

# Zastosowanie aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespołowym

Anna Jaworska, Piotr Orłowski

WETI

24.04.2009

# Agenda

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia

- 1 Wstęp
- 2 Technologie
- 3 Organizacji i edycja informacji
- 4 Zastosowania
- 5 Zanim wdrożysz
- 6 Wikipatterns
- 7 Przykłady wdrożeń
- 8 Podsumowanie
- 9 Bibliografia

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

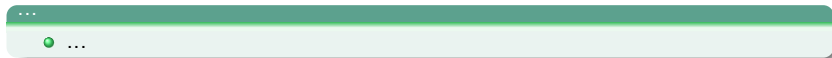
Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



# Wiki a Wikipedia

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



## Wiki over DNS

- napisane w Perl
- wykorzystanie asjocjacji DNS (hasło + definicja)
- ...

# W czym powstaje Wiki

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia

- MediaWiki - PHP, MySQL
- DokuWiki - PHP
- TWiki - Perl
- Confluence - Java 5, MySQL
- JSPWiki - Java

## Bazy danych

- MySQL
- PostgreSQL
- Oracle
- SQLite
- BerkeleyDB
- MS SQL Server

## Inne

- Pliki tekstowe - DokuWiki
- RCS - TWiki, PhpWiki, JSPWiki



## PHP

- DokuWiki
- MediaWiki

## Java

- Confluence
- JSPWiki

## Mniej popularne

- VB .NET - Incentive
- ASP - OpenWikiNG, ASPWiki

## Bardzo mało popularne

- C, C++ - MicKI, wxWikiServer
- Basic4PPC - Personal PPC Wiki

## RSS

- Raportowanie o aktualizacjach i nowych artykułach na WIKI
- Występuje przeważnie w WIKI komercyjnych

## SVN

- Praktycznie w każdej WIKI
- Przeważnie wizualna prezentacja zmian
- Również inne systemy kontroli wersji

## LDAP

- Istotne dla firm - integracja z istniejącą bazą użytkowników
- Występuje przeważnie w WIKI komercyjnych

# Integracja z innymi narzędziami

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia

# Przykłady

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



## WYSIWY(m)G

- What You See Is What You **might** Get
- Duże oczekiwania użytkowników - np. kopiowanie z pakietu Office
- Problemy z parsowaniem wyjścia edytora na metajęzyk Wiki

## WYSIWYG - TinyMCE

- Najpopularniejszy edytor w JavaScript
- LGPL
- Musi być przystosowywany do konkretnych metajęzyków Wiki
- W większości Wiki po jednokrotnym zintegrowaniu nie aktualizowany

## WYMIWYG

- What You Mean Is What You Get
- Wykorzystanie metajęzyków Wiki
- Istnieją parsery do transformacji z jednego metajęzyka Wiki na inny

Przykład metajęzyka:

## Edycja w programach zewnętrznych

- Udostępnianie edycji plików z artykułami przez WebDAV
- Edycja artykułów w MS Word
- Duże ułatwienie dla niedoświadczonych użytkowników

## Edycja na podstawie szablonów

- Specjalna funkcjonalność tworzenia szablonów
- Przydatne do powtarzających się dokumentów
- Czasami dostępna możliwość modyfikacji szablonów i wszystkich utworzonych na jego podstawie dokumentów



## Konwencje nazywania artykułów

- CamelCase - automatyczne tworzenie linków; nie zawsze akceptowane przez użytkowników
- Nazwy unikalne dla całej Wiki - nie zawsze wygodne
- Dowlone nazwy powtarzalne powiązane z lokalizacją artykułu
- Permalinki - linki do artykułów nie związane z ich położeniem; przydatne do tworzenia odnośników w innych programach

# Organizacja informacji

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia

## Luźny zestaw artykułów

- Brak organizacji wiedzy, dobre dla małych projektów

## Przestrzenie nazw

- Pomysł pożyczony z języków obiektowych
- Używany w Wikipedii

## Działy

- Dobre dla firmy - podział na projekty lub działy w firmie
- Działy mogą skrajnie różnić się wizualnie - jeden hosting, wiele wiki
- Hierarchia artykułów

## Tag clouds

- Alternatywna organizacja informacji
- Grupowanie informacji z różnych działów w jeden kontener
- Bardzo intuicyjne

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

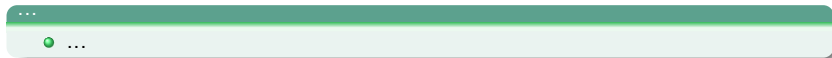
Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



# Gromadzenie dokumentacji

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

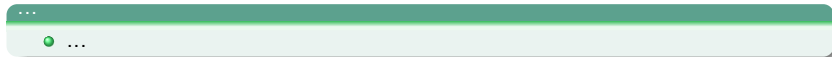
Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



# Gromadzenie wiedzy w firmie

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

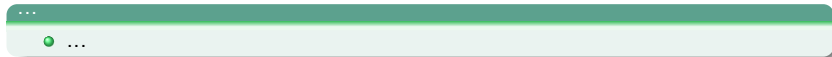
Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



# Ograniczenie liczby email

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

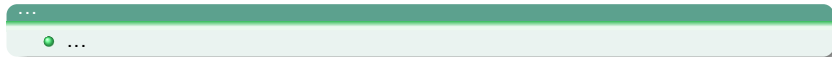
Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

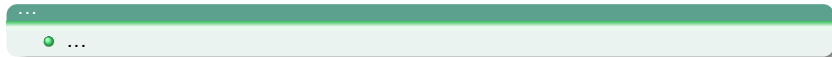
**Zanim  
wdrożysz**

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



# Sposoby instalacji

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

**Zanim  
wdrożysz**

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia





Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

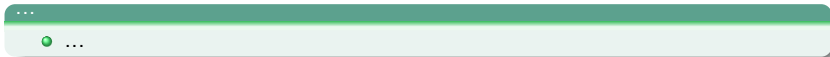
**Zanim  
wdrożysz**

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



# Internacjonalizacja

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

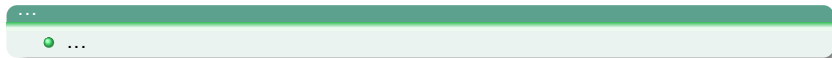
**Zanim  
wdrożysz**

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



# Wsparcie techniczne

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia

## Dla użytkowników indywidualnych

- Zwróć uwagę na istnienie forum, grupy dyskusyjnej, możliwość raportowania błędów
- Nie wydawaj pieniędzy na nadmiarowe wsparcie komercyjne

## Dla małych grup komercyjnych

- Mała firma lub dział/grupa robocza w dużej firmie
- Rozważ wybór Wiki w technologii, którą potrafisz sam wspierać
- Rozważ Wiki, którą możesz powiększyć, gdy znajdą się chętni z innych działów
- Nie kupuj wsparcia na zapas, zbadaj czy na pewno jest Ci potrzebne

## Dla dużych organizacji i firm

- Wybierz dojrzałą Wiki w technologii, z którą firma ma największe doświadczenie
- Wybierz Wiki wymagającą minimalnej pracy przy wdrażaniu (LDAP, baza danych, której serwer już masz... )
- Korzystaj ze wsparcia, w końcu za nie płacisz

# Problemy dla firmy

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia

## Zmiana polityki organizacji

- Udostępniaj dane o działaniach innym komórkom w organizacji, nigdy nie wiesz co może przydać się innym
- Działacie razem - wzajemnie edukujcie się na temat swoich przedsięwzięć
- Jeśli coś nie jest tajne, każdy powinien mieć prawo się z tym zapoznać
- Nie wyrzucaj informacji razem z pracownikiem

## Zmiana sposobu obiegu dokumentów

- Zapomnij o załącznikach w e-mailach i uzyskiwanych dzięki nim tysiącom wersji jednego dokumentu
- Twórz plan spotkania wspólnie z jego uczestnikami

## Problem własności informacji

- Nie tylko eksperci mają wiedzę
- Pozwól innym zainteresowanym modyfikować swój wpis na Wiki - zmiany można cofać i dyskutować
- Jeśli ktoś znajdzie błąd w Twoim dokumencie sam może go naprawić

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia

## Change summary - nadzór pracy



## Pluginy



# Wikipatterns - co to jest?

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

**Wikipatterns**

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



# Role ludzie w środowisku Wiki

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

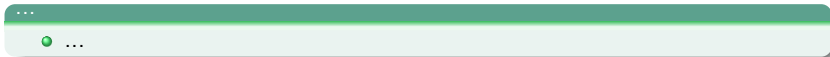
Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



# Jak przekonać ludzi do Wiki

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

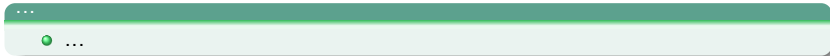
Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia





Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

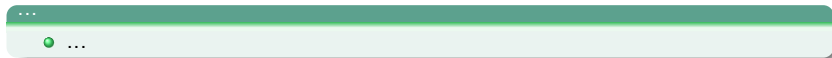
Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



# Firma nieinformatyczna

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

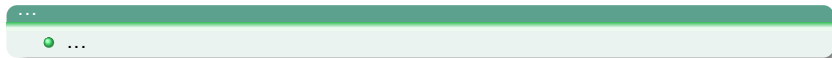
Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

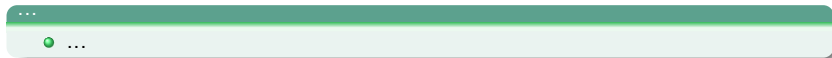
Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



# Podsumowanie

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

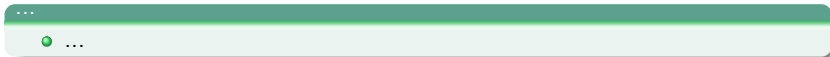
Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

**Podsumowanie**

Bibliografia



# Bibliografia

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia

