Zastosowanie aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

Anna Jaworska Piotr Orłowski

ννατέρ

Technolog

i edycja

ınformacjı

Zanim

Wikipatte

Przykłady

Podsumowanie

Bibliografi:

Zastosowanie aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespołowym

Anna Jaworska, Piotr Orłowski

WETI

24.04.2009

Agenda

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

Jaworsk Piotr

Wstę

Technolog

i edycja informacji

Zastos

Zanim wdroży

Wikipatteri

Podsumowanie

Ribliografi

Wstęp

2 Technologie

Organizacji i edycja informacji

Zastosowania

Sanim wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia

Podsumowanie

Wiki a Wikipedia

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu

> Anna Jaworska Piotr

Wstęp

Technolo

informacii

7astosowa

Zanim wdrożysz

Wikipatteri

vydrożoń

Podsumowanie

Bibliografia

...

Web 2.0

Podsumowanie

Dziwne Wiki

Podsumowanie

Wiki over DNS

- napisane w Perl
- wykorzystanie asjocjacji DNS (hasło + definicja)

W czym powstaje Wiki

Zastosowani aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

Anna Jaworska Piotr Orłowsk

Wstęp

Technolog

recimologic

• ...

7astosowa

Zanim wdrożysz

Wikipatterr

Podsumowanie

◆ロト ◆部 ト ◆ 恵 ト ◆ 恵 ・ 夕 Q G

Bazy danych

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

Anna Jaworska Piotr Orłowsk

Wstęp

Technolog

• ...

illiorillacji

Zanim

Wikipatter

Depulshadu

Podsumowanie

D:L::____

◆ロト ◆御 ト ◆ 恵 ト ◆ 恵 ・ り へ ②

Języki programowania

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu

> Anna Jaworska Piotr

Meton

Technolog

recimolog

• ...

7 .

Zanim wdrożysz

Wikipatterr

Podsumowanie

Bibliografia

Technologie pomocnicze

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

> Anna Jaworska Piotr Orłowsk

Technologie

Organizacji edycja

Zastosow

wdrożysz Wikipatt

wdrożeń Podsumowanie

Bibliografi

RSS

- Raportowanie o aktualizacjach i nowych artykułach na WIKI
- Występuje przeważnie w WIKI komercyjnych

SVN

- Praktycznie w każdej WIKI
- Przeważnie wizualna prezentacja zmian
- Również inne systemy kontroli wersji

LDAP

- Istotne dla firm integracja z istniejącą bazą użytkowników
- Występuje przeważnie w WIKI komercyjnych

Integracja z innymi narzędziami

Zastosowani aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

Anna Jaworska Piotr

Technolog

. . .

informacji

Zastosowa

Zanim wdrożysz

Wikipattern

B 11.1

Podsumowanie

Bibliografia

Przykłady

Zastosowar aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

Anna Jaworsk Piotr Orłowsl

Wstęp

Technolog

Ĭ

i edycja

Zastosowa

Zanim wdrożysz

Wikipatter

Podsumowanie

Bibliografia

1...

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

> Anna Jaworska Piotr

Wstęp

Organizacj i edycja

Zastosowania Zanim

Wikipatter

Podsumowanie

Bibliografia

WYSIWY(m)G

- What You See Is What You might Get
 - Duże oczekiwania użytkowników np. kopiowanie z pakietu Office
- Problemy z parsowaniem wyjścia edytora na metajęzyk Wiki

WYSIWYG - TinyMCE

- Najpopularniejszy edytor w JavaScript
- LGPL
- Musi być przystosowywany do konkretnych metajęzyków Wiki
- W większości Wiki po jednokrotnym zintegrowaniu nie aktualizowany

Zastosowani aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

Anna Jaworsk Piotr Orłows

Wstęp

Technolog

Organiza

informa

Zanim

warozysz

D 11.1

Podsumowanie

Bibliografi

WYMIWYG

- What You Mean Is What You Get
- Wykorzystanie metajęzyków Wiki
- Istnieją parsery do transformacji z jednego metajęzyka Wiki na inny

Przykład metajęzyka:

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

> Anna Jaworsk Piotr

Wstęp Technolog

Organizacji i edycja informacji

Zastosowai Zanim

Wikipatte

Podsumowanie

Bibliografi

Edycja w programach zewnętrznych

- Udostępnianie edycji plików z artykułami przez WebDAV
 - Edycja artykułów w MS Word
 - Duże ułatwienie dla niedoświadczonych użytkowników

Edycja na podstawie szablonów

- Specjalna funkcjonalność tworzenia szablonów
- Przydatne do powtarzających się dokumentów
- Czasami dostępna możliwość modyfikacji szablonów i wszystkich utworzonych na jego podstawie dokumentów

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu

> Anna Jaworski Piotr

Wstęp

Organizacj

i edycja informacj

Zanim wdrożysz

Wikipatter

Podsumowanie

Bibliografi

Konwencje nazywania artykułów

- CamelCase automatyczne tworzenie linków; nie zawsze akceptowane przez użytkowników
- Nazwy unikalne dla całej Wiki nie zawsze wygodne
- Dowolne nazwy powtarzalne powiązane z lokalizacją artykułu
- Permalinki linki do artykułów nie związane z ich położeniem; przydatne do tworzenia odnośników w innych programach

Organizacja informacji

Zastosowar aplikacji WIKI w przetwarza niu zespoło-

> Anna Jaworska Piotr

Technolog

Organizacj i edycja

Zastosow Zanim wdrożysz

· Przykłady wdrożeń

Podsumowanie Bibliografia

Luźny zestaw artykułów

Brak organizacji wiedzy, dobre dla małych projektów

Przestrzenie nazw

- Pomysł pożyczony z języków obiektowych
- Używany w Wikipedii

Działy

- Dobre dla firmy podział na projekty lub działy w firmie
- Działy mogą skrajnie różnić się wizualnie jeden hosting, wiele wiki
- Hierarchia artykułów

Tag clouds

- Alternatywna organizacja informacji
- Grupowanie informacji z różnych działów w jeden kontener
 - Bardzo intuicyjne

Wikipedia

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu

Anna Jaworska

Wstęp

Technolo

Organizacji i edvcia

informacji

Zanim

Wikipattor

Podsumowanie

Bibliografia

...

Gromadzenie dokumentacji

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu

Anna Jaworska Piotr

Wstęp

Technolo

i edycja

7 .

wdrożysz

Wikipatteri

Podsumowanie

Ribliografia

...

Gromadzenie wiedzy w firmie

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

Anna Jaworsk Piotr Orłowsl

Wste

Technolo

i edycja informacii

Zastoso

Zanim wdrożysz

Wikipatterr

Podsumowanie

....

Ograniczenie liczby email

Zastosowani aplikacji WIKI w przetwarzaniu

Anna Jaworska Piotr

Technolo

Organiza

informacj

Zanim

Zanim wdrożysz

vvikipatterr

Podsumowanie

....

_icencjonowanie

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu

Anna Jaworski

Wstęp

Technolo

Organiza

Zastosowa

Zanim

Wikipatterr

wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia

...

Sposoby instalacji

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

Anna Jaworski Piotr

Wstęp

Technolo

.

informacji

Zastosowa

Zanim wdrożysz

Wikipatterr

Podsumowanie

Dur C

...

Bezpieczeństwo

Podsumowanie

Internacjonalizacja

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

Anna Jaworska Piotr Orłowsk

vvstęp

recimolo

Organizaci

7astosowa

Zanim wdrożysz

Wikipatterr

Podsumowanie

...

Wsparcie techniczne

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

Jaworsk Piotr Orłows

Technolo

Organizac i edycja informacji

Zanim wdrożysz

Przykłady wdrożeń Podsumowanie

Bibliogra

Dla użytkowników indywidualnych

- Zwróć uwagę na istnienie forum, grupy dyskusyjnej, możliwość raportowania błędów
- Nie wydawaj pieniędzy na nadmiarowe wsparcie komercyjne

Dla małych grup komercyjnych

- Mała firma lub dział/grupa robocza w dużej firmie
- Rozważ wybór Wiki w technologii, którą potrafisz sam wspierać
- Rozważ Wiki, którą możesz powiększyć, gdy znajdą się chętni z innych działów
- Nie kupuj wsparcia na zapas, zbadaj czy na pewno jest Ci potrzebne

Dla dużych organizacji i firm

- Wybierz dojrzałą Wiki w technologii, z którą firma ma największe doświadczenie
- Wybierz Wiki wymagającą minimalnej pracy przy wdrażaniu (LDAP, baza danych, której serwer już masz...)
 - Korzystaj ze wsparcia, w końcu za nie płacisz

Problemy dla firmy

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

> Anna Jaworska Piotr

Technolog

Organizacj i edycja informacji Zastosowa

Zanim wdrożysz

Przykła wdrożer

Bibliogr

Podsumowanie

Zmiana polityki organizacji

- Udostępniaj dane o działaniach innych komórkom w organizacji, nigdy nie wiesz co może przydać się innym
- Działacie razem wzajemnie edukujcie się na temat swoich przedsięwzięć
- Jeśli coś nie jest tajne, każdy powinien mieć prawo się z tym zapoznać
- Nie wyrzucaj informacji razem z pracownikiem

Zmiana sposobu obiegu dokumentów

- Zapomnij o załącznikach w e-mailach i uzyskiwanych dzięki nim tysiącom wersji jednego dokumentu
- Twórz plan spotkania wspólnie z jego uczestnikami

Problem własności informacji,

- Nie tylko eksperci mają wiedzę
- Pozwól innym zainteresowanych modyfikować swój wpis na Wiki zmiany można cofać i dyskutować
- Jeśli ktoś znajdzie błąd w Twoim dokumencie sam może go naprawić

Korzyści

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu

Anna Jaworska Piotr Orłowsk

VVstęp

Technolog

i edycja informacii

.

Zanim wdrożysz

Wikipatter

Podsumowanie

Bibliografia

Change summary - nadzór pracy

• ..

Pluginy

Wikipatterns - co to jest?

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

Anna Jaworska Piotr

Wstęp

Technolo

.

• ...

7astosowa

Zanim wdrożysz

Wikipatterns

Podsumowanie

Bibliografia

Role ludzie w środowisku Wiki

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu

Anna Jaworska Piotr

Wstep

Technolo

. . .

7astosow:

Zanim

Wikipattern

2.0

Podsumowanie

Bibliografia

...

Jak przekonać ludzi do Wiki

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu

Anna Jaworska Piotr

...

Technolo;

. . .

Zastosow

Zanim

Wikipattern

Podsumowanie

Bibliografia

...

Firma informatyczna

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu

Anna Jaworska Piotr

Wstęp

Technolo

Organizaci

Zastosowa

Zanim

Wikipatterr

Podsumowanie

i odsamowa

....

Firma nieinformatyczna

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu

Anna Jaworska Piotr

Wstęp

Technolo

.

rganizacji

7astosow:

Zanim wdrożysz

Wikipatter

wdrozen

Podsumowanie

Bibliografia

...

Uczelnie

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

Anna Jaworska Piotr

Wstęp

Technolo,

. .

i edycja

7astosowa

Zanim wdrożysz

Wikipatterr

Przykłady

Podsumowanie

Bibliografia

...

Podsumowanie

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu

Anna Jaworska Piotr

Wstęp

Technolo

. . .

mormacji

Zastosowa

Zanim wdrożysz

Wikipatteri

. .

Ribliografia

...

Bibliografia

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

Anna Jaworsk Piotr

Wstęp

Technolo

. . .

informacji

Zastosowa

Zanim wdrożysz

Wikipatteri

Podsumowanie

Bibliografia

...