



NOVA SCHOOL OF  
SCIENCE & TECHNOLOGY

**Interação Pessoa-Máquina**

**2022/2023**

# **Zoo Virtual Trip - Lisbon's Zoo Edition**

---

## **Stage 6: Evaluation Results and Presentation**



**Authors:**

55732, Joana Moura  
55749, Tomás Silva  
57415, João Nuno Santos  
64475, Ion Chirica

**Lab class Nº P1**

**Group Nº 5**

**Professor:**  
Teresa Romão

December 6th, 2022

## Problems pointed out by group 3 and our opinions

Nº	Problem	Heuristic	Description	Severity	Solution
1	Inputs inválidos permitidos	Error Prevention	No ato de adquirir bilhetes, é possível colocar nos campos referentes ao cartão bancário (número, mês/ano de validade e código de segurança) inputs inválidos e a operação ser bem sucedida. (Por exemplo, número do cartão maior que 16 dígitos, mês e ano que não existem (ex: mês 23).	Catastrophic	Verificar tamanho e conteúdo dos inputs nestes campos.

**Our thoughts:** We agree with the first problem presented by our colleagues. During the development of this project we remembered to verify the inputs of the other fields, but in regards to the credit card we forgot to make this important verification.

**Solution:** We completely agree with the proposed solution. This part of our website should not allow unexpected inputs, in any way, as it is a crucial part of the ticket buying flow.

**Implemented?** No.

Nº	Problem	Heuristic	Description	Severity	Solution
2	Compras anteriores afetam compras futuras	Track State	No ato de adquirir bilhetes, se numa compra anterior tivermos comprado um bilhete de criança, na próxima compra se comprarmos um bilhete de adulto irá aparecer um campo a mais referente ao bilhete de criança com o número de bilhetes da compra anterior, embora com o valor a pagar a zero.	Minor	Apagar ou modificar os dados quando se faz uma nova compra.

**Our thoughts:** We agree with this second problem too.

**Solution:** We agree with the given solution possibility. After the user leaves the tickets page, the tickets' data stored should be erased or be stored in another place like a "My orders" page, and this previous data shouldn't be displayed in the tickets page. For example, when the user first buys a kid's ticket, and then he does another order with an adult ticket, the tickets page will display "kid ticket" with quantity equal to zero, and "adult ticket" with quantity equal to one.

**Implemented?** Yes.

Nº	Problem	Heuristic	Description	Severity	Solution
3	Mensagem de erro incorreta	Error reporting, diagnosis, and Recovery	Na utilização do browser firefox, na compra de bilhetes é permitido colocar letras em campos que deveriam ser números obrigatoriamente. Para além disso, quando é submetido um número de cartão / datas de validade com letras, a mensagem de erro apresentada é "Por favor, preencha todos os campos indicados com * para prosseguir com a compra.", não explicitando o erro correto.	Minor	Restringir os campos que só devem conter números para que não seja possível inserir letras.

**Our thoughts:** We all developed this website using a Chromium based browser and unfortunately didn't notice this error. Of course this is an unexpected behavior and if we continued the development of the website we would do end-to-end tests with different browsers and devices.

**Solution:** We agree with the proposed solution and add that in order to prevent further problems like this, we should implement a rigorous testing approach.

**Implemented?** No.

Nº	Problem	Heuristic	Description	Severity	Solution
4	Disposição pouco precisa de elementos da página	Aesthetic and Minimalistic Design	Ao carregar na aba Organizar Visita, os elementos da página (mapa, lista de animais e botão “Submeter”) não se encontram centrados, estando ligeiramente encostados à esquerda, deixando espaço em branco à direita.	Cosmetic	Centrar os componentes da página (inclusive o botão de “Submeter” relativamente à lista de animais, dando um melhor aspeto à mesma e preenchendo melhor o espaço.

**Our thoughts:** We agree that this is an aesthetic problem. We think the content alignment is not well done since this should be centered so the left and right white space stays the same.

**Solution:** We agree partially with the proposed solution. We think that the submit solution should be under the animals’ list but not centered with the list, instead of being aligned to the left.

**Implemented?** No.

Nº	Problem	Heuristic	Description	Severity	Solution
5	Carrinho possui quantidades de itens com várias casas decimais	Consistency & Standards	Na aba Comprar Bilhetes, ao selecionar 3, 6 ou 12 bilhetes de adulto e carregar “Continuar”, na página seguinte o “Carrinho” mostra o número de com um número com várias casas decimais (3.000000000000000004, 6.0000000000000001, 12.000000000000002	Minor	Eliminar as casas decimais dos números correspondentes às quantidades de bilhetes, de modo estar a estar coerente com a quantidade de bilhetes selecionada em “Comprar Bilhetes”

**Our thoughts:** After receiving this evaluation from our colleagues we verify that this problem does exist and it should be resolved, even though it is not a priority. It doesn’t affect the ticket buying experience as much as other issues that were pointed out.

**Solution:** We agree with the given solution and should verify if all numbers used in the website use the same formatting (with the same number of decimal cases).

**Implemented?** No.