Zastosowanie aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

Anna Jaworska Piotr Orłowski

ννατέρ

Technolog

i edycja

ınformacjı

Zanim

Wikipatte

Przykłady

Podsumowanie

Bibliografi:

# Zastosowanie aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespołowym

Anna Jaworska, Piotr Orłowski

WETI

24.04.2009

# Agenda

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

Jaworsk Piotr

Wstę

Technolog

i edycja informacji

Zastos

Zanim wdroży

Wikipatteri

Podsumowanie

Ribliografi

Wstęp

2 Technologie

Organizacji i edycja informacji

Zastosowania

Sanim wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia

Podsumowanie

# Wiki a Wikipedia

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu

> Anna Jaworska Piotr

#### Wstęp

Technolo

informacii

7astosowa

Zanim wdrożysz

Wikipatteri

vydrożoń

Podsumowanie

Bibliografia

...

## Web 2.0

Podsumowanie

#### Dziwne Wiki

Podsumowanie

## Wiki over DNS

- napisane w Perl
- wykorzystanie asjocjacji DNS (hasło + definicja)

## W czym powstaje Wiki

Zastosowani aplikacji WIKI w przetwarzaniu

Anna Jaworski Piotr Orłowsk

ννσιέρ

Technolog

Organizaci

informa

Zanim

wdrożysz

Podsumowanie

Bibliografia

#### • • • •

- MediaWiki PHP, MySQL
- DokuWiki PHP
- TWiki Perl
- Confluence Java 5, MySQL
- JSPWiki Java

## Przechowywanie danych

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

Anna Jaworska Piotr

vvstęp

Technolog

i edycja

- .

Zanim wdrożys:

Wikipa

Podsumowanie

Bibliograf

Bazy danych

- MySQL
- PostgreSQL
- Oracle
- SQLite
- BerkeleyDB
- MS SQL Server

Inne

- Pliki tekstowe DokuWiki
- RCS TWiki, PhpWiki, JSPWiki

## Języki programowania

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu

Anna Jaworska

Jaworska Piotr Orłowsk

vvstęp

l echnolo

.

Zastosowa

Zanim wdrożysz

Wikipatter

Podsumowanie

Bibliografia

## PHP

- DokuWiki
- MediaWiki

#### Java

- Confluence
- JSPWiki

## Języki programowania

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu

Anna Jaworska Piotr

- . .

Technolog

i edycja informacji

Zastosow

Zanim wdrożysz

Wikipatter

Podsumowanie

D:L::\_\_\_\_

## Mniej popularne

- VB .NET Incentive
- ASP OpenWikiNG, ASPWiki

## Bardzo mało popularne

- C, C++ MicKI, wxWikiServer
- Basic4PPC Personal PPC Wiki

## Technologie pomocnicze

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

> Anna Jaworska Piotr Orłowsk

Technologie

Organizacji edycja

Zastosow

wdrożysz Wikipatt

wdrożeń Podsumowanie

Bibliografi

#### RSS

- Raportowanie o aktualizacjach i nowych artykułach na WIKI
- Występuje przeważnie w WIKI komercyjnych

#### **SVN**

- Praktycznie w każdej WIKI
- Przeważnie wizualna prezentacja zmian
- Również inne systemy kontroli wersji

#### **LDAP**

- Istotne dla firm integracja z istniejącą bazą użytkowników
- Występuje przeważnie w WIKI komercyjnych

# Integracja z innymi narzędziami

Zastosowani aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

Anna Jaworska Piotr

Technolog

. . .

informacji

Zastosowa

Zanim wdrożysz

Wikipattern

B 11.1

Podsumowanie

Bibliografia

## Przykłady

Zastosowar aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

Anna Jaworsk Piotr Orłowsk

Wstęp

Technolog

Ĭ

• ...

7astosow:

Zanim wdrożysz

Wikipatteri

wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

> Anna Jaworsk Piotr

Wstęp

Organizac i edycja informacji

Zastosowani Zanim wdrożysz

Wikipatter

Podsumowanie

Bibliografi

## WYSIWY(m)G

- What You See Is What You might Get
  - Duże oczekiwania użytkowników np. kopiowanie z pakietu Office
- Problemy z parsowaniem wyjścia edytora na metajęzyk Wiki

### WYSIWYG - TinyMCE

- Najpopularniejszy edytor w JavaScript
- LGPL
- Musi być przystosowywany do konkretnych metajęzyków Wiki
- W większości Wiki po jednokrotnym zintegrowaniu nie aktualizowany

Zastosowani aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

Anna Jaworsk Piotr Orłows

Wstęp

Technolo

Organiza

i edycj inform

Zastoso

Zanim wdrożysz

vvikipatte

Podsumowanie

.....

#### **WYMIWYG**

- What You Mean Is What You Get
- Wykorzystanie metajęzyków Wiki
- Istnieją parsery do transformacji z jednego metajęzyka Wiki na inny

Przykład metajęzyka:

Zastosowani aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

> Anna Jaworsk Piotr

Wstęp Technolog

Organizacji i edycja informacji

Zastosowa Zanim

Wikipatte

Podsumowanie

Bibliografi

### Edycja w programach zewnętrznych

- Udostępnianie edycji plików z artykułami przez WebDAV
  - Edycja artykułów w MS Word
  - Duże ułatwienie dla niedoświadczonych użytkowników

#### Edycja na podstawie szablonów

- Specjalna funkcjonalność tworzenia szablonów
- Przydatne do powtarzających się dokumentów
- Czasami dostępna możliwość modyfikacji szablonów i wszystkich utworzonych na jego podstawie dokumentów

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu

> Anna Jaworsk Piotr

VVstęp

Organizacj i edvcja

i edycja informac

Zanim wdrożysz

Wikipatter

Podsumowanie

Ribliografi

## Konwencje nazywania artykułów

- CamelCase automatyczne tworzenie linków; nie zawsze akceptowane przez użytkowników
- Nazwy unikalne dla całej Wiki nie zawsze wygodne
- Dowolne nazwy powtarzalne powiązane z lokalizacją artykułu
- Permalinki linki do artykułów nie związane z ich położeniem; przydatne do tworzenia odnośników w innych programach

## Organizacja informacji

Zastosowar aplikacji WIKI w przetwarza niu zespoło-

> Anna Jaworska Piotr

Technolog

Organizacj i edycja

Zastosow Zanim wdrożysz

· Przykłady wdrożeń

Podsumowanie Bibliografia

## Luźny zestaw artykułów

Brak organizacji wiedzy, dobre dla małych projektów

#### Przestrzenie nazw

- Pomysł pożyczony z języków obiektowych
- Używany w Wikipedii

#### Działy

- Dobre dla firmy podział na projekty lub działy w firmie
- Działy mogą skrajnie różnić się wizualnie jeden hosting, wiele wiki
- Hierarchia artykułów

#### Tag clouds

- Alternatywna organizacja informacji
- Grupowanie informacji z różnych działów w jeden kontener
  - Bardzo intuicyjne

# Wikipedia

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu

Anna Jaworska Piotr

...

Technolo

1 001111010

Organizacji

informacji

Zanim

wdrożysz

vvikipatterii

Podsumowanie

...

## Gromadzenie dokumentacji

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu

Anna Jaworska Piotr

Wsten

Technolo

Organiza

informacj

#### Zanim

Zanim wdrożysz

vvikipatterr

Podsumowanie

Bibliografia

...

## Gromadzenie wiedzy w firmie

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

Anna Jaworska Piotr

Technolo

i edycja informacii

#### 7

Zanim wdrożysz

Wikipattern

Podsumowanie

Bibliografia

....

## Ograniczenie liczby email

Zastosowani aplikacji WIKI w przetwarzaniu

Anna

01.011.

Technolo

recimolo

Organizacji

informac

Zanim

Wikipatterr

Podsumowanie

Ribliografia

...

## Licencjonowanie

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu

Anna Jaworski

Wsten

Technolo

0----

rganizacji

Zastosowa

Zanim wdrożysz

Wikipatterr

Podsumowanie

...

# Sposoby instalacji

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

Anna Jaworsk Piotr Orłowsl

Wst

Technolo

i edycja

Zastosowa

Zanim wdrożysz

Wikipatterr

. .

Podsumowanie

Bibliografia

...

# Bezpieczeństwo

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

> Anna Jaworska Piotr Orłowsł

vvzréh

rechnolo

Organiza

Zastosowa

Zanim

Wikipatterr

Podsumowanie

D:L::\_\_\_\_\_

...

## Internacjonalizacja

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

Anna Jaworska Piotr Orłowsk

vvstęp

Technoic

Organizacii

Zastosowa

Zanim wdrożysz

Wikipatterr

Podsumowanie

....

...

## Wsparcie techniczne

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

Anna Jaworsk Piotr

Technolo;

Organizacj i edycja informacji

Zanim wdrożysz

Przykła: wdrożeń

Podsumowanie Bibliografia

## Dla użytkowników indywidualnych

- Zwróć uwagę na istnienie forum, grupy dyskusyjnej, możliwość raportowania błędów
- Nie wydawaj pieniędzy na nadmiarowe wsparcie komercyjne

## Dla małych grup komercyjnych

- Mała firma lub dział/grupa robocza w dużej firmie
- Rozważ wybór Wiki w technologii, którą potrafisz sam wspierać
- Rozważ Wiki, którą możesz powiększyć, gdy znajdą się chętni z innych działów
- Nie kupuj wsparcia na zapas, zbadaj czy na pewno jest Ci potrzebne

### Dla dużych organizacji i firm

- Wybierz dojrzałą Wiki w technologii, z którą firma ma największe doświadczenie
- Wybierz Wiki wymagającą minimalnej pracy przy wdrażaniu (LDAP, baza danych, której serwer już masz... )
  - Korzystaj ze wsparcia, w końcu za nie płacisz

## Problemy dla firmy

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

> Anna Jaworska Piotr

Technolo

Organizac i edycja informacji

Zanim wdrożysz

Przykła wdroże

Bibliogr

Podsumowanie

### Zmiana polityki organizacji

- Udostępniaj dane o działaniach innych komórkom w organizacji, nigdy nie wiesz co może przydać się innym
- Działacie razem wzajemnie edukujcie się na temat swoich przedsięwzięć
  Jeśli coś nie jest tajne, każdy powinien mieć prawo się z tym zapoznać
- Nie wyrzucaj informacji razem z pracownikiem

#### Zmiana sposobu obiegu dokumentów

- Zapomnij o załącznikach w e-mailach i uzyskiwanych dzięki nim tysiącom wersji jednego dokumentu
- Twórz plan spotkania wspólnie z jego uczestnikami

#### Problem własności informacji

- Nie tylko eksperci mają wiedzę
- Pozwól innym zainteresowanych modyfikować swój wpis na Wiki zmiany można cofać i dyskutować
- Jeśli ktoś znajdzie błąd w Twoim dokumencie sam może go naprawić

## Korzyści

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu

Anna Jaworska Piotr Orłowsk

VVstęp

Technolog

i edycja informacii

.

Zanim wdrożysz

Wikipatter

Podsumowanie

Bibliografia

Change summary - nadzór pracy

• ..

Pluginy

# Wikipatterns - co to jest?

Zastosowani aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespoło-

Anna Jaworska Piotr

Wstę

Technolo

. . .

informacii

Zastosowa

Zanim wdrożysz

Wikipattern

Podsumowanie

Podsumowan

Bibliografia

....

## Role ludzie w środowisku Wiki

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu

Anna Jaworska Piotr

Technolo

. . .

• ...

Zanim wdrożysz

Wikipattern

Podsumowanie

Bibliografia

## Jak przekonać ludzi do Wiki

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu

Anna Jaworska Piotr

...

Technolo;

. . .

Zastosow

Zanim

Wikipattern

Podsumowanie

Bibliografia

...

## Firma informatyczna

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu

Anna Jaworska Piotr

Wstęp

Technolo

Organizaci

7astosow:

Zanim

Wikipatterr

Przykłady

Podsumowanie

Bibliografia

...

## Firma nieinformatyczna

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu

Anna Jaworska Piotr

Wstęp

Technolo

Organizacii

7astosow:

Zanim

Wikipatter

Przykłady

Podsumowanie

Ribliografia

...

## Uczelnie

Podsumowanie

## Podsumowanie

Zastosowan aplikacji WIKI w przetwarzaniu

Anna Jaworska Piotr

Wstęp

Lechnolo

. . .

7 ...

Zanim

Wikipatteri

Przykłady

Podeumowan

Bibliografia

• • • •

## Bibliografia

Podsumowanie

http://www.wikimatrix.org