

# SCRIPT CONVERSACIONAL — TREVISTO BOT

---

## 1 Boas-vindas

👋 Olá! Sou o assistente virtual da **TREVISTO**.  
Posso te ajudar com um dos serviços abaixo 📑

### 1 Passaporte

#### 2 Visto

#### 3 Outros serviços

👉 Por favor, digite o número da opção desejada.

---

## 2 PASSAPORTE

Se o usuário digitar “1” →

Ótimo! O passaporte será para quem?

👤 **Adulto**

👶 **Menor de idade**

👉 Escolha uma opção.

---

### 2.1 Adulto

📄 Documentos necessários:

- Documento de identidade
- CPF
- Título de eleitor
- Comprovante de quitação eleitoral
- Comprovante de residência

Deseja que nossa equipe **preencha o formulário e realize o agendamento na Polícia Federal?**

✅ Sim | ❌ Não


---

### Se SIM

Perfeito!

Por favor, envie:

- Nome completo
- Data de nascimento
- Cidade onde deseja agendar o atendimento

 Em seguida, nossa equipe fará o agendamento e te enviará a confirmação.

---

### Se NÃO

Tudo bem 😊

Se desejar, posso apenas te enviar o **passo a passo oficial e o link da Polícia Federal**.  
Deseja receber?

☒ Sim | ☐ Não

---

### 2.2 Menor de idade

 Documentos necessários:

- Certidão de nascimento
- Documentos dos pais
- Autorização de emissão

Deseja que nossa equipe **preencha a autorização de menor, o formulário e realize o agendamento na Polícia Federal?**

☒ Sim | ☐ Não

---

### Se SIM

Perfeito!

Por favor, envie:

- Nome completo do menor
- Nome completo dos pais ou responsáveis
- Cidade para o agendamento

Assim que recebermos as informações, daremos sequência ao processo ✨

---

**2 VISTO**

Se o usuário digitar “2” →

Para qual país deseja solicitar o visto?



EUA



Canadá



México



Outros

👉 Escolha o país.

---

## 2.1 Tipo de visto

Perfeito!

Agora me diga o tipo de visto que você deseja solicitar:



Turismo



Trabalho



Estudo



Renovação

👉 Escolha uma opção.

---

## 2.2 Turismo (exemplo de subfluxo)

Você já possui **passaporte válido**?



Sim |



Não

**Se Sim** →

Excelente!

Por favor, envie:

- Nome completo
- E-mail
- Cidade onde deseja o agendamento

Nossa equipe fará a análise e seguirá com as próximas etapas do visto 🇺🇸

**Se Não** →

Tudo bem!

Antes de solicitar o visto, será necessário emitir seu passaporte.

Quer que eu te envie o **passo a passo e o link da Polícia Federal**?



Sim |



Não

---

### 3 OUTROS SERVIÇOS

Se o usuário digitar “3” →

Por favor, descreva brevemente sua necessidade abaixo 📌  
(Exemplo: “Preciso renovar meu visto” ou “Preciso legalizar um documento”)

Ou digite **MENU** para voltar às opções iniciais.

---

### 4 ENCAMINHAMENTO HUMANO

☎ Deseja continuar o atendimento com um **consultor da TREVISTO?**

👤 **Sim, quero falar com um consultor**

⬅ **Não, quero voltar ao menu**

---

### 5 PREFERÊNCIA DE CONTATO

Perfeito!

Como prefere ser atendido?

☎ **Telefone**

📺 **Videochamada**

💬 **WhatsApp mesmo**

👉 *Escolha uma opção.*

---

### 6 AGENDA

Segue o link para escolher a melhor **data e horário** para atendimento:

 [Link do Google Agenda ou Calendly]

Após agendar, nossa equipe confirmará o horário e enviará o link de acesso.

---

### 7 APRESENTAÇÃO DE VALORES

💰 Aqui estão as opções e valores de acordo com o serviço solicitado 📌

 (enviar imagem ou PDF com encarte do serviço)

Deseja seguir com a contratação?


✅ Sim | ❌ Não

---

## 8 CONTRATAÇÃO

Perfeito!

Acesse o link abaixo para **enviar seus documentos e efetuar o pagamento com segurança**:

 [Link da plataforma integrada com formulário e pagamento]

Após a confirmação, nossa equipe iniciará o processo e te manterá atualizado(a) em cada etapa ✨

---


## 9 ENCERRAMENTO

💬 Agradecemos seu contato!

A **TREVISTO** está à disposição para te acompanhar em todo o processo.

✈️ Assessoria completa em **passaportes, vistos e legalizações internacionais**.

 [trevisocambio.com.br]

 (11) 5239-9770 | (62) 99979-0335

---

## DICAS TÉCNICAS

- Use **botões rápidos** (Quick Replies) para opções “Sim/Não” e “Menu”.
- Divida mensagens longas em blocos (máx. 2–3 linhas cada).
- Configure **palavras-chave universais**:
  - “menu” → retorna à etapa inicial
  - “consultor” → vai direto ao humano
  - “voltar” → retorna à etapa anterior
- Para **WhatsApp**, evite mais de 1 mídia (imagem/PDF) por fluxo — use links curtos.