

Texte 1 à Analyser

Réponses

- L'auteur parle de la fonction d'administration et son importance dans l'entreprise.
- Conditions de l'époque :
 - Entreprises :
 - Les managers sont les ingénieurs spécialistes.
 - La dimension technique est encore dominante.
 - Sur le plan social :
 - Le milieu de travail et le domaine d'ingénierie sont dominés exclusivement par des hommes.
 - La relation particulière qui lie les ingénieurs.
- La métaphore utilisée
 - L'auteur cite la ressemblance entre l'administration et le système nerveux.
 - Les deux systèmes sont :
 - Transparents, invisibles,
 - Ne réalise pas des tâches opérationnelles mais sont nécessaires pour pouvoir gérer l'activité opérationnelle.

Texte 2 à Analyser

Réponses :

- L'auteur parle de l'épuisement professionnel (job burnout),
- L'auteur cite les inconvénients suivants de l'approche stratégiques :
 - Focalisation sur la productivité,
 - Focalisation sur l'efficacité financière là où elle n'est pas censée être.
- Les résultats de ces inconvénients
 - Stress et pression sur les employés,
 - Dégradation de l'environnement de travail,

- Dégradation des relations humaines,
- Environnement toxique qui coince les employés dans un cycle dangereux,
- Danger sur la santé des employés (santé mentale et physique).

Texte 3 à Analyser

Réponses

- Idée générale :
 - Difficulté de l'étude des organisations à cause du changement constant et la nécessité d'étendre l'approche systémique.
- Idées partielles :
 - L'approche systémique se montre la plus appropriée lorsque le phénomène étudié semble être organisé,
 - Le modèle des systèmes ouverts en particulier est plus approprié,
 - Ce modèle a été influencé par la théorie de l'information et la cybernétique,
 - L'adaptation est nécessaire pour la survie de l'entreprise.