o RPBAYAR		
		o ADMIN BANK		
		o MATERAI		
		o PPN		
		o PPJ		
		o ANGSURAN		
		o RP STROOM/TOKEN		
		o JML KWH		
		o STROOM/TOKEN		

o PESAN BILLER + NO. TLP	
UPJ	
• Rc 00	
SESUAI PEDOMAN NIAGA	

# 2.5.3.Inquiry <u>nomtr</u> rc 00,purchase delay/ditahan, advice ke-1 delay/ditahan,advice ke 2 delay/ditahan,advice ke 3 delay/ditahan,manual advice

No.	Uraian	Nomor Meter	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	9299999998	Tampilan inq resp :	SESUAI	
			<ul><li>NOMOR METER</li></ul>		
			o NAMA		
			o TARIF/DAYA(VA)		
			o TOKEN UNSOLD1		
			o TOKEN UNSOLD2		
			• Rc 00		
2	Purchase		• Delay	SESUAI	
3	Advice ke 1		• Delay	SESUAI	
4	Advice ke 2(repeat		• Delay	SESUAI	
	advice ke1)				
5	Advice ke 3(repeat		• Delay	SESUAI	
	advice ke 2)				
6	Manual advice		Struk:	SESUAI	
			<ul><li>NOMOR METER</li></ul>		

	o IDPEL
	o NAMA
	o TARIF/DAYA (VA)
	o JPA REF
	o RPBAYAR
	o ADMIN BANK
	o MATERAI
	o PPN
	o PPJ
	o ANGSURAN
	o RP STROOM/TOKEN
	o JML KWH
	o STROOM/TOKEN
	o PESAN BILLER + NO. TLP
	UPJ
	• Rc 00
	SESUAI PEDOMAN NIAGA

# 2.5.4.Inquiry <u>idpel</u> rc 00,purchase delay/ditahan, advice ke-1 delay/ditahan,advice ke delay/ditahan,advice ke 3 delay/ditahan,manual advice

No.	Uraian	Idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	41999999999	Tampilan inq resp :	SESUAI	
			NOMOR METER		
			o NAMA		
			o TARIF/DAYA(VA)		
			o TOKEN UNSOLD1		

		o TOKEN UNSOLD2		
		• Rc 00		
2	Purchase	Delay	SESUAI	
3	Advice ke 1	Delay	SESUAI	
4	Advice ke 2(repeat	Delay	SESUAI	
	advice ke1)			
5	Advice ke 3(repeat	Delay	SESUAI	
	advice ke 2)			
6	Manual advice	Struk:	SESUAI	
		o NOMOR METER		
		o IDPEL		
		o NAMA		
		o TARIF/DAYA (VA)		
		o JPA REF		
		o RPBAYAR		
		o ADMIN BANK		
		o MATERAI		
		o PPN		
		o PPJ		
		o ANGSURAN		
		○ RP STROOM/TOKEN		
		○ JML KWH		
		o STROOM/TOKEN		
		o PESAN BILLER + NO. TLP		
		UPJ		

	• Rc 00	
	SESUAI PEDOMAN NIAGA	

#### 3. MULTIKLIEN

- 3.1. Multiklien minimal 2 klien dengan idpel /no meter yang sama
  - 3.1.1.Inquiry <u>nometer</u> 2 klien rc 00,purchase klien 1 rc 00,purchase klien ke 2 rc 00/00 beli token baru nominal berbeda 200rb dan 900rb

## 1).klien 1

No.	Uraian	Nomor Meter	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	14234567891	Tampilan inq resp :	SESUAI	
			<ul><li>NOMOR METER</li></ul>		
			o NAMA		
			o TARIF/DAYA(VA)		
			o TOKEN UNSOLD1		
			o TOKEN UNSOLD2		
			• Rc 00		
2	Purchase		Struk:	SESUAI	
			<ul><li>NOMOR METER</li></ul>		
			o IDPEL		
			o NAMA		
			o TARIF/DAYA (VA)		
			o JPA REF		
			o RPBAYAR		
			o ADMIN BANK		
			o MATERAI		

o PPN	
o PPJ	
o ANGSURAN	
o RP STROOM/TOKEN	
○ JML KWH	
o STROOM/TOKEN	
○ PESAN BILLER + NO. TLP	
UPJ	
• Rc 00	
SESUAI PEDOMAN NIAGA	

# 2) klien 2

No.	Uraian	Idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	14234567891	<ul> <li>Tampilan inq resp :</li> <li>NOMOR METER</li> <li>NAMA</li> <li>TARIF/DAYA(VA)</li> <li>TOKEN UNSOLD1</li> </ul>	SESUAI	
			<ul><li>TOKEN UNSOLD1</li><li>TOKEN UNSOLD2</li><li>Rc 00</li></ul>		
2	Purchase		<ul><li>Struk:</li><li>NOMOR METER</li><li>IDPEL</li><li>NAMA</li></ul>	SESUAI	

o TARIF/DAYA (VA)
○ JPA REF
o RPBAYAR
o ADMIN BANK
o MATERAI
o PPN
o PPJ
o ANGSURAN
○ RP STROOM/TOKEN
○ JML KWH
○ STROOM/TOKEN
○ PESAN BILLER + NO. TLP
UPJ
• Rc 00
SESUAI PEDOMAN NIAGA

# 3.1.2.Inquiry *idpel* 2 klien rc 00,purchase klien 1 rc 00,purchase klien ke 2 rc 00/00 beli token baru nominal berbeda 20rb dan 500rb 1).klien 1

No.	Uraian	Idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	551111111111	Tampilan inq resp :	SESUAI	
			<ul><li>NOMOR METER</li></ul>		
			o NAMA		
			o TARIF/DAYA(VA)		
			o TOKEN UNSOLD1		
			o TOKEN UNSOLD2		

		• Rc 00		
2	Purchase	Struk:	SESUAI	
		<ul><li>NOMOR METER</li></ul>		
		o IDPEL		
		o NAMA		
		o TARIF/DAYA (VA)		
		o JPA REF		
		o RPBAYAR		
		o ADMIN BANK		
		o MATERAI		
		o PPN		
		o PPJ		
		o ANGSURAN		
		o RP STROOM/TOKEN		
		o JML KWH		
		o STROOM/TOKEN		
		o PESAN BILLER + NO. TLP		
		UPJ		
		• Rc 00		
		SESUAI PEDOMAN NIAGA		

## 2) klien 2

No.	Uraian	Idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	551111111111	Tampilan inq resp :	SESUAI	
			<ul><li>NOMOR METER</li></ul>		

		o NAMA		
		o TARIF/DAYA(VA)		
		o TOKEN UNSOLD1		
		o TOKEN UNSOLD2		
		• Rc 00		
2	Purchase	Struk:	SESUAI	
		<ul><li>NOMOR METER</li></ul>		
		o IDPEL		
		o NAMA		
		o TARIF/DAYA (VA)		
		o JPA REF		
		o RPBAYAR		
		o ADMIN BANK		
		o MATERAI		
		o PPN		
		o PPJ		
		o ANGSURAN		
		o RP STROOM/TOKEN		
		o JML KWH		
		o STROOM/TOKEN		
		o PESAN BILLER + NO. TLP		
		UPJ		
		• Rc 00		
		 SESUAI PEDOMAN NIAGA		

# 3.2.1.Inquiry <u>nometer</u> 2 klien rc 00,purchase klien 1 rc 00,purchase klien ke 2 rc 00 beli token baru nominal sama 1jt dan 1jt 1).klien 1

No.	Uraian	Nomor Meter	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	14234567891	Tampilan inq resp :	SESUAI	
			o NOMOR METER		
			o NAMA		
			o TARIF/DAYA(VA)		
			o TOKEN UNSOLD1		
			o TOKEN UNSOLD2		
			• Rc 00		
2	Purchase		Struk:	SESUAI	
			<ul><li>NOMOR METER</li></ul>		
			o IDPEL		
			o NAMA		
			o TARIF/DAYA (VA)		
			o JPA REF		
			o RPBAYAR		
			o ADMIN BANK		
			o MATERAI		
			o PPN		
			o PPJ		
			o ANGSURAN		
			o RP STROOM/TOKEN		
			○ JML KWH		
			o STROOM/TOKEN		
			○ PESAN BILLER + NO. TLP		

UPJ	
• Rc 00	
SESUAI PEDOMAN NIAGA	

# 2) klien 2

No.	Uraian	Nomor Meter	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	14234567895	<ul> <li>Tampilan inq resp:</li> <li>NOMOR METER</li> <li>NAMA</li> <li>TARIF/DAYA(VA)</li> <li>TOKEN UNSOLD1</li> <li>TOKEN UNSOLD2</li> <li>Rc 00</li> </ul>	SESUAI	
2	Purchase		<ul> <li>Struk:</li> <li>NOMOR METER</li> <li>IDPEL</li> <li>NAMA</li> <li>TARIF/DAYA (VA)</li> <li>JPA REF</li> <li>RPBAYAR</li> <li>ADMIN BANK</li> <li>MATERAI</li> <li>PPN</li> <li>PPJ</li> <li>ANGSURAN</li> </ul>	SESUAI	

RP STROOM/TOKEN	
o JML KWH	
o STROOM/TOKEN	
○ PESAN BILLER + NO. TLP	
UPJ	
• Rc 00	
SESUAI PEDOMAN NIAGA	

# 3.2.2.Inquiry *idpel* 2 klien rc 00,purchase klien 1 rc 00,purchase klien ke 2 rc 00 beli token baru nominal berbeda 500rb dan 1jt 1).klien 1

No.	Uraian	Idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	551111111111	Tampilan inq resp :	SESUAI	
			<ul><li>NOMOR METER</li></ul>		
			o NAMA		
			o TARIF/DAYA(VA)		
			o TOKEN UNSOLD1		
			o TOKEN UNSOLD2		
			• Rc 00		
2	Purchase		Struk:	SESUAI	
			<ul><li>NOMOR METER</li></ul>		
			o IDPEL		
			o NAMA		
			o TARIF/DAYA (VA)		
			o JPA REF		
			o RPBAYAR		

o ADMIN BANK
o MATERAI
o PPN
o PPJ
o ANGSURAN
○ RP STROOM/TOKEN
○ JML KWH
○ STROOM/TOKEN
○ PESAN BILLER + NO. TLP
UPJ
• Rc 00
SESUAI PEDOMAN NIAGA

# 2) klien 2

No.	Uraian	Idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	51444444444	Tampilan inq resp :	SESUAI	
			<ul><li>NOMOR METER</li></ul>		
			o NAMA		
			o TARIF/DAYA(VA)		
			• Rc 00		
2	Purchase		Struk:	SESUAI	
			<ul><li>NOMOR METER</li></ul>		
			o IDPEL		
			o NAMA		
			o TARIF/DAYA (VA)		

○ JPA REF
o RPBAYAR
o ADMIN BANK
o MATERAI
o PPN
o PPJ
o ANGSURAN
○ RP STROOM/TOKEN
○ JML KWH
○ STROOM/TOKEN
○ PESAN BILLER + NO. TLP
UPJ
• Rc 00
SESUAI PEDOMAN NIAGA