

Schéma du processus de projet

1. Consultation initiale

Conférence en personne ou par vidéo pour déterminer les exigences du projet.

2. Analyse et planification

Étude approfondie des opérations commerciales et des besoins d'automatisation.

3. Conception et développement

Étude des points de données et des connexions.
Développement du processus d'automatisation.

4. Validation et tests

Test final et mise à jour du processus d'automatisation avant le lancement.

5. Mise en œuvre

Installation et démonstration du logiciel d'automatisation sur les ordinateurs des clients.

6. Suivi et soutien

Toute tâche de suivi ou d'assistance requise après la mise en œuvre, à la demande du client.



www.famaservices.net



info@famaservices.net



416-220-8776 / 418-576-6173

1.

Consultation initiale - 5%

Gratuit dans la région du Grand Toronto et la région d'Ottawa/Gatineau pour les rencontres en personne. En dehors de ces régions, des consultations vidéo gratuites peuvent être organisées. Si vous souhaitez que nos consultants se déplacent jusqu'à votre bureau et que vous êtes en dehors de nos régions, les seuls frais seront les dépenses, c'est-à-dire les frais de déplacement et les indemnités journalières.

Les consultations comprennent une visite sur le site du client/une réunion en ligne, l'écoute de ce que vous voulez automatiser, l'examen de vos opérations, et la présentation d'une proposition pour l'automatisation que vous recherchez, y compris nos recommandations, les alternatives possibles, et des estimations approximatives du temps et des coûts. FAS développera ensuite un document sur les besoins de l'entreprise sur la base de cette consultation.

2.

Analyse et planification - 20%

Il s'agit d'une étude approfondie de vos opérations et de vos besoins en matière d'automatisation. Elle peut inclure l'élaboration de diagrammes de flux de processus, de cartes murales et d'autres documents sur les processus existants. L'objectif de cette étape est d'obtenir une image claire de vos opérations actuelles.

Une fois que nous aurons compris les opérations, nous procéderons à la négociation et à l'élaboration de l'étendue des travaux pour le projet, qui comprendra une estimation plus détaillée du temps nécessaire à la réalisation du projet. L'étendue des travaux comprendra également une section qui représente le contrat de travail, qui sera signé par vous et FAS.



www.famaservices.net



info@famaservices.net



416-220-8776 / 418-576-6173



**3.**

Conception et développement - 35%

Cette étape consiste à exposer toutes les considérations opérationnelles telles que :

- les sources de données, les connexions, les hiérarchies et les méthodes de transmission des règles de stockage ;
- les règles et la logique d'entreprise ; et
- les modèles de rapports.

Le résultat sera la création d'un document de spécifications techniques.

FAS utilisera le document de spécifications techniques pour développer le processus d'automatisation initial. Cette étape comprend des tests fonctionnels initiaux, pour s'assurer que tous les aspects des spécifications ont été remplis et qu'ils fonctionnent correctement dans toutes les conditions.

**4.**

Validation et tests - 30%

FAS va entamer un processus de test rigoureux pour s'assurer que :

- les exigences de conception ont été respectées
- les spécifications techniques ont été efficacement mises en œuvre, et
- le processus d'automatisation se déroule sans problème et sans erreur.

Nous ferons également des tests pour nous assurer que toute erreur humaine potentielle a été identifiée et corrigée si nécessaire. Une fois que le processus aura passé la phase de validation, FAS sera en mesure de commencer la mise en œuvre.



www.famaservices.net



info@famaservices.net



416-220-8776 / 418-576-6173



5.

Mise en œuvre - 10%

FAS installera le logiciel d'automatisation sur les ordinateurs du client et fournira une démonstration détaillée de son utilisation et de tous les ajustements que le client est en mesure d'effectuer sans assistance.

Nous nous assiérons avec le client et passerons en revue tous les aspects de l'application, en nous assurant que l'utilisateur est à l'aise avec toutes les fonctions et les résultats.

FAS acceptera les commentaires du client pendant la démonstration pour s'assurer que l'étendue du travail a été réalisée. De plus, nous accumulerons les demandes de correction et de mise à jour du client pendant une période limitée (généralement 1 à 2 mois), puis nous coordonnerons avec le client la manière de traiter les demandes.

6.

Suivi et soutien

Inclus dans nos frais mensuels, FAS reste à la disposition de nos clients tant que le contrat est actif. Nous constatons que les clients souhaitent fréquemment des mises à jour des sorties ou des connexions. Nous avons également constaté que les clients peuvent, de temps en temps, demander des travaux supplémentaires qui dépassent le cadre du travail initial.

Au cours de la phase 2 du projet, nous définissons les changements et les mises à niveau qui sont considérés comme faisant partie du champ d'application, et ceux qui sont hors champ d'application et entraînent des frais de développement supplémentaires. Cela nous permettra de déterminer si les demandes supplémentaires seront couvertes par le contrat actuel ou si elles nécessiteront des frais supplémentaires uniques.



www.famaservices.net



info@famaservices.net



416-220-8776 / 418-576-6173

