



Datenschutzrichtlinien

Datum der letzten Aktualisierung: 18. Okt. 2024

1. Einleitung

TBS Solutions (im Folgenden „wir“, „uns“ oder „unser“) ist sich der Bedeutung des Datenschutzes bewusst und verpflichtet sich, die Privatsphäre unserer Kunden, Mitarbeiter und Partner zu schützen. Diese Datenschutzrichtlinien erläutern, wie wir personenbezogene Daten erheben, verwenden, speichern und weitergeben, die wir im Rahmen unserer Dienstleistungen erhalten. Wir befolgen alle geltenden Datenschutzgesetze und -vorschriften, einschließlich des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) und der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), soweit anwendbar.

2. Geltungsbereich

Diese Datenschutzrichtlinien gelten für alle personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit erheben und verarbeiten. Dazu gehören Daten, die wir von unseren Kunden, Mitarbeitern und anderen Partnern erhalten, sowie Daten, die durch die Nutzung unserer Website und Dienstleistungen gesammelt werden.

3. Erhebung von personenbezogenen Daten

Wir erheben personenbezogene Daten auf verschiedene Arten, einschließlich:

- **Direkte Erhebung:** Wenn Sie sich für unsere Dienstleistungen registrieren, uns kontaktieren oder an Umfragen teilnehmen.
- **Automatisierte Erhebung:** Durch Technologien wie Cookies und Tracking-Tools, die Informationen über Ihr Nutzungsverhalten auf unserer Website sammeln.

Die Arten von personenbezogenen Daten, die wir erheben können, umfassen, sind aber nicht beschränkt auf:

- **Identifikationsdaten:** Name, Vorname, Geburtsdatum, Geschlecht.
- **Kontaktdaten:** Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer.
- **Finanzdaten:** Zahlungsinformationen, Rechnungsadresse, IBAN.
- **Technische Daten:** IP-Adresse, Browsertyp, Standortdaten, Nutzungsverhalten auf der Website.
- **Sonstige Daten:** Informationen zu Ihren Präferenzen, Feedback und Kommunikationshistorie.

4. Verwendung von personenbezogenen Daten

TBS Solutions verwendet Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- **Erbringung unserer Dienstleistungen:** Um Ihnen die gewünschten Dienstleistungen bereitzustellen und zu verwalten.
- **Kommunikation:** Um mit Ihnen zu kommunizieren, Anfragen zu beantworten und Unterstützung anzubieten.
- **Marketing:** Um Sie über neue Produkte, Dienstleistungen und Angebote zu informieren, sofern Sie zugestimmt haben.
- **Analyse und Verbesserung:** Um unsere Dienstleistungen zu analysieren, zu verbessern und zu optimieren.
- **Rechtliche Verpflichtungen:** Um gesetzlichen Anforderungen nachzukommen und unsere Rechte zu schützen.

5. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

- **Einwilligung:** Wenn Sie uns Ihre ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer Daten gegeben haben.
- **Vertragserfüllung:** Wenn die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist.
- **Rechtliche Verpflichtungen:** Wenn wir zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen verpflichtet sind.
- **Berechtigte Interessen:** Wenn die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der Interessen Dritter erforderlich ist, es sei denn, Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten haben Vorrang.

6. Weitergabe von personenbezogenen Daten

Wir geben personenbezogene Daten nur in folgenden Fällen weiter:

- **Drittanbieter:** An Dienstleister und Partner, die uns bei der Bereitstellung unserer Dienstleistungen unterstützen (z. B. Zahlungsabwickler, IT-Dienstleister). Diese Dritten sind vertraglich verpflichtet, die Vertraulichkeit Ihrer Daten zu wahren und sie nur für die vereinbarten Zwecke zu verwenden.
- **Gesetzliche Verpflichtungen:** Wenn wir gesetzlich verpflichtet sind, personenbezogene Daten weiterzugeben oder dies zur Verteidigung unserer Rechte erforderlich ist.
- **Unternehmensübertragungen:** Im Rahmen von Fusionen, Übernahmen oder anderen Unternehmensübertragungen, wobei wir sicherstellen, dass die Datenschutzrechte gewahrt bleiben.

7. Speicherung und Sicherheit von personenbezogenen Daten

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die Erfüllung der Zwecke erforderlich ist, für die sie erhoben wurden, oder wie es gesetzlich vorgeschrieben ist.

Wir ergreifen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um die Sicherheit personenbezogener Daten zu gewährleisten. Dazu gehören:

- **Zugriffskontrollen:** Beschränkung des Zugriffs auf personenbezogene Daten auf autorisierte Mitarbeiter.
- **Verschlüsselung:** Verschlüsselung sensibler Daten während der Übertragung und Speicherung.
- **Regelmäßige Sicherheitsüberprüfungen:** Durchführung von Sicherheitsüberprüfungen und Schulungen, um sicherzustellen, dass unsere Mitarbeiter die Datenschutzrichtlinien einhalten.

8. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, sie zu berichtigen oder zu löschen. Weitere Rechte umfassen:

- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie können die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format verlangen.
- **Widerspruchsrecht:** Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, wenn dies auf berechtigten Interessen beruht.

Um diese Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte an uns (siehe Kontaktinformationen).

9. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies, um das Nutzererlebnis zu verbessern. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Website besuchen. Sie helfen uns, die Nutzung unserer Website zu analysieren, unsere Dienstleistungen zu optimieren und Ihnen personalisierte Inhalte bereitzustellen.

Sie können die Verwendung von Cookies in Ihren Browsereinstellungen deaktivieren. Bitte beachten Sie, dass die Deaktivierung von Cookies die Funktionalität unserer Website beeinträchtigen kann.

10. Änderungen dieser Datenschutzrichtlinien

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinien jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf dieser Seite veröffentlicht, und wir empfehlen Ihnen, die Richtlinien regelmäßig zu überprüfen. Ihr fortgesetzter Zugriff auf unsere Dienstleistungen nach Änderungen gilt als Ihre Zustimmung zu den überarbeiteten Richtlinien.

11. Kontaktinformationen

Bei Fragen oder Anliegen zu diesen Datenschutzrichtlinien oder zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie uns wie folgt kontaktieren:

TBS Solutions

E-Mail: timo.blumer@gmx.ch

Telefon: 079 809 00 55