**Ein Bild, das Screenshot, Diagramm, Design, Kunst enthält.

Automatisch generierte BeschreibungAB**

**1. Anwendungsbereich**

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbe. dingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Dienstleistungen und Angebote, die von **TBS Solutions** (nachfolgend „Anbieter“) angeboten und durchgeführt werden.  
1.2 Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden finden nur Anwendung, wenn der Anbieter diesen schriftlich zugestimmt hat.  
1.3 Die AGB gelten sowohl für Verbraucher als auch für Unternehmen.

**2. Vertragsabschluss**

2.1 Ein Vertrag zwischen dem Anbieter und dem Kunden kommt durch die Annahme eines schriftlichen Angebots oder durch eine Auftragsbestätigung zustande.  
2.2 Alle Angebote von **TBS Solutions** sind freibleibend und unverbindlich.  
2.3 Änderungen oder Ergänzungen eines bestehenden Vertrags bedürfen der Schriftform.

**3. Leistungen von TBS Solutions**

3.1 **TBS Solutions** bietet IT-Dienstleistungen, Webdesign, Softwarelösungen sowie Beratung an. Der genaue Umfang der Leistungen wird im jeweiligen Vertrag festgelegt.  
3.2 Der Anbieter verpflichtet sich, alle Dienstleistungen mit größtmöglicher Sorgfalt und nach aktuellem Stand der Technik zu erbringen.  
3.3 Der Anbieter behält sich das Recht vor, Dritte oder Subunternehmer zur Vertragserfüllung hinzuzuziehen.

**4. Pflichten des Kunden**

4.1 Der Kunde verpflichtet sich, alle erforderlichen Informationen, Unterlagen und Zugänge rechtzeitig zur Verfügung zu stellen, damit der Anbieter seine Leistungen ordnungsgemäß erbringen kann.  
4.2 Der Kunde hat sicherzustellen, dass übermittelte Daten rechtmäßig und frei von Schadsoftware sind.  
4.3 Verzögerungen, die durch unzureichende Mitwirkung des Kunden entstehen, können zu zusätzlichen Kosten führen.

**5. Preise und Zahlungsbedingungen**

5.1 Die Preise für die Leistungen von **TBS Solutions** sind im jeweiligen Angebot angegeben und verstehen sich, sofern nicht anders angegeben, zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.  
5.2 Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ohne Abzüge zu begleichen.  
5.3 Bei Zahlungsverzug ist der Anbieter berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz zu berechnen und Mahngebühren von CHF 20 pro Mahnung zu erheben.  
5.4 **TBS Solutions** behält sich das Recht vor, für größere Projekte Vorauszahlungen oder Anzahlungen zu verlangen.

**6. Rücktrittsrecht und Stornierung**

6.1 Verbraucher haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Die Rücktrittserklärung muss schriftlich erfolgen.  
6.2 Bei einer Stornierung durch den Kunden nach Ablauf der Rücktrittsfrist hat der Anbieter Anspruch auf Erstattung der bis dahin erbrachten Leistungen sowie auf Ersatz von Aufwendungen.  
6.3 Sollte der Anbieter den Vertrag aus wichtigen Gründen kündigen müssen (z. B. Zahlungsverzug oder Pflichtverletzung durch den Kunden), bleibt der Vergütungsanspruch für bereits erbrachte Leistungen bestehen.

**7. Haftung**

7.1 Der Anbieter haftet nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.  
7.2 Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Die Haftung ist dabei auf den vorhersehbaren Schaden begrenzt.  
7.3 Die Haftung für Datenverluste oder indirekte Schäden (z. B. entgangener Gewinn) ist ausgeschlossen, sofern diese nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit des Anbieters zurückzuführen sind.  
7.4 Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt oder äußere Umstände verursacht werden, die außerhalb seines Einflussbereichs liegen.

**8. Urheber- und Nutzungsrechte**

8.1 Alle durch **TBS Solutions** erstellten Werke, Designs, Softwarelösungen und Dokumentationen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Anbieters.  
8.2 Nach vollständiger Zahlung erhält der Kunde ein einfaches Nutzungsrecht an den erbrachten Leistungen, welches ausschließlich für die vertraglich vereinbarten Zwecke gilt.  
8.3 Eine Weitergabe oder Veröffentlichung der erbrachten Leistungen ohne schriftliche Zustimmung des Anbieters ist nicht gestattet.

**9. Datenschutz**

9.1 Der Anbieter verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten des Kunden gemäß der geltenden Datenschutzgesetze (z. B. DSGVO) zu schützen.  
9.2 Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses und zur Kommunikation verwendet.  
9.3 Weitere Informationen zum Datenschutz sind in der Datenschutzerklärung von **TBS Solutions** geregelt, die auf der Website abrufbar ist.

**10. Vertraulichkeit**

10.1 Beide Parteien verpflichten sich, alle im Rahmen der Zusammenarbeit erhaltenen vertraulichen Informationen streng vertraulich zu behandeln.  
10.2 Diese Verpflichtung bleibt auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses bestehen.

**11. Schlussbestimmungen**

11.1 Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.  
11.2 Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt.  
11.3 Es gilt ausschließlich das Recht der Schweiz. Gerichtsstand ist Bern, sofern der Kunde Kaufmann ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Schweiz hat.

**Stand: 18. Oktober 2024**  
© 2024 **TBS Solutions**  
Alle Rechte vorbehalten.