VIAGENS INTERNACIONAIS

# Saiba quais são as regras na hora de dar gorjetas

Ao viajar para o exterior é bom estar preparado. Dependendo do destino, dar gorjeta pode ser até ofensivo

onhecer outros países é um dos melhores investimentos que podemos fazer. Mas a viagem perfeita requer planejamento e uma boa dose de pesquisa para evitar constrangimentos. Na hora de oferecer a tradicional gorjeta, por exemplo, o ideal é saber quais as regras seguidas no destino escolhido.

Dependendo do local, o dinheiro que oferecemos em agradecimento ao bom atendimento do taxista, garçom, guia turístico ou funcionário do hotel pode ser opcional, obrigatório ou até encarado como uma ofensa. Em um mesmo país, pode haver variação dos costumes de região para região.

Para alguns viajantes a gorjeta pode não passar de um detalhe sem importância. No entanto, um estudo encomendado pela agência de câmbio britânica Travelex descobriu que uma em cada quatro pessoas está gastando mais de 65 libras, o equivalente a R\$ 240, por dar mais gorjetas do que o necessário. A pesquisa orienta que, para não enfrentar conflitos desnecessários, é sempre bom ter algum dinheiro em mão.

#### Tradição

A origem da gorjeta remonta à Inglaterra, do Século XVII. O termo "Tip" é a sigla em inglês de "To Insure Promptitude" (para garantir prontidão). Até hoje a prática segue uma regra simples: a bonificação depende da satisfação do cliente.

"Os brasileiros não costumam seguir o costume europeu e raramente deixam mais do que os 10% tradicionais", conta o cearense Homero Jorge que trabalha como garçom na França há dois anos.

Segundo ele, nos bares e restaurantes franceses, a taxa de serviço, que varia entre 10 e 12%, é incluída na conta final. Mas os turistas, principalmente os europeus e asiáticos têm hábito de deixar outros 10% adicionais. "É comum a gente receber elogios além da 'tip'. É isso que nos faz ter certeza de que estamos fazendo um bom trabalho", conclui.



#### **Estados Unidos**

Os garçons costumam receber gorjeta de 15% a 20%. Nos bares, é usual dar até US\$ 1 por drinque. O mesmo vale para as corridas rápidas de táxi e para os trabalhadores dos hotéis por cada bagagem



#### Austrália

Dar gorjeta não é uma prática vista com bons olhos. Ao oferecer 10% após um jantar excelente é possível que o garçom fique bem desconfortável em aceitar o dinheiro



Itália

Os restaurantes incluem os tradicionais 10% na conta, mas bares, taxistas e porteiros de hotéis não pedem. Porém, sempre aguardam por uns euros extras



Por lei, os restaurantes adicionam até 12% do valor consumido na

conta, mas os garçons ficam felizes com alguns trocados. Em táxis,

#### Espanha

Nos restaurantes, além do serviço, incluir 5 ou 10% em dinheiro é sempre esperado. Em bares, costuma-se dar 0,20 de euros por drinque e, nos hotéis, carregadores ganham 1 euro por bagagem



lanão

Quem trabalha em restaurantes, hotéis e táxis não espera recompensas Aliás, eles se orgulham em oferecer serviços de alta qualidade e oferecer dinheiro pode ser rude



China

Gorjeta pode ser muito ofensiva em alguns lugares. A prática é historicamente ilegal. Em áreas rurais, o turista pode causar pânico ao



Croácia

O hábito é apreciado, mas não é uma regra, nem os trabalhadores esperam por isso. O ideal é dar troco como um extra e, nos rectavantes, nada alám da 10%



África do Sul

É quase obrigatório dar gorjeta, que é vista como uma demonstração de gratidão pelo serviço prestado. A quantidade não é importante e sim o gesto



Cingapura

Os habitantes são desencorajados a dar gorjetas em hotéis, atrações turísticas e até em restaurantes, mas turistas normalmente têm mais verba, por isso, pode-se dar 10% nos restaurantes

#### PEDRA DOS VENTOS RESORT

## Aventura no sertão central

A temporada dos ventos fortes também sopra a favor de quem busca o turismo de aventura longe do litoral cearense. No sertão central do Ceará, o Resort Pedra dos Ventos é o destino perfeito para quem quer desfrutar de atividades como voo livre, trilhas e pesca, sem abrir mão do conforto e da exclusividade.

Localizado na Serra do Juá, em Juatama, a 18 km de Quixadá, o empreendimento proporciona uma perfeita interação com a natureza em meio aos seus 122 hectares de área, incluindo quatro açudes com pesca liberada para os hóspedes.

Os visitantes ainda têm a chance de conferir uma caverna e estruturas para rapel e escalada em rochas encravadas na área que pertence ao resort. Se preferirem, os hóspedes podem escolher entre as quatro trilhas demarcadas e sinalizadas dentro de uma vegetação de caatin-

ga completamente preservada. Todas têm graus crescentes de dificuldade. Um convite aos apreciadores do ecoturismo.

Nos períodos de chuva, o resort ganha novas cores e um atrativo a mais: os banhos em piscinas naturais. Há ainda duas piscinas de água tratada (adulto e infantil).

#### Esporte radical

Para quem busca adrenalina, o hotel dispõe de quatro rampas de voo livre para parapente e asa delta, com possibilidades para qualquer quadrante de vento. O visual natural, em meio a montanhas, com mata preservada, com até 600 metros de altitude, também é de tirar o fôlego. O local, aliás, é considerado um dos melhores do mundo para a prática do esporte.

O resort também é cenário de grandes eventos. O próximo está marcado para o dia 8 de outu-



O resort Pedra dos Ventos possui quatro rampas de voo livre. Localizado na Serra do Juá, em Quixadá, o espaço é um dos melhores do País para a prática do esporte

bro. Nessa data acontece o 4º Oktoberfest do Hotel Pedra dos Ventos. Inspirada no famoso festival da cerveja, a festa em Quixadá promete "uma noite alemã" com músicas, danças, culinária e trajes típicos do país europeu.

#### Mais informações

Pedra dos Ventos Resort Juatama - Quixadá Fones: (88) 3451.2028 / 99604.0425 www.pedradosventos.com.br

#### **PAPO DE VIAGEM**

Anchieta Dantas Jr.

tur@diariodonordeste.com.br

### Brasil busca vaga na OMT

O Ministério do Turismo está concorrendo a uma das cinco vagas das Américas no Conselho Executivo da Organização Mundial do Turismo (OMT), para o período de 2018 a 2021. A candidatura foi apresentada em agosto e oficializada na última semana. Em 2017, três vagas serão renovadas, do total de cinco assentos, hoje compostos pelo Equador, Peru, Bahamas,

México e Paraguai. Além do Brasil, Jamaica e Argentina são candidatos. Ao concorrer, o País assume o desenvolvimento de três ações para a consolidação de sua política nacional de turismo: fomento da economia colaborativa e mídias digitais; ampliação dos debates sobre a regulamentação da Proteção ao Consumidor Turista e discussões sobre o tema da acessibilidade.

#### Turistas na UE

■ A Comissão Europeia pode implantar, a partir de 2017, o Sistema de Informação e Autorização de Viagem. Se aprovado, os turistas, incluindo os brasileiros, terão que ser registrados e detalhar onde ficarão, o período e o motivo da viagem.

#### Disney procura

O parque temático mais famoso do mundo abriu seleção para brasileiros que desejem exercer a função de "tira-dúvidas". São oferecidas duas vagas não remuneradas. Os escolhidos terão direito a treinamento em um dos resorts do grupo, nos EUA, em dezembro.

#### **Airbnb**

■ Os jogos olímpicos do Rio alavancaram em 22,7% as reservas feitas pelo sistema Airbnb – hospedagem de turistas em casas de residentes na cidade. A média foi de seis dias de estada para três hóspedes. O preço médio, por noite, foi de R\$ 536,00.

#### Campanha

■ A Alphaville Urbanismo vai presentear futuros moradores do Terras Alphaville 2 e 3. Quem comprar um lote no empreendimento ganha um voucher para trocar por viagens da Latam Travel ou abater em compras de maior valor na companhia.



Bariloche. Além de paisagens exuberantes, de 3 a 10, será realizada a terceira edição do evento gastronômico mais importante da Patagônia, o "Bariloche a la Carta', que propõe uma forma diferente de explorar a cidade. São esperadas mais de 20 mil pessoas, entre turistas de diferentes países e residentes. O encontro acontece anualmente e envolve 75 estabelecimentos.

#### Na Europa

■ Portugal foi o país mais premiado do "World Travel Awards 2016", tradicional evento do setor de turismo e hospedagem. A região do Algarve (foto) foi o destaque na categoria melhor destino europeu de praia. Lisboa, ganhou o primeiro lugar entre os destinos de cruzeiros.



#### Rápidas

O Belmond Hotel das Cataratas, em Foz do Iguaçu, levou o prêmio "Best of the Best", na categoria Experiência Inovadora por proporcionar ao hóspede a chance de visitar as quedas 'd'água antes da abertura do parque nacional para o público em geral.

**"The Repository"** é a novidade do Halloween Horror Night, no Universal Orlando (EUA). A atração, que mistura personagens de carne e osso à realidade virtual, funcionará de 29 de setembro até 31 de outubro.

**A startup europeia** VizEat, que permite ao turista programar um jantar na casa de moradores locais, chegou à marca de 20 mil anfitriões cadastrados, em 110 países, incluindo o Brasil.