### Modelagem Hierárquica Bayesiana para Análise do ECQ

(Uma abordagem moderna para otimizar investimentos em rede com dados limitados)

### Contexto do Problema

Na nossa rede, há vários sites em uma cidade, onde cada site possui um número variável de testes ECQ. Alguns sites têm poucos testes (ex: 5 a 20), enquanto outros têm centenas. A pergunta crítica é:

Como identificar quais sites têm desempenho verdadeiramente abaixo do esperado e priorizar melhorias, sem ser enganado pela aleatoriedade de amostras pequenas?

### **Abordagens Tradicionais (e Seus Problemas)**

### 1. Análise "Site por Site" (Sem Agrupamento)

O que é: Calcular a taxa de sucesso bruta para cada site

Taxa Bruta = ECQ OK / TESTES\_ECQ

#### **Problemas:**

- Sites com poucos testes (ex: 2/5 sucessos = 40%) podem ter estimativas extremas e enganosas.
- Não diferencia variação real entre sites de ruído estatístico.

Resultado: Priorizações equivocadas (ex: investir em um site que parece ruim por acaso).

### 2. Agrupamento por cidade (Ignorar Diferenças)

**O que é:** Calcular uma taxa de sucesso única para todos os sites da cidade (ex: média geral = 75%).

#### **Problemas:**

Ignora variações reais entre sites

Resultado: Falha em identificar problemas localizados, prejudicando a otimização da rede.

# Solução Proposta: Modelagem Hierárquica Bayesiana

### Como Funciona

A técnica combina dados individuais de cada site com informações da população total de sites, usando um modelo estatístico de dois níveis:

- **Nível 1 (Site):** Estima a taxa de sucesso real theta\_j para cada site.
- **Nível 2 (Cidade):** Aprende a distribuição geral de sucesso média m e a variabilidade entre sites phi.
- Nível 3 (ANF).

### Benefícios-Chave

### Estimativas Estáveis:

- Sites com poucos testes têm suas estimativas "puxadas" para a média populacional, reduzindo falsos alarmes.
- Sites com muitos testes mantêm estimativas próximas dos dados observados.

### Quantificação da Incerteza:

- Fornece intervalos de credibilidade (ex: "95% de chance da taxa real estar entre 65% e 82%").
- Evita decisões baseadas em dados insuficientes.

### Identificação de Padrões:

• Detecta se a variação entre sites é alta (ex: alguns sites são sistematicamente piores) ou baixa (ex: desempenho homogêneo). ## Exemplo Prático: Comparação de Abordagens

Site	Testes	Sucessos	Taxa Bruta	Modelo Hierárquico (Intervalo 95%)
Α	5	2	40%	28% – 65%
В	100	85	85%	77% – 91%

- **Site A (5 testes):** A taxa bruta (40%) sugere problema, mas o modelo mostra que a taxa real pode ser até 65% (intervalo amplo). Investir aqui pode ser um gasto desnecessário.
- **Site B (100 testes):** Alta confiança na taxa de 85%. Priorizar outros sites. ## Impacto Gerencial

### Redução de Custos:

- Evita investimentos em sites que parecem ruins devido a amostras pequenas. ###
   Otimização de Recursos:
- Foca em sites com baixo desempenho real (ex: intervalo de credibilidade abaixo de 60%).

### Tomada de Decisão Informada:

• Relatórios claros com níveis de confiança, facilitando a justificativa para stakeholders

### Recomendação

Adote a modelagem hierárquica Bayesiana para:

- Transformar dados esparsos em insights confiáveis e acionáveis.
- Equilibrar a flexibilidade de análises individuais com a robustez do agrupamento inteligente.

Esta abordagem é amplamente utilizada por operadoras líderes globais e está alinhada com as melhores práticas de data science aplicado a telecomunicações.

# Exemplo de Modelo com 3 Níveis (Site → Cidade → Estado)

Suponha que você tenha:

- Nível 1 (Site): ECQ tests de cada site.
- Nível 2 (Cidade): Sites agrupados por cidades.
- Nível 3 (Estado): Cidades agrupadas por estados.

### Estrutura do Modelo

#### Nível 1 (Site):

Para cada site k na cidade j:

 $n\_success_{jk} \sim Binomial(n\_tests_{jk}, heta_{jk})$ 

#### Onde:

- $n\_success_{jk}$ : Número de testes bem-sucedidos no site k da cidade j.
- $n\_tests_{jk}$ : Número total de testes no site k da cidade j.
- $\theta_{jk}$ : Taxa de sucesso do site k na cidade j.

#### Nível 2 (Cidade):

Os sites de uma cidade compartilham uma média regional:

$$heta_{jk} \sim Beta(\mu_j \phi_j, (1-\mu_j) \phi_j)$$

#### Onde:

- $\mu_j$ : Taxa média de sucesso da cidade j.
- $\phi_j$ : Precisão (variabilidade entre sites na cidade j).

#### Nível 3 (Estado):

As cidades de um estado compartilham uma média global:

$$egin{aligned} \mu_j \sim Beta(lpha_{estado}, eta_{estado}) \ \\ \phi_j \sim Half-Normal(0, \sigma_{estado}) \end{aligned}$$

Onde:

- $\alpha_{estado}$ ,  $\beta_{estado}$ : Hiperparâmetros do estado.
- $\sigma_{estado}$ : Variabilidade entre cidades no estado.

### Benefícios da Abordagem Multinível

### • Identificação de Padrões Geográficos:

- Descubra se problemas são localizados (ex: uma cidade específica) ou sistêmicos (ex: todo o estado).
- Exemplo: Se todas as cidades do Estado X têm baixo desempenho, investigue causas macro (ex: infraestrutura estadual).

### • Alocação de Recursos Estratégica:

- Compare estados/cidades para priorizar investimentos onde o impacto será maior.
- Exemplo: Se o Estado A tem cidades com desempenho consistentemente baixo, priorize upgrades de infraestrutura regional.

#### • Estabilidade em Dados Escassos:

- Cidades com poucos sites (ou estados com poucas cidades) "herdam" informação do nível superior.
- Exemplo: Uma cidade com 2 sites (poucos dados) terá estimativas de  $\mu_j$  regulareshadas para a média do estado.

### Dados de ECQ da TNE de Fevereiro / 2025

Este é um modelo hierárquico bayesiano sofisticado de três níveis:

- Nível 3 (ANF): Define distribuições para cada ANF
- Nível 2 (Município): Cada município tem uma distribuição cujos parâmetros dependem da ANF correspondente
- Nível 1 (Site): Cada site/observação tem uma distribuição que depende do município correspondente

O modelo é estruturado para capturar a variabilidade em diferentes níveis e permitir estimativas de parâmetros em todos os níveis da hierarquia. É particularmente útil para identificar a variação na qualidade ou conformidade entre diferentes regiões administrativas e municípios. O uso de distribuições Beta em cada nível é apropriado para modelar proporções (taxas de sucesso), e os parâmetros phi permitem controlar a concentração dessas distribuições, possibilitando um modelo flexível.

```
import pandas as pd
import pymc as pm
import os
os.environ["MKL_NUM_THREADS"] = "8"
os.environ["OMP_NUM_THREADS"] = "8"
os.environ["NUMBA_NUM_THREADS"] = "8"

# Carregar dados
data = pd.read_excel('ECQ_FEV25.xlsx')

# Agrupar por ANF e Município (DEFINA AQUI)
grouped = data.groupby(['ANF', 'MUNICIPIO'])
```

```
for name, group in grouped:
    print(f"Group name: {name}")
    print(group)
```

### Como o Modelo Hierárquico Funciona

O modelo utiliza a estrutura hierárquica dos dados brutos (não agregados) para estimar:

#### **Nível Site:**

Taxa de sucesso de cada site:

$$\theta_{
m site} \sim {
m Beta}(\mu_{
m cidade} \cdot \phi, (1-\mu_{
m cidade}) \cdot \phi)$$

#### **Nível Cidade:**

Taxa média da cidade:

$$\mu_{
m cidade} \sim {
m Beta}(lpha_{
m estado}, eta_{
m estado})$$

#### **Nível Estado:**

Hiperparâmetros do estado:

$$lpha_{
m estado}, eta_{
m estado} \sim {
m Prior}$$

# Estrutura do Modelo Hierárquico ECQ (ANF, Município, ENDERECO\_ID)

#### **Contexto**

Você deseja estimar a taxa de sucesso de testes ECQ em **sites 4G**, considerando a estrutura hierárquica:

- ANF (nível mais alto: região geográfica).
- Município (subdivisão da ANF).
- ENDERECO\_ID (site específico dentro de um município).

Muitos sites têm poucos testes, e a modelagem hierárquica permite:

- Regularizar estimativas de sites com poucos dados.
- Identificar padrões de desempenho em nível de município e ANF.

#### Modelo em Três Níveis

1. Nível 1 (Sites dentro de Municípios)

Para cada site (k) no município (j):

$$\texttt{TESTES} \backslash \texttt{ECQ} \backslash \texttt{OK}_{jk} \sim \texttt{Binomial}(\texttt{TESTES} \backslash \texttt{ECQ}_{jk}, \theta_{jk})$$

• **Distribuição Binomial**: Modela o número de sucessos ( TESTES\\_ECQ\\_OK) em TESTES\\_ECQ tentativas.

#### Parâmetro:

 $heta_{jk}$ : Taxa de sucesso verdadeira do site k no município j.

### 1. Nível 2 (Municípios dentro de ANFs)

As taxas de sucesso dos sites em um município são agrupadas em torno de uma média municipal:

$$heta_{jk} \sim \mathrm{Beta}(\mu_j \phi_j, (1-\mu_j) \phi_j)$$

- **Distribuição Beta**: Modela probabilidades (0–1) e é conjugada com a Binomial.
- Parâmetros:
  - $\mu_j$ : Taxa média de sucesso do município j.
  - $\phi_i$ : Precisão (controla a variabilidade entre sites no município).

#### 2. Nível 3 (ANFs)

As médias dos municípios são agrupadas em torno de uma média regional (ANF):

$$\mu_j \sim \mathrm{Beta}(\mu_{\mathrm{ANF}}\phi_{\mathrm{ANF}}, (1-\mu_{\mathrm{ANF}})\phi_{\mathrm{ANF}})$$

### • Hiperparâmetros:

- $\mu_{\mathrm{ANF}}$ : Taxa média de sucesso da ANF.
- $\phi_{\mathrm{ANF}}$ : Precisão (controla variabilidade entre municípios na ANF).

### Priors para Hiperparâmetros

```
[ \mu_{\rm ANF} \sim {\rm Beta}(2,2) \qquad \qquad ({\rm Prior~fracamente~informativa,~centrada~em~0.5}) \phi_{\rm ANF} \sim {\rm HalfNormal}(0,10) \qquad ({\rm Prior~que~regulariza~a~variabilidade}) ]
```

### Por Que Essas Distribuições?

Componente	Distribuição	Motivo
Dados (TESTES_ECQ_OK)	Binomial	Contagens de sucessos em ensaios independentes (sucesso/falha).
Taxa de sucesso ((\theta))	Beta	Natural para probabilidades e conjugada com Binomial.
Média municipal ((\mu_j))	Beta	Mantém a coerência com a escala de probabilidade (0–1).
Precisão ((\phi))	Half-Normal	Garante valores positivos e evita overfitting.
Média da ANF ((\mu_{\text{ANF}}))	Beta(2,2)	Prior flexível, equivalente a 4 "observações fictícias" (2 sucessos + 2 falhas).

### Fluxo do Modelo

#### 1. ANF → Município:

• Cada ANF tem uma distribuição de desempenho ( $\mu_{\rm ANF}, \phi_{\rm ANF}$ ).

• Municípios "herdam" essa distribuição, com suas próprias médias ( $\mu_i$ ).

#### 2. Município → Site:

• Sites dentro de um município compartilham a média  $\mu_{j_t}$  mas podem variar (controlado por  $\phi_j$ ).

#### 3. Resultado:

- Sites com poucos testes são regularizados em direção à média do município/ANF.
- Sites com muitos testes mantêm estimativas próximas dos dados observados.

### **Equações Consolidados**

```
[  \begin{split} \text{TESTES}\_\text{ECQ}\_\text{OK}_{jk} \sim \text{Binomial}(n_{jk}, \theta_{jk}) & \text{(Likelihood)} \\ \theta_{jk} \sim \text{Beta}(\mu_{j}\phi_{j}, (1-\mu_{j})\phi_{j}) & \text{(Prior dos sites)} \\ \mu_{j} \sim \text{Beta}(\mu_{\text{ANF}}\phi_{\text{ANF}}, (1-\mu_{\text{ANF}})\phi_{\text{ANF}}) & \text{(Prior dos municíp} \\ \mu_{\text{ANF}} \sim \text{Beta}(2, 2) & \text{(Prior da ANF)} \\ \phi_{\text{ANF}} \sim \text{HalfNormal}(0, 10) & \text{(Prior da precisão)} \end{split}
```

### Visualização da Hierarquia

```
In [ ]: with pm.Model() as modelo_flex_phi_estimado:
            # Hiperpriors para ANFs (Nível 3)
            anfs = data['ANF'].unique()
            n = len(anfs)
            mu_anf = pm.Beta("mu_anf", alpha=2, beta=2, shape=n_anfs)
            sigma_anf = pm.HalfNormal("sigma_anf", sigma=0.1, shape=n_anfs)
            # Phi estimado para municípios e sites
            phi municipio = pm.HalfNormal("phi municipio", sigma=10) # Nível 2
            phi_site = pm.HalfNormal("phi_site", sigma=10)
                                                                      # Nível 1
            # Mapeamento ANF -> indice
            anf_id_map = {anf: idx for idx, anf in enumerate(anfs)}
            # Loop por cada grupo (ANF + Município)
            theta_sites_list = []
            for (anf, municipio), group in grouped:
                # Dados do município
                n_tests = group['TESTES_ECQ'].values
                n_success = group['TESTES_ECQ_OK'].values
                idx_anf = anf_id_map[anf]
                # Nível 2: Município (mu municipio ~ ANF)
                mu_municipio = pm.Beta(
                    f"mu_municipio_{anf}_{municipio}",
                    alpha=mu_anf[idx_anf] * phi_municipio,
                    beta=(1 - mu_anf[idx_anf]) * phi_municipio
                )
```

```
# Nível 1: Sites (theta_site ~ município)
theta_site = pm.Beta(
    f"theta_site_{anf}_{municipio}",
    alpha=mu_municipio * phi_site,
    beta=(1 - mu_municipio) * phi_site,
    shape=len(n_tests)
)

# Likelihood
pm.Binomial(
    f"obs_{anf}_{municipio}",
    n=n_tests,
    p=theta_site,
    observed=n_success)

# Amostragem
trace = pm.sample(2000, tune=1000, chains=2, target_accept=0.9)
```

```
import arviz as az

az.summary(trace, var_names=["mu_anf", "mu_municipio", "theta_site"])
# Comparar ANFs
az.plot_forest(trace, var_names="mu_anf", combined=True)

# Detalhar um município específico
az.plot_forest(trace, var_names="mu_municipio_82_ANADIA", combined=True)

# Ver sites de um município
az.plot_forest(trace, filter_vars="like", var_names="theta_site_82_ANADIA", combined=True)
```

## Análise Gerencial usando Modelagem Hierárquica Bayesiana

A modelagem hierárquica Bayesiana é uma ferramenta poderosa para transformar dados operacionais em **insights estratégicos**. Vou detalhar como você pode utilizar esse modelo em análises gerenciais, com exemplos práticos e perguntas que o modelo pode responder.

### 1. Análise de Desempenho Agregado

### Pergunta: Qual ANF tem a pior taxa de sucesso agregada?

Como responder:

Compare as distribuições posteriores de mu anf (média de sucesso por ANF).

- Use az.summary(trace, var\_names=["mu\_anf"]) para obter médias e intervalos de credibilidade.
- Visualize com az.plot\_forest(trace, var\_names=["mu\_anf"]).
- Exemplo de Insight:

"A ANF 82 tem a menor taxa média de sucesso (65%), com 95% de credibilidade entre 60% e 70%. Recomenda-se investigar causas estruturais nessa região."

### 2. Identificação de Outliers

## Pergunta: Há municípios na ANF X que são outliers (para melhor ou pior)?

#### • Como responder:

Analise as posteriores de mu\_municipio para municípios dentro da ANF X.

- Use az.summary(trace, var\_names=["mu\_municipio"]) para identificar municípios com médias extremas.
- Visualize com az.plot\_forest(trace, var\_names=["mu\_municipio"]).

#### • Exemplo de Insight:

"Na ANF 82, o município de Arapiraca tem uma taxa de sucesso de 85% (acima da média da ANF), enquanto Água Branca tem apenas 50%. Recomenda-se investigar boas práticas em Arapiraca e problemas em Água Branca."

### 3. Priorização de Intervenções Locais

### Pergunta: Qual site na Cidade Y merece intervenção imediata?

#### • Como responder:

Verifique as posteriores de theta\_site para sites na Cidade Y.

- Use az.summary(trace, var\_names=["theta\_site"]) para identificar sites com baixo desempenho.
- Visualize com az.plot\_forest(trace, var\_names=["theta\_site"]).

#### • Exemplo de Insight:

"Na Cidade Y, o site ALABN\_0002 tem uma taxa de sucesso de 40% (intervalo de credibilidade: 35%—45%), significativamente abaixo da média da cidade (70%). Recomenda-se uma inspeção técnica urgente."

### 4. Comparação de Desempenho entre Regiões

### Pergunta: Como o desempenho da ANF 82 se compara à ANF 83?

### • Como responder:

Compare as posteriores de mu\_anf para as duas ANFs.

- Use az.plot\_posterior(trace, var\_names=["mu\_anf"]) para visualizar as distribuições.
- Calcule a probabilidade de uma ANF ser melhor que a outra:

```
prob = (trace.posterior["mu_anf"][0] > trace.posterior["mu_anf"]
[1]).mean()
print(f"Probabilidade de ANF 82 ser melhor que ANF 83:
{prob:.2%}")
```

#### Exemplo de Insight:

"A ANF 82 tem 90% de probabilidade de ser pior que a ANF 83. Recomenda-se alocar recursos adicionais para melhorar a infraestrutura na ANF 82."

### 5. Análise de Tendências Temporais

### Pergunta: O desempenho da ANF 82 melhorou ao longo do tempo?

- Como responder:
  - Divida os dados por período (ex: trimestres) e ajuste o modelo separadamente para cada período.
  - Compare as posteriores de mu\_anf ao longo do tempo.
- Exemplo de Insight:

"A taxa de sucesso da ANF 82 aumentou de 60% no Q1 para 70% no Q4, indicando que as intervenções recentes estão surtindo efeito."

### 6. Identificação de Fatores de Sucesso

### Pergunta: Quais fatores estão associados a um melhor desempenho?

- Como responder:
  - Adicione variáveis explicativas ao modelo (ex: tipo de antena, densidade populacional).
  - Verifique os coeficientes posteriores dessas variáveis.
- Exemplo de Insight:

"Sites com antenas modernas têm uma taxa de sucesso 15% maior que sites com antenas antigas. Recomenda-se priorizar upgrades de infraestrutura."

### 7. Simulação de Cenários

### Pergunta: Qual seria o impacto de melhorar os 10% piores sites?

- Como responder:
  - Simule um cenário onde os 10% piores sites (<u>theta\_site</u>) são ajustados para a média da ANF.
  - Recalcule a taxa de sucesso agregada.
- Exemplo de Insight:

"Melhorar os 10% piores sites aumentaria a taxa de sucesso da ANF 82 de 65% para 75%, impactando positivamente a experiência de 50.000 usuários."

### 8. Alocação de Recursos

### Pergunta: Onde alocar recursos para maximizar o impacto?

- Como responder:
  - Combine as análises de desempenho agregado, outliers e fatores de sucesso.
  - Priorize regiões com baixo desempenho e alto potencial de melhoria.
- Exemplo de Insight:

"Recomenda-se alocar 70% do orçamento para a ANF 82 (baixo desempenho) e 30% para a ANF 83 (manutenção preventiva)."

### 9. Relatórios Gerenciais

### **Exemplo de Relatório:**

- 1. Desempenho Agregado:
  - ANF 82: 65% (60%–70%)
  - ANF 83: 75% (70%–80%)
- 2. Outliers:
  - Melhor município: Arapiraca (85%)
  - Pior município: Água Branca (50%)
- 3. Sites Críticos:
  - ALABN\_0002: 40% (35%-45%)
  - ALAIR\_0001: 87% (85%–90%)
- 4. Recomendações:
  - Investir em upgrades de antenas na ANF 82.
  - Realizar inspeções técnicas em Água Branca.
  - Replicar boas práticas de Arapiraca em outras cidades.

### Ferramentas para Visualização e Apresentação

- **ArviZ**: Para gráficos de posteriores, intervalos de credibilidade e comparações.
- Power BI: Para dashboards interativos com os resultados do modelo.
- **Relatórios PDF**: Com gráficos e insights gerados automaticamente.