

# Zastosowanie aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespołowym

Anna Jaworska, Piotr Orłowski

WETI

24.04.2009

# Agenda

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

- 1 Wstęp
- 2 Technologie
- 3 Organizacji i edycja informacji
- 4 Zastosowania
- 5 Zanim wdrożysz
- 6 Wikipatterns
- 7 Przykłady wdrożeń
- 8 Podsumowanie
- 9 Pytania
- 10 Bibliografia

## Co to znaczy wiki?

Słowo “wiki” w języka hawajskim, oznacza szybko. Określeniem “wiki wiki” określane są w Honolulu autobusy kursujące pomiędzy terminalami lotniska.

## Chronologia Wiki

### Inspiracje...

- 1978 ZOG
- 1987 HyperCard

### Wszystko zaczęło się od Wiki Wiki...

- **1995 WikiWikiWeb, twórca: Ward Cunningham**
- 1998 TWiki
- 1999 PHPWiki
- **2001 Wikipedia, Jimmy Wales**
- 2001 JSPWiki
- 2002 MediaWiki
- 2004 Wikia

## Kultura Wikipedii

- Podawaj źródła
- Pisz chronologicznie
- Wszystko dostępne dla wszystkich
- Każdy może zostać użytkownikiem i edytować dokumenty
- Dyskusje nad zmianami

## Kultura Wiki

- Można definiować, kto może edytować (np. tylko twój zespół projektowy)
- Format dokumentów jest dowolny
- **Wiki nie musi być w Internecie!!!**
- Sam ustalasz zasady działania Twojej Wiki

# Największy problem Wikipedii

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

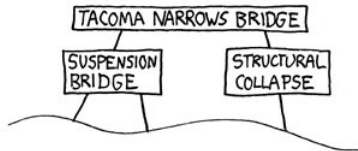
Podsumowanie

Pytania

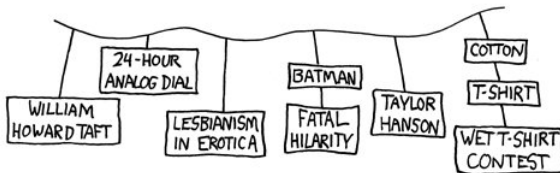
Bibliografia

# Największy problem Wikipedii

THE PROBLEM WITH WIKIPEDIA:



[THREE HOURS OF  
FASCINATED CLICKING]



## Co to jest?

„jest rewolucją biznesową w świecie komputerowym, spowodowaną ruchem w stronę Internetu jako platformy, oraz próbą zrozumienia reguł zwycięstwa na tej platformie. Główną zasadą jest: twórz aplikacje, które lepiej okiełznają Sieć, by więcej ludzi ich używało” - Tim O'Reilly

## Cechy

### Społeczne

- budowanie społeczności wokół serwisów
- generowanie treści przez użytkowników
- użycie folksonomii
- wykorzystanie kolektywnej inteligencji
- wykorzystanie otwartych licencji

### Techniczne

- stosowanie nowych technologii
- udostępnianie interfejsów XML (RSS, Atom)

## Wiki over DNS

- napisane w Perl
- wykorzystanie asocjacji DNS (hasło + definicja)

• ...



# W czym powstaje Wiki

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

## Wiki społecznościowe

- WikiWikiWeb - stworzony w Perlu
- UbuntuWiki - MoinMoin (Python)

## Encyklopedie

- Wikipedia - MediaWiki (PHP + MySQL)

## Wiki korporacyjne

- IBM wiki - Confluence (Java)
- wikis.sun.com - Confluence, JSPWiki (Java)

## Bazy danych

- MySQL
- PostgreSQL
- Oracle
- SQLite
- BerkeleyDB
- MS SQL Server

## Inne

- Pliki tekstowe - DokuWiki
- Systemy kontroli wersji - TWiki, PhpWiki, JSPWiki

# Języki programowania

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

## PHP

- DokuWiki
- MediaWiki

## Java

- Confluence
- JSPWiki

## Python

- MoinMoin

## Perl

- TWiki
- Foswiki

## C Sharp

- DekiWiki
- FlexWiki

## Mniej popularne

- VB .NET - Incentive
- ASP - OpenWikiNG, ASPWiki
- ColdFusion - CanvasWiki
- Ruby - Instiki, Riki
- C, C++ - MicKI, wxWikiServer

## Inne

- Javascript - TiddlyWiki
- Basic4PPC - Personal PPC Wiki
- Smalltalk - Pier, WikiDoc
- Lua - Sputnik
- Shell - WikiSH
- Tdbengine - GeboGebo

## RSS, Atom

- Raportowanie o aktualizacjach i nowych artykułach na WIKI
- Występują przeważnie w WIKI komercyjnych
- Niektóre Wiki mają wbudowane czytniki RSS/Atom

## SVN

- Praktycznie w każdej WIKI
- Przeważnie wizualna prezentacja zmian
- Również inne systemy kontroli wersji (CVS,RCS)

## LDAP

- Istotne dla firm - integracja z istniejącą bazą użytkowników
- Występuje przeważnie w WIKI komercyjnych

# Przykłady

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia



## WYSIWY(m)G

- What You See Is What You **might** Get
- Duże oczekiwania użytkowników - np. kopiowanie z pakietu Office
- Problemy z parsowaniem wyjścia edytora na metajęzyk Wiki

## WYSIWYG - TinyMCE

- Najpopularniejszy edytor w JavaScript
- LGPL
- Musi być przystosowywany do konkretnych metajęzyków Wiki
- W większości Wiki po jednokrotnym zintegrowaniu nie aktualizowany

## WYMIWYG

- What You Mean Is What You Get
- Wykorzystanie metajęzyków Wiki
- Istnieją parsery do transformacji z jednego metajęzyka Wiki na inny

Przykład metajęzyka:

<u><b>MediaWiki</b></u>	<u><b>DokuWiki</b></u>	<b>HTML</b>
"bold"	<b>**bold**</b>	<b>&lt;b&gt;bold&lt;/b&gt;</b>
<u>[[a link with title]]</u>	<u>[[a link with title]]</u>	<u>&lt;a href="link"&gt; title &lt;/a&gt;</u>
<u>==Section==</u>	<u>==== Level 1 =====</u>	<u>&lt;h1&gt; Text &lt;/h1&gt;</u>



## Edycja w programach zewnętrznych

- Udostępnianie edycji plików z artykułami przez WebDAV
- Edycja artykułów w MS Word
- Duże ułatwienie dla niedoświadczonych użytkowników

## Edycja na podstawie szablonów

- Specjalna funkcjonalność tworzenia szablonów
- Przydatne do powtarzających się dokumentów
- Czasami dostępna możliwość modyfikacji szablonów i wszystkich utworzonych na jego podstawie dokumentów

## Konwencje nazywania artykułów

- CamelCase - automatyczne tworzenie linków; nie zawsze akceptowane przez użytkowników
- Nazwy unikalne dla całej Wiki - nie zawsze wygodne
- Dowlone nazwy powtarzalne powiązane z lokalizacją artykułu
- Permalinki - linki do artykułów nie związane z ich położeniem; przydatne do tworzenia odnośników w innych programach

## Luźny zestaw artykułów

- Brak organizacji wiedzy, dobre dla małych projektów

## Przestrzenie nazw

- Pomysł pożyczony z języków obiektowych
- Używany w Wikipedii

## Działy

- Dobre dla firmy - podział na projekty lub działy w firmie
- Działy mogą skrajnie różnić się wizualnie - jeden hosting, wiele wiki
- Hierarchia artykułów

## Tag clouds

- Alternatywna organizacja informacji
- Grupowanie informacji z różnych działów w jeden kontener
- Bardzo intuicyjne

# Wikipedia

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

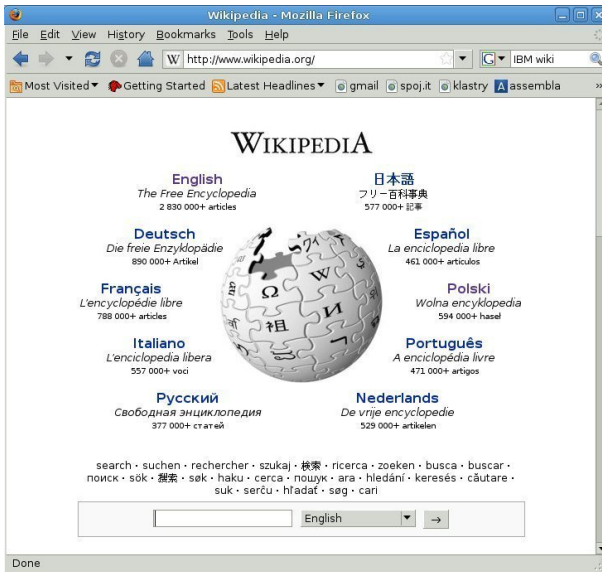
Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia



# Gromadzenie dokumentacji

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

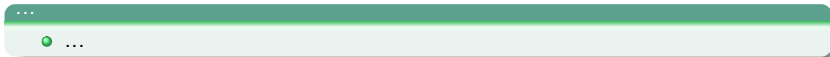
Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia



# Gromadzenie wiedzy w firmie

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycji  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

File Edit View History Bookmarks Tools Help

https://www.ibm.com/developerworks/wikis/dashboard.action

Most Visited Getting Started Latest Headlines @gmail @spojit @klasty @assembla @macierze @ibth

IBM Country/region (select) Terms of use All of dW Search

Home Products Services & solutions Support & downloads My account developerWorks Log In

Overview Spaces Forums Blogs Podcasts Wikis Exchange

## Dashboard

Welcome to developerWorks Wikis

developerWorks wikis make it easy for you and your peers to share information on topics of interest to developers. We encourage you to share your knowledge and expertise to help make the wikis a valuable resource for the entire developerWorks community.

**Where do I start?**

developerWorks wikis are organized into spaces. Select one of the spaces below to get started.

Spaces:

- About WebSphere product information (about-usinfo)
- AIIX (WebSphere)
- Bobby Woolf: WebSphere SOA and J2EE in Practice (woolf)
- Business Partner Technical Advisory Council Wiki (bptechcouncil)
- Cell R4 Brazil (cell)
- Cell Broadband Engine training resources (cellbetrain)
- clearcase\_remote\_client (ccc)
- Client Care Update Portal wiki (cup)
- Cluster setup using OEMU and VDE (oemufvas)
- Common Base Event Best Practices (CBSEbestpractice)
- Configuration Management (cm)

**Related links**

- ISV resources
- alphaWorks (emerging technologies)
- IBM Academic Initiative
- IBM Virtual Innovation Center (Bus. Partners)
- IBM Redbooks
- IBM Press books
- IBM communities

**Recently Updated**

- DB2 pureXML Case Studies (DB2 XML) by mathiasnicola (9 hours ago)
- VIOS Monitoring (ADX) by naggar (16 hours ago)
- Introduction to AIIX (ADX) by naggar (22 hours ago)
- InfoSphere Warehouse 9.5.2 Bootcamp (Information Management) by angela-carlson (18 Apr)
- Bootcamps and Education (Information Management) by angela-carlson (18 Apr)
- DB2 Bootcamp (Information Management) by angela-carlson (18 Apr)
- Release notes (WebSphere eXtreme Scale V6.1 User Guide) by jacobchold (17 Apr)
- Suggest new articles (Tivoli Storage Manager) by cgd-hur (17 Apr)
- How does deduplication affect the use of copy storage pools... (Tivoli Storage Manager) by cgd-hur (17 Apr)
- Data deduplication (Tivoli Storage Manager) by cgd-hur (17 Apr)

**Favourite Pages**

There are currently no pages on your favourites list. You can add pages to this list by clicking ☆ on the top right of the page you're viewing.

Done www.ibm.com

# Ograniczenie liczby email

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia



## Wolne oprogramowanie

- GPL v1, v2, v3...
- LGPL
- BSD Licence
- Apache Licence
- CPL

## Inne

- produkty w pełni komeryjne
- ...



# Sposoby instalacji

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

**Zanim  
wdrożysz**

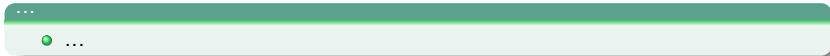
Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia



Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

**Zanim  
wdrożysz**

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia



## Na co warto zwrócić uwagę:

- Czy dana Wiki obsługuje utf8?
- Czy posiada wszystkie wymagane wersje językowe?
- Czy baza danych i SVN danej Wiki też obsługuje utf8?

# Wsparcie techniczne

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

## Dla użytkowników indywidualnych

- Zwróć uwagę na istnienie forum, grupy dyskusyjnej, możliwość raportowania błędów
- Nie wydawaj pieniędzy na nadmiarowe wsparcie komercyjne

## Dla małych grup komercyjnych

- Mała firma lub dział/grupa robocza w dużej firmie
- Rozważ wybór Wiki w technologii, którą potrafisz sam wspierać
- Rozważ Wiki, którą możesz powiększyć, gdy znajdą się chętni z innych działów
- Nie kupuj wsparcia na zapas, zbadaj czy na pewno jest Ci potrzebne

## Dla dużych organizacji i firm

- Wybierz dojrzałą Wiki w technologii, z którą firma ma największe doświadczenie
- Wybierz Wiki wymagającą minimalnej pracy przy wdrażaniu (LDAP, baza danych, której serwer już masz... )
- Korzystaj ze wsparcia, w końcu za nie płacisz

# Problemy dla firmy

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

## Zmiana polityki organizacji

- Udostępniaj dane o działaniach innym komórkom w organizacji, nigdy nie wiesz co może przydać się innym
- Działajcie razem - wzajemnie edukujcie się na temat swoich przedsięwzięć
- Jeśli coś nie jest tajne, każdy powinien mieć prawo się z tym zapoznać
- Nie wyrzucaj informacji razem z pracownikiem

## Zmiana sposobu obiegu dokumentów

- Zapomnij o załącznikach w e-mailach i uzyskiwanych dzięki nim tysiącom wersji jednego dokumentu
- Twórz plan spotkania wspólnie z jego uczestnikami

## Problem własności informacji

- Nie tylko eksperci mają wiedzę
- Pozwól innym zainteresowanym modyfikować swój wpis na Wiki - zmiany można cofać i dyskutować
- Jeśli ktoś znajdzie błąd w Twoim dokumencie sam może go naprawić

## Change summary - nadzór pracy



## Pluginy



# Wikipatterns - co to jest?

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

**Wikipatterns**

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia



# Role ludzie w środowisku Wiki

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

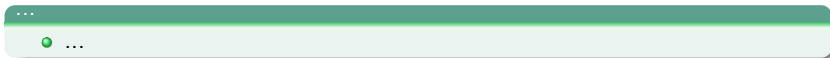
Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia





# Jak przekonać ludzi do Wiki

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

## Typowe metody

- Nie mówić, że nowe oprogramowanie jest Wiki...
- Przekonać kierownictwo do zalet Wiki
- Zachęcić ludzi do publikowania na Wiki
- Wytłumaczyć kierownictwu, że publikowanie na Wiki to też praca

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

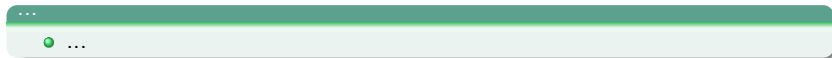
Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia



# Firma nieinformatyczna

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

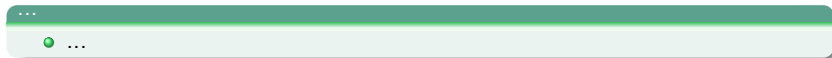
Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia



Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia



# Podsumowanie

Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

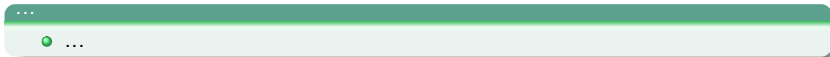
Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

**Podsumowanie**

Pytania

Bibliografia



Zastosowanie  
aplikacji  
WIKI w  
przetwarza-  
niu  
zespoło-  
wym

Anna  
Jaworska,  
Piotr  
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji  
i edycja  
informacji

Zastosowania

Zanim  
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady  
wdrożeń

Podsumowanie

**Pytania**

Bibliografia

## Pytania?

## Historia wiki

- <http://www.oreillynet.com/pub/a/oreilly/tim/news/2005/09/30/what-is-web-20.html>
- [http://en.wikipedia.org/wiki/History\\_of\\_wikis](http://en.wikipedia.org/wiki/History_of_wikis)

## Porównanie wiki

- <http://www.wikimatrix.org>
- [http://en.wikipedia.org/wiki/Comparison\\_of\\_wiki\\_software](http://en.wikipedia.org/wiki/Comparison_of_wiki_software)