**Ein Bild, das Screenshot, Diagramm, Design, Kunst enthält.

Automatisch generierte BeschreibungAGB**

**1. Geltungsbereich**

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge, Leistungen und Angebote von TBs Solutions (nachfolgend „Anbieter“).  
1.2 Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, der Anbieter hat deren Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.  
1.3 Diese AGB gelten sowohl gegenüber Verbrauchern als auch gegenüber Unternehmen.  
1.4 Änderungen dieser AGB werden dem Kunden mitgeteilt und gelten als genehmigt, sofern der Kunde nicht innerhalb von 14 Tagen widerspricht.

**2. Vertragsabschluss**

2.1 Ein Vertrag kommt durch schriftliche Annahme eines Angebots oder durch die Inanspruchnahme einer Leistung zustande.  
2.2 Angebote sind unverbindlich.  
2.3 Änderungen und Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

**3. Leistungen des Anbieters**

3.1 TBs Solutions bietet u. a. Webentwicklung, IT-Service, Softwareentwicklung, Hardwareinstallation, Reparaturdienste und Beratung an.  
3.2 Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem individuellen Vertrag oder der Auftragsbestätigung.  
3.3 Sonderleistungen (z. B. Express-Bearbeitung, Nachteinsätze) werden gesondert berechnet.  
3.4 Der Anbieter kann für einzelne Leistungen qualifizierte Dritte oder Subunternehmer einsetzen.  
3.5 Schulungs- und Supportleistungen können kostenpflichtig angeboten werden.

**4. Pflichten des Kunden**

4.1 Der Kunde hat dem Anbieter alle für die Vertragsdurchführung erforderlichen Informationen rechtzeitig zur Verfügung zu stellen.  
4.2 Daten, Zugangsdaten, Serverinformationen oder Logins müssen sicher und korrekt bereitgestellt werden.  
4.3 Der Kunde verpflichtet sich, bei Problemen mit erbrachten Leistungen zunächst eine Nachbesserung durch den Anbieter zu ermöglichen.

**5. Preise und Zahlungsbedingungen**

5.1 Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und exklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.  
5.2 Rechnungen sind ohne Abzug binnen 14 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen.  
5.3 Bei Zahlungsverzug behält sich der Anbieter das Recht vor, Mahngebühren (CHF 20), Verzugszinsen (5 % p.a.) sowie Inkassokosten geltend zu machen.  
5.4 Der Anbieter kann je nach Projektfortschritt Vorauszahlungen oder Teilzahlungen verlangen.  
5.5 Zahlungen sind möglich per Rechnung, Karte, TWINT oder bar (auf Wunsch 50 % bar, 50 % Karte).  
5.6 **Rabatte gelten nur auf Arbeitskosten, nicht auf Materialkosten oder Drittprodukte (z. B. Hardware, Softwarelizenzen).**  
5.7 Übergabe oder Aktivierung von Arbeitsergebnissen erfolgt ausschließlich nach vollständiger Bezahlung.

**6. Kundenkarte & Treueprogramm**

6.1 TBs Solutions bietet registrierten Kunden eine kostenlose **digitale Kundenkarte**. Diese ist personengebunden und nicht übertragbar.  
6.2 Kundenkarteninhaber erhalten Vorteile wie:  
    – exklusive Rabatte auf Dienstleistungen  
    – Bonuspunkte pro CHF-Einkauf  
    – bevorzugte Terminvergabe  
    – Sonderaktionen oder Geschenke  
6.3 **Bonuspunkte** sind 12 Monate gültig, nicht bar auszahlbar und gelten nur für Dienstleistungen.  
6.4 Der Anbieter behält sich das Recht vor, das Treueprogramm jederzeit zu ändern oder einzustellen.  
6.5 Missbrauch (z. B. Weitergabe der Kundenkarte) führt zum sofortigen Ausschluss aus dem Treueprogramm.

**7. Widerruf, Stornierung und Rücktritt**

7.1 Verbraucher haben ein Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Vertragsabschluss, sofern keine individuellen Anpassungen vorgenommen wurden.  
7.2 Bei Stornierung nach Fristende werden erbrachte Leistungen vollständig in Rechnung gestellt.  
7.3 Zusätzlich kann eine pauschale Stornogebühr von CHF 400 erhoben werden.  
7.4 Bereits begonnene Projekte oder Dienstleistungen sind nicht kostenfrei stornierbar.  
7.5 Rücktritte durch den Anbieter aufgrund von Pflichtverletzungen des Kunden entbinden diesen nicht von der Zahlungsverpflichtung.

**8. Rückgabe & Umtausch**

8.1 Softwarelizenzen, digitale Leistungen und individuell konfigurierte Systeme sind vom Umtausch ausgeschlossen.  
8.2 Hardware-Produkte (z. B. Komponenten, Zubehör), die unbenutzt und originalverpackt sind, können innerhalb von 7 Tagen zurückgegeben werden, sofern nicht anders vereinbart.  
8.3 Für Rücknahmen wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 15 erhoben.  
8.4 Es besteht kein Rückgaberecht für Dienstleistungen, sobald diese erbracht oder begonnen wurden.

**9. Support & Fernwartung**

9.1 Kunden erhalten auf Wunsch Supportleistungen (z. B. Fernwartung, Problemanalyse).  
9.2 Fernwartung erfolgt ausschließlich mit ausdrücklicher Genehmigung des Kunden.  
9.3 Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die durch fehlerhafte Bedienung des Kunden während oder nach der Fernwartung entstehen.  
9.4 Supportanfragen sind kostenpflichtig, sofern kein Wartungsvertrag besteht.

**10. Lizenzen & Software**

10.1 Softwarelösungen und Lizenzen (z. B. Windows, Office, Antivirus) werden nur mit gültiger Lizenz verkauft.  
10.2 Der Kunde erhält mit vollständiger Bezahlung ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht.  
10.3 Eine Weiterverbreitung, Vervielfältigung oder Dekompilierung ist untersagt.  
10.4 Der Anbieter haftet nicht für Lizenzverletzungen durch den Kunden nach Übergabe.

**11. Datenschutz**

11.1 Der Anbieter verarbeitet personenbezogene Daten gemäß DSGVO und CH-DSG.  
11.2 Alle Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, außer zur Vertragserfüllung oder auf gesetzlicher Grundlage.  
11.3 **Passwörter werden verschlüsselt gespeichert** und sind **für niemanden einsehbar**, auch nicht für den Anbieter selbst – nur über das Admin-System zugänglich.  
11.4 Der Kunde hat das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Sperrung seiner Daten.  
11.5 Die vollständige Datenschutzerklärung ist auf der Website einsehbar.

**12. Gewährleistung**

12.1 Der Anbieter gewährleistet die vertragsgemäße Ausführung der Leistungen.  
12.2 Bei Mängeln hat der Kunde Anspruch auf Nachbesserung.  
12.3 Schlägt die Nachbesserung fehl, kann der Kunde angemessene Minderung verlangen.  
12.4 Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, sofern kein Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.  
12.5 Die Gewährleistungsfrist beträgt 12 Monate ab Leistungserbringung.

**13. Haftung**

13.1 TBs Solutions haftet nur für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz verursacht wurden.  
13.2 Für Datenverluste haftet der Anbieter nur, wenn der Kunde regelmäßige Backups nachweisen kann.  
13.3 Keine Haftung besteht für Leistungsausfälle aufgrund höherer Gewalt oder unvorhersehbarer Ereignisse (z. B. Stromausfall, Naturkatastrophen).  
13.4 Der Anbieter übernimmt keine Haftung für Fehler, die durch fehlerhafte Drittsoftware oder inkompatible Hardware entstehen.

**14. Vertraulichkeit**

14.1 Alle im Rahmen der Geschäftsbeziehung erhaltenen Informationen gelten als vertraulich.  
14.2 Diese Verpflichtung bleibt auch nach Vertragsende bestehen.

**15. Gerichtsstand und Schlussbestimmungen**

15.1 Es gilt ausschließlich Schweizer Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.  
15.2 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Bern, Schweiz.  
15.3 Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.  
15.4 Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform.

© 2025 TBs Solutions – Alle Rechte vorbehalten