



אשר רוטבאום ושות' - עורכי-דין
Asher Rotbaum & Co. – Law offices

רח' מנחם בגין 7 (בית גיבור ספורט, קומה 21)
7 Menachem Begin St. (Beit Gibor Sport, 21st Fl.)
Ramat-Gan, 5268102, רמת-גן,
Tel: 073-3263851, טל':
Fax.: 072-3730293, פקס':
E-Mail: office@rotbaumlaw.om, דוא"ל:
Web Site: www.rotbaumlaw.com, אינטרנט:

רמת-גן, כ"ה שבט התשפ"ה
23 פברואר 25'

לכבוד

מבלי לפגוע בזכויות

נוסעי משלחת לפולין – דצמבר '24

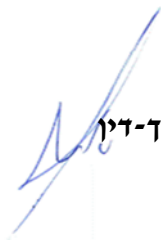
הנדון: טיסה מוורשה לתל אביב / מתל אביב לוורשה

שלום רב,

בשם מרשתי, תבל תיירות ותעופה בע"מ, ברצוני להשיב לפנייתכם כדלהלן:

1. מרשתי מבינה לחלוטין, את אי הנוחות שנגרמה לכם עקב העיכובים בטיסות הנ"ל ומביעה צער על כך. כמו כן, מרשתי מעריכה את סבלנותכם הרבה ומודה לכם על ההבנה בתקופה מאתגרת זו.
2. מבירור מעמיק עולה כי העיכובים בהמראה נבעו, בשל השלכות מלחמת "חרבות ברזל" ומהיעדר זמינות של צוותי אוויר זרים, אשר באותה העת חששו לטוס לישראל.
3. כפי שנקבע בפסיקה לא אחת, מקרים של שיבושי טיסות אשר נבעו מהמלחמה, אינם מזכים בפיצוי כספי כלשהו (ראו למשל: ת"ק 9079-11-23 לוי ואח' נ' סמארטאייר תל אביב בע"מ; ת"ק 53607-11-23 טייב ואח' נ' ארקיע קווי תעופה ישראליים בע"מ).
4. עם זאת, מתוך רצון כן ואמיתי להפיס את דעת הנוסעים ולתת מענה שירותי, מוכנה מרשתי להציע לכל אחד מנוסעי הטיסה פיצוי בגובה 100 אירו כמחווה של רצון טוב ומבלי להודות באחריות משפטית כלשהי.
5. לקבלת הפיצוי, מתבקשים הנוסעים להעביר את פרטי חשבונם באמצעות הקישור המצורף <https://forms.gle/SZvwbrLbLNwJuR2LA> והעברה בנקאית תבוצע לחשבונם תוך 30 ימים.
6. הצעה זו תקפה עד ליום 4.4.25 ולאחר מועד זה תפקע מאליה.

7. למען הסר ספק יצוין בשולי מכתב זה במפורש, כי אין באמור בו כדי למצות את מלוא טענות מרשתי בעניינים הנדונים בו ואין בו משום ויתור על כל טענה או סעד הקנויים לה על פי דין.



בכבוד רב ובברכה,

אשר רוטבאום, עורך-דין