



FLUXOGRAMA DE OPERAÇÃO – TREVISTO / FEDERAL / CORRESPONDENTES

1 Início

Usuário:

- Correspondente Treviso
- DayVisto
- Cliente comum

Canal:



WhatsApp (Chatbot)

2 Escolha da Forma de Atendimento

Opção 1 – Atendimento via WhatsApp

- Chatbot coleta dados iniciais.
- Encaminha usuário para **Plataforma de Leads (TREVISTO)**.
- Plataforma TREVISTO é **integrada à Plataforma de Dados (FEDERAL)**.
- Usuário faz **upload dos documentos** diretamente na plataforma.
- Sistema gera **encaminhamento para pagamento**.



Automatizado até o envio ao pagamento.

Opção 2 – Atendimento via Ligação ou Vídeo Chamada

- Atendente realiza **transcrição das informações** para alimentar a **Plataforma de Leads (TREVISTO)**.
- Integração com **Plataforma FEDERAL**.
- Upload dos documentos é feito **manualmente pelo atendente**.

- Envio de **link ou dados para pagamento** ao cliente.



Responsável: Atendente (Correspondente / Equipe TREVISTO)

3 Confirmação dos Dados

- **Patrícia** verifica se **todas as informações estão completas** no sistema.
- Caso esteja tudo correto, altera o **status no sistema** para acompanhamento do cliente.



Etapa de **validação e controle de qualidade dos dados**.

4 Processamento

- **Responsáveis:** Haryelle ou Thaynara
- Etapas:
 1. Preenchimento do **formulário oficial** com dados do sistema.
 2. Emissão da **Taxa de Pagamento do Visto**.
 3. Envio ao **Financeiro (Haryanne)** para pagamento.
 4. Realização do **agendamento da entrevista** (consulado).




Resultado: Processo de visto pronto para a etapa final.

5 Orientação e Consultoria


- **Responsáveis:** Haryanne ou Humberto
- Etapas:
 - Análise de caso individual.
 - **Orientação personalizada** ao cliente.

- Avaliação de necessidade de **consultoria adicional**.

 **Objetivo:** Garantir que o cliente tenha suporte completo e a melhor estratégia para o processo.

Fim do Processo

- Cliente recebe:
 - Confirmação da entrevista agendada;
 - Comprovante de pagamento;
 - Orientações finais.

 **Status final:** Concluído / Aguardando entrevista.

Visão Geral dos Responsáveis

Etapa	Responsável	Sistema / Integração
Atendimento inicial	Chatbot / Atendente	WhatsApp + TREVISTO
Upload e dados	Cliente / Atendente	TREVISTO + FEDERAL
Confirmação	Patrícia	Sistema TREVISTO
Processamento	Haryelle / Thaynara	FEDERAL + Consulado
Pagamento	Haryanne	Financeiro
Orientação	Haryanne / Humberto	Consultoria