

Système d'Information: Chapitre 01

- Notions de Base

Information

Définition 1 :

L'information est définie comme étant tout élément de connaissance pouvant être perçu par l'un des cinq sens.

Information

Definition 2 :

L'information est une indication, renseignement, précision que l'on donne ou que l'on obtient sur quelqu'un ou quelque chose.

Information

Definition 3 :

Une information est un élément de connaissance susceptible d'être représenté à l'aide de conventions pour être conservé, traité ou communiqué.

Importance de l'information

- La prise de décision est une activité quotidienne. Elle est plus importante dans le milieu des organisations (et des entreprises en particulier).
- La prise de décision se base sur une réflexion faite sur un ensemble d'informations.

Données – Informations – Connaissances

- Données → Information → Connaissance
- 5 → 5°C Temp. du jour → Il fait froid

Systeme

Definition 1

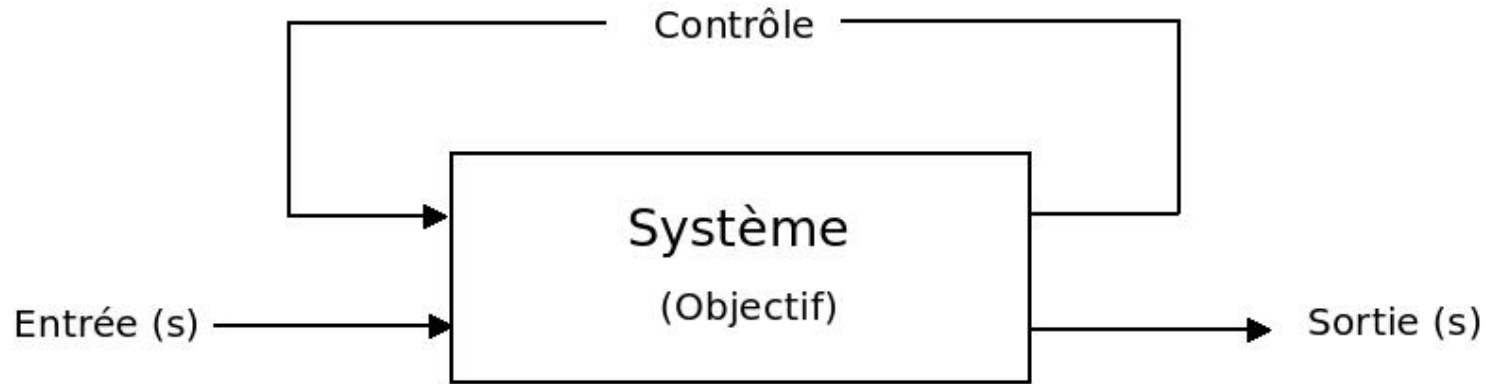
Un système est un ensemble d'éléments matériels ou immatériels, en interaction, organisés en fonction d'un objectif.

Système

Definition 2

C'est un tout constitue d'elements unis par des relations. Les elements et les relations sont munis de proprietes.

Systeme



Notion de sous-système

Un sous-ensemble du système qui constitue lui-même un système avec ses propres entrées, sorties et fonction de transformation.

Notion de sous-système

Les sous-systemes d'un point de vue informationnel

- Le système de pilotage
 - Le système de pilotage définit les missions et les objectifs, organise l'emploi des moyens, et contrôle l'exécution des travaux.
 - Il contrôle le système opérant.

Notion de sous-système

Les sous-systemes d'un point de vue informationnel

- Le système opérant
 - Le système opérant est l'ensemble des moyens humains, matériels, organisationnels qui exécutent les ordres du système de pilotage.
 - Il assure le fonctionnement du système global.

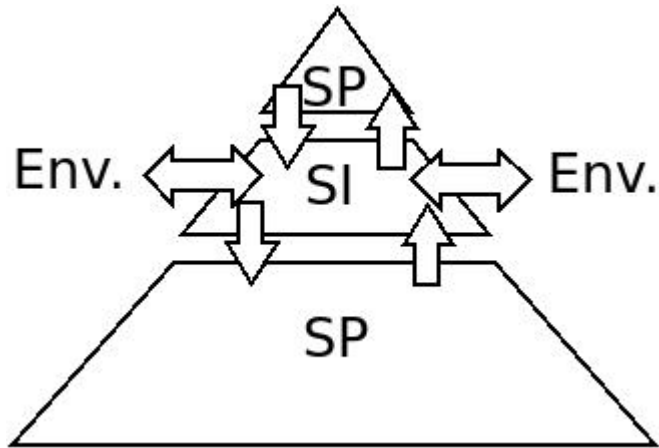
Notion de sous-système

Les sous-systemes d'un point de vue informationnel

- Le système d'information
 - C'est l'ensemble des ressources humaines, techniques et financières qui fournissent, utilisent, compilent, traitent et distribuent l'information de l'organisation.

Notion de sous-système

Les sous-systèmes d'un point de vue informationnel



Fonctions du Système d'Information dans l'organisation

1. La collecte de l'information,
2. La mémorisation de l'information,
3. Le traitement de l'information,
4. La diffusion de l'information.

Apport du Système d'Information pour l'organisation

1. Une prise de décision avec plus de certitude et d'objectivité,
2. Une meilleure planification des objectifs,
3. Prise en considération et évolution suivant l'environnement externe,
4. Une meilleure collaboration et coopération entre les différents sous-systèmes.

L'aspect statique et l'aspect dynamique d'un Système d'Information

L'aspect statique

- La fonction de memorisation qui se traduit par :
 - L'enregistrement des faits dans un ensemble qui s'appellera base de données,
 - L'enregistrement se fait en respectant des structures, des règles et des contraintes auxquelles doivent répondre ces informations dans un ensemble qui s'appellera modèle de données.

L'aspect statique et l'aspect dynamique d'un Système d'Information

L'aspect dynamique

- Les fonctions de collecte, traitement et de transmission qui se traduisent par :
 - Mettre à jour les information (ajout, suppression, modification),
 - Modification des structures et des règles suivant l'évolution de l'organisation.

Systeme d'Information Automatisable (SIA)

Types des actions

- Selon la théorie de Simon sur la rationalité limitée dans la prise de décision, les actions peuvent être classifiées en deux types :
 - Actions programmées (programmables) : Une action programmable est chaque action dans laquelle les sorties sont déterminées de la même manière à partir des entrées.
 - Décisions : Une décision est une action dans laquelle les entrées ne sont pas suffisantes pour déterminer les sorties. Ainsi, les mêmes entrées donnent des sorties différentes.

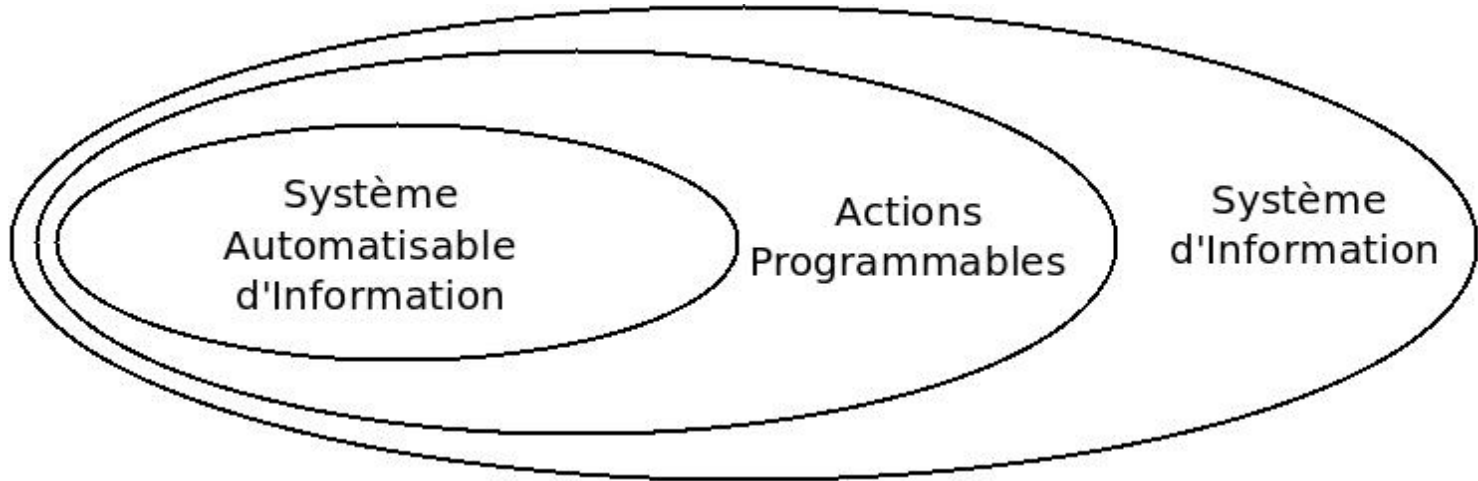
Système d'Information Automatisable (SIA)

Partie automatisable d'un Système d'Information

Il s'agit de l'ensemble des actions programmées (programmables) concernées par une décision d'automatisation.

Systeme d'Information Automatisable (SIA)

Partie automatisable d'un Systeme d'Information



Systeme d'Information Automatisable (SIA)

Structure et fonction d'un système d'information automatisé

