Zastosowanie aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

Anna Jaworska Piotr Orłowski

...sréb

Technologi

i edycja

informacji

Zanim

wdrożysz

Down date day

Podsumowanie

Bibliografia

# Zastosowanie aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespołowym

Anna Jaworska, Piotr Orłowski

WETI

24.04.2009

# Agenda

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

Jaworsk Piotr

Wstę

Technolog

i edycja informacji

Zastos

Zanim wdroży

Wikipatteri

Podsumowanie

Ribliografi

Wstęp

2 Technologie

Organizacji i edycja informacji

Zastosowania

Sanim wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia

### Chronologia Wiki

### Inspiracje...

- 1978 ZOG
- 1987 HyperCard

Wszystko zaczęło się od Wiki Wiki...

- 1995 WikiWikiWeb, twórca: Ward Cunningham
- 1998 TWiki
- 1999 PHPWiki
- 2001 Wikipedia, Jimmy Wales
- 2001 JSPWiki
- 2002 MediaWiki
- 2004 Wikia

# Wiki a Wikipedia

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu

> Anna Jaworska Piotr

#### Wstęp

Technolo

informacii

7astosowa

Zanim wdrożysz

Wikipatteri

vydrożoń

Podsumowanie

Bibliografia

...

Anna Jaworska Piotr Orłowsk

Wstę

Organiza i edycja informacj

Zastosow

Wikipat

Przykłady wdrożeń Podsumowanie

Bibliografi

#### Co to jest?

"jest rewolucją biznesową w świecie komputerowym, spowodowaną ruchem w stronę Internetu jako platformy, oraz próbą zrozumienia reguł zwycięstwa na tej platformie. Główną zasadą jest: Twórz aplikacje, które lepiej okiełznają Sieć, by więcej ludzi ich używało" - Tim O'Reilly

## Cechy

#### Społeczne

- budowanie społeczności wokół serwisów
- o generowanie treści przez użytkowników
- użycie folksonomii
- wykorzystanie kolektywnej inteligencji
- wykorzystanie otwartych licencji

#### **Techniczne**

- stosowanie nowych technologii
- udostępnianie interfejsów XML (RSS, Atom)

#### Dziwne Wiki

Podsumowanie

# Wiki over DNS

- napisane w Perl
- wykorzystanie asjocjacji DNS (hasło + definicja)

# W czym powstaje Wiki

Zastosowani aplikacji WIKI w przetwarzaniu

Anna Jaworski Piotr Orłowsk

ννσιέρ

Technolog

Organizaci

informa

Zanim

wdrożysz

Podsumowanie

Bibliografia

#### • • • •

- MediaWiki PHP, MySQL
- DokuWiki PHP
- TWiki Perl
- Confluence Java 5, MySQL
- JSPWiki Java

# Przechowywanie danych

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

Anna Jaworska Piotr

vvstęp

Technolog

i edycja

- .

Zanim wdrożys:

Wikipa

Podsumowanie

Bibliograf

Bazy danych

- MySQL
- PostgreSQL
- Oracle
- SQLite
- BerkeleyDB
- MS SQL Server

Inne

- Pliki tekstowe DokuWiki
- RCS TWiki, PhpWiki, JSPWiki

# Języki programowania

Podsumowanie

PHP

DokuWiki MediaWiki

Confluence

JSPWiki

Python MoinMoin

Pearl

TWiki

Foswiki

DekiWiki

FlexWiki

# Języki programowania

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

Anna Jaworska Piotr

VVstęp

Technologie

Organizac i edycja informacji

Zanim wdroży

Wikipatte

Podsumowanie

Bibliografi

#### Mniej popularne

- VB .NET Incentive
- ASP OpenWikiNG, ASPWiki
- ColdFusion CanvasWiki
- Ruby Instiki, Riki
- C, C++ MicKI, wxWikiServer

#### Inne

- Javascript TiddlyWiki
- Basic4PPC Personal PPC Wiki
- Smalltalk Pier, WikiDoc
- Lua Sputnik
- Shell WikiSH
- Tdbengine GeboGebo

# Technologie pomocnicze

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

> Anna Jaworska Piotr Orłowsk

Technologie

Organizacji edycja

Zastosow

wdrożysz Wikipatt

wdrożeń Podsumowanie

Bibliografi

#### RSS

- Raportowanie o aktualizacjach i nowych artykułach na WIKI
- Występuje przeważnie w WIKI komercyjnych

#### **SVN**

- Praktycznie w każdej WIKI
- Przeważnie wizualna prezentacja zmian
- Również inne systemy kontroli wersji

#### **LDAP**

- Istotne dla firm integracja z istniejącą bazą użytkowników
- Występuje przeważnie w WIKI komercyjnych

# Integracja z innymi narzędziami

Zastosowani aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

Anna Jaworska Piotr

Technolog

. . .

informacji

Zastosowa

Zanim wdrożysz

Wikipattern

B 11.1

Podsumowanie

Bibliografia

# Przykłady

Zastosowar aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

Anna Jaworsk Piotr Orłowsk

Wstęp

Technolog

, ccimologi

• ...

Zanim

Wikipatterr

\_ ...

Podsumowanie

.....

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

> Anna Jaworska Piotr

Wstęp

Organizacj i edycja

Zastosowania Zanim

Wikipatter

Podsumowanie

Bibliografia

#### WYSIWY(m)G

- What You See Is What You might Get
  - Duże oczekiwania użytkowników np. kopiowanie z pakietu Office
- Problemy z parsowaniem wyjścia edytora na metajęzyk Wiki

#### WYSIWYG - TinyMCE

- Najpopularniejszy edytor w JavaScript
- LGPL
- Musi być przystosowywany do konkretnych metajęzyków Wiki
- W większości Wiki po jednokrotnym zintegrowaniu nie aktualizowany

Zastosowani aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

Anna Jaworsk Piotr Orłows

Wstęp

Technolog

Organiza

informa

Zanim

warozysz

D 11.1

Podsumowanie

Bibliografi

#### **WYMIWYG**

- What You Mean Is What You Get
- Wykorzystanie metajęzyków Wiki
- Istnieją parsery do transformacji z jednego metajęzyka Wiki na inny

Przykład metajęzyka:

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

> Anna Jaworsk Piotr

Wstęp Technolog

Organizacji i edycja informacji

Zastosowai Zanim

Wikipatte

Podsumowanie

Bibliografi

### Edycja w programach zewnętrznych

- Udostępnianie edycji plików z artykułami przez WebDAV
  - Edycja artykułów w MS Word
  - Duże ułatwienie dla niedoświadczonych użytkowników

#### Edycja na podstawie szablonów

- Specjalna funkcjonalność tworzenia szablonów
- Przydatne do powtarzających się dokumentów
- Czasami dostępna możliwość modyfikacji szablonów i wszystkich utworzonych na jego podstawie dokumentów

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu

> Anna Jaworsk Piotr

VVstęp

Organizac i edycja

. Zastosow

wdrożysz

vvikipatter

Podsumowanie

Bibliografi

#### Konwencje nazywania artykułów

- CamelCase automatyczne tworzenie linków; nie zawsze akceptowane przez użytkowników
- Nazwy unikalne dla całej Wiki nie zawsze wygodne
- Dowolne nazwy powtarzalne powiązane z lokalizacją artykułu
- Permalinki linki do artykułów nie związane z ich położeniem; przydatne do tworzenia odnośników w innych programach

# Organizacja informacji

Zastosowar aplikacji WIKI w przetwarza niu zespoło-

> Anna Jaworska Piotr

Technolog

Organizacj i edycja informacji

Zastosow Zanim wdrożysz

Przykład wdrożeń

Podsumowanie Bibliografia

#### Luźny zestaw artykułów

Brak organizacji wiedzy, dobre dla małych projektów

#### Przestrzenie nazw

- Pomysł pożyczony z języków obiektowych
- Używany w Wikipedii

#### Działy

- Dobre dla firmy podział na projekty lub działy w firmie
- Działy mogą skrajnie różnić się wizualnie jeden hosting, wiele wiki
- Hierarchia artykułów

#### Tag clouds

- Alternatywna organizacja informacji
- Grupowanie informacji z różnych działów w jeden kontener
  - Bardzo intuicyjne

# Wikipedia

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu

Anna Jaworska Piotr

...

Technolo

1 001111010

Organizacji

informacji

Zanim

wdrożysz

vvikipatterii

Podsumowanie

...

# Gromadzenie dokumentacji

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu

Anna Jaworska Piotr

Wsten

Technolo

Organiza

informacj

#### Zanim

Zanim wdrożysz

vvikipatterr

Podsumowanie

Bibliografia

...

# Gromadzenie wiedzy w firmie

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

Anna Jaworska Piotr

Technolo

i edycja informacii

#### 7

Zanim wdrożysz

Wikipattern

Podsumowanie

Bibliografia

....

# Ograniczenie liczby email

Zastosowani aplikacji WIKI w przetwarzaniu

Anna

01.011.

Technolo

recimolo

Organizacji

informac

Zanim

Wikipatterr

Podsumowanie

Ribliografia

...

# Licencjonowanie

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu

Anna Jaworski

Wsten

Technolo

0----

rganizacji

Zastosowa

Zanim wdrożysz

Wikipatterr

Podsumowanie

...

# Sposoby instalacji

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

Anna Jaworsk Piotr Orłowsl

Wst

Technolo

i edycja

Zastosowa

Zanim wdrożysz

Wikipatterr

. .

Podsumowanie

Bibliografia

...

# Bezpieczeństwo

Zastosowar aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

> Anna Jaworsk Piotr Orłowsl

Wstęp

Technolo

.

Zastosowa

7 .

AACL C. . . . .

vvikipatteri

Podsumowanie

Ribliografia

...

# Internacjonalizacja

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu

Anna Jaworska Piotr

Wstęp

Technolo

. .

illiorillacji

Zastosowai

wdrożysz

vvikipatterr

Podsumowanie

...

# Wsparcie techniczne

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

Anna Jaworsk Piotr

Technolog Organizac

Organizac i edycja informacji Zastosowa

Zanim wdrożysz

Przykłady wdrożeń Podsumowanie

Bibliogra

#### Dla użytkowników indywidualnych

- Zwróć uwagę na istnienie forum, grupy dyskusyjnej, możliwość raportowania błędów
- Nie wydawaj pieniędzy na nadmiarowe wsparcie komercyjne

#### Dla małych grup komercyjnych

- Mała firma lub dział/grupa robocza w dużej firmie
- Rozważ wybór Wiki w technologii, którą potrafisz sam wspierać
- Rozważ Wiki, którą możesz powiększyć, gdy znajdą się chętni z innych działów
- Nie kupuj wsparcia na zapas, zbadaj czy na pewno jest Ci potrzebne

#### Dla dużych organizacji i firm

- Wybierz dojrzałą Wiki w technologii, z którą firma ma największe doświadczenie
- Wybierz Wiki wymagającą minimalnej pracy przy wdrażaniu (LDAP, baza danych, której serwer już masz... )
  - Korzystaj ze wsparcia, w końcu za nie płacisz

# Problemy dla firmy

Zastosowar aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

> Anna Jaworsk Piotr

Technolog

Organizac i edycja informacji Zastosowa

Zanim wdrożysz

Przykła: wdrożeń

Bibliogr

Podsumowanie

# Zmiana polityki organizacji

- Udostępniaj dane o działaniach innych komórkom w organizacji, nigdy nie wiesz co może przydać się innym
- Działacie razem wzajemnie edukujcie się na temat swoich przedsięwzięć
- Jeśli coś nie jest tajne, każdy powinien mieć prawo się z tym zapoznać
  ...
- Nie wyrzucaj informacji razem z pracownikiem

#### Zmiana sposobu obiegu dokumentów

- Zapomnij o załącznikach w e-mailach i uzyskiwanych dzięki nim tysiącom wersji jednego dokumentu
- Twórz plan spotkania wspólnie z jego uczestnikami

#### Problem własności informacji,

- Nie tylko eksperci mają wiedzę
- Pozwól innym zainteresowanych modyfikować swój wpis na Wiki zmiany można cofać i dyskutować
- Jeśli ktoś znajdzie błąd w Twoim dokumencie sam może go naprawić

# Korzyści

Zastosowani aplikacji WIKI w przetwarzaniu

Anna Jaworska Piotr Orłowsk

Wstęp

Technolo

i edycja

7 .

Zanim wdrożysz

Wikipatter

Podsumowanie

Ribliografia

Change summary - nadzór pracy

• ..

Pluginy

# Wikipatterns - co to jest?

Zastosowani aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

Anna Jaworska Piotr

Wstę

Technolo

. . .

informacii

Zastosowa

Zanim wdrożysz

Wikipattern

Podsumowanie

Podsumowan

Ribliografia

....

# Role ludzie w środowisku Wiki

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu

Anna Jaworska Piotr

Technolo

. . .

• ...

Zanim wdrożysz

Wikipattern

Podsumowanie

Bibliografia

# Jak przekonać ludzi do Wiki

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu

Anna Jaworska Piotr

...

Technolo;

. . .

Zastosow

Zanim

Wikipattern

Podsumowanie

Bibliografia

...

# Firma informatyczna

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu

Anna Jaworska Piotr

Wstęp

Technolo

Organizaci

Zastosowa

Zanim

Wikipatterr

Podsumowanie

i odsamowa

....

# Firma nieinformatyczna

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu

Anna Jaworska Piotr

Wstęp

Technolo

.

rganizacji

7astosow:

Zanim wdrożysz

Wikipatter

wdrozen

Podsumowanie

Bibliografia

...

# Uczelnie

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

Anna Jaworska Piotr

Wstęp

Technolo,

. .

i edycja

7astosowa

Zanim wdrożysz

Wikipatterr

Przykłady

Podsumowanie

Bibliografia

...

# Podsumowanie

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu

Anna Jaworska Piotr

Wstęp

Technolo

. . .

mormacji

Zastosowa

Zanim wdrożysz

Wikipatteri

. .

Ribliografia

...

# Bibliografia

Zastosowani aplikacji WIKI w przetwarzaniu

Anna Jaworska Piotr

rechnolog

Organizac

i edycja

Zastosowa

Zanim wdrożysz

Wikipattern

Podsumowanie

Bibliografia

...

 $\bullet \ \, \mathsf{http://www.wikimatrix.org}$