

---

# Skenario User Acceptance Test

---



**PLN NON TAGIHAN LISTRIK**

## **1 Pendahuluan**

Skenario Tes NonTaglis PLN digunakan sebagai syarat agar aplikasi tersebut bisa digunakan untuk testing dengan PLN. Skenario tersebut sudah dikaitkan dengan skenario tes dari PLN.

### **Skenario tes**

Ada 3 jenis tes transaksi:

- NORMAL adalah tes dari inquiry dan purchase sukses
- ABNORMAL adalah tes inquiry maupun purchase tidak sukses dan dilakukan advice.
- MULTIKLIEN adalah tes inquiry dan purchase secara bersama dari 2 atau lebih klien.

INFORMASI :

- NAMA :
- BANK :
- APLIKASI :
- PENGUJI :
- TANGGAL TES :

1. Scenario Normal:

a. TAGIHAN tanpa idpel ( struk ) dan Nama tanda petik dll

No.	Uraian	Nomor Registrasi	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	5221111006734	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tampilan inq resp :<ul style="list-style-type: none"><li>○ NOMOR REGISTRASI</li><li>○ JENIS TRANSAKSI</li><li>○ NAMA</li><li>○ BIAYA PLN</li><li>○ ADMIN BANK</li><li>○ TOTAL BAYAR</li></ul></li><li>• Rc 00</li></ul>		
2	payment		<ul style="list-style-type: none"><li>• Struk:<ul style="list-style-type: none"><li>○ TRANSAKSI</li><li>○ NOMOR REGISTRASI</li><li>○ TGL REGISTRASI</li><li>○ NAMA</li><li>○ IDPEL</li><li>○ BIAYA PLN</li><li>○ JPA REF</li><li>○ ADMIN BANK</li><li>○ TOTAL BAYAR</li><li>○ PESAN BILLER</li><li>○ NOTLP UPJ</li><li>○ KODE CETAK ASLI (CA)</li></ul></li></ul>		

*Symphoni*  
Scenario UAT NONTAGLIS

			<ul style="list-style-type: none"> <li>Rc 00</li> <li>SESUAI PEDOMAN NIAGA</li> </ul>		
--	--	--	---	--	--

Cetak ulang:

No.	Uraian	Nomor Registrasi	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	input	5221111006734	<ul style="list-style-type: none"> <li>noreg</li> </ul>		
2	Cetak ulang		<ul style="list-style-type: none"> <li>Struk: <ul style="list-style-type: none"> <li>TRANSAKSI</li> <li>NOMOR REGISTRASI</li> <li>TGL REGISTRASI</li> <li>NAMA</li> <li>IDPEL</li> <li>BIAYA PLN</li> <li>JPA REF</li> <li>ADMIN BANK</li> <li>TOTAL BAYAR</li> <li>PESAN BILLER</li> <li>NOTLP UPJ</li> <li>KODE CETAK ULANG (CU)</li> </ul> </li> <li>Rc 00</li> <li><b>SESUAI PEDOMAN NIAGA</b></li> </ul>		

b. Tagihan dengan ada idpel ( struk )

No.	Uraian	Nomor Registrasi	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	5225234000036	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tampilan inq resp :</li> </ul>		

			<ul style="list-style-type: none"> <li>○ NOMOR REGISTRASI</li> <li>○ JENIS TRANSAKSI</li> <li>○ NAMA</li> <li>○ BIAYA PLN</li> <li>○ ADMIN BANK</li> <li>○ TOTAL BAYAR</li> <li>• Rc 00</li> </ul>		
2	payment		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Struk: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ TRANSAKSI</li> <li>○ NOMOR REGISTRASI</li> <li>○ TGL REGISTRASI</li> <li>○ NAMA</li> <li>○ IDPEL</li> <li>○ BIAYA PLN</li> <li>○ JPA REF</li> <li>○ ADMIN BANK</li> <li>○ TOTAL BAYAR</li> <li>○ PESAN BILLER</li> <li>○ NOTLP UPJ</li> <li>○ KODE CETAK ASLI (CA)</li> </ul> </li> <li>• Rc 00</li> <li>• <b>SESUAI PEDOMAN NIAGA</b></li> </ul>		

Cetak ulang:

No.	Uraian	Nomor Registrasi	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	input	5225234000036	<ul style="list-style-type: none"> <li>noreg</li> </ul>		
2	Cetak ulang		<ul style="list-style-type: none"> <li>Struk: <ul style="list-style-type: none"> <li>TRANSAKSI</li> <li>NOMOR REGISTRASI</li> <li>TGL REGISTRASI</li> <li>NAMA</li> <li>IDPEL</li> <li>BIAYA PLN</li> <li>JPA REF</li> <li>ADMIN BANK</li> <li>TOTAL BAYAR</li> <li>PESAN BILLER</li> <li>NOTLP UPJ</li> <li>KODE CETAK ULANG (CU)</li> </ul> </li> <li>Rc 00</li> <li><b>SESUAI PEDOMAN NIAGA</b></li> </ul>		

c. Tagihan diatas 1 M

No.	Uraian	Nomor Registrasi	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	5200117002882	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tampilan inq resp : <ul style="list-style-type: none"> <li>NOMOR REGISTRASI</li> <li>JENIS TRANSAKSI</li> <li>NAMA</li> </ul> </li> </ul>		

			<ul style="list-style-type: none"> <li>○ BIAYA PLN</li> <li>○ ADMIN BANK</li> <li>○ TOTAL BAYAR</li> <li>• Rc 00</li> </ul>		
2	payment		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Struk: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ TRANSAKSI</li> <li>○ NOMOR REGISTRASI</li> <li>○ TGL REGISTRASI</li> <li>○ NAMA</li> <li>○ IDPEL</li> <li>○ BIAYA PLN</li> <li>○ JPA REF</li> <li>○ ADMIN BANK</li> <li>○ TOTAL BAYAR</li> <li>○ PESAN BILLER</li> <li>○ NOTLP UPJ</li> <li>○ KODE CETAK ASLI (CA)</li> </ul> </li> <li>• Rc 00</li> <li>• <b>SESUAI PEDOMAN NIAGA</b></li> </ul>		

d. Tagihan Rp. 0

No.	Uraian	Nomor Registrasi	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	5200999000000	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tampilan inq resp : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ NOMOR REGISTRASI</li> <li>○ JENIS TRANSAKSI</li> </ul> </li> </ul>		

			<ul style="list-style-type: none"><li>○ NAMA</li><li>○ BIAYA PLN</li><li>○ ADMIN BANK</li><li>○ TOTAL BAYAR</li><li>• Rc 00</li></ul>		
2	payment		<ul style="list-style-type: none"><li>• Struk:<ul style="list-style-type: none"><li>○ TRANSAKSI</li><li>○ NOMOR REGISTRASI</li><li>○ TGL REGISTRASI</li><li>○ NAMA</li><li>○ IDPEL</li><li>○ BIAYA PLN</li><li>○ JPA REF</li><li>○ ADMIN BANK</li><li>○ TOTAL BAYAR</li><li>○ PESAN BILLER</li><li>○ NOTLP UPJ</li><li>○ KODE CETAK ASLI (CA)</li></ul></li><li>• Rc 00</li><li>• <b>SESUAI PEDOMAN NIAGA</b></li></ul>		



2. Skenario Abnormal

a. Inq abnormal

No.	Uraian	Nomor Registrasi	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry noreg salah	5301234567890	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tampilan inq resp :               <ul style="list-style-type: none"> <li><b>NOMOR REGISTRASI YANG ANDA MASUKKAN SALAH, MOHON TELITI KEMBALI</b></li> </ul> </li> <li><b>RC 0005, RC 0015, RC 0014</b></li> </ul>		
2	Inquiry noreg yang terdaftar tapi lewat tgl jatuh tempo	1234512345111	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tampilan inq resp:               <ul style="list-style-type: none"> <li><b>NOMOR REGISTRASI KADALUARSA,MOHON HUBUNGI PLN</b></li> </ul> </li> <li><b>Rc 0048</b></li> </ul>		
3	Inquiry tagihan sudah terbayar	5221111006588	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tampilan inq resp:               <ul style="list-style-type: none"> <li><b>TAGIHAN SUDAH TERBAYAR</b></li> </ul> </li> <li><b>Rc 0088</b></li> </ul>		
4	Inquiry untuk noreg yang sudah dibatalkan	1234512345333	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tampilan inq resp:               <ul style="list-style-type: none"> <li><b>PELANGGAN ..... DIBLOKIR HUBUNGI PLN</b></li> </ul> </li> <li><b>Rc 0016, RC 0077</b></li> </ul>		
5	Inquery saldo tidak cukup	5221111006761	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tampilan inq resp:               <ul style="list-style-type: none"> <li><b>SALDO ANDA TIDAK MENCUKUPI</b></li> </ul> </li> <li><b>RC 0017</b></li> </ul>		

b. Inq,payment,reversal dan repeat reversal

i. Inq rc 00,payment rc 0068 dan reversal ke 1 sukses rc 00

No.	Uraian	Nomor Registrasi	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	5221111006735	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tampilan inq resp :               <ul style="list-style-type: none"> <li>NOMOR REGISTRASI</li> <li>JENIS TRANSAKSI</li> <li>NAMA</li> <li>BIAYA PLN</li> <li>ADMIN BANK</li> <li>TOTAL BAYAR</li> </ul> </li> <li>Rc 00</li> </ul>		
2	payment		<ul style="list-style-type: none"> <li>Rc 0068</li> </ul>		
3	Reversal		<ul style="list-style-type: none"> <li>Tampilan screen :               <ul style="list-style-type: none"> <li><b>TRANSAKSI GAGAL,</b> <b>MOHON COBA KEMBALI</b></li> </ul> </li> <li>Rc 00</li> </ul>		

ii. Inq rc 00 payment rc 0068,reversal ke 1 rc 0068,reversal ke 2(repeat reversal ke 1) rc 0094

No.	Uraian	Nomor Registrasi	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	5221111006853	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tampilan inq resp :               <ul style="list-style-type: none"> <li>NOMOR REGISTRASI</li> <li>JENIS TRANSAKSI</li> <li>NAMA</li> <li>BIAYA PLN</li> <li>ADMIN BANK</li> </ul> </li> </ul>		

			<ul style="list-style-type: none"> <li>o TOTAL BAYAR</li> <li>• Rc 00</li> </ul>		
2	payment		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rc 0068</li> </ul>		
3	Reversal ke 1		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rc 0068</li> </ul>		
4	Reversal ke 2 (repeat reversal ke 1)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tampilan screen : <ul style="list-style-type: none"> <li>o <b>TRANSAKSI GAGAL,</b> <b>MOHON COBA KEMBALI</b></li> </ul> </li> <li>• Rc 0094</li> </ul>		

iii. Inq rc 00 payment delay, reversal ke 1 rc 00

No.	Uraian	Nomor Registrasi	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	5221111006761	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tampilan inq resp : <ul style="list-style-type: none"> <li>o NOMOR REGISTRASI</li> <li>o JENIS TRANSAKSI</li> <li>o NAMA</li> <li>o BIAYA PLN</li> <li>o ADMIN BANK</li> <li>o TOTAL BAYAR</li> </ul> </li> <li>• Rc 00</li> </ul>		
2	payment		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Delay</li> </ul>		
3	Reversal		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tampilan screen : <ul style="list-style-type: none"> <li>o <b>TRANSAKSI GAGAL,</b> <b>MOHON COBA KEMBALI</b></li> </ul> </li> <li>• Rc 00</li> </ul>		

iv. Inq rc 00 payment delay,reversal ke 1 delay,reversal ke 2(repeat reversal ke 1) rc 94

No.	Uraian	Nomor Registrasi	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	5221111000312	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tampilan inq resp :               <ul style="list-style-type: none"> <li>NOMOR REGISTRASI</li> <li>JENIS TRANSAKSI</li> <li>NAMA</li> <li>BIAYA PLN</li> <li>ADMIN BANK</li> <li>TOTAL BAYAR</li> <li>Rc 00</li> </ul> </li> </ul>		
2	payment		<ul style="list-style-type: none"> <li>Delay</li> </ul>		
3	Reversal ke 1		<ul style="list-style-type: none"> <li>Delay</li> </ul>		
4	Reversal ke 2 (repeat reversal ke 1)		<ul style="list-style-type: none"> <li>Tampilan screen :               <ul style="list-style-type: none"> <li><b>TRANSAKSI GAGAL,</b> <b>MOHON COBA KEMBALI</b></li> </ul> </li> <li>Rc 0094</li> </ul>		

v. Inq rc 00 payment rc 0068,reversal ke rc 0063

No.	Uraian	Nomor Registrasi	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	5200111005971	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tampilan inq resp :               <ul style="list-style-type: none"> <li>NOMOR REGISTRASI</li> <li>JENIS TRANSAKSI</li> <li>NAMA</li> <li>BIAYA PLN</li> <li>ADMIN BANK</li> </ul> </li> </ul>		

			<ul style="list-style-type: none"> <li>o TOTAL BAYAR</li> <li>• Rc 00</li> </ul>		
2	payment		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rc 0068</li> </ul>		
3	Reversal		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tampilan screen : <ul style="list-style-type: none"> <li>o <b>TRANSAKSI SUSPECT, MOHON HUBUNGI CUSTOMER SERVICE</b></li> </ul> </li> <li>• Rc 0063</li> </ul>		

vi. Inq rc 00 payment delay, reversal ke 1 rc 0063

No.	Uraian	Nomor Registrasi	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	5200111005971	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tampilan inq resp : <ul style="list-style-type: none"> <li>o NOMOR REGISTRASI</li> <li>o JENIS TRANSAKSI</li> <li>o NAMA</li> <li>o BIAYA PLN</li> <li>o ADMIN BANK</li> <li>o TOTAL BAYAR</li> </ul> </li> <li>• Rc 00</li> </ul>		
2	payment		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Delay</li> </ul>		
3	Reversal		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tampilan screen : <ul style="list-style-type: none"> <li>o <b>TRANSAKSI SUSPECT, MOHON HUBUNGI CUSTOMER SERVICE</b></li> </ul> </li> <li>• Rc 0063</li> </ul>		

vii. Inq rc 00 payment rc 0068 reversal rc 97

*Symphoni*  
*Scenario UAT NONTAGLIS*

No.	Uraian	Nomor Registrasi	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	5200312002922	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tampilan inq resp :               <ul style="list-style-type: none"> <li>NOMOR REGISTRASI</li> <li>JENIS TRANSAKSI</li> <li>NAMA</li> <li>BIAYA PLN</li> <li>ADMIN BANK</li> <li>TOTAL BAYAR</li> </ul> </li> <li>Rc 00</li> </ul>		
2	payment		<ul style="list-style-type: none"> <li>rc 0068</li> </ul>		
3	Reversal		<ul style="list-style-type: none"> <li>Payment berhasil               <ul style="list-style-type: none"> <li><b>CETAK, KARENA REVERSAL YANG DIKIRIM SUDAH TERLAMBAT</b></li> </ul> </li> <li>Rc 0012</li> </ul>		

viii. Inq rc 00 payment delay reversal rc 0012

No.	Uraian	Nomor Registrasi	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	5200312002922	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tampilan inq resp :               <ul style="list-style-type: none"> <li>NOMOR REGISTRASI</li> <li>JENIS TRANSAKSI</li> <li>NAMA</li> <li>BIAYA PLN</li> <li>ADMIN BANK</li> <li>TOTAL BAYAR</li> <li>Rc 00</li> </ul> </li> </ul>		

2	payment		<ul style="list-style-type: none"> <li>RC 0068</li> </ul>		
3	Reversal		<ul style="list-style-type: none"> <li>Payment berhasil               <ul style="list-style-type: none"> <li><b>CETAK, KARENA REVERSAL YANG DIKIRIM SUDAH TERLAMBAT</b></li> </ul> </li> <li>Rc 0012</li> </ul>		

3. Multiklien

a. 2 inq rc 00 dan 2 payment dari 2 klien dengan noreg yang sama

i. Klien 1

No.	Uraian	Nomor Registrasi	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	5221111006630	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tampilan inq resp :               <ul style="list-style-type: none"> <li>NOMOR REGISTRASI</li> <li>JENIS TRANSAKSI</li> <li>NAMA</li> <li>BIAYA PLN</li> <li>ADMIN BANK</li> <li>TOTAL BAYAR</li> </ul> </li> <li>Rc 00</li> </ul>		
2	payment		<ul style="list-style-type: none"> <li>Struk:               <ul style="list-style-type: none"> <li>TRANSAKSI</li> <li>NOMOR REGISTRASI</li> <li>TGL REGISTRASI</li> <li>NAMA</li> <li>IDPEL</li> </ul> </li> </ul>		

			<ul style="list-style-type: none"> <li>○ BIAYA PLN</li> <li>○ JPA REF</li> <li>○ ADMIN BANK</li> <li>○ TOTAL BAYAR</li> <li>○ PESAN BILLER</li> <li>○ NOTLP UPJ</li> <li>• Rc 00</li> <li>• <b>SESUAI PEDOMAN NIAGA</b></li> </ul>		
--	--	--	--	--	--

ii. Klien 2

No.	Uraian	Nomor Registrasi	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	5221111006630	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tampilan inq resp : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ NOMOR REGISTRASI</li> <li>○ JENIS TRANSAKSI</li> <li>○ NAMA</li> <li>○ BIAYA PLN</li> <li>○ ADMIN BANK</li> <li>○ TOTAL BAYAR</li> </ul> </li> <li>• Rc 00</li> </ul>		
2	payment		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tampilan screen: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>TAGIHAN SUDAH TERBAYAR</b></li> </ul> </li> <li>• Rc 0088</li> </ul>		

b. 2 inq rc 00,2 payment dari 2 klien dengan Noreg berbeda :

i. Klien 1



*Symphoni*  
*Scenario UAT NONTAGLIS*

No.	Uraian	Nomor Registrasi	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	5221111006734	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tampilan inq resp :               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ NOMOR REGISTRASI</li> <li>○ JENIS TRANSAKSI</li> <li>○ NAMA</li> <li>○ BIAYA PLN</li> <li>○ ADMIN BANK</li> <li>○ TOTAL BAYAR</li> </ul> </li> <li>• Rc 00</li> </ul>		
2	payment		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Struk:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ TRANSAKSI</li> <li>○ NOMOR REGISTRASI</li> <li>○ TGL REGISTRASI</li> <li>○ NAMA</li> <li>○ IDPEL</li> <li>○ BIAYA PLN</li> <li>○ JPA REF</li> <li>○ ADMIN BANK</li> <li>○ TOTAL BAYAR</li> <li>○ PESAN BILLER</li> <li>○ NOTLP UPJ</li> </ul> </li> <li>• Rc 00</li> <li>• <b>SESUAI PEDOMAN NIAGA</b></li> </ul>		

ii. klien 2

*Symphoni*  
*Scenario UAT NONTAGLIS*

No.	Uraian	Nomor Registrasi	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	keterangan
1	Inquiry	5221111006858	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tampilan inq resp :               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ NOMOR REGISTRASI</li> <li>○ JENIS TRANSAKSI</li> <li>○ NAMA</li> <li>○ BIAYA PLN</li> <li>○ ADMIN BANK</li> <li>○ TOTAL BAYAR</li> </ul> </li> <li>• Rc 00</li> </ul>		
2	payment		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Struk:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ TRANSAKSI</li> <li>○ NOMOR REGISTRASI</li> <li>○ TGL REGISTRASI</li> <li>○ NAMA</li> <li>○ IDPEL</li> <li>○ BIAYA PLN</li> <li>○ JPA REF</li> <li>○ ADMIN BANK</li> <li>○ TOTAL BAYAR</li> <li>○ PESAN BILLER</li> <li>○ NOTLP UPJ</li> </ul> </li> <li>• Rc 00</li> <li>• <b>SESUAI PEDOMAN NIAGA</b></li> </ul>		