

Zastosowanie aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespołowym

Anna Jaworska, Piotr Orłowski

WETI

24.04.2009

Agenda

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

- 1 Wstęp
- 2 Technologie
- 3 Organizacji i edycja informacji
- 4 Zastosowania
- 5 Zanim wdrożysz
- 6 Wikipatterns
- 7 Przykłady wdrożeń
- 8 Podsumowanie
- 9 Pytania
- 10 Bibliografia

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

Wstęp

O czym jest ta prezentacja?

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

- Przydatność Wiki z punktu widzenia firmy
- Wiki od strony technologicznej
- Sposoby wdrażania Wiki

Chronologia Wiki

Inspiracje...

- 1978 ZOG
- 1987 HyperCard

Wszystko zaczęło się od Wiki Wiki...

- **1995 WikiWikiWeb, twórca: Ward Cunningham**
- 1998 TWiki
- 1999 PHPWiki
- **2001 Wikipedia, Jimmy Wales**
- 2001 JSPWiki
- 2002 MediaWiki
- 2004 Wikia

Co to znaczy WIKI?

Co to znaczy WIKI?

Słowo “wiki” w języka hawajskim, oznacza szybko. “Wiki wiki” to także autobusy kursujące pomiędzy terminalami lotniska w Honolulu.

Kultura Wikipedii

- Podawaj źródła
- Pisz chronologicznie
- Wszystko dostępne dla wszystkich
- Każdy może zostać użytkownikiem i edytować dokumenty
- Dyskusje nad zmianami

Kultura Wiki

- Można definiować, kto może edytować (np. tylko twój zespół projektowy)
- Format dokumentów jest dowolny
- **Wiki nie musi działać w Internecie!!!**
- Sam ustalasz zasady działania Twojej Wiki

Największy problem Wikipedii

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

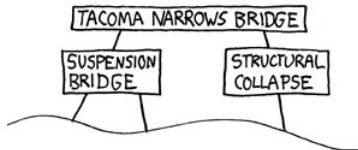
Podsumowanie

Pytania

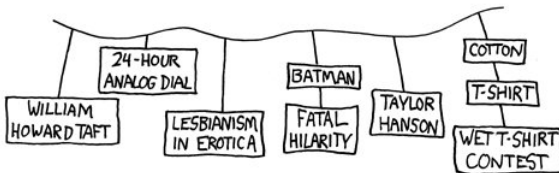
Bibliografia

Największy problem Wikipedii

THE PROBLEM WITH WIKIPEDIA:



[THREE HOURS OF
FASCINATED CLICKING]



Co to jest?

„jest rewolucją biznesową w świecie komputerowym, spowodowaną ruchem w stronę Internetu jako platformy, oraz próbą zrozumienia reguł zwycięstwa na tej platformie. Główną zasadą jest: twórz aplikacje, które lepiej okiełznają Sieć, by więcej ludzi ich używało” - Tim O'Reilly

Cechy

Społeczne

- budowanie społeczności wokół serwisów
- generowanie treści przez użytkowników
- użycie folksonomii
- wykorzystanie kolektywnej inteligencji
- wykorzystanie otwartych licencji

Techniczne

- stosowanie nowych technologii
- udostępnianie interfejsów XML (RSS, Atom)

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

Technologie

W czym powstaje Wiki

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

Wiki społecznościowe

- WikiWikiWeb - stworzony w Perlu
- UbuntuWiki - MoinMoin (Python)

Encyklopedie

- Wikipedia - MediaWiki (PHP + MySQL)

Wiki korporacyjne

- IBM wiki - Confluence (Java)
- wikis.sun.com - Confluence, JSPWiki (Java)

Bazy danych

- MySQL
- PostgreSQL
- Oracle
- SQLite
- BerkeleyDB
- MS SQL Server

Inne

- Pliki tekstowe - DokuWiki
- Systemy kontroli wersji - TWiki, PhpWiki, JSPWiki

PHP

- DokuWiki
- MediaWiki

Java

- Confluence
- JSPWiki

Python

- MoinMoin

Perl

- TWiki
- Foswiki

C

- DekiWiki
- FlexWiki

Mniej popularne

- VB .NET - Incentive
- ASP - OpenWikiNG, ASPWiki
- ColdFusion - CanvasWiki
- Ruby - Instiki, Riki
- C, C++ - MicKI, wxWikiServer

Inne

- Basic4PPC - Personal PPC Wiki
- Smalltalk - Pier, WikiDoc
- Lua - Sputnik
- Tdbengine - GeboGebo

RSS, Atom

- Raportowanie o aktualizacjach i nowych artykułach na WIKI
- Występują przeważnie w WIKI komercyjnych
- Niektóre Wiki mają wbudowane czytniki RSS/Atom

SVN

- Praktycznie w każdej WIKI
- Przeważnie wizualna prezentacja zmian
- Również inne systemy kontroli wersji (CVS,RCS)

LDAP i Single Sign On

- Istotne dla firm - integracja z istniejącą bazą użytkowników
- Występuje przeważnie w WIKI komercyjnych

Wiki over DNS

- napisane w Perl
- wykorzystanie asocjacji DNS (hasło + definicja)

TiddlyWiki

- Javascript
- Jednoosobowe Wiki

WikiSH

- Shell
- Zwykła lekka Wiki

Przykłady

Zastosowanie aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespołowym

Anna Jaworska,
Piotr Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji i edycja informacji

Zastosowania

Zanim wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

General Features			
	Confluence	DokuWiki	MoinMoin
Author	Atlassian	Andreas Gohr	moinmo.in
URL	www.atlassian.com	www.dokuwiki.org	moinmo.in
License	Commercial + Free personal/open source project/community use	GPL 2	GPL
Programming Language	Java	PHP	Python
Data Storage	Database	Files	Files
System Requirements			
Operating System	Windows, Mac, Linux and Unix variants	UNIX, Windows, MacOS X, probably others	UNIX, Windows, MacOS X, probably any platform with Python 2.3+
Common Features			
Change Summary	Yes	Yes	Yes
Plugin System	Yes	Yes	Yes
Special Features			
Unicode Support	Yes	Yes	Yes
Right-to-Left Support	No	Yes	Yes
Comments	Threaded	Plugin	Discussion Pages
Links			
CamelCase	Yes	Optional	Yes
Usability			
WYSIWYG Editing	Yes	Plugin	Yes
Syntax Examples			
Italics Format	<code>_italics_</code>	<code>//italics//</code>	<code>''italic''</code> <code>''emphasised''</code>

Organizacja i edycja informacji

WYSIWY(m)G

- What You See Is What You **might** Get
- Duże oczekiwania użytkowników - np. kopiowanie z pakietu Office
- Problemy z parsowaniem wyjścia edytora na metajęzyk Wiki

WYSIWYG - TinyMCE

- Najpopularniejszy edytor w JavaScript
- LGPL
- Musi być przystosowywany do konkretnych metajęzyków Wiki
- W większości Wiki po jednokrotnym zintegrowaniu nie aktualizowany

WYMIWYG

- What You Mean Is What You Get
- Wykorzystanie metajęzyków Wiki
- Istnieją parsery do transformacji z jednego metajęzyka Wiki na inny

Przykład metajęzyka:

<u>MediaWiki</u>	<u>DokuWiki</u>	HTML
" bold "	**bold**	bold
<u>[[a link with title]]</u>	<u>[[a link with title]]</u>	 title
<u>==Section==</u>	<u>==== Level 1 =====</u>	<h1> Text </h1>

Edycja w programach zewnętrznych

- Udostępnianie edycji plików z artykułami przez WebDAV
- Edycja artykułów w MS Word
- Duże ułatwienie dla niedoświadczonych użytkowników

Edycja na podstawie szablonów

- Specjalna funkcjonalność tworzenia szablonów
- Przydatne do powtarzających się dokumentów
- Czasami dostępna możliwość modyfikacji szablonów i wszystkich utworzonych na jego podstawie dokumentów

Konwencje nazywania artykułów

- CamelCase - automatyczne tworzenie linków; nie zawsze akceptowane przez użytkowników
- Nazwy unikalne dla całej Wiki - nie zawsze wygodne
- Dowlolne nazwy powtarzalne powiązane z lokalizacją artykułu
- Permalinki - linki do artykułów nie związane z ich położeniem; przydatne do tworzenia odnośników w innych programach

Luźny zestaw artykułów

- Brak organizacji wiedzy, dobre dla małych projektów

Luźny zestaw artykułów

- Brak organizacji wiedzy, dobre dla małych projektów

Przestrzenie nazw

- Pomysł pożyczony z języków obiektowych
- Używany w Wikipedii

Luźny zestaw artykułów

- Brak organizacji wiedzy, dobre dla małych projektów

Przestrzenie nazw

- Pomysł pożyczony z języków obiektowych
- Używany w Wikipedii

Działy

- Dobre dla firmy - podział na projekty lub działy w firmie
- Działy mogą skrajnie różnić się wizualnie - jeden hosting, wiele wiki
- Hierarchia artykułów

Organizacja informacji

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

Luźny zestaw artykułów

- Brak organizacji wiedzy, dobre dla małych projektów

Przestrzenie nazw

- Pomysł pożyczony z języków obiektowych
- Używany w Wikipedii

Działy

- Dobre dla firmy - podział na projekty lub działy w firmie
- Działy mogą skrajnie różnić się wizualnie - jeden hosting, wiele wiki
- Hierarchia artykułów

Tag clouds

- Alternatywna organizacja informacji
- Grupowanie informacji z różnych działów w jeden kontener
- Bardzo intuicyjne



Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

Zastosowania

Wikipedia

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia



Gromadzenie dokumentacji

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window displaying the openSUSE documentation page. The browser's address bar shows the URL `http://pl.opensuse.org/Dokumentacja`. The page has a green header with the openSUSE logo and the text "Discover it". Below the header, there is a sidebar with a list of links: "Get Software", "Wiki", "Build Software", "User Directory", "Features", "News", "Forums", and "Shop". The main content area is titled "Dokumentacja" and contains a paragraph about the project's goal: "Celem projektu openSUSE jest dostarczenie społeczności dokumentacji o najwyższej jakości. Ludzie skupieni wokół openSUSE tworzą, edytują i udoskonalają obszerne dokumentacje w formie stron wiki oraz tradycyjnej w wielu językach." Below this, there is a "Spis treści" (Table of Contents) section with a list of links: "1. Od czego zacząć", "2. Szukanie poprzez słowo kluczowe", "3. Dokumentacja użytkowników", "4. Dokumentacja deweloperów", "5. Oficjalna dokumentacja Novella", "6. Dokumentacja w postaci plików źródłowych XML", "7. Książki", and "8. Dokumentacja części składowych openSUSE". At the bottom of the page, there is a "Done" button and a "Tytuł" field.

Gromadzenie dokumentacji

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycji
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

Dashboard > Confluence Docs 2.10 > Confluence Installation Guide > Change listen port for Confluence Standalone

This documentation relates to the latest version of Confluence.
If you are using an earlier version, please go to the [documentation home page](#) and select the relevant version.

Change listen port for Confluence Standalone

Added by Matt Royal (@mattroyal), last edited by Giles Gaskett (@gilesgaskett) on Apr 16, 2009 ([view change](#))

All Versions
Click for all versions

Confluence 2.10 Documentation
Search

- Confluence 101
- Administrators Guide
- Configuration Guide
 - Application Server Configuration
 - Application Server URL encoding
 - Confluence Installation Guide
 - Change listen port for Confluence Standalone**
 - Confluence Cluster Installation
 - Confluence Cluster Installation with Existing Data
 - Confluence Unix and X11 Dependencies
 - Error creating bean with name 'scheduler'
 - Example Size & Hardware Specifications From Customer Survey
 - Get A Confluence Licence
 - Installing Confluence Standalone
 - Installing Java for Confluence
 - Installing the Confluence EAR-WAR Edition
 - Java 1.4 Support Timeline
 - Server Hardware Requirements Guide
 - Setting the JAVA_HOME Variable in Windows
 - System Requirements
 - Uninstalling Confluence Standalone
 - Using the IBM Edit_PJ_PJK
 - Confluence Release Cycle
 - Confluence Setup Guide
 - Database Configuration
 - Guide to using Apache Tomcat's Virtual Hosts
 - How to dump Active Directory data to a file
 - Known Issues with Enterprise or Webhosting environments
 - Managing Application Server Memory Settings
 - Pull down RSS Feeds or use the Repository plugin through a web proxy

Problem

This page tells you what to do if you get errors like the following when starting Confluence Standalone, and can't access Confluence on port 8080.

```
java.net.BindException: Address already in use: JVM_Bind:8080
```

This means you are running other software on Tomcat's default port 8080. This may either be another Tomcat or some other process.

To find out what process is listening on that port, load a command prompt and type: **netstat -an**

```
-n : Displays all active TCP connections and the TCP and UDP ports on which the computer is listening.  
-n : Displays active TCP connections, however, addresses and port numbers are expressed numerically and no attempt is made to determine names.
```

There is also [Process Explorer tool](#) available to determine what is binding port 8080.

Solution: Change the Ports which Confluence Listens On

To change the ports for Confluence Standalone, open the file `conf/server.xml` under your [Confluence installation directory](#). The first four lines of the file look like this:

```
Default conf/server.xml  
  
<Server port="8080" shutdown="SHUTDOWN" debug="0">  
  <Service name="Tomcat-Standalone">  
    <Connector className="org.apache.coyote.tomcat4.CoyoteConnector" port="8080" minProcessors="5" maxProcessors="75"  
      enableLookups="true" redirectPort="8443" acceptCount="10" debug="0" connectionTimeout="20000" useIPV4only="false"/>  
    ...
```

You need to modify both the **server** port (default is 8080) and the **connector** port (default is 8080) to ports that are free on your machine.

✔ Hint. You can use [netstat](#) to identify free ports on your machine. See more information on using [netstat on Windows](#) or on [Linux](#).

For example, here are the first four lines of a modified `server.xml` file, using ports 9015 and 9090:

```
Modified conf/server.xml using ports 9015 and 9090
```


Gromadzenie wiedzy w firmie

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycji
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

File Edit View History Bookmarks Tools Help

https://www.ibm.com/developerworks/wikis/dashboard.action

Most Visited Getting Started Latest Headlines @gmail @spojit @klasty @assembla @macierze @ibth

IBM

Country/region [select] Terms of use

All of dW Search

Home Products Services & solutions Support & downloads My account

developerWorks

Overview Spaces Forums Blogs Podcasts Wikis Exchange

Dashboard

Welcome to developerWorks Wikis

developerWorks wikis make it easy for you and your peers to share information on topics of interest to developers. We encourage you to share your knowledge and expertise to help make the wikis a valuable resource for the entire developerWorks community.

Where do I start?

developerWorks wikis are organized into spaces. Select one of the spaces below to get started.

Spaces:

- About WebSphere product information (aboutwinfo)
- AIX (WebSphere)
- Bobby Woolf: WebSphere SOA and J2EE in Practice (woolf)
- Business Partner Technical Advisory Council Wiki (bptechcouncil)
- Cell R4 Brazil (cell)
- Cell Broadband Engine training resources (cellbetrain)
- clearcase_remote_client (ccc)
- Client Care Update Portal wiki (cup)
- Cluster setup using QEMU and VDE (qemuvfws)
- Common Base Event Best Practices (CBSEbestpractice)
- Configuration Management (cm)

Related links

- ISV resources
- alphaWorks (emerging technologies)
- IBM Academic Initiative
- IBM Virtual Innovation Center (Bus. Partners)
- IBM Redbooks
- IBM Press books
- IBM communities

Recently Updated

- DB2 pureXML Case Studies (DB2 XML) by mathiasricola (9 hours ago)
- VIOS Monitoring (AIX) by naggar (16 hours ago)
- Introduction to AIX (AIX) by naggar (22 hours ago)
- InfoSphere Warehouse 9.5.2 Bootcamp (Information Management) by angela.carlson (18 Apr)
- Bootcamps and Education (Information Management) by angela.carlson (18 Apr)
- DB2 Bootcamp (Information Management) by angela.carlson (18 Apr)
- Release notes (WebSphere eXtreme Scale V6.1 User Guide) by jacobchold (17 Apr)
- Suggest new articles (Tivoli Storage Manager) by cgd_hur (17 Apr)
- How does deduplication affect the use of copy storage pools... (Tivoli Storage Manager) by cgd_hur (17 Apr)
- Data deduplication (Tivoli Storage Manager) by cgd_hur (17 Apr)

Favourite Pages

There are currently no pages on your favourites list. You can add pages to this list by clicking ☆ on the top right of the page you're viewing.

www.ibm.com

Ograniczenie liczby email

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

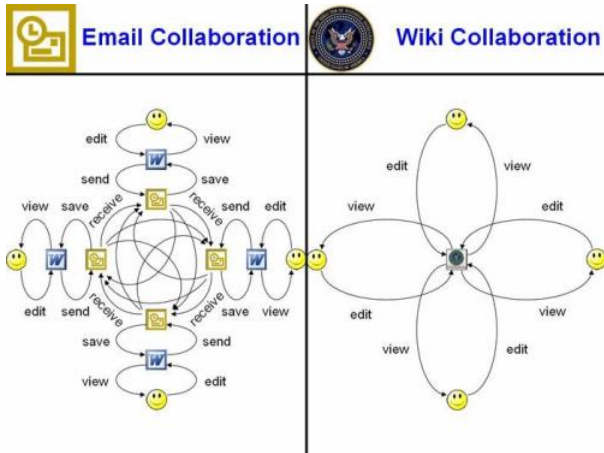
Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia



Zanim wdrożysz

Wolne oprogramowanie

- GPL v1, v2, v3...
- LGPL
- BSD Licence
- Apache Licence
- CPL

Warto zwrócić uwagę na rodzaj licencji szczególnie, gdy chcemy tworzyć własne modyfikacje.

Sposoby instalacji

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

Proste

- "Cegła na Enterze"
- Menadżer pakietów
- make install

Konfiguracja po instalacji

- Ustawienia lokalne
- Podłączenie bazy danych
- Inne

SSL

- Twoja Wiki może korzystać z HTTPS

Bezpieczeństwo wewnątrz Wiki

- Poziomy dostęp
- Role użytkowników

Na co warto zwrócić uwagę:

- Czy dana Wiki obsługuje utf8?
- Czy posiada wszystkie wymagane wersje językowe?
- Czy baza danych i SVN danej Wiki też obsługuje utf8?

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

Dla użytkowników indywidualnych

- Zwróć uwagę na istnienie forum, grupy dyskusyjnej, możliwość raportowania błędów
- Nie wydawaj pieniędzy na nadmiarowe wsparcie komercyjne

Dla użytkowników indywidualnych

- Zwróć uwagę na istnienie forum, grupy dyskusyjnej, możliwość raportowania błędów
- Nie wydawaj pieniędzy na nadmiarowe wsparcie komercyjne

Dla małych grup komercyjnych

- Mała firma lub dział/grupa robocza w dużej firmie
- Rozważ wybór Wiki w technologii, którą potrafisz sam wspierać
- Rozważ Wiki, którą możesz powiększyć, gdy znajdą się chętni z innych działów
- Nie kupuj wsparcia na zapas, zbadaj czy na pewno jest Ci potrzebne

Dla użytkowników indywidualnych

- Zwróć uwagę na istnienie forum, grupy dyskusyjnej, możliwość raportowania błędów
- Nie wydawaj pieniędzy na nadmiarowe wsparcie komercyjne

Dla małych grup komercyjnych

- Mała firma lub dział/grupa robocza w dużej firmie
- Rozważ wybór Wiki w technologii, którą potrafisz sam wspierać
- Rozważ Wiki, którą możesz powiększyć, gdy znajdą się chętni z innych działów
- Nie kupuj wsparcia na zapas, zbadaj czy na pewno jest Ci potrzebne

Dla dużych organizacji i firm

- Wybierz dojrzałą Wiki w technologii, z którą firma ma największe doświadczenie
- Wybierz Wiki wymagającą minimalnej pracy przy wdrażaniu (LDAP, baza danych, której serwer już masz...)
- Korzystaj ze wsparcia, w końcu za nie płacisz

Dla użytkowników indywidualnych

- Zwróć uwagę na istnienie forum, grupy dyskusyjnej, możliwość raportowania błędów
- Nie wydawaj pieniędzy na nadmiarowe wsparcie komercyjne

Dla małych grup komercyjnych

- Mała firma lub dział/grupa robocza w dużej firmie
- Rozważ wybór Wiki w technologii, którą potrafisz sam wspierać
- Rozważ Wiki, którą możesz powiększyć, gdy znajdą się chętni z innych działów
- Nie kupuj wsparcia na zapas, zbadaj czy na pewno jest Ci potrzebne

Dla dużych organizacji i firm

- Wybierz dojrzałą Wiki w technologii, z którą firma ma największe doświadczenie
- Wybierz Wiki wymagającą minimalnej pracy przy wdrażaniu (LDAP, baza danych, której serwer już masz...)
- Korzystaj ze wsparcia, w końcu za nie płacisz

Zmiana polityki organizacji

- Udostępniaj dane o działaniach innych komórkom w organizacji, nigdy nie wiesz co może przydać się innym
- Działacie razem - wzajemnie edukujcie się na temat swoich przedsięwzięć
- Jeśli coś nie jest tajne, każdy powinien mieć prawo się z tym zapoznać
- Nie wyrzucaj informacji razem z pracownikiem

Problemy związane z wprowadzeniem Wiki

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

Zmiana polityki organizacji

- Udostępniaj dane o działaniach innym komórkom w organizacji, nigdy nie wiesz co może przydać się innym
- Działajcie razem - wzajemnie edukujcie się na temat swoich przedsięwzięć
- Jeśli coś nie jest tajne, każdy powinien mieć prawo się z tym zapoznać
- Nie wyrzucaj informacji razem z pracownikiem

Zmiana sposobu obiegu dokumentów

- Zapomnij o załącznikach w e-mailach i uzyskiwanych dzięki nim tysiącom wersji jednego dokumentu
- Twórz plan spotkania wspólnie z jego uczestnikami

Problemy związane z wprowadzeniem Wiki

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

Zmiana polityki organizacji

- Udostępniaj dane o działaniach innym komórkom w organizacji, nigdy nie wiesz co może przydać się innym
- Działacie razem - wzajemnie edukujcie się na temat swoich przedsięwzięć
- Jeśli coś nie jest tajne, każdy powinien mieć prawo się z tym zapoznać
- Nie wyrzucaj informacji razem z pracownikiem

Zmiana sposobu obiegu dokumentów

- Zapomnij o załącznikach w e-mailach i uzyskiwanych dzięki nim tysiącom wersji jednego dokumentu
- Twórz plan spotkania wspólnie z jego uczestnikami

Problem własności informacji

- Nie tylko eksperci mają wiedzę
- Pozwól innym zainteresowanym modyfikować swój wpis na Wiki - zmiany można cofać i dyskutować
- Jeśli ktoś znajdzie błąd w Twoim dokumencie sam może go naprawić

Problemy związane z wprowadzeniem Wiki

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

Zmiana polityki organizacji

- Udostępniaj dane o działaniach innym komórkom w organizacji, nigdy nie wiesz co może przydać się innym
- Działacie razem - wzajemnie edukujcie się na temat swoich przedsięwzięć
- Jeśli coś nie jest tajne, każdy powinien mieć prawo się z tym zapoznać
- Nie wyrzucaj informacji razem z pracownikiem

Zmiana sposobu obiegu dokumentów

- Zapomnij o załącznikach w e-mailach i uzyskiwanych dzięki nim tysiącom wersji jednego dokumentu
- Twórz plan spotkania wspólnie z jego uczestnikami

Problem własności informacji

- Nie tylko eksperci mają wiedzę
- Pozwól innym zainteresowanym modyfikować swój wpis na Wiki - zmiany można cofać i dyskutować
- Jeśli ktoś znajdzie błąd w Twoim dokumencie sam może go naprawić

Change summary - nadzór pracy

- Strony z podsumowaniem ostatnich zmian
- Raporty na email o aktywności użytkowników

Change summary - nadzór pracy

- Strony z podsumowaniem ostatnich zmian
- Raporty na email o aktywności użytkowników

Pluginy

- Możliwość rozbudowywania na własne potrzeby istniejącej Wiki
- Możliwość integracji programów dedykowanych

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

Wikipatterns

Wikipatterns - co to jest?

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarzaniu
zespołowym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycji
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia



- <http://www.wikipatterns.com>
- opisy jakie postawy ludzie mogą przyjmować wobec Wiki w firmie
- opisy jak zachęcić pracowników do korzystania z Wiki
- rady czego nie robić

Angażowanie ludzi w środowisko Wiki - wzorce pozytywne

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

Spodziewana aktywność 90-9-1

- 90% czytający
- 9% piszących od czasu do czasu
- 1% maniaków
- warto zachęcać więcej ludzi do pisania przez przykłady, szablony, wyróżnianie aktywnych użytkowników

Angażowanie ludzi w środowisko Wiki - wzorce pozytywne

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

Spodziewana aktywność 90-9-1

- 90% czytający
- 9% piszących od czasu do czasu
- 1% maniaków
- warto zachęcać więcej ludzi do pisania przez przykłady, szablony, wyróżnianie aktywnych użytkowników

BarnRising

- Zorganizuj nieformalne spotkanie zespołu, produktem którego będą strony w nowej Wiki

Angażowanie ludzi w środowisko Wiki - wzorce pozytywne

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycji
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

Spodziewana aktywność 90-9-1

- 90% czytający
- 9% piszących od czasu do czasu
- 1% maniaków
- warto zachęcać więcej ludzi do pisania przez przykłady, szablony, wyróżnianie aktywnych użytkowników

BarnRising

- Zorganizuj nieformalne spotkanie zespołu, produktem którego będą strony w nowej Wiki

Czempion

- Entuzjasta, który podejmie się opieki nad Wiki
- Pomoc dla nowych użytkowników i rozpowszechnianie Wiki

Angażowanie ludzi w środowisko Wiki - wzorce pozytywne

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycji
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

Spodziewana aktywność 90-9-1

- 90% czytający
- 9% piszących od czasu do czasu
- 1% maniaków
- warto zachęcać więcej ludzi do pisania przez przykłady, szablony, wyróżnianie aktywnych użytkowników

BarnRising

- Zorganizuj nieformalne spotkanie zespołu, produktem którego będą strony w nowej Wiki

Czempion

- Entuzjasta, który podejmie się opieki nad Wiki
- Pomoc dla nowych użytkowników i rozpowszechnianie Wiki

MySpace

- Niech każdy stworzy stronę o sobie - to dobry pomysł na pierwszą stworzoną w Wiki stronę

Angażowanie ludzi w środowisko Wiki - wzorce pozytywne

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

Identyfikacja jest ważna

- Wyłącz anonimowe edycje i identyfikuj użytkowników ich nazwiskami
- Użytkownik muszący podpisać się własnym nazwiskiem bardziej przyłoży się do tworzonej treści

Identyfikacja jest ważna

- Wyłącz anonimowe edycje i identyfikuj użytkowników ich nazwiskami
- Użytkownik muszący podpisać się własnym nazwiskiem bardziej przyłoży się do tworzonej treści

Patron

- Wyłumacz szefowi ideę Wiki, zdobądź i upublicznij (na Wiki :D) jego aprobatę
- Wykorzystanie przekonania, że co szef popiera to jest dobre

Angażowanie ludzi w środowisko Wiki - wzorce pozytywne

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycji
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

Identyfikacja jest ważna

- Wyłącz anonimowe edycje i identyfikuj użytkowników ich nazwiskami
- Użytkownik muszący podpisać się własnym nazwiskiem bardziej przyłoży się do tworzonej treści

Patron

- Wyłumacz szefowi ideę Wiki, zdobądź i upublicznij (na Wiki :D) jego aprobatę
- Wykorzystanie przekonania, że co szef popiera to jest dobre

Wirusowe rozprzestrzenianie Wiki

- Jeśli wszystko pójdzie dobrze wkrótce pracownicy zaczną sami wspierać i rozpowszechniać wśród kolegów użycie Wiki

Angażowanie ludzi w środowisko Wiki - wzorce negatywne

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

Znęcanie się to zniechęcanie

- Czempion nie powinien przesadzać z zachętami

Wikifobia

- Występuje w organizacjach gdzie własność dokumentu to świętość
- Często podżegana przez leniwe IT - bo jest SVN, bo jest e-mail

Angażowanie ludzi w środowisko Wiki - wzorce negatywne

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

Znęcanie się to znieważanie

- Czempion nie powinien przesadzać z zachętami

Wikifobia

- Występuje w organizacjach gdzie własność dokumentu to świętość
- Często podlegana przez leniwe IT - bo jest SVN, bo jest e-mail

Trole i wandalizm



- niekonstruktywna krytyka
- niszczenie pracy innych

Jak przekonać ludzi do Wiki

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Pytania

Bibliografia

Typowe metody

- Nie mówić, że nowe oprogramowanie jest Wiki...
- Przekonać kierownictwo do zalet Wiki
- Zaczynij od grupy pilotażowej
- Zachęcić ludzi do publikowania na Wiki
- Wytłumaczyć kierownictwu, że publikowanie na Wiki to też praca

Przykłady wdrożeń

Sun Microsystems

- Confluence
- 25 000 użytkowników (pracownicy i eksperci z zewnątrz)
- Dobra polityka firmy i zaufanie do pracowników
- Wykorzystanie wielu pozytywnych wikipatterns: Czempion, Ogrodnik
- System nagradzania aktywności

VMWare - konferencja VMWorld

- Clearspace - JiveSoftware
- 50 000 użytkowników (ekspert, wystawcy na konferencji i jej entuzjaści)
- Stworzenie przez VMWare specjalnych pluginów
- Oszczędzenie 250 000\$ na zarządzaniu konferencjami

Disney

- TWiki
- Wymiana informacji w zespole rozwijającym główny portal informacyjny firmy

Texas Instruments

- TWiki
- Prowadzenie dokumentacji projektowej
- audyt ISO zakończony sukcesem

Uniwersytet Johna Hopkinsa

- Confluence
- 500 użytkowników
- Wymiana informacji wewnętrznych o badaniach i projektach

Universitat Autònoma de Barcelona

- MoinMoin
- Elearning przez Wiki
- Każda grupa studentów tworzy dokumentację/projekty w swojej Wiki

Podsumowanie

● Wiki to nie Wikipedia

- Wiki to nie Wikipedia
- Na pewno istnieje Wiki w Twojej ulubionej technologii

- Wiki to nie Wikipedia
- Na pewno istnieje Wiki w Twojej ulubionej technologii
- Jeśli czegoś brakuje w Twojej Wiki możesz dopisać to sam

- Wiki to nie Wikipedia
- Na pewno istnieje Wiki w Twojej ulubionej technologii
- Jeśli czegoś brakuje w Twojej Wiki możesz dopisać to sam
- Stworzenie Wiki nie jest trudne

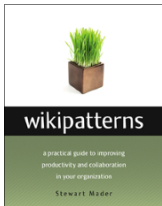
- Wiki to nie Wikipedia
- Na pewno istnieje Wiki w Twojej ulubionej technologii
- Jeśli czegoś brakuje w Twojej Wiki możesz dopisać to sam
- Stworzenie Wiki nie jest trudne
- Dzięki Wiki możesz oszczędzić czas i pieniądze

- Wiki to nie Wikipedia
- Na pewno istnieje Wiki w Twojej ulubionej technologii
- Jeśli czegoś brakuje w Twojej Wiki możesz dopisać to sam
- Stworzenie Wiki nie jest trudne
- Dzięki Wiki możesz oszczędzić czas i pieniądze
- Zanim wdrożysz Wiki...

- Wiki to nie Wikipedia
- Na pewno istnieje Wiki w Twojej ulubionej technologii
- Jeśli czegoś brakuje w Twojej Wiki możesz dopisać to sam
- Stworzenie Wiki nie jest trudne
- Dzięki Wiki możesz oszczędzić czas i pieniądze
- Zanim wdrożysz Wiki...

Pytania

Bibliografia



Wikipatterns, Stewart Mader, Wiley Publishing, Inc., 2008

Historia wiki

- <http://www.oreillynet.com/pub/a/oreilly/tim/news/2005/09/30/what-is-web-20.html>
- http://en.wikipedia.org/wiki/History_of_wikis

Porównanie wiki

- <http://www.wikimatrix.org>
- http://en.wikipedia.org/wiki/Comparison_of_wiki_software