

Zastosowanie aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespołowym

Anna Jaworska, Piotr Orłowski

WETI

24.04.2009

Agenda

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia

- 1 Wstęp
- 2 Technologie
- 3 Organizacji i edycja informacji
- 4 Zastosowania
- 5 Zanim wdrożysz
- 6 Wikipatterns
- 7 Przykłady wdrożeń
- 8 Podsumowanie
- 9 Bibliografia

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

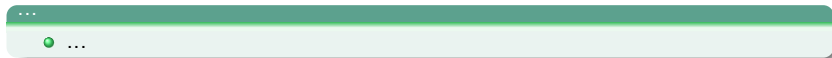
Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Wiki a Wikipedia

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Wiki over DNS

- napisane w Perl
- wykorzystanie asjocjacji DNS (hasło + definicja)

• ...

W czym powstaje Wiki

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

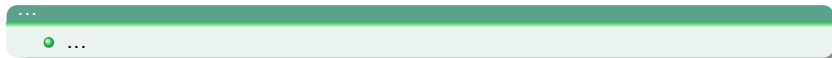
Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Bazy danych

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Języki programowania

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

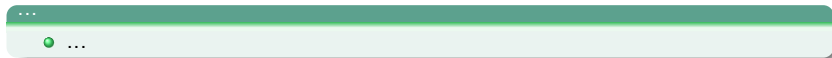
Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



RSS

- Raportowanie o aktualizacjach i nowych artykułach na WIKI
- Występuje przeważnie w WIKI komercyjnych

SVN

- Praktycznie w każdej WIKI
- Przeważnie wizualna prezentacja zmian
- Również inne systemy kontroli wersji

LDAP

- Istotne dla firm - integracja z istniejącą bazą użytkowników
- Występuje przeważnie w WIKI komercyjnych

Integracja z innymi narzędziami

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia

Przykłady

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



WYSIWY(m)G

- What You See Is What You **might** Get
- Duże oczekiwania użytkowników - np. kopiowanie z pakietu Office
- Problemy z parsowaniem wyjścia edytora na metajęzyk Wiki

WYSIWYG - TinyMCE

- Najpopularniejszy edytor w JavaScript
- LGPL
- Musi być przystosowywany do konkretnych metajęzyków Wiki
- W większości Wiki po jednokrotnym zintegrowaniu nie aktualizowany

WYMIWYG

- What You Mean Is What You Get
- Wykorzystanie metajęzyków Wiki
- Istnieją parsery do transformacji z jednego metajęzyka Wiki na inny

Przykład metajęzyka:

Edycja w programach zewnętrznych

- Udostępnianie edycji plików z artykułami przez WebDAV
- Edycja artykułów w MS Word
- Duże ułatwienie dla niedoświadczonych użytkowników

Edycja na podstawie szablonów

- Specjalna funkcjonalność tworzenia szablonów
- Przydatne do powtarzających się dokumentów
- Czasami dostępna możliwość modyfikacji szablonów i wszystkich utworzonych na jego podstawie dokumentów

Konwencje nazywania artykułów

- CamelCase - automatyczne tworzenie linków; nie zawsze akceptowane przez użytkowników
- Nazwy unikalne dla całej Wiki - nie zawsze wygodne
- Dowlolne nazwy powtarzalne powiązane z lokalizacją artykułu
- Permalinki - linki do artykułów nie związane z ich położeniem; przydatne do tworzenia odnośników w innych programach

Organizacja informacji

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia

Luźny zestaw artykułów

- Brak organizacji wiedzy, dobre dla małych projektów

Przestrzenie nazw

- Pomysł pożyczony z języków obiektowych
- Używany w Wikipedii

Działy

- Dobre dla firmy - podział na projekty lub działy w firmie
- Działy mogą skrajnie różnić się wizualnie - jeden hosting, wiele wiki
- Hierarchia artykułów

Tag clouds

- Alternatywna organizacja informacji
- Grupowanie informacji z różnych działów w jeden kontener
- Bardzo intuicyjne

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

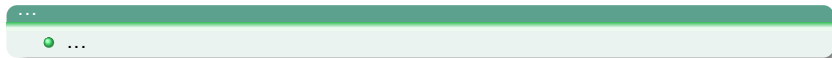
Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Gromadzenie dokumentacji

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

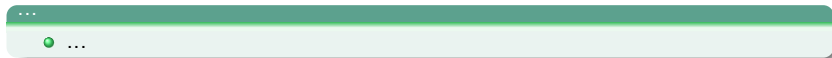
Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Gromadzenie wiedzy w firmie

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

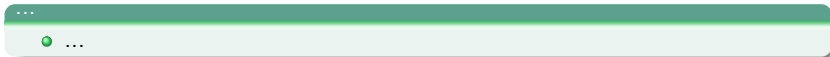
Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Ograniczenie liczby email

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

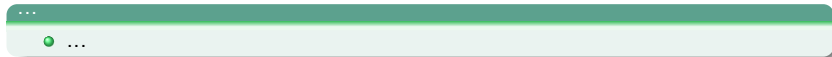
Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Licencjonowanie

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

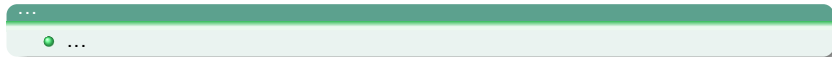
**Zanim
wdrożysz**

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Sposoby instalacji

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

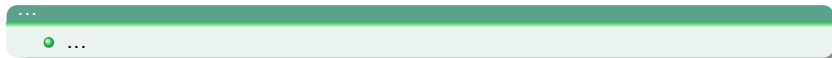
**Zanim
wdrożysz**

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

**Zanim
wdrożysz**

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Internacjonalizacja

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

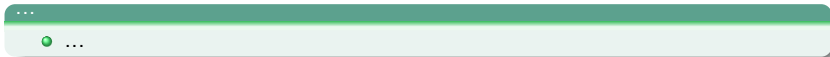
**Zanim
wdrożysz**

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Wsparcie techniczne

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia

Dla użytkowników indywidualnych

- Zwróć uwagę na istnienie forum, grupy dyskusyjnej, możliwość raportowania błędów
- Nie wydawaj pieniędzy na nadmiarowe wsparcie komercyjne

Dla małych grup komercyjnych

- Mała firma lub dział/grupa robocza w dużej firmie
- Rozważ wybór Wiki w technologii, którą potrafisz sam wspierać
- Rozważ Wiki, którą możesz powiększyć, gdy znajdą się chętni z innych działów
- Nie kupuj wsparcia na zapas, zbadaj czy na pewno jest Ci potrzebne

Dla dużych organizacji i firm

- Wybierz dojrzałą Wiki w technologii, z którą firma ma największe doświadczenie
- Wybierz Wiki wymagającą minimalnej pracy przy wdrażaniu (LDAP, baza danych, której serwer już masz...)
- Korzystaj ze wsparcia, w końcu za nie płacisz

Problemy dla firmy

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia

Zmiana polityki organizacji

- Udostępniaj dane o działaniach innym komórkom w organizacji, nigdy nie wiesz co może przydać się innym
- Działacie razem - wzajemnie edukujcie się na temat swoich przedsięwzięć
- Jeśli coś nie jest tajne, każdy powinien mieć prawo się z tym zapoznać
- Nie wyrzucaj informacji razem z pracownikiem

Zmiana sposobu obiegu dokumentów

- Zapomnij o załącznikach w e-mailach i uzyskiwanych dzięki nim tysiącom wersji jednego dokumentu
- Twórz plan spotkania wspólnie z jego uczestnikami

Problem własności informacji

- Nie tylko eksperci mają wiedzę
- Pozwól innym zainteresowanym modyfikować swój wpis na Wiki - zmiany można cofać i dyskutować
- Jeśli ktoś znajdzie błąd w Twoim dokumencie sam może go naprawić

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia

Change summary - nadzór pracy



Pluginy



Wikipatterns - co to jest?

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Role ludzie w środowisku Wiki

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

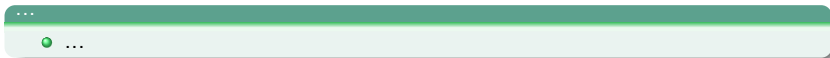
Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Jak przekonać ludzi do Wiki

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

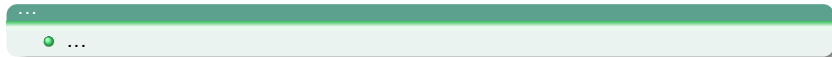
Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Firma nieinformatyczna

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

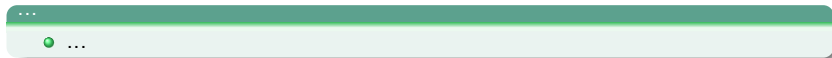
Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

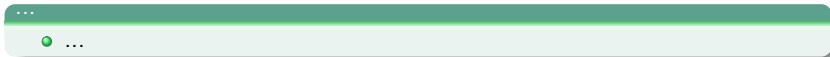
Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Podsumowanie

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

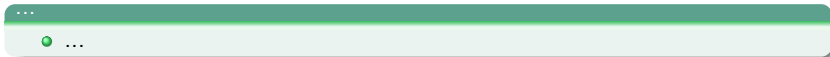
Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Bibliografia

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia

