

SCRIPT CONVERSACIONAL — REVISTO BOT

1 Boas-vindas

 Olá! Sou o assistente virtual da **TREVISTO**.
Posso te ajudar com um dos serviços abaixo 

1 Passaporte

2 Visto

3 Outros serviços

 Por favor, digite o número da opção desejada.

2 PASSAPORTE

Se o usuário digitar “1” →

Ótimo! O passaporte será para quem?

 **Adulto**

 **Menor de idade**

 Escolha uma opção.

2.1 Adulto

 Documentos necessários:

- Documento de identidade
- CPF
- Título de eleitor
- Comprovante de quitação eleitoral
- Comprovante de residência

Deseja que nossa equipe **preencha o formulário e realize o agendamento na Polícia Federal?**

 **Sim** |  **Não**

Se SIM

Perfeito!

Por favor, envie:

- Nome completo
- Data de nascimento
- Cidade onde deseja agendar o atendimento



Em seguida, nossa equipe fará o agendamento e te enviará a confirmação.

Se NÃO

Tudo bem 😊

Se desejar, posso apenas te enviar o **passo a passo oficial e o link da Polícia Federal**.
Deseja receber?

Sim | Não

2.2 Menor de idade



Documentos necessários:

- Certidão de nascimento
- Documentos dos pais
- Autorização de emissão

Deseja que nossa equipe **preencha a autorização de menor, o formulário e realize o agendamento na Polícia Federal?**

Sim | Não

Se SIM

Perfeito!

Por favor, envie:

- Nome completo do menor
- Nome completo dos pais ou responsáveis
- Cidade para o agendamento

Assim que recebermos as informações, daremos sequência ao processo ✨

2 VISTO

Se o usuário digitar “2” →

Para qual país deseja solicitar o visto?

-  EUA
-  Canadá
-  México
-  Outros

 *Escolha o país.*

2.1 Tipo de visto

Perfeito!

Agora me diga o tipo de visto que você deseja solicitar:

-  Turismo
-  Trabalho
-  Estudo
-  Renovação

 *Escolha uma opção.*

2.2 Turismo (exemplo de subfluxo)

Você já possui **passaporte válido?**

- Sim | Não

Se Sim →

Excelente!

Por favor, envie:

- Nome completo
- E-mail
- Cidade onde deseja o agendamento

Nossa equipe fará a análise e seguirá com as próximas etapas do visto 

Se Não →

Tudo bem!

Antes de solicitar o visto, será necessário emitir seu passaporte.

Quer que eu te envie o **passo a passo e o link da Polícia Federal?**

- Sim | Não

3 OUTROS SERVIÇOS

Se o usuário digitar “3” →

Por favor, descreva brevemente sua necessidade abaixo 

(Exemplo: “Preciso renovar meu visto” ou “Preciso legalizar um documento”)

Ou digite **MENU** para voltar às opções iniciais.

4 ENCAMINHAMENTO HUMANO

 Deseja continuar o atendimento com um **consultor da REVISTO**?

 Sim, quero falar com um consultor

 Não, quero voltar ao menu

5 PREFERÊNCIA DE CONTATO

Perfeito!

Como prefere ser atendido?

 Telefone

 Videochamada

 WhatsApp mesmo

 Escolha uma opção.

6 AGENDA

Segue o link para escolher a melhor **data e horário** para atendimento:

 [Link do Google Agenda ou Calendly]

Após agendar, nossa equipe confirmará o horário e enviará o link de acesso.

7 APRESENTAÇÃO DE VALORES

 Aqui estão as opções e valores de acordo com o serviço solicitado 

 (enviar imagem ou PDF com encarte do serviço)

Deseja seguir com a contratação?

 Sim |  Não

8 CONTRATAÇÃO

Perfeito!

Acesse o link abaixo para **enviar seus documentos e efetuar o pagamento com segurança:**

 [Link da plataforma integrada com formulário e pagamento]

Após a confirmação, nossa equipe iniciará o processo e te manterá atualizado(a) em cada etapa ✨

9 ENCERRAMENTO

 Agradecemos seu contato!

A **TREVISTO** está à disposição para te acompanhar em todo o processo.

 Assessoria completa em **passaportes, vistos e legalizações internacionais**.

 [trevisocambio.com.br]

 (11) 5239-9770 | (62) 99979-0335

DICAS TÉCNICAS

- Use **botões rápidos** (Quick Replies) para opções “Sim/Não” e “Menu”.
- Divida mensagens longas em blocos (máx. 2–3 linhas cada).
- Configure **palavras-chave universais**:
 - “menu” → retorna à etapa inicial
 - “consultor” → vai direto ao humano
 - “voltar” → retorna à etapa anterior
- Para **WhatsApp**, evite mais de 1 mídia (imagem/PDF) por fluxo — use links curtos.