

Zastosowanie aplikacji WIKI w przetwarzaniu zespołowym

Anna Jaworska, Piotr Orłowski

WETI

24.04.2009

Agenda

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia

- 1 Wstęp
- 2 Technologie
- 3 Organizacji i edycja informacji
- 4 Zastosowania
- 5 Zanim wdrożysz
- 6 Wikipatterns
- 7 Przykłady wdrożeń
- 8 Podsumowanie
- 9 Bibliografia

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

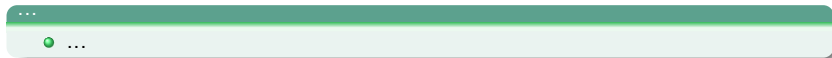
Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Wiki a Wikipedia

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Wiki over DNS

- napisane w Perl
- wykorzystanie asjocjacji DNS (hasło + definicja)

- ...

W czym powstaje Wiki

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

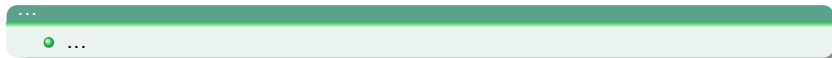
Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Bazy danych

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Języki programowania

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

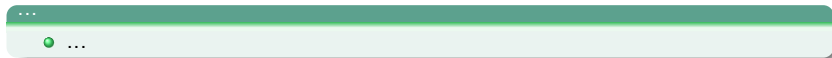
Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Technologie pomocnicze

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

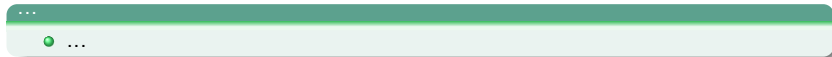
Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Integracja z innymi narzędziami

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia

RSS

- Raportowanie o aktualizacjach i nowych artykułach na WIKI
- Występuje przeważnie w WIKI komercyjnych

SVN

- Praktycznie w każdej WIKI
- Przeważnie wizualna prezentacja zmian
- Również inne systemy kontroli wersji

LDAP

- Istotne dla firm - integracja z istniejącą bazą użytkowników
- Występuje przeważnie w WIKI komercyjnych

Przykłady

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



WYSIWY(m)G

- What You See Is What You **might** Get
- Duże oczekiwania użytkowników - np. kopiowanie z pakietu Office
- Problemy z parsowaniem wyjścia edytora na metajęzyk Wiki

WYSIWYG - TinyMCE

- Najpopularniejszy edytor w JavaScript
- LGPL
- Musi być przystosowywany do konkretnych metajęzyków Wiki
- W większości Wiki po jednokrotnym zintegrowaniu nie aktualizowany

WYMIWYG

- What You Mean Is What You Get
- Wykorzystanie metajęzyków Wiki
- Istnieją parsery do transformacji z jednego metajęzyka Wiki na inny

Przykład metajęzyka:

Edycja w programach zewnętrznych

- Udostępnianie edycji plików z artykułami przez WebDAV
- Edycja artykułów w MS Word
- Duże ułatwienie dla niedoświadczonych użytkowników

Edycja na podstawie szablonów

- Specjalna funkcjonalność tworzenia szablonów
- Przydatne do powtarzających się dokumentów
- Czasami dostępna możliwość modyfikacji szablonów i wszystkich utworzonych na jego podstawie dokumentów

Konwencje nazywania artykułów

- CamelCase - automatyczne tworzenie linków; nie zawsze akceptowane przez użytkowników
- Nazwy unikalne dla całej Wiki - nie zawsze wygodne
- Dowlone nazwy powtarzalne powiązane z lokalizacją artykułu
- Permalinki - linki do artykułów nie związane z ich położeniem; przydatne do tworzenia odnośników w innych programach

Organizacja informacji

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

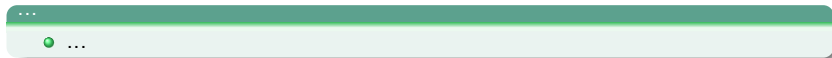
Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

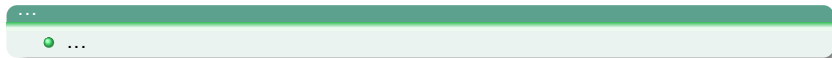
Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Gromadzenie dokumentacji

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

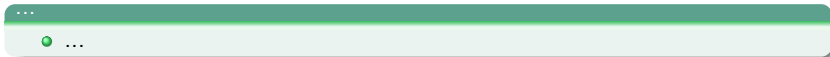
Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Gromadzenie wiedzy w firmie

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

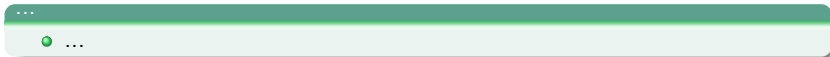
Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Ograniczenie liczby email

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

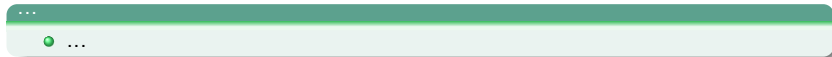
Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

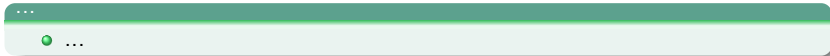
**Zanim
wdrożysz**

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Sposoby instalacji

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

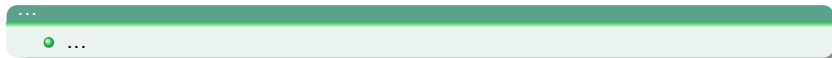
**Zanim
wdrożysz**

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

**Zanim
wdrożysz**

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Internacjonalizacja

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

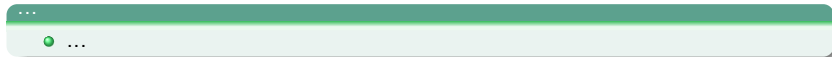
**Zanim
wdrożysz**

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

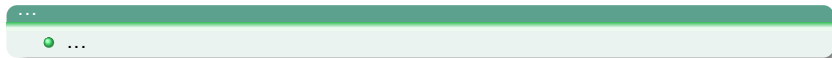
**Zanim
wdrożysz**

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Problemy dla firmy

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia

Zmiana polityki organizacji



Zmiana sposobu obiegu dokumentów



Problem własności informacji



Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia

Change summary - nadzór pracy



Pluginy



Wikipatterns - co to jest?

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Role ludzie w środowisku Wiki

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

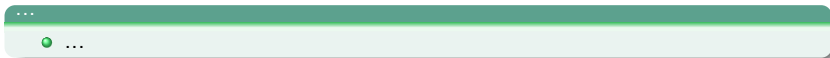
Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Jak przekonać ludzi do Wiki

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

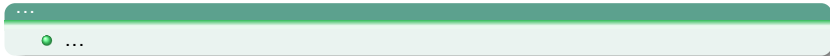
Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Firma nieinformatyczna

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

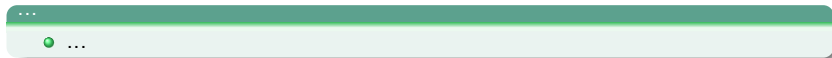
Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

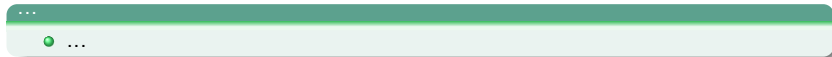
Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Podsumowanie

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

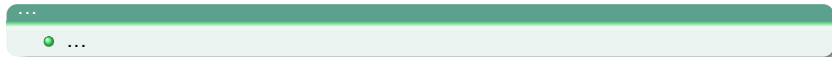
Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia



Bibliografia

Zastosowanie
aplikacji
WIKI w
przetwarza-
niu
zespoło-
wym

Anna
Jaworska,
Piotr
Orłowski

Wstęp

Technologie

Organizacji
i edycja
informacji

Zastosowania

Zanim
wdrożysz

Wikipatterns

Przykłady
wdrożeń

Podsumowanie

Bibliografia

