



## Moura Dubeux, a melhor em relacionamento

O desempenho da Moura Dubeux no relacionamento com os clientes no site Reclame Aqui, no último semestre, rendeu à incorporadora a liderança nacional de empresas mais efetivas e assertivas em soluções para o consumidor. A conclusão é da pesquisadora e Diretora de Marketing, Mariana Ferronato, que diagnosticou o comportamento na plataforma on-line de 150 construtoras do Brasil. A pesquisa utilizou como recorte os últimos seis meses e considerou o tempo de resposta ao consumidor, se há diálogo e a qualidade dele, os questionamentos levantados pelos clientes e o nível de satisfação com o retorno da empresa. A Moura Dubeux recebeu a maior nota de avaliação dos clientes. "Investimos em nossa presença no meio digital também para estarmos mais perto do público e darmos maior atenção a ele. Temos estrutura para atender, dar retorno e solucionar o caso", avalia a supervisora de Marketing da empresa, Eduarda Dubeux.