



Gaz | Électricité | Économies d'énergie

VOTRE FACTURE DU 31/01/18

N°536 253 317 413

ZISUBILL5362533174130308386235

MR BOUCHI KHI Taoufik
1 PLACE CROIX PAQUET
69001 LYON

Vos contacts utiles

Service Clients



particuliers.engie.fr

Retrouvez votre espace client
24h/24 - 7j/7



Du lundi au samedi: 8H-21H

N° Cristal 0 969 324 909

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE

TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Dépannage

Urgence sécurité gaz 24h/24 GRDF

N° Vert 0 800 473 333

(Service & appel gratuits)

Dépannage électricité 24h/24 Enedis

N° Cristal 0 972 675 069

(Appel non surtaxé)

Avec la Facture en ligne, vos factures
sont disponibles 5 ans sur votre Espace
Client : vous pouvez les consulter et les
imprimer comme justificatif de domicile.



Vos informations Client

► Référence client : **308 386 235**

► Compte de contrats : **511667098**

► Lieu de consommation :

01.....10

1E LOGT 101 01.....101

1, PLACE CROIX PAQUET

69001 LYON

MONTANT TTC PRELEVE LE 14 février 2018

288,66 €

Gaz naturel	595,19 €
Electricité	302,47 €
Total TTC des éléments facturés	897,66 €
Dont Total hors TVA	773,90 €
Dont Total TVA	123,76 €
Déduction des prélèvements effectués	-609,00 €
Montant TTC de la facture	288,66 €
échéance au 14 février 2018	

Détails au verso

Vos consommations facturées

► Du 13/05/17 au 30/01/18, vous avez consommé 7980 kWh de gaz naturel

Cette consommation repose sur les index estimés par le distributeur.

Votre index estimé au 30/01/18 : **0 8 6 0 4** m³

► Du 13/05/17 au 30/01/18, vous avez consommé 1635 kWh d'électricité

Cette consommation repose sur les index estimés par le distributeur.

Votre index estimé au 30/01/18 : **0 5 2 2 6 2** kWh

Ces consommations seront régularisées au prochain passage du distributeur.

Bilan de votre consommation dans les pages suivantes

Vos prochaines échéances

- Prochain relevé de compteur vers le 12 juillet 2018
- Prochaine facture vers le 12 janvier 2019
- Pour votre prochaine facture, votre compteur gaz et électricité sera relevé par un technicien : pour avoir la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles, le technicien du distributeur doit accéder à votre compteur au moins une fois par an.

Vos coordonnées bancaires

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-dessous

Nom du titulaire du compte : MR BOUCHIKHI Taoufik

Identifiant Créancier SEPA : **FR03SYM002381**

Référence du compte : Nom de la banque
STE GENERALE/AG SAINT CLEMENT

Référence Unique du Mandat : **00S011991793**

Numéro de compte
3000302031000509379XXXX

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service client dont les coordonnées figurent ci-dessus.

Dont 95.14 EUR HT reversés à votre distributeur au titre de l'acheminement de l'électricité

SERVICES	Quantité	Prix unitaire HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TTC en euros
Facture en ligne	1				gratuit
Espace client	1				gratuit
Mensualisation	1				gratuit
TOTAL SERVICES TTC					

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
Total des éléments facturés	773,90	11,77	111,99	897,66
Déduction des prélèvements effectués				-609,00
TOTAL DE VOTRE FACTURE				288,66 €

⁽¹⁾ Coefficient de conversion : à quoi sert-il ?
Votre compteur mesure le volume de Gaz naturel (en m3) qui vous a été livré. Cependant l'énergie contenue dans 1m3 de Gaz naturel varie en fonction de la composition du Gaz naturel et de l'altitude de votre commune. Il est fourni par le distributeur et permet de calculer le nombre de kWh (ou une valeur approchée) comme suit : Nombre de m3 x coefficient de conversion = nombre de kWh.

⁽²⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?
Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

⁽³⁾ Taxes et contributions liées à l'énergie

- La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'électricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.
- Taxes sur la consommation d'Electricité : depuis le 01/01/11 elles sont calculées sur la base de la consommation facturée, du prix national 0,00075 EUR multiplié par un coefficient. (8,5 pour la commune et 4,25 pour le département). Le prix appliqué qui en résulte est indiqué dans la colonne "prix kWh".
- La contribution aux charges de service public de l'électricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

• Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN): Collectée par les fournisseurs de gaz naturel pour le compte de l'Etat, elle s'applique depuis le 01/04/2014 aux consommations de Gaz Naturel des particuliers. Le montant de cette taxe est obtenu par division du montant PCI (pouvoir calorifique inférieur) par un coefficient légal de 1,11, donnant ainsi le PCS (pouvoir calorifique supérieur) applicable au gaz.

⁽⁴⁾ Les montants totaux TVA incluse par rubrique étant arrondis, leur somme peut différer du total TTC calculé à partir du total hors TVA.

Origine 2017 de l'électricité :
77,34% nucléaire, 3,70% gaz, 14,05% renouvelable (dont 8,97% hydraulique et marine), 1,08% fioul, 3,83% charbon.

Indicateurs d'impact environnemental sur le site particuliers.engie.fr.



Des e-services gratuits accessibles à tout moment

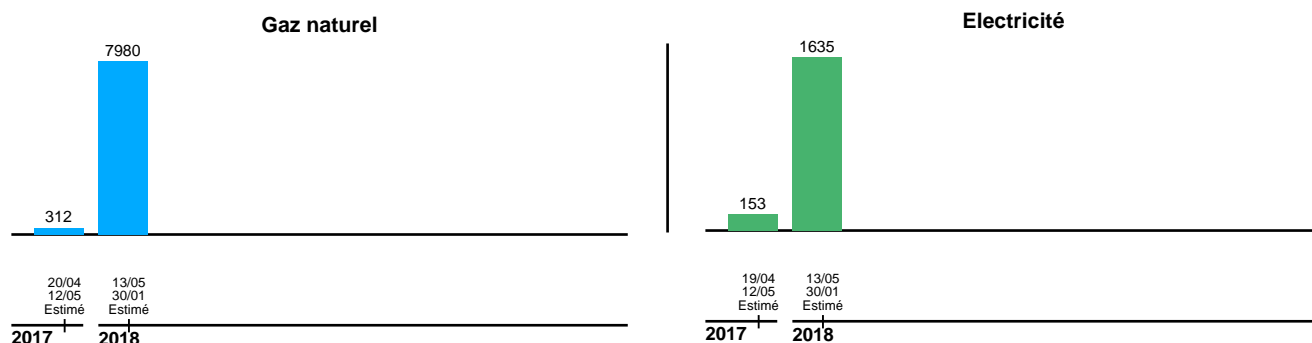
Facture en Ligne, historique de vos consommations, date et montant de votre prochaine facture, paiement en ligne, prélèvement automatique, mensualisation, relevé de compteur... Pour bénéficier des e-services dans un espace sécurisé, rendez-vous sur votre espace client ou créez-le en quelques clics sur particuliers.engie.fr

ACTUALITE

Pour modifier votre mode de paiement, appelez votre Service Clients au **0 969 324 909** (Appel non surtaxé)
Pour vos prochaines factures, vous pourrez alors opter pour un règlement par TIP SÉPA, par chèque, par carte bancaire ou par espèces.

Bilan de votre consommation

Evolution de votre consommation facturée en kWh



Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année

	Gaz naturel du 20/04/2017 au 30/01/2018 (HTVA)	Electricité du 19/04/2017 au 30/01/2018 (HTVA)
Abonnement	173,20 €	70,09 €
Consommation	322,48 €	158,59 €
Contributions et taxes	79,15 €	68,41 €
Gaz : Mise en service		15,05 €
Autres		21,86 €
Total TVA		141,24 €
Total TTC		1 050,07 €

Comment mieux gérer vos dépenses d'énergie ?

- Si votre consommation annuelle de gaz naturel en kWh ci-dessus ne correspond pas à la plage tarifaire indiquée dans l'encadré « Votre contrat d'énergie » figurant en page 2, contactez votre Service Clients au 0 969 324 909.
- Gardez vos calories au chaud : la nuit, pour conserver la chaleur, pensez à fermer tous les volets et rideaux.

Cap EcoConso

Vous pouvez suivre vos données de consommation d'énergie depuis votre Espace Client ENGIE particuliers.engie.fr/espace-client/consommations.html. Ces données sont également disponibles dans l'espace sécurisé mis à votre disposition par le distributeur d'énergie sur son site <http://www.grdf.fr/particuliers> (gaz naturel) et <http://www.enedis.fr/> (électricité).

Facture sur relevé

Les relevés de votre compteur sont effectués par le distributeur. Si vous êtes absent lors de son passage et que votre compteur n'est pas accessible, le distributeur nous transmet une estimation.

Facture estimée (Distributeur ou Fournisseur)

Des estimations de consommations sont effectuées par le fournisseur pour le gaz naturel et par le distributeur pour l'électricité. Elles sont calculées en fonction d'un historique de votre consommation ou de toute information communiquée par le distributeur ou par vous-même.

Distributeur

Son rôle est d'assurer la distribution de l'énergie et l'entretien des réseaux. Il intervient notamment lors du raccordement au réseau ainsi que pour la collecte et le traitement des relevés de compteurs.

Fournisseur

ENGIE est votre fournisseur d'énergie et commercialise des offres de gaz naturel à prix de marché et d'électricité à prix de marché. C'est votre interlocuteur unique pour toutes les questions liées à votre contrat d'énergie.

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur particuliers.engie.fr

Réclamation ou litige

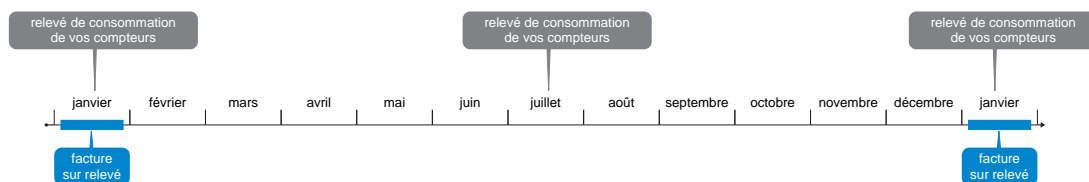
En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 909 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur du Groupe ENGIE, soit par internet www.mediateur-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mediateur.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Rythme de facturation:

Un Exemple:



LEXIQUE



MR BOUCHIKHI Taoufik
1 PLACE CROIX PAQUET
69001 LYON

Vos contacts utiles

Service Clients

@ **particuliers.engie.fr**
Retrouvez votre espace client 24h/24 - 7j/7

☎ Du lundi au samedi: 8H-21H
N°Cristal 0 969 324 909
APPEL NON SURTAXÉ

✉ **ENGIE**
TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Dépannage

Dépannage gaz 24h/24 GRDF

N° Vert 0 800 473 333

(Service & appel gratuits)

Dépannage électricité 24h/24 Enedis

N° Cristal 0 972 675 069

(Appel non surtaxé)

Avec la Facture en ligne, vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client : vous pouvez les consulter et les imprimer comme justificatif de domicile.



Madame, Monsieur,

Vous avez choisi de régler vos dépenses d'énergie chaque mois par prélèvement automatique et nous vous remercions de votre confiance. Conformément à votre souhait, les montants seront prélevés sur votre compte bancaire dont les références sont rappelées au bas de ce document.

L'échéancier recense les montants et dates de règlement de vos mensualités.

Son total est basé sur le relevé de vos consommations antérieures (ou sur une estimation de vos consommations si votre historique est insuffisant), soit :

- **Gaz naturel** : 10954 kWh

- **Electricité** : 2151 kWh

Les mensualités sont calculées sur la base des derniers prix en vigueur au 31 janvier 2018, consultables sur votre facture de régularisation jointe, ou s'il s'agit de votre premier plan, sur vos conditions particulières de vente.

En fin de période, après relève de vos compteurs, nous vous adresserons la facture relative à vos consommations, et éventuellement aux prestations optionnelles à facturer du 13 janvier 2018 au 12 janvier 2019, déduction faite des mensualités déjà versées.

- Si le solde est en votre faveur, nous vous rembourserons le montant dû dans les meilleurs délais.
- Si le solde est en notre faveur, un prélèvement complémentaire sera effectué. Le montant et la date de ce prélèvement seront indiqués sur la facture.

La date de votre relevé annuel de consommation peut exceptionnellement être avancée ou reculée pour des raisons indépendantes de notre volonté.

Dans ce cas, votre facture ne pourrait vous être adressée à une date proche de celle prévue sur ce document.

N'hésitez pas à contacter votre Service Clients pour tout renseignement complémentaire.

En cas de modification de vos usages en cours de cycle du Plan de Paiement, nous vous remercions de bien vouloir nous contacter afin d'adapter si nécessaire l'échéancier ci-dessous.

Vos informations Client

► **Référence client** : 308 386 235

► **Compte de contrats** : 511667098

► **Lieu de consommation** :

01.....10

1E LOGT 101 01.....101

1, PLACE CROIX PAQUET

69001 LYON

► **Point de comptage et d'estimation** :

19143994074645

► **Point de livraison** :

19143849356889

Coordonnées bancaires

► **Nom du titulaire du compte** :

MR BOUCHIKHI Taoufik

► **Référence du compte** :

Identifiant Créancier SEPA :

FR03SYM002381

Référence Unique du Mandat :

00S011991793

Nom de la banque :

STE GENERALE/AG SAINT CLEMENT

Numéro de compte :

3000302031000509379XXXX

Echéancier au 31 janvier 2018

Date du prélèvement	Montant TTC
26 février 2018	104,57 €
26 mars 2018	104,57 €
26 avril 2018	104,57 €
28 mai 2018	104,57 €
26 juin 2018	104,57 €
26 juillet 2018	104,57 €
27 août 2018	104,57 €
26 septembre 2018	104,57 €
26 octobre 2018	104,57 €
26 novembre 2018	104,57 €
26 décembre 2018	104,57 €
Total	1150,27 €

Prochaine facture vers le 12 janvier 2019

