

# Zastosowanie aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespołowym

Anna Jaworska, Piotr Orłowski

WETI

24.04.2009

# Agenda

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

- 1 Wstęp
- 2 Technologie
- 3 Organizacji i edycja informacji
- 4 Zastosowania
- 5 Zanim wdrożysz
- 6 Wikipatterns
- 7 Przykłady wdrożeń
- 8 Podsumowanie
- 9 Pytania
- 10 Bibliografia

# Wstęp

# O czym jest ta prezentacja?

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

- Przydatność Wiki z punktu widzenia firmy
- Wiki od strony technologicznej
- Sposoby wdrażania Wiki

## Chronologia Wiki

### Inspiracje...

- 1978 ZOG
- 1987 HyperCard

### Wszystko zaczęło się od Wiki Wiki...

- **1995 WikiWikiWeb, twórca: Ward Cunningham**
- 1998 TWiki
- 1999 PHPWiki
- **2001 Wikipedia, Jimmy Wales**
- 2001 JSPWiki
- 2002 MediaWiki
- 2004 Wikia

## Co to znaczy WIKI?

## Co to znaczy WIKI?

Słowo “wiki” w języka hawajskim, oznacza szybko. “Wiki wiki” to także autobusy kursujące pomiędzy terminalami lotniska w Honolulu.

## Kultura Wikipedii

- Podawaj źródła
- Pisz chronologicznie
- Wszystko dostępne dla wszystkich
- Każdy może zostać użytkownikiem i edytować dokumenty
- Dyskusje nad zmianami

## Kultura Wiki

- Można definiować, kto może edytować (np. tylko twój zespół projektowy)
- Format dokumentów jest dowolny
- **Wiki nie musi działać w Internecie!!!**
- Sam ustalasz zasady działania Twojej Wiki



# Największy problem Wikipedii

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

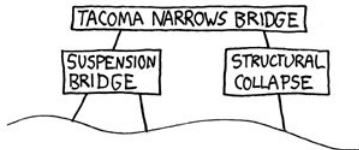
Podsumowanie

Pytania

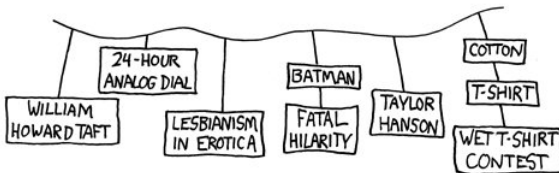
Bibliografia

# Największy problem Wikipedii

THE PROBLEM WITH WIKIPEDIA:



[THREE HOURS OF  
FASCINATED CLICKING]



## Co to jest?

„jest rewolucją biznesową w świecie komputerowym, spowodowaną ruchem w stronę Internetu jako platformy, oraz próbą zrozumienia reguł zwycięstwa na tej platformie. Główną zasadą jest: twórz aplikacje, które lepiej okiełznają Sieć, by więcej ludzi ich używało” - Tim O'Reilly

## Cechy

### Społeczne

- budowanie społeczności wokół serwisów
- generowanie treści przez użytkowników
- użycie folksonomii
- wykorzystanie kolektywnej inteligencji
- wykorzystanie otwartych licencji

### Techniczne

- stosowanie nowych technologii
- udostępnianie interfejsów XML (RSS, Atom)

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

# Technologie

# W czym powstaje Wiki

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

## Wiki społecznościowe

- WikiWikiWeb - stworzony w Perlu
- UbuntuWiki - MoinMoin (Python)

## Encyklopedie

- Wikipedia - MediaWiki (PHP + MySQL)

## Wiki korporacyjne

- IBM wiki - Confluence (Java)
- wikis.sun.com - Confluence, JSPWiki (Java)

## Bazy danych

- MySQL
- PostgreSQL
- Oracle
- SQLite
- BerkeleyDB
- MS SQL Server

## Inne

- Pliki tekstowe - DokuWiki
- Systemy kontroli wersji - TWiki, PhpWiki, JSPWiki

## PHP

- DokuWiki
- MediaWiki

## Java

- Confluence
- JSPWiki

## Python

- MoinMoin

## Perl

- TWiki
- Foswiki

## C #

- DekiWiki
- FlexWiki

## Mniej popularne

- VB .NET - Incentive
- ASP - OpenWikiNG, ASPWiki
- ColdFusion - CanvasWiki
- Ruby - Instiki, Riki
- C, C++ - MicKI, wxWikiServer

## Inne

- Basic4PPC - Personal PPC Wiki
- Smalltalk - Pier, WikiDoc
- Lua - Sputnik
- Tdbengine - GeboGebo



## RSS, Atom

- Raportowanie o aktualizacjach i nowych artykułach na WIKI
- Występują przeważnie w WIKI komercyjnych
- Niektóre Wiki mają wbudowane czytniki RSS/Atom

## SVN

- Praktycznie w każdej WIKI
- Przeważnie wizualna prezentacja zmian
- Również inne systemy kontroli wersji (CVS,RCS)

## LDAP i Single Sign On

- Istotne dla firm - integracja z istniejącą bazą użytkowników
- Występuje przeważnie w WIKI komercyjnych

## Wiki over DNS

- napisane w Perl
- wykorzystanie asocjacji DNS (hasło + definicja)

## TiddlyWiki

- Javascript
- Jednoosobowe Wiki

## WikiSH

- Shell
- Zwykła lekka Wiki

# Przykłady

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

General Features			
	Confluence	DokuWiki	MoinMoin
Author	Atlassian	Andreas Gohr	moinmo.in
URL	www.atlassian.com	www.dokuwiki.org	moinmo.in
License	Commercial + Free personal/open source project/community use	GPL 2	GPL
Programming Language	Java	PHP	Python
Data Storage	Database	Files	Files
System Requirements			
Operating System	Windows, Mac, Linux and Unix variants	UNIX, Windows, MacOS X, probably others	UNIX, Windows, MacOS X, probably any platform with Python 2.3+
Common Features			
Change Summary	Yes	Yes	Yes
Plugin System	Yes	Yes	Yes
Special Features			
Unicode Support	Yes	Yes	Yes
Right-to-Left Support	No	Yes	Yes
Comments	Threaded	Plugin	Discussion Pages
Links			
CamelCase	Yes	Optional	Yes
Usability			
WYSIWYG Editing	Yes	Plugin	Yes
Syntax Examples			
Italics Format	<code>_italics_</code>	<code>//italics//</code>	<code>''italic''</code> <code>''emphasised''</code>

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

# Organizacji i edycja informacji

## WYSIWY(m)G

- What You See Is What You **might** Get
- Duże oczekiwania użytkowników - np. kopiowanie z pakietu Office
- Problemy z parsowaniem wyjścia edytora na metajęzyk Wiki

## WYSIWYG - TinyMCE

- Najpopularniejszy edytor w JavaScript
- LGPL
- Musi być przystosowywany do konkretnych metajęzyków Wiki
- W większości Wiki po jednokrotnym zintegrowaniu nie aktualizowany

## WYMIWYG

- What You Mean Is What You Get
- Wykorzystanie metajęzyków Wiki
- Istnieją parsery do transformacji z jednego metajęzyka Wiki na inny

Przykład metajęzyka:

<u>MediaWiki</u>	<u>DokuWiki</u>	HTML
"bold"	<b>bold</b>	<b>&lt;b&gt;bold&lt;/b&gt;</b>
<u>[[a link with title]]</u>	<u>[[a link with title]]</u>	<u>&lt;a href="link"&gt; title &lt;/a&gt;</u>
<u>==Section==</u>	<u>==== Level 1 =====</u>	<u>&lt;h1&gt; Text &lt;/h1&gt;</u>

## Edycja w programach zewnętrznych

- Udostępnianie edycji plików z artykułami przez WebDAV
- Edycja artykułów w MS Word
- Duże ułatwienie dla niedoświadczonych użytkowników

## Edycja na podstawie szablonów

- Specjalna funkcjonalność tworzenia szablonów
- Przydatne do powtarzających się dokumentów
- Czasami dostępna możliwość modyfikacji szablonów i wszystkich utworzonych na jego podstawie dokumentów

## Konwencje nazywania artykułów

- CamelCase - automatyczne tworzenie linków; nie zawsze akceptowane przez użytkowników
- Nazwy unikalne dla całej Wiki - nie zawsze wygodne
- Dowlolne nazwy powtarzalne powiązane z lokalizacją artykułu
- Permalinki - linki do artykułów nie związane z ich położeniem; przydatne do tworzenia odnośników w innych programach



## Luźny zestaw artykułów

- Brak organizacji wiedzy, dobre dla małych projektów

## Luźny zestaw artykułów

- Brak organizacji wiedzy, dobre dla małych projektów

## Przestrzenie nazw

- Pomysł pożyczony z języków obiektowych
- Używany w Wikipedii

## Luźny zestaw artykułów

- Brak organizacji wiedzy, dobre dla małych projektów

## Przestrzenie nazw

- Pomysł pożyczony z języków obiektowych
- Używany w Wikipedii

## Działy

- Dobre dla firmy - podział na projekty lub działy w firmie
- Działy mogą skrajnie różnić się wizualnie - jeden hosting, wiele wiki
- Hierarchia artykułów

# Organizacja informacji

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

## Luźny zestaw artykułów

- Brak organizacji wiedzy, dobre dla małych projektów

## Przestrzenie nazw

- Pomysł pożyczony z języków obiektowych
- Używany w Wikipedii

## Działy

- Dobre dla firmy - podział na projekty lub działy w firmie
- Działy mogą skrajnie różnić się wizualnie - jeden hosting, wiele wiki
- Hierarchia artykułów

## Tag clouds

- Alternatywna organizacja informacji
- Grupowanie informacji z różnych działów w jeden kontener
- Bardzo intuicyjne



Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

**Zastosowania**

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

# Zastosowania

# Wikipedia

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

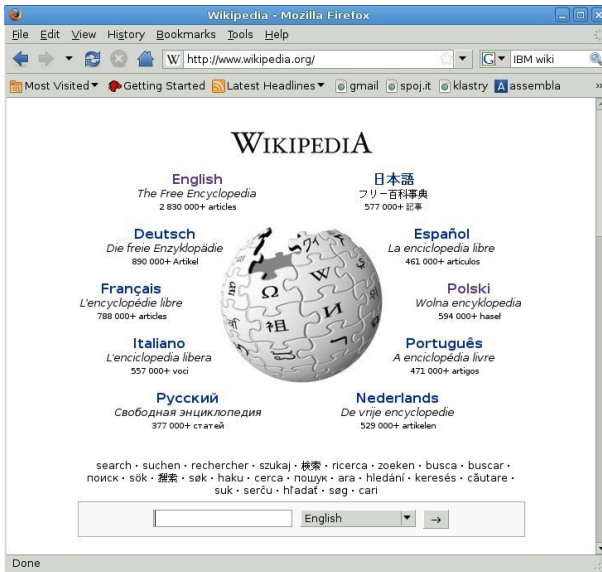
Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia



# Gromadzenie dokumentacji

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window displaying the openSUSE documentation page. The browser's address bar shows the URL `http://pl.opensuse.org/Dokumentacja`. The page has a green header with the openSUSE logo and the text "Discover it". Below the header, there is a sidebar with a list of links: "Get Software", "Wiki", "Build Software", "User Directory", "Features", "News", "Forums", and "Shop". The main content area is titled "Dokumentacja" and contains a paragraph about the project's goal: "Celem projektu openSUSE jest dostarczenie społeczności dokumentacji o najwyższej jakości. Ludzie skupieni wokół openSUSE tworzą, edytują i udoskonalają obszerne dokumentacje w formie stron wiki oraz tradycyjnej w wielu językach." Below this, there is a section titled "Spis treści" (Table of Contents) with a list of links: "1. Od czego zacząć", "2. Szukanie poprzez słowo kluczowe", "3. Dokumentacja użytkowników", "4. Dokumentacja deweloperów", "5. Oficjalna dokumentacja Novella", "6. Dokumentacja w postaci plików źródłowych XML", "7. Książki", and "8. Dokumentacja części składowych openSUSE". At the bottom of the page, there is a section titled "Od czego zacząć" (Getting Started) with links to "Oprogramowanie w openSUSE" and "Pobieranie openSUSE". The browser's status bar at the bottom shows "Done".

# Gromadzenie dokumentacji

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycji  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

Dashboard > Confluence Docs 2.10 > Confluence Installation Guide > Change listen port for Confluence Standalone

This documentation relates to the latest version of Confluence.

If you are using an earlier version, please go to the [documentation home page](#) and select the relevant version.

Change listen port for Confluence Standalone

Added by Matt Royal (@mattroyal), last edited by Giles Gaskett (@gilesgaskett) on Apr 16, 2009 ([view change](#))

All Versions

Click for all versions

Confluence 2.10 Documentation

Search

- Confluence 101
- Administrators Guide
- Configuration Guide
  - Application Server Configuration
  - Application Server URL encoding
  - Confluence Installation Guide
    - Change listen port for Confluence Standalone**
    - Confluence Cluster Installation
    - Confluence Cluster Installation with Existing Data
    - Confluence Unix and X11 Dependencies
    - Error creating bean with name 'scheduler'
    - Example Size & Hardware Specifications From Customer Survey
    - Get A Confluence Licence
    - Installing Confluence Standalone
    - Installing Java for Confluence
    - Installing the Confluence EAR-WAR Edition
    - Java 1.4 Support Timeline
    - Server Hardware Requirements Guide
    - Setting the JAVA\_HOME Variable in Windows
    - System Requirements
    - Uninstalling Confluence Standalone
    - Using the IBM EditP2\_P2K
  - Confluence Release Cycle
  - Confluence Setup Guide
  - Database Configuration
  - Guide to using Apache Tomcat's Virtual Hosts
  - How to dump Active Directory data to a file
  - Known Issues with Enterprise or Webhosting environments
  - Managing Application Server Memory Settings
  - Pull down RSS Feeds or use the Repository plugin through a web proxy

Problem

This page tells you what to do if you get errors like the following when starting Confluence Standalone, and can't access Confluence on port 8080.

```
java.net.BindException: Address already in use: JVM_Bind:8080
```

This means you are running other software on Tomcat's default port 8080. This may either be another Tomcat or some other process.

To find out what process is listening on that port, load a command prompt and type: **netstat -an**

- n : Displays all active TCP connections and the TCP and UDP ports on which the computer is listening.
- n : Displays active TCP connections, however, addresses and port numbers are expressed numerically and no attempt is made to determine names.

There is also [Process Explorer tool](#) available to determine what is binding port 8080.

Solution: Change the Ports which Confluence Listens On

To change the ports for Confluence Standalone, open the file `conf/server.xml` under your [Confluence installation directory](#). The first four lines of the file look like this:

```
Default conf/server.xml

<Server port="8080" shutdown="SHUTDOWN" debug="0">
  <Service name="Tomcat-Standalone">
    <Connector className="org.apache.coyote.tomcat4.CoyoteConnector" port="8080" minProcessors="5" maxProcessors="75"
      enableLookups="true" redirectPort="8443" acceptCount="10" debug="0" connectionTimeout="20000" useIPV4Protocol="false"/>
    ...
  
```

You need to modify both the **server** port (default is 8080) and the **connector** port (default is 8080) to ports that are free on your machine.

✔ Hint. You can use [netstat](#) to identify free ports on your machine. See more information on using [netstat on Windows](#) or on [Linux](#).

For example, here are the first four lines of a modified `server.xml` file, using ports 9015 and 9090:

```
Modified conf/server.xml using ports 9015 and 9090

<Server port="9015" shutdown="SHUTDOWN" debug="0">
  <Service name="Tomcat-Standalone">
    <Connector className="org.apache.coyote.tomcat4.CoyoteConnector" port="9090" minProcessors="5" maxProcessors="75"
      enableLookups="true" redirectPort="8443" acceptCount="10" debug="0" connectionTimeout="20000" useIPV4Protocol="false"/>
    ...
  
```



# Gromadzenie wiedzy w firmie

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycji  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

File Edit View History Bookmarks Tools Help

https://www.ibm.com/developerworks/wikis/dashboard.action

Most Visited Getting Started Latest Headlines @gmail @spojit @klasty @assembla @macierze @ibth

IBM

Country/region [select] Terms of use

All of dW Search

Home Products Services & solutions Support & downloads My account

developerWorks

Log In

Overview Spaces Forums Blogs Podcasts Wikis Exchange

## Dashboard

Welcome to developerWorks Wikis

developerWorks wikis make it easy for you and your peers to share information on topics of interest to developers. We encourage you to share your knowledge and expertise to help make the wikis a valuable resource for the entire developerWorks community.

**Where do I start?**

developerWorks wikis are organized into spaces. Select one of the spaces below to get started.

Spaces:

- About WebSphere product information (aboutwinfo)
- AIX (WebSphere)
- Bobby Woolf: WebSphere SOA and J2EE in Practice (woolf)
- Business Partner Technical Advisory Council Wiki (bptechcouncil)
- Cell R4 Brazil (cell)
- Cell Broadband Engine training resources (cellbtrain)
- clearcase\_remote\_client (ccr)
- Client Care Update Portal wiki (cup)
- Cluster setup using QEMU and VDE (qemuvfva)
- Common Base Event Best Practices (CBSEbestpractice)
- Configuration Management (cm)

**Related links**

- ISV resources
- alphaWorks (emerging technologies)
- IBM Academic Initiative
- IBM Virtual Innovation Center (Bus. Partners)
- IBM Redbooks
- IBM Press books
- IBM communities

**Recently Updated**

- DB2 pureXML Case Studies (DB2 XML) by mathiasricola (9 hours ago)
- VIOS Monitoring (AIX) by naggar (16 hours ago)
- Introduction to AIX (AIX) by naggar (22 hours ago)
- InfoSphere Warehouse 9.5.2 Bootcamp (Information Management) by angela.carlson (18 Apr)
- Bootcamps and Education (Information Management) by angela.carlson (18 Apr)
- DB2 Bootcamp (Information Management) by angela.carlson (18 Apr)
- Release notes (WebSphere eXtreme Scale V6.1 User Guide) by jacobhodgdon (17 Apr)
- Suggest new articles (Tivoli Storage Manager) by cgd\_hur (17 Apr)
- How does deduplication affect the use of copy storage pools... (Tivoli Storage Manager) by cgd\_hur (17 Apr)
- Data deduplication (Tivoli Storage Manager) by cgd\_hur (17 Apr)

**Favourite Pages**

There are currently no pages on your favourites list. You can add pages to this list by clicking ☆ on the top right of the page you're viewing.

Done

www.ibm.com

# Ograniczenie liczby email

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

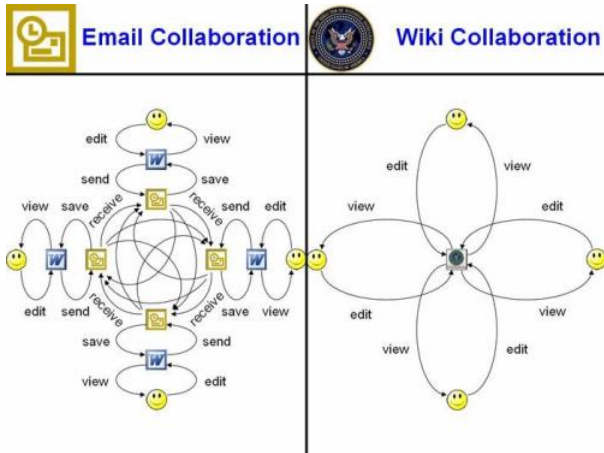
Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia



# Zanim wdrożysz

## Wolne oprogramowanie

- GPL v1, v2, v3...
- LGPL
- BSD Licence
- Apache Licence
- CPL

Warto zwrócić uwagę na rodzaj licencji szczególnie, gdy chcemy tworzyć własne modyfikacje.

# Sposoby instalacji

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

## Proste

- "Cegła na Enterze"
- Menadżer pakietów
- make install

## Konfiguracja po instalacji

- Ustawienia lokalne
- Podłączenie bazy danych
- Inne

## SSL

- Twoja Wiki może korzystać z HTTPS

## Bezpieczeństwo wewnątrz Wiki

- Poziomy dostęp
- Role użytkowników

## Na co warto zwrócić uwagę:

- Czy dana Wiki obsługuje utf8?
- Czy posiada wszystkie wymagane wersje językowe?
- Czy baza danych i SVN danej Wiki też obsługuje utf8?

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia



## Dla użytkowników indywidualnych

- Zwróć uwagę na istnienie forum, grupy dyskusyjnej, możliwość raportowania błędów
- Nie wydawaj pieniędzy na nadmiarowe wsparcie komercyjne

## Dla użytkowników indywidualnych

- Zwróć uwagę na istnienie forum, grupy dyskusyjnej, możliwość raportowania błędów
- Nie wydawaj pieniędzy na nadmiarowe wsparcie komercyjne

## Dla małych grup komercyjnych

- Mała firma lub dział/grupa robocza w dużej firmie
- Rozważ wybór Wiki w technologii, którą potrafisz sam wspierać
- Rozważ Wiki, którą możesz powiększyć, gdy znajdą się chętni z innych działów
- Nie kupuj wsparcia na zapas, zbadaj czy na pewno jest Ci potrzebne

# Wsparcie techniczne

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

## Dla użytkowników indywidualnych

- Zwróć uwagę na istnienie forum, grupy dyskusyjnej, możliwość raportowania błędów
- Nie wydawaj pieniędzy na nadmiarowe wsparcie komercyjne

## Dla małych grup komercyjnych

- Mała firma lub dział/grupa robocza w dużej firmie
- Rozważ wybór Wiki w technologii, którą potrafisz sam wspierać
- Rozważ Wiki, którą możesz powiększyć, gdy znajdą się chętni z innych działów
- Nie kupuj wsparcia na zapas, zbadaj czy na pewno jest Ci potrzebne

## Dla dużych organizacji i firm

- Wybierz dojrzałą Wiki w technologii, z którą firma ma największe doświadczenie
- Wybierz Wiki wymagającą minimalnej pracy przy wdrażaniu (LDAP, baza danych, której serwer już masz... )
- Korzystaj ze wsparcia, w końcu za nie płacisz

# Wsparcie techniczne

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

## Dla użytkowników indywidualnych

- Zwróć uwagę na istnienie forum, grupy dyskusyjnej, możliwość raportowania błędów
- Nie wydawaj pieniędzy na nadmiarowe wsparcie komercyjne

## Dla małych grup komercyjnych

- Mała firma lub dział/grupa robocza w dużej firmie
- Rozważ wybór Wiki w technologii, którą potrafisz sam wspierać
- Rozważ Wiki, którą możesz powiększyć, gdy znajdą się chętni z innych działów
- Nie kupuj wsparcia na zapas, zbadaj czy na pewno jest Ci potrzebne

## Dla dużych organizacji i firm

- Wybierz dojrzałą Wiki w technologii, z którą firma ma największe doświadczenie
- Wybierz Wiki wymagającą minimalnej pracy przy wdrażaniu (LDAP, baza danych, której serwer już masz... )
- Korzystaj ze wsparcia, w końcu za nie płacisz

## Zmiana polityki organizacji

- Udostępniaj dane o działaniach innych komórkom w organizacji, nigdy nie wiesz co może przydać się innym
- Działacie razem - wzajemnie edukujcie się na temat swoich przedsięwzięć
- Jeśli coś nie jest tajne, każdy powinien mieć prawo się z tym zapoznać
- Nie wyrzucaj informacji razem z pracownikiem

# Problemy związane z wprowadzeniem Wiki

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

## Zmiana polityki organizacji

- Udostępniaj dane o działaniach innym komórkom w organizacji, nigdy nie wiesz co może przydać się innym
- Działajcie razem - wzajemnie edukujcie się na temat swoich przedsięwzięć
- Jeśli coś nie jest tajne, każdy powinien mieć prawo się z tym zapoznać
- Nie wyrzucaj informacji razem z pracownikiem

## Zmiana sposobu obiegu dokumentów

- Zapomnij o załącznikach w e-mailach i uzyskiwanych dzięki nim tysiącom wersji jednego dokumentu
- Twórz plan spotkania wspólnie z jego uczestnikami

# Problemy związane z wprowadzeniem Wiki

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

## Zmiana polityki organizacji

- Udostępniaj dane o działaniach innym komórkom w organizacji, nigdy nie wiesz co może przydać się innym
- Działacie razem - wzajemnie edukujcie się na temat swoich przedsięwzięć
- Jeśli coś nie jest tajne, każdy powinien mieć prawo się z tym zapoznać
- Nie wyrzucaj informacji razem z pracownikiem

## Zmiana sposobu obiegu dokumentów

- Zapomnij o załącznikach w e-mailach i uzyskiwanych dzięki nim tysiącom wersji jednego dokumentu
- Twórz plan spotkania wspólnie z jego uczestnikami

## Problem własności informacji

- Nie tylko eksperci mają wiedzę
- Pozwól innym zainteresowanym modyfikować swój wpis na Wiki - zmiany można cofać i dyskutować
- Jeśli ktoś znajdzie błąd w Twoim dokumencie sam może go naprawić

# Problemy związane z wprowadzeniem Wiki

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

## Zmiana polityki organizacji

- Udostępniaj dane o działaniach innym komórkom w organizacji, nigdy nie wiesz co może przydać się innym
- Działacie razem - wzajemnie edukujcie się na temat swoich przedsięwzięć
- Jeśli coś nie jest tajne, każdy powinien mieć prawo się z tym zapoznać
- Nie wyrzucaj informacji razem z pracownikiem

## Zmiana sposobu obiegu dokumentów

- Zapomnij o załącznikach w e-mailach i uzyskiwanych dzięki nim tysiącom wersji jednego dokumentu
- Twórz plan spotkania wspólnie z jego uczestnikami

## Problem własności informacji

- Nie tylko eksperci mają wiedzę
- Pozwól innym zainteresowanym modyfikować swój wpis na Wiki - zmiany można cofać i dyskutować
- Jeśli ktoś znajdzie błąd w Twoim dokumencie sam może go naprawić



## Change summary - nadzór pracy

- Strony z podsumowaniem ostatnich zmian
- Raporty na email o aktywności użytkowników

## Change summary - nadzór pracy

- Strony z podsumowaniem ostatnich zmian
- Raporty na email o aktywności użytkowników

## Pluginy

- Możliwość rozbudowywania na własne potrzeby istniejącej Wiki
- Możliwość integracji programów dedykowanych

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

**Wikipatterns**

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

# Wikipatterns

# Wikipatterns - co to jest?

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarzaniu  
zespołowym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycji  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia



- <http://www.wikipatterns.com>
- opisy jakie postawy ludzie mogą przyjmować wobec Wiki w firmie
- opisy jak zachęcić pracowników do korzystania z Wiki
- rady czego nie robić

# Angażowanie ludzi w środowisko Wiki - wzorce pozytywne

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

## Spodziewana aktywność 90-9-1

- 90% czytający
- 9% piszących od czasu do czasu
- 1% maniaków
- warto zachęcać więcej ludzi do pisania przez przykłady, szablony, wyróżnianie aktywnych użytkowników

# Angażowanie ludzi w środowisko Wiki - wzorce pozytywne

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

## Spodziewana aktywność 90-9-1

- 90% czytający
- 9% piszących od czasu do czasu
- 1% maniaków
- warto zachęcać więcej ludzi do pisania przez przykłady, szablony, wyróżnianie aktywnych użytkowników

## BarnRising

- Zorganizuj nieformalne spotkanie zespołu, produktem którego będą strony w nowej Wiki

# Angażowanie ludzi w środowisko Wiki - wzorce pozytywne

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycji  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

## Spodziewana aktywność 90-9-1

- 90% czytający
- 9% piszących od czasu do czasu
- 1% maniaków
- warto zachęcać więcej ludzi do pisania przez przykłady, szablony, wyróżnianie aktywnych użytkowników

## BarnRising

- Zorganizuj nieformalne spotkanie zespołu, produktem którego będą strony w nowej Wiki

## Czempion

- Entuzjasta, który podejmie się opieki nad Wiki
- Pomoc dla nowych użytkowników i rozpowszechnianie Wiki

# Angażowanie ludzi w środowisko Wiki - wzorce pozytywne

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycji  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

## Spodziewana aktywność 90-9-1

- 90% czytający
- 9% piszących od czasu do czasu
- 1% maniaków
- warto zachęcać więcej ludzi do pisania przez przykłady, szablony, wyróżnianie aktywnych użytkowników

## BarnRising

- Zorganizuj nieformalne spotkanie zespołu, produktem którego będą strony w nowej Wiki

## Czempion

- Entuzjasta, który podejmie się opieki nad Wiki
- Pomoc dla nowych użytkowników i rozpowszechnianie Wiki

## MySpace

- Niech każdy stworzy stronę o sobie - to dobry pomysł na pierwszą stworzoną w Wiki stronę



# Angażowanie ludzi w środowisko Wiki - wzorce pozytywne

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

## Identyfikacja jest ważna

- Wyłącz anonimowe edycje i identyfikuj użytkowników ich nazwiskami
- Użytkownik muszący podpisać się własnym nazwiskiem bardziej przyłoży się do tworzonej treści

## Identyfikacja jest ważna

- Wyłącz anonimowe edycje i identyfikuj użytkowników ich nazwiskami
- Użytkownik muszący podpisać się własnym nazwiskiem bardziej przyłoży się do tworzonej treści

## Patron

- Wyłumacz szefowi ideę Wiki, zdobądź i upublicznij (na Wiki :D) jego aprobatę
- Wykorzystanie przekonania, że co szef popiera to jest dobre

## Identyfikacja jest ważna

- Wyłącz anonimowe edycje i identyfikuj użytkowników ich nazwiskami
- Użytkownik muszący podpisać się własnym nazwiskiem bardziej przyłoży się do tworzonej treści

## Patron

- Wyłumacz szefowi ideę Wiki, zdobądź i upublicznij (na Wiki :D) jego aprobatę
- Wykorzystanie przekonania, że co szef popiera to jest dobre

## Wirusowe rozprzestrzenianie Wiki

- Jeśli wszystko pójdzie dobrze wkrótce pracownicy zaczną sami wspierać i rozpowszechniać wśród kolegów użycie Wiki

# Angażowanie ludzi w środowisko Wiki - wzorce negatywne

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

## Znęcanie się to zniechęcanie

- Czempion nie powinien przesadzać z zachętami

## Wikifobia

- Występuje w organizacjach gdzie własność dokumentu to świętość
- Często podżegana przez leniwe IT - bo jest SVN, bo jest e-mail

# Angażowanie ludzi w środowisko Wiki - wzorce negatywne

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

## Znęcanie się to znieważanie

- Czempion nie powinien przesadzać z zachętami

## Wikifobia

- Występuje w organizacjach gdzie własność dokumentu to świętość
- Często podlegana przez leniwe IT - bo jest SVN, bo jest e-mail

## Trole i wandalizm



- niekonstruktywna krytyka
- niszczenie pracy innych

# Jak przekonać ludzi do Wiki

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

## Typowe metody

- Nie mówić, że nowe oprogramowanie jest Wiki...
- Przekonać kierownictwo do zalet Wiki
- Zaczynij od grupy pilotażowej
- Zachęcić ludzi do publikowania na Wiki
- Wytłumaczyć kierownictwu, że publikowanie na Wiki to też praca

# Przykłady wdrożeń

## Sun Microsystems

- Confluence
- 25 000 użytkowników (pracownicy i eksperci z zewnątrz)
- Dobra polityka firmy i zaufanie do pracowników
- Wykorzystanie wielu pozytywnych wikipatterns: Czempion, Ogrodnik
- System nagradzania aktywności

## VMWare - konferencja VMWorld

- Clearspace - JiveSoftware
- 50 000 użytkowników (eksperci, wystawcy na konferencji i jej entuzjaści)
- Stworzenie przez VMWare specjalnych pluginów
- Oszczędzenie 250 000\$ na zarządzaniu konferencjami



## Disney

- TWiki
- Wymiana informacji w zespole rozwijającym główny portal informacyjny firmy

## Texas Instruments

- TWiki
- Prowadzenie dokumentacji projektowej
- audyt ISO zakończony sukcesem

## Uniwersytet Johna Hopkinsa

- Confluence
- 500 użytkowników
- Wymiana informacji wewnętrznych o badaniach i projektach

## Universitat Autònoma de Barcelona

- MoinMoin
- Elearning przez Wiki
- Każda grupa studentów tworzy dokumentację/projekty w swojej Wiki

# Podsumowanie

## ● Wiki to nie Wikipedia

- Wiki to nie Wikipedia
- Na pewno istnieje Wiki w Twojej ulubionej technologii

- Wiki to nie Wikipedia
- Na pewno istnieje Wiki w Twojej ulubionej technologii
- Jeśli czegoś brakuje w Twojej Wiki możesz dopisać to sam

- Wiki to nie Wikipedia
- Na pewno istnieje Wiki w Twojej ulubionej technologii
- Jeśli czegoś brakuje w Twojej Wiki możesz dopisać to sam
- Stworzenie Wiki nie jest trudne

- Wiki to nie Wikipedia
- Na pewno istnieje Wiki w Twojej ulubionej technologii
- Jeśli czegoś brakuje w Twojej Wiki możesz dopisać to sam
- Stworzenie Wiki nie jest trudne
- Dzięki Wiki możesz oszczędzić czas i pieniądze



- Wiki to nie Wikipedia
- Na pewno istnieje Wiki w Twojej ulubionej technologii
- Jeśli czegoś brakuje w Twojej Wiki możesz dopisać to sam
- Stworzenie Wiki nie jest trudne
- Dzięki Wiki możesz oszczędzić czas i pieniądze
- Zanim wdrożysz Wiki...

# Podsumowanie

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

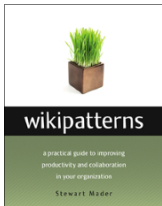
Pytania

Bibliografia

- Wiki to nie Wikipedia
- Na pewno istnieje Wiki w Twojej ulubionej technologii
- Jeśli czegoś brakuje w Twojej Wiki możesz dopisać to sam
- Stworzenie Wiki nie jest trudne
- Dzięki Wiki możesz oszczędzić czas i pieniądze
- Zanim wdrożysz Wiki...

# Pytania

# Bibliografia



Wikipatterns, Stewart Mader, Wiley Publishing, Inc., 2008

## Historia wiki

- <http://www.oreillynet.com/pub/a/oreilly/tim/news/2005/09/30/what-is-web-20.html>
- [http://en.wikipedia.org/wiki/History\\_of\\_wikis](http://en.wikipedia.org/wiki/History_of_wikis)

## Porównanie wiki

- <http://www.wikimatrix.org>
- [http://en.wikipedia.org/wiki/Comparison\\_of\\_wiki\\_software](http://en.wikipedia.org/wiki/Comparison_of_wiki_software)