
Skenario User Acceptance Test



PLN POSTPAID

1 Pendahuluan

Skenario Tes Postpaid PLN digunakan sebagai syarat agar aplikasi tersebut bisa digunakan untuk testing dengan PLN. Skenario tersebut sudah dikaitkan dengan skenario tes dari PLN.

Skenario tes

Ada 3 jenis tes transaksi:

- NORMAL adalah tes dari inquiry dan purchase sukses
- ABNORMAL adalah tes inquiry maupun purchase tidak sukses dan dilakukan advice.
- MULTIKLIEN adalah tes inquiry dan purchase secara bersama dari 2 atau lebih klien.

INFORMASI :

- NAMA :
- BANK :
- APLIKASI :
- PENGUJI :
- TANGGAL TES :

1. Scenario Normal:

a. TAGIHAN 1 BULAN dan Nama tanda petik dll

No.	Uraian	idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	534316522301	<ul style="list-style-type: none"> • Tampilan inq resp : <ul style="list-style-type: none"> ○ IDPEL ○ NAMA ○ BL/TH ○ TOTAL LBR TAGIHAN 1 BLN ○ RP TAG. PLN ○ ADMIN BANK ○ TOTAL BAYAR • Rc 00 		
2	payment		<ul style="list-style-type: none"> • Struk: <ul style="list-style-type: none"> ○ IDPEL ○ NAMA ○ TARIF/DAYA (VA) ○ BL/TH ○ STAND METER ○ RP TAG PLN ○ JPA REF ○ ADMIN BANK ○ TOTAL BAYAR ○ PESAN BILLER ○ NOTLP UPJ ○ KODE CETAK ASLI (CA) 		

			<ul style="list-style-type: none"> Rc 00 PEDOMAN NIAGA 		
--	--	--	---	--	--

b. TAGIHAN 2 BULAN

No.	Uraian	idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	534684755902	<ul style="list-style-type: none"> Tampilan inq resp : <ul style="list-style-type: none"> IDPEL NAMA BL/TH TOTAL LBR TAGIHAN 2 BLN RP TAG. PLN ADMIN BANK TOTAL BAYAR Rc 00 		
2	payment		<ul style="list-style-type: none"> Struk: <ul style="list-style-type: none"> IDPEL NAMA TARIF/DAYA (VA) BL/TH STAND METER RP TAG PLN JPA REF ADMIN BANK TOTAL BAYAR PESAN BILLER 		

			<ul style="list-style-type: none"> ○ NOTLP UPJ ○ KODE CETAK ASLI (CA) • Rc 00 • PEDOMAN NIAGA 		
--	--	--	--	--	--

c. TAGIHAN 3 BULAN

No.	Uraian	idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	537111636603	<ul style="list-style-type: none"> • Tampilan inq resp : <ul style="list-style-type: none"> ○ IDPEL ○ NAMA ○ BL/TH ○ TOTAL LBR TAGIHAN 3 BLN ○ RP TAG. PLN ○ ADMIN BANK ○ TOTAL BAYAR • Rc 00 		
2	payment		<ul style="list-style-type: none"> • Struk: <ul style="list-style-type: none"> ○ IDPEL ○ NAMA ○ TARIF/DAYA (VA) ○ BL/TH ○ STAND METER ○ RP TAG PLN ○ JPA REF ○ ADMIN BANK 		

			<ul style="list-style-type: none"> ○ TOTAL BAYAR ○ PESAN BILLER ○ NOTLP UPJ ○ KODE CETAK ASLI (CA) • Rc 00 • PEDOMAN NIAGA 		
--	--	--	---	--	--

d. TAGIHAN 5 BULAN (2 x TRANSAKSI)

i. Transaksi pertama

No.	Uraian	idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	211001025300	<ul style="list-style-type: none"> • Tampilan inq resp : <ul style="list-style-type: none"> ○ IDPEL ○ NAMA ○ BL/TH ○ TOTAL LBR TAGIHAN 5 BLN ○ RP TAG. PLN ○ ADMIN BANK ○ TOTAL BAYAR • Rc 00 		
2	payment		<ul style="list-style-type: none"> • Struk: <ul style="list-style-type: none"> ○ IDPEL ○ NAMA ○ TARIF/DAYA (VA) 		

			<ul style="list-style-type: none"> ○ BL/TH ○ STAND METER ○ RP TAG PLN ○ JPA REF ○ ADMIN BANK ○ TOTAL BAYAR ○ INFO SISA TAGIHAN 1 BLN ○ PESAN BILLER ○ NOTLP UPJ ○ KODE CETAK ASLI (CA) • Rc 00 • PEDOMAN NIAGA 		
--	--	--	---	--	--

ii. Transaksi ke 2

No.	Uraian	idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	211001025300	<ul style="list-style-type: none"> • Tampilan inq resp : <ul style="list-style-type: none"> ○ IDPEL ○ NAMA ○ BL/TH ○ TOTAL LBR TAGIHAN 1 BLN ○ RP TAG. PLN ○ ADMIN BANK ○ TOTAL BAYAR • Rc 00 		

2	payment		<ul style="list-style-type: none"> • Struk: <ul style="list-style-type: none"> ○ IDPEL ○ NAMA ○ TARIF/DAYA (VA) ○ BL/TH ○ STAND METER ○ RP TAG PLN ○ JPA REF ○ ADMIN BANK ○ TOTAL BAYAR ○ PESAN BILLER ○ NOTLP UPJ ○ KODE CETAK ASLI (CA) • Rc 00 		
---	---------	--	--	--	--

e. Tagihan diatas 1 M

No.	Uraian	idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	543104426100	<ul style="list-style-type: none"> • Tampilan inq resp : <ul style="list-style-type: none"> ○ IDPEL ○ NAMA ○ BL/TH ○ TOTAL LBR TAGIHAN 1 BLN ○ RP TAG. PLN ○ ADMIN BANK ○ TOTAL BAYAR 		

Symphoni
Scenario UAT POSTPAID

			<ul style="list-style-type: none"> Rc 00 		
2	payment		<ul style="list-style-type: none"> Struk: <ul style="list-style-type: none"> IDPEL NAMA TARIF/DAYA (VA) BL/TH STAND METER RP TAG PLN JPA REF ADMIN BANK TOTAL BAYAR PESAN BILLER NOTLP UPJ KODE CETAK ASLI (CA) Rc 00 PEDOMAN NIAGA 		

f. TAGIHAN Rp. 0

No.	Uraian	idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	537111636603	<ul style="list-style-type: none"> Tampilan inq resp : <ul style="list-style-type: none"> IDPEL NAMA BL/TH 		

Symphoni
Scenario UAT POSTPAID

			<ul style="list-style-type: none"> ○ TOTAL LBR TAGIHAN 1 BLN ○ RP TAG. PLN ○ ADMIN BANK ○ TOTAL BAYAR • Rc 00 		
2	payment		<ul style="list-style-type: none"> • Struk: <ul style="list-style-type: none"> ○ IDPEL ○ NAMA ○ TARIF/DAYA (VA) ○ BL/TH ○ STAND METER ○ RP TAG PLN ○ JPA REF ○ ADMIN BANK ○ TOTAL BAYAR ○ PESAN BILLER ○ NOTLP UPJ ○ KODE CETAK ASLI (CA) • Rc 00 • PEDOMAN NIAGA 		

2. Skenario Abnormal

a. Inq abnormal

No.	Uraian	idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry idpel salah	546677889900	<ul style="list-style-type: none"> • Tampilan inq resp : 		

			<ul style="list-style-type: none"> ○ IDPEL YANG ANDA MASUKKAN SALAH, MOHON TELITI KEMBALI • Rc 0014 		
2	Inquiry tagihan bulan berjalan belum tersedia	123456123456	<ul style="list-style-type: none"> • Tampilan inq resp: <ul style="list-style-type: none"> ○ TAGIHAN BULAN (BL/TH NOW) BELUM TERSEDIA • Rc 0089 		
3	Inquiry tagihan sudah terbayar	534310259702	<ul style="list-style-type: none"> • Tampilan inq resp: <ul style="list-style-type: none"> ○ TAGIHAN SUDAH TERBAYAR • Rc 0088 		
4	Inquery saldo tidak cukup	531234500061	<ul style="list-style-type: none"> • Tampilan inq resp: <ul style="list-style-type: none"> ○ SALDO ANDA TIDAK MENCIKUPI • Rc 0017 	Rc 00	
5	Inquery idpel diblokir	531234500063	<ul style="list-style-type: none"> • Tampilan inq resp: <ul style="list-style-type: none"> ○ PELANGGAN IDPELDIBLOKIR HUBUNGI PLN • Rc 0077 		

b. Inq,payment,reversal dan repeat reversal

i. Inq rc 00,payment rc 0068 dan reversal ke 1 sukses rc 00

No.	Uraian	idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
-----	--------	-------	-----------------------	--------------------	------------

Symphoni
Scenario UAT POSTPAID

1	Inquiry	538110278303	<ul style="list-style-type: none"> • Tampilan inq resp : <ul style="list-style-type: none"> ○ IDPEL ○ NAMA ○ BL/TH ○ TOTAL LBR TAGIHAN 1 BLN ○ RP TAG. PLN ○ ADMIN BANK ○ TOTAL BAYAR • Rc 00 		
2	payment		<ul style="list-style-type: none"> • Rc 0068 		
3	Reversal		<ul style="list-style-type: none"> • Tampilan screen : <ul style="list-style-type: none"> ○ TRANSAKSI GAGAL, MOHON COBA KEMBALI • Rc 00 		

ii. Inq rc 00 payment rc 0068,reversal ke 1 rc 0068,reversal ke 2(repeat reversal ke 1) rc 94

No.	Uraian	idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	538654795200	<ul style="list-style-type: none"> • Tampilan inq resp : <ul style="list-style-type: none"> ○ IDPEL ○ NAMA ○ BL/TH ○ TOTAL LBR TAGIHAN 1 BLN ○ RP TAG. PLN ○ ADMIN BANK 		

Symphoni
Scenario UAT POSTPAID

			<ul style="list-style-type: none"> ○ TOTAL BAYAR • Rc 00 		
2	payment		<ul style="list-style-type: none"> • Rc 0068 		
3	Reversal ke 1		<ul style="list-style-type: none"> • Rc 0068 		
4	Reversal ke 2 (repeat reversal ke 1)		<ul style="list-style-type: none"> • Tampilan screen : <ul style="list-style-type: none"> ○ TRANSAKSI GAGAL, MOHON COBA KEMBALI • Rc 94 		

iii. Inq rc 00 payment delay, reversal ke 1 rc 00

No.	Uraian	idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	537412310002	<ul style="list-style-type: none"> • Tampilan inq resp : <ul style="list-style-type: none"> ○ IDPEL ○ NAMA ○ BL/TH ○ TOTAL LBR TAGIHAN 1 BLN ○ RP TAG. PLN ○ ADMIN BANK ○ TOTAL BAYAR • Rc 00 		
2	payment		<ul style="list-style-type: none"> • Delay 		
3	Reversal		<ul style="list-style-type: none"> • Tampilan screen : <ul style="list-style-type: none"> ○ TRANSAKSI GAGAL, MOHON COBA KEMBALI • Rc 00 		

iv. Inq rc 00 payment delay,reversal ke 1 delay,reversal ke 2(repeat reversal ke 1) rc 94

No.	Uraian	idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	538650544702	<ul style="list-style-type: none"> Tampilan inq resp : <ul style="list-style-type: none"> IDPEL NAMA BL/TH TOTAL LBR TAGIHAN 1 BLN RP TAG. PLN ADMIN BANK TOTAL BAYAR 		
2	payment		<ul style="list-style-type: none"> Delay 		
3	Reversal ke 1		<ul style="list-style-type: none"> Delay 		
4	Reversal ke 2 (repeat reversal ke 1)		<ul style="list-style-type: none"> Tampilan screen : <ul style="list-style-type: none"> TRANSAKSI GAGAL, MOHON COBA KEMBALI Rc 94 		

v. Inq rc 00 payment rc 0068,reversal ke1 rc 0063

No.	Uraian	idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	541101689505	<ul style="list-style-type: none"> Tampilan inq resp : <ul style="list-style-type: none"> IDPEL NAMA 		

Symphoni
Scenario UAT POSTPAID

			<ul style="list-style-type: none"> ○ BL/TH ○ TOTAL LBR TAGIHAN 1 BLN ○ RP TAG. PLN ○ ADMIN BANK ○ TOTAL BAYAR • Rc 00 		
2	payment		<ul style="list-style-type: none"> • Rc 0068 		
3	Reversal		<ul style="list-style-type: none"> • Tampilan screen : <ul style="list-style-type: none"> ○ TRANSAKSI SUSPECT, MOHON HUBUNGI CUSTOMER SERVICE • Rc 0063 		

vi. Inq rc 00 payment delay, reversal ke 1 rc 0063

No.	Uraian	idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	541101689505	<ul style="list-style-type: none"> • Tampilan inq resp : <ul style="list-style-type: none"> ○ IDPEL ○ NAMA ○ BL/TH ○ TOTAL LBR TAGIHAN 1 BLN ○ RP TAG. PLN ○ ADMIN BANK 		

Symphoni
Scenario UAT POSTPAID

			<ul style="list-style-type: none"> ○ TOTAL BAYAR • Rc 00 		
2	payment		<ul style="list-style-type: none"> • Delay 		
3	Reversal		<ul style="list-style-type: none"> • Tampilan screen : <ul style="list-style-type: none"> ○ TRANSAKSI SUSPECT, MOHON HUBUNGI CUSTOMER SERVICE • Rc 0063 		

vii. Inq rc 00 payment rc 0068 reversal rc 0012

No.	Uraian	idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	543104126305	<ul style="list-style-type: none"> • Tampilan inq resp : <ul style="list-style-type: none"> ○ IDPEL ○ NAMA ○ BL/TH ○ TOTAL LBR TAGIHAN 1 BLN ○ RP TAG. PLN ○ ADMIN BANK ○ TOTAL BAYAR • Rc 00 		
2	payment		<ul style="list-style-type: none"> • rc 0068 		
3	Reversal		<ul style="list-style-type: none"> • Payment berhasil 		

			<ul style="list-style-type: none"> ○ CETAK, KARENA REVERSAL YANG DIKIRIM SUDAH TERLAMBAT • Rc 0012 		
--	--	--	---	--	--

viii. Inq rc 00 payment delay reversal rc 0012

No.	Uraian	idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	543104126305	<ul style="list-style-type: none"> • Tampilan inq resp : <ul style="list-style-type: none"> ○ IDPEL ○ NAMA ○ BL/TH ○ TOTAL LBR TAGIHAN 1 BLN ○ RP TAG. PLN ○ ADMIN BANK ○ TOTAL BAYAR 		
2	payment		<ul style="list-style-type: none"> • Delay 		
3	Reversal		<ul style="list-style-type: none"> • Payment berhasil <ul style="list-style-type: none"> ○ CETAK, KARENA REVERSAL YANG DIKIRIM SUDAH TERLAMBAT • Rc 0012 		

3. Multiklien

a. 2 inq rc 00 dan 2 payment dari 2 klien dengan idpel yang sama

i. Klien 1

No.	Uraian	idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	172500127505	<ul style="list-style-type: none"> • Tampilan inq resp : <ul style="list-style-type: none"> ○ IDPEL ○ NAMA ○ BL/TH ○ TOTAL LBR TAGIHAN 1 BLN ○ RP TAG. PLN ○ ADMIN BANK ○ TOTAL BAYAR • Rc 00 		
2	payment		<ul style="list-style-type: none"> • Struk: <ul style="list-style-type: none"> ○ IDPEL ○ NAMA ○ TARIF/DAYA (VA) ○ BL/TH ○ STAND METER ○ RP TAG PLN ○ JPA REF ○ ADMIN BANK ○ TOTAL BAYAR 		

Symphoni
Scenario UAT POSTPAID

			<ul style="list-style-type: none"> ○ PESAN BILLER ○ NOTLP UPJ ○ KODE CETAK ASLI (CA) • Rc 00 • PEDOMAN NIAGA 		
--	--	--	--	--	--

ii. Klien 2

No.	Uraian	idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	172500127505	<ul style="list-style-type: none"> • Tampilan inq resp : <ul style="list-style-type: none"> ○ IDPEL ○ NAMA ○ BL/TH ○ TOTAL LBR TAGIHAN 1 BLN ○ RP TAG. PLN ○ ADMIN BANK ○ TOTAL BAYAR • Rc 00 		
2	payment		<ul style="list-style-type: none"> • Tampilan screen: <ul style="list-style-type: none"> ○ TAGIHAN SUDAH TERBAYAR • Rc 0088 		

b. 2 inq rc 00,2 payment dari 2 klien dengan idpel berbeda :

i. Klien 1

No.	Uraian	idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
-----	--------	-------	-----------------------	--------------------	------------

1	Inquiry	211001025251	<ul style="list-style-type: none"> • Tampilan inq resp : <ul style="list-style-type: none"> ○ IDPEL ○ NAMA ○ BL/TH ○ TOTAL LBR TAGIHAN 1 BLN ○ RP TAG. PLN ○ ADMIN BANK ○ TOTAL BAYAR • Rc 00 		
2	payment		<ul style="list-style-type: none"> • Struk: <ul style="list-style-type: none"> ○ IDPEL ○ NAMA ○ TARIF/DAYA (VA) ○ BL/TH ○ STAND METER ○ RP TAG PLN ○ JPA REF ○ ADMIN BANK ○ TOTAL BAYAR ○ PESAN BILLER ○ NOTLP UPJ ○ KODE CETAK ASLI (CA) • Rc 00 • PEDOMAN NIAGA 	sukses	

Symphoni
Scenario UAT POSTPAID

No.	Uraian	idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	537212746101	<ul style="list-style-type: none"> • Tampilan inq resp : <ul style="list-style-type: none"> ○ IDPEL ○ NAMA ○ BL/TH ○ TOTAL LBR TAGIHAN 1 BLN ○ RP TAG. PLN ○ ADMIN BANK ○ TOTAL BAYAR • Rc 00 		
2	payment		<ul style="list-style-type: none"> • Struk: <ul style="list-style-type: none"> ○ IDPEL ○ NAMA ○ TARIF/DAYA (VA) ○ BL/TH ○ STAND METER ○ RP TAG PLN ○ JPA REF ○ ADMIN BANK ○ TOTAL BAYAR ○ PESAN BILLER ○ NOTLP UPJ ○ KODE CETAK ASLI (CA) • Rc 00 • PEDOMAN NIAGA 		

4. Cetak Ulang

a. Tagihan 1 bulan

No.	Uraian	idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	input	537212746101	<ul style="list-style-type: none"> idpel 		
2	Cetak struk		<ul style="list-style-type: none"> Struk: <ul style="list-style-type: none"> IDPEL NAMA TARIF/DAYA (VA) BL/TH STAND METER RP TAG PLN JPA REF ADMIN BANK TOTAL BAYAR PESAN BILLER NOTLP UPJ KODE CETAK ULANG (CU) Rc 00 PEDOMAN NIAGA 		

b. Tagihan 2 bulan

No.	Uraian	idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	input		<ul style="list-style-type: none"> • idpel 		
2	Cetak struk	534684755902	<ul style="list-style-type: none"> • Struk: <ul style="list-style-type: none"> ○ IDPEL ○ NAMA ○ TARIF/DAYA (VA) ○ BL/TH ○ STAND METER ○ RP TAG PLN ○ JPA REF ○ ADMIN BANK ○ TOTAL BAYAR ○ PESAN BILLER ○ NOTLP UPJ ○ KODE CETAK ULANG (CU) • Rc 00 • PEDOMAN NIAGA 		

c. Tagihan diatas 4 bulan

i. Transaksi ke 1

Symphoni
Scenario UAT POSTPAID

No.	Uraian	idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	input		<ul style="list-style-type: none"> idpel 		
2	Cetak struk		<ul style="list-style-type: none"> Struk: <ul style="list-style-type: none"> IDPEL NAMA TARIF/DAYA (VA) BL/TH STAND METER RP TAG PLN JPA REF ADMIN BANK TOTAL BAYAR PESAN BILLER NOTLP UPJ KODE CETAK ULANG (CU) Rc 00 PEDOMAN NIAGA 		

ii. Transaksi ke 2

No.	Uraian	idpel	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	input		<ul style="list-style-type: none"> idpel 		
2	Cetak struk		<ul style="list-style-type: none"> Struk: <ul style="list-style-type: none"> IDPEL 		

			<ul style="list-style-type: none">○ NAMA○ TARIF/DAYA (VA)○ BL/TH○ STAND METER○ RP TAG PLN○ JPA REF○ ADMIN BANK○ TOTAL BAYAR○ INFO SISA TUNGGAKAN○ PESAN BILLER○ NOTLP UPJ○ KODE CETAK ULANG (CU)• Rc 00• PEDOMAN NIAGA		
--	--	--	--	--	--