

# OC PIZZA

# Système informatique de gestion des pizzerias

Dossier de conception fonctionnelle

Version 1.0 11/2020

**Buglioni Thomas** 

# Index

| 1.Présentation générale2                      |
|---|
| Contexte                                      |
| Besoins exprimés par le client2               |
| Structuration du document4                    |
| 2.Impact mapping5                             |
| 3.Persona6                                    |
| 4.Diagramme de contexte                       |
| 5.Diagramme de package8                       |
| 6. Cas d'utilisation                          |
| 1.Package: Authentification9                  |
| Graphique9                                    |
| 1.1.UC1.1 - Se connecter au site              |
| 1.2.UC1.2 - Souscrire au site11               |
| 1.3.UC1.3 — Récupérer le mot de passe         |
| 2.Package: Consultation du site13             |
| Graphique13                                   |
| 2.1.UC2.1 — Obtenir infos d'établissement14   |
| 2.2.UC2.2 — choisir pizza14                   |
| 2.3.UC2.3 — Modifier panier15                 |
| 3.Package: Commander16                        |
| Graphique16                                   |
| 3.1.UC3.1 — Passer la commande                |
| 3.2.UC3.2 — Saisir information de livraison18 |
| 3.3.UC3.3 - Payer la commande                 |



|   | 3.4.UC3.4 — Annuler la commande20               |
|---|---|
|   | 4. Package: Gestion des commandes               |
|   | Graphique21                                     |
|   | 4.1.UC4.1 — Preparer pizza22                    |
|   | 4.2.UC4.2 — Gérer le stock23                    |
|   | 4.2.UC4.2 — Livrer pizza24                      |
|   | 5.Package: Administratif24                      |
|   | Graphique24                                     |
|   | 5.1.UC5.1 — obtenir information des pizzerias26 |
|   | 5.2.UC5.2 — Modifier droit d'accès27            |
|   | 5.3.UC5.3 — Modifier les pizzas28               |
| 7 | . Cycle de vie                                  |

IT Consulting &
Development

OC PIZZA



# 1. Présentation générale

Mise en place d'un nouveau système informatique pour l'ensemble des pizzerias du groupe.

#### Contexte

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Créé par Franck et Lola, le groupe est spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois.

Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias.

De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes. Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.

#### Besoins exprimés par le client

- être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation ;
- suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison ;
- suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées ;
- proposer un site Internet pour que les clients puissent :
- o passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place ;
- o payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent sinon, ils paieront directement à la livraison ;
- o modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.



• proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza

Date de livraison du système informatique :

Pour l'ouverture des 3 nouvelles pizzerias, dans 6 mois.



#### Structuration du document

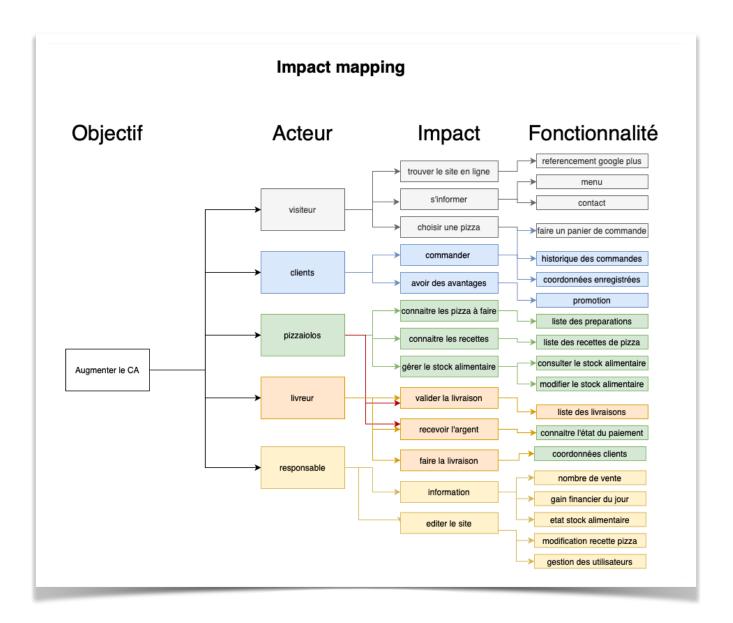
Ce document sera structuré en « entonnoir » en allant d'une vision générale des éléments constituants le futur système, avec des tentatives pour cerner les différents elements, jusque dans le détail afin de répondre aux attentes clients.

L'approche en cascade sera utilisé pour une partie de la réflexion, cependant progressivement nous nous rapprocherons de la méthodologie « AGILE » en essayant de découper le futur système en sous-éléments et en sous-sous-éléments. De plus nous pouvons ajouter l'importance de rechercher une certaine « indépendances » entre ses elements afin de simplifier le processus de creation du système de la conception à la livraison.



# 2. Impact mapping

Graphique analysant l'interaction entre objectif à atteindre, acteur en action dans le projet, l'impact à atteindre par acteur, et une premiere approche de fonctionnalité dans le logiciel.



CA = chiffre d'affaire



#### 3.Persona

**Prénom** : Louis **Âge** : 32 ans

Caractéristique : En déplacement professionnel, de passage dans le coins

Impératif : Il ne veut pas être inscrit pour commander
Commentaire « une bonne pizza pour ce soir, et si possible sans se prendre la tête pour commander »

Fréquence : 1 pizza 1 fois

Payer: Cb en ligne

Prénom : Arthur

 $\hat{A}ge: 21$  ans

Caractéristique : Étudiant du coins

**Impératif** : préfère payer en liquide (argent de poche)

Commentaire « j'aime beaucoup la pizza mais ça peut vite couter

cher...»

Fréquence : 1 pizza 3-4 fois pas mois

Payer: liquide sur place

**Prénom** : Heloise

**Âge** : 39 ans

Caractéristique : Mère de 3 enfants à 10 min en voiture

**Impératif**: Fait des commandes pour 5 personnes

Commentaire « avec mes enfants, des changement de choix de pizza

de dernière minute sont à prévoir désolé :/ »

Fréquence : 5 pizza 2 fois par mois

Payer : liquide/ cheque / CBDiagramme de contexte





**Consulting & Development** 2000 Rue de l'espace 00000, section 22C, MARS − +9999876543210 − DAPTB@ITCD.com www.itcd.com
S.A.R.L. au capital de 1 000 000 000,00 € enregistrée au RCS de Guyane − SIREN 999 999 999 − Code APE : 6202A



# 4. Diagramme de contexte

Graphique pour afficher les différents acteurs devant interagir avec le système

À gauche les acteurs « primaires » dont l'interaction est directe.

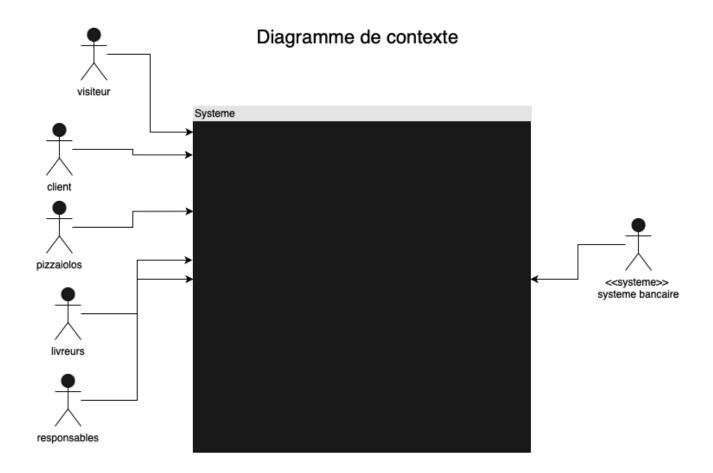
À droite les acteurs « secondaires » dont l'interaction est indirecte ( en lien avec un acteur primaire)

Nous avons 3 catégories d'acteurs primaires dans le cas present :

- non connecté/non professionnel = visiteur
- connecté/non professionnel = client
- connecté/professionnel = pizzaiolo, livreur, responsable

#### Et un seul acteur secondaire:

- le système bancaire pour la partie financière : paiement en ligne



**IT Consulting & Development** 2000 Rue de l'espace 00000, section 22C, MARS − +9999876543210 − DAPTB@ITCD.com www.itcd.com S.A.R.L. au capital de 1 000 000 000,00 € enregistrée au RCS de Guyane − SIREN 999 999 999 − Code APE : 6202A

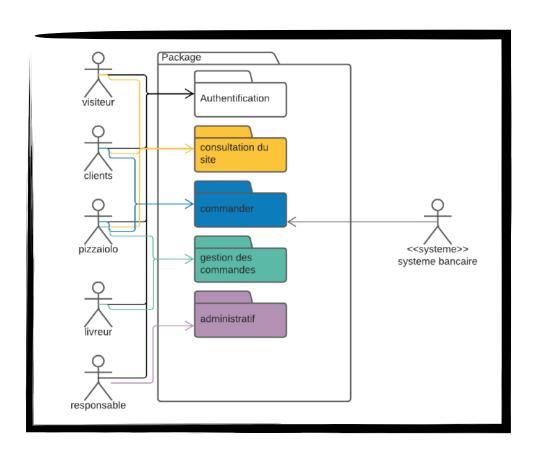




# 5. Diagramme de package

Graphique « découpant » notre projet en sous unités fonctionnelles plus simples à apprehender qu'un ensemble non segmenté.

- Authentification : sous-unité pour la gestion de la connexion de chaque utilisateurs, et si nécessaire la création d'un compte « client » dans la base de donnée
- Consultation du site : sous-unité pour l'obtention d'informations (site, pizza) et la création d'un panier de commande
- Commander : sous-unité pour passer une commande (validation, coordonnées, payer)
- Gestion des commandes : sous-unité pour faire la commander (preparation, livraison)
- Administratif : sous-unité pour l'administration de l'entreprise (information, modification compte, modification pizza)



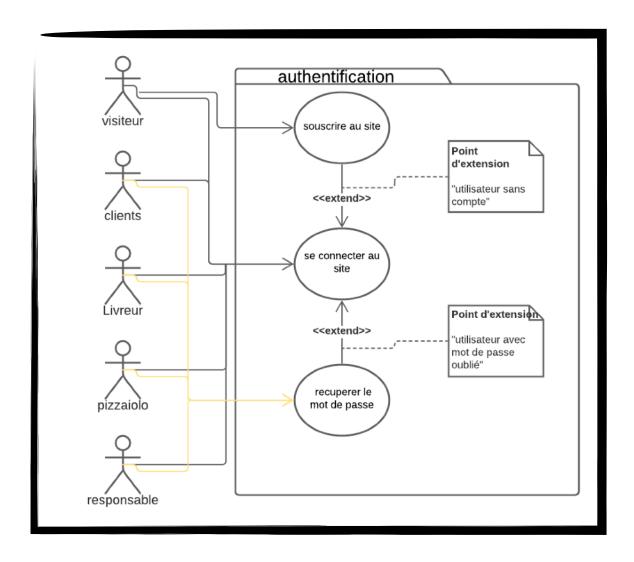


#### 6. Cas d'utilisation

#### 1. Package : Authentification

## Graphique

Authentification : sous-unité pour la gestion de la connexion de chaque utilisateurs, et si nécessaire la création d'un compte « client » dans la base de donnée







#### 1.1.UC1.1 – Se connecter au site

| Identifiant         | UC1.1 – Se connecter au site   |
|---------------------|--|
| Acteur              | Toute les personnes du site  |
| Description         | Toute personne disposant d'un compte sur le site, doit pouvoir se connecter au site  |
| Auteur              | Thomas Buglioni  |
| Date                | 05/11/2020   |
| Pré-conditions      |  |
| Démarrage           | Le client est sur la page de connexion   |
| Scénario nominal    | <ol> <li>Le système affiche la page</li> <li>Le client entre un identifiant</li> <li>Le client entre un mot de passe</li> <li>Le système vérifie l'existence de l'identifiant</li> <li>Le système vérifie l'exactitude du mot de passe</li> <li>Le système connecte le client au site</li> </ol> |
| Scénario alternatif | 3 le système : ne trouve pas d'identifiant : point d'extension « souscrire au site » 4 le système : reçoit un mot de passe invalide : point d'extension « récupérer mot de passe »   |
| Fin                 | • Scénario nominal au points 6, sur décision de l'utilisateur  |





#### 1.2.UC1.2 – Souscrire au site

| Identifiant         | UC1.2 – Souscrire au site   |
|---------------------|---|
| Acteur              | Visiteur  |
| Description         | Toute personne non inscrite, et le souhaitant, doit pouvoir souscrire au site   |
| Auteur              | Thomas Buglioni   |
| Date                | 05/11/2020  |
| Pré-conditions      |   |
| Démarrage           | Le client est sur la page de souscription au site   |
| Scénario nominal    | <ol> <li>Le système affiche la page</li> <li>Le client entre un identifiant, mot de passe, adresse mail, coordonnées</li> <li>Le système vérifie que l'identifiant n'existe pas dans la base de données</li> <li>Le système vérifie que le mot de passe remplis certains critères</li> <li>Le système vérifient que l'adresse mail n'existe pas dans la base de données</li> <li>Le système connecte le client au site</li> </ol> |
| Scénario alternatif | <ul> <li>2 le système trouve un identifiant existant</li> <li>2.1 le client entre un nouvel identifiant</li> <li>3 le système constate que le mot de passe ne remplit pas certains critères</li> <li>3.1 le client entre un nouveau mot de passe</li> <li>4 le système trouve une adresse mail existant</li> <li>4.1 le client entre une nouvelle adresse e-mail</li> </ul>   |
| Fin                 | <ul> <li>Scénario nominal au points 6, sur décision de l'utilisateur</li> </ul>   |





# 1.3.UC1.3 – Récupérer le mot de passe

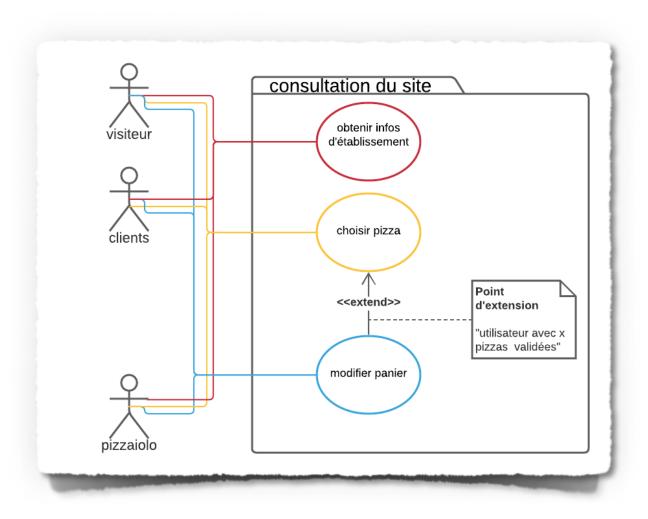
| Identifiant         | UC1.3 – Récupérer le mot de passe   |
|---------------------|---|
| Acteur              | Client, livreur, pizzaiolo, responsable   |
| Description         | Toute personne inscrite doit pouvoir récupérer son mot de passe si elle l'oublie  |
| Auteur              | Thomas Buglioni   |
| Date                | 05/11/2020  |
| Pré-conditions      |   |
| Démarrage           | <ul> <li>Le client est sur la page de récupération du mot de passe</li> </ul>   |
| Scénario nominal    | <ol> <li>Le système affiche la page</li> <li>Le client entre son adresse e-mail de connexion</li> <li>Le système vérifie que l'adresse e-mail existe dans la base de données</li> <li>Le système envoie un e-mail avec un nouveau mot de passe</li> <li>Le système indique qu'un e-mail a été envoyé à cette adresse</li> </ol> |
| Scénario alternatif | 2 Le système ne trouve pas l'adresse e-mail dans la base de données<br>2.1 le système indique que l'adresse e-mail n'existe pas dans la base de<br>données<br>2.2 fin du cas d'utilisation  |
| Fin                 | • Scénario nominal au points 5, scénario alternatif 2   |



# 2.Package : Consultation du site

#### Graphique

Consultation du site : sous-unité pour l'obtention d'informations (site, pizza) et la création d'un panier de commande





## 2.1.UC2.1 – Obtenir infos d'établissement

| Identifiant         | UC2.1 – Obtenir infos d'établissement  |
|---------------------|--|
| Acteur              | Client, visiteur, pizzaiolo  |
| Description         | Toute personne avant de commander doit pouvoir obtenir des informations sur l'établissement et les pizzas. |
| Auteur              | Thomas Buglioni  |
| Date                | 05/11/2020   |
| Pré-conditions      |  |
| Démarrage           | <ul> <li>Le client est sur la page infos d'établissement</li> </ul>  |
| Scénario nominal    | <ol> <li>Le système affiche la page</li> <li>L'utilisateur ferme la page</li> </ol>                        |
| Scénario alternatif |  |
| Fin                 | <ul> <li>Scénario nominal au points 2</li> </ul>   |

# 2.2.UC2.2 – choisir pizza

| Identifiant         | UC2.2 – choisir pizza  |
|---------------------|--|
| Acteur              | Client, visiteur, pizzaiolo  |
| Description         | Toute personne souhaitant faire une commande doit pouvoir créer un panier  |
| Auteur              | Thomas Buglioni  |
| Date                | 05/11/2020   |
| Pré-conditions      |  |
| Démarrage           | <ul> <li>Le client est sur la page de choix des pizzas</li> </ul>  |
| Scénario nominal    | <ol> <li>Le système affiche la page</li> <li>Le client choisit des pizzas</li> <li>Le client valide son choix</li> <li>Le système propose d'accéder au panier</li> <li>Le système : point d'extension : « modifier panier »</li> </ol> |
| Scénario alternatif | 4 le client ne souhaite pas aller au panier<br>4.1 fin du cas d'utilisation  |
| Fin                 | <ul> <li>Scénario nominal au points 4, 5</li> </ul>  |



# 2.3.UC2.3 – Modifier panier

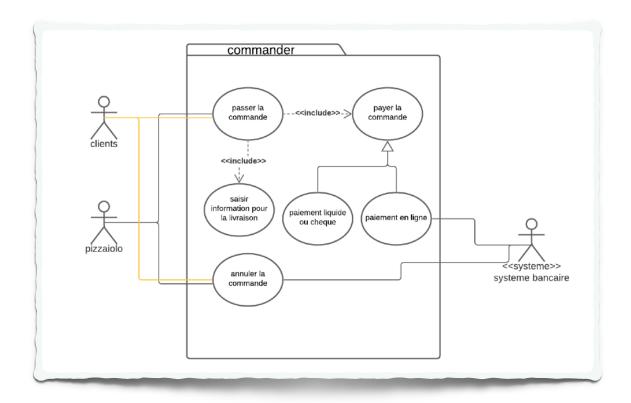
| Identifiant         | UC2.3 – Modifier panier  |
|---------------------|--|
| Acteur              | Client, visiteur, pizzaiolo  |
| Description         | Lorsque un panier est fait, l'utilisateur doit pouvoir le consulter, le valider ou le modifier   |
| Auteur              | Thomas Buglioni  |
| Date                | 05/11/2020   |
| Pré-conditions      |  |
| Démarrage           | Le client est sur la page du panier  |
| Scénario nominal    | <ol> <li>Le système affiche la page</li> <li>Le client valide le panier</li> <li>Le système vérifie que le panier contient &gt; 0 éléments</li> <li>Le système : cas d'utilisation 3.1 « passer la commande »</li> </ol> |
| Scénario alternatif | 2 le client ne valide pas le panier 2.1 retour étape 1 3 le panier est vide 3.1 le système demande au client d'ajouter au minimum 1 élément pour valider le panier   |
| Fin                 | • Scénario nominal au points 2, 3, sur décision de l'utilisateur   |



# 3. Package : Commander

# Graphique

Commander : sous-unité pour passer une commande (validation, coordonnées, payer)





#### 3.1.UC3.1 – Passer la commande

| Identifiant         | UC3.1 – Passer la commande  |
|---------------------|---|
| Acteur              | Client, pizzaiolo   |
| Description         | L'utilisateur doit pouvoir choisir un lieu de livraison et payer sa commande  |
| Auteur              | Thomas Buglioni   |
| Date                | 05/11/2020  |
| Pré-conditions      | <ul> <li>Utilisateur connecté (UC1.1)</li> <li>Panier avec au moins 1 élément dedans (UC2.3)</li> </ul>   |
| Démarrage           | L'utilisateur est sur la page « passer la commande »  |
| Scénario nominal    | <ol> <li>L'utilisateur saisit les informations de livraison (inclusion du cas d'utilisation UC3.2. saisir information de livraison)</li> <li>L'utilisateur saisit le moyen de paiement (inclusion du cas d'utilisation UC3.3. saisir information de livraison)</li> </ol> |
| Scénario alternatif | L'utilisateur annule la commande     1.1 fin du cas d'utilisation     L'utilisateur annule la commande     2.1 fin du cas d'utilisation   |
| Fin                 | <ul> <li>Scénario nominal au points 2, alternatif 1,2</li> </ul>  |



# 3.2.UC3.2 - Saisir information de livraison

| Identifiant         | UC3.2 – Saisir information de livraison   |
|---------------------|---|
| Acteur              | Client, pizzaiolo   |
| Description         | L'utilisateur choisit une adresse de livraison et le systeme vérifie que la livraison à cette adresse est réalisable : stock de nourriture, temps de livraison  |
| Auteur              | Thomas Buglioni   |
| Date                | 05/11/2020  |
| Pré-conditions      | Utilisateur connecté (UC1.1)  |
| Démarrage           | L'utilisateur est sur la page « information de livraison »  |
| Scénario nominal    | <ol> <li>Le système affiche la page</li> <li>Le système vérifie que le client a déjà des coordonnées sur le site</li> <li>Le système affiche les coordonnées déjà remplie en lecture</li> <li>L'utilisateur ne sélectionne pas « livraison en pizzeria »</li> <li>L'utilisateur valide ses coordonnées</li> <li>Le système vérifie que la pizzeria choisit possède les ingrédients nécessaires à chaque pizzas</li> <li>Le système déduit du stock les ingredients</li> </ol>   |
| Scénario alternatif | 2. Le client n'a pas d'adresse enregistré 2.1 le système affiche les éléments à remplir 2.2 L'utilisateur entre ses coordonnées 2.3 le système vérifie les coordonnées (distance limite < 10 min de livraison) 2.4 L'utilisateur valide ses coordonnées 2.5 retour étape 3 4 l'utilisateur sélectionne « livraison en pizzeria » 4.1 le système affiche les pizzerias 4.2 l'utilisateur choisit la pizzeria 4.2 retour étape 6 5 le client ne valide pas les coordonnées, pour les changer 5.1 le système affiche les éléments déjà remplit en édition 5.2 L'utilisateur entre ses coordonnées 5.3 le système vérifie les coordonnées (distance limite < 10 min de livraison) 5.4 L'utilisateur valide ses coordonnées 5.5 retour étape 6 6a le stock de nourriture est insuffisant mais suffisant ailleurs 6.1 le système vérifie qu'une autre pizzeria (distance limite < 20 min de livraison) à les ingredients pour faire la preparation 6.2 le système vérifie que la commande n'est pas « retrait en pizzeria », si non il informe l'utilisateur et demande confirmation de la commande. 6.3 le système envoie la commande à la seconde pizzeria 6.4 Le système déduit du stock les ingredients 6.5 le système informe un responsable 6b le stock de nourriture est insuffisant sans remplacement possible 6.1 le système informe le client du problème de commande 6.2 le système annule la commande |
| Fin                 | • Fin scénario nominal 7, fin scénario alternatif 6   |





#### 3.3.UC3.3 – Payer la commande

| Identifiant         | UC3.3 – Payer la commande  |
|---------------------|--|
| Acteur              | Client, pizzaiolo  |
| Description         | Lorsque le panier est validé, l'adresse saisie, l'utilisateur doit choisir un moyen de paiement  |
| Auteur              | Thomas Buglioni  |
| Date                | 05/11/2020   |
| Pré-conditions      | <ul> <li>Utilisateur connecté (UC1.1)</li> <li>Adresse validé (UC3.2 – saisir information de livraison)</li> </ul>   |
| Démarrage           | L'utilisateur est sur la page pour payer la commande   |
| Scénario nominal    | <ol> <li>Le système affiche la page</li> <li>L'utilisateur choisit le cas de généralisation (payer en ligne)</li> <li>Le système communique avec le systèmes bancaire</li> <li>L'utilisateur paye sa commande</li> <li>Le système bancaire confirme le paiement</li> <li>Le système calcule en fonction de la livraison la pizzeria la plus proche</li> <li>Le système envoie la commande en préparation à la pizzeria choisit</li> <li>Le système confirme le paiement pour la livraison</li> <li>Le système affiche la commande validé</li> </ol>  |
| Scénario alternatif | <ul> <li>2a. L'utilisateur choisit le cas de généralisation « paiement en liquide ou cheque »</li> <li>2.1 Le système bancaire confirme la commande avec paiement différé</li> <li>2.2 Le système calcule en fonction de la livraison la pizzeria la plus proche</li> <li>2.3 Le système envoie la commande en préparation à la pizzeria choisit</li> <li>2.4 Le système confirme le paiement en espèce ou cheque</li> <li>2.5 Le système affiche la commande validé</li> <li>2.6 fin du cas d'utilisation</li> <li>2b le client annule la commande</li> <li>2.1 stock de nourriture rechargé des aliments non utilisés</li> <li>2.2 fin du cas d'utilisation</li> <li>5 le système bancaire ne confirme pas la commande</li> <li>5.1 le système informe que la commande n'a pas aboutie</li> <li>5.2 stock de nourriture rechargé des aliments non utilisés</li> <li>5.3 le système annule la commande</li> <li>5.4 fin du cas d'utilisation</li> </ul> |
| Fin                 | • Fin scénario nominal 9, fin scénario alternatif 2,5  |





#### 3.4.UC3.4 – Annuler la commande

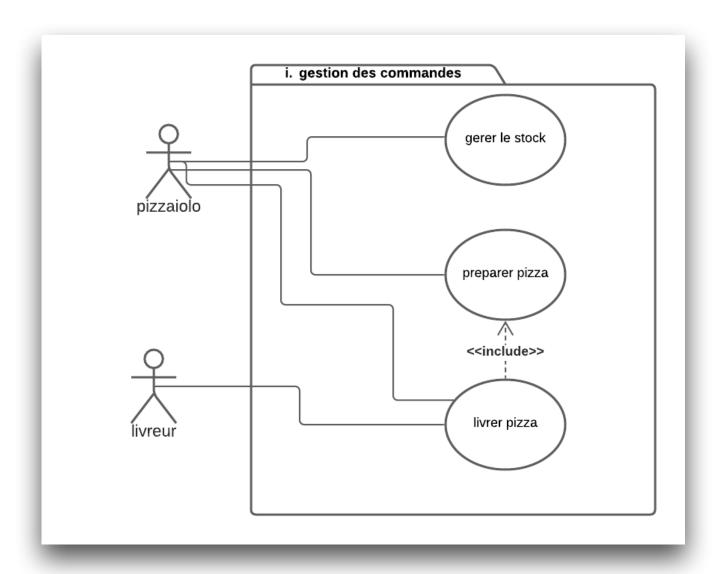
| Identifiant         | UC3.4 – Annuler la commande  |
|---------------------|--|
| Acteur              | Client, pizzaiolo  |
| Description         | Lors de la commande l'utilisateur doit pouvoir annuler (s'il le souhaite) sa commande avant que la pizza soit en preparation   |
| Auteur              | Thomas Buglioni  |
| Date                | 05/11/2020   |
| Pré-conditions      | Utilisateur connecté (UC1.1)   |
| Démarrage           | • L'utilisateur est sur la page « commande en cours »  |
| Scénario nominal    | <ol> <li>Le système affiche la page</li> <li>Le système recherche les commandes en cours</li> <li>Le système trouve une commande ou plusieurs</li> <li>Le système vérifie le statut de chaque commande</li> <li>Le système affiche le statut de chaque commande</li> <li>Le système indique les commandes « annulables »</li> <li>L'utilisateur sélectionne une commande « annulable » à annuler</li> <li>Le système vérifie le statut de la commande</li> <li>Le système annule la commande</li> <li>Le système ajoute les ingredients de preparations au stock de pizza</li> <li>Le système vérifie le moyen de paiement</li> <li>Le système active le remboursement (si paiement fait)</li> <li>Retour étape 1</li> </ol> |
| Scénario alternatif | 3 le système ne trouve pas de commande 3.1 le système n'affiche pas de commande 3.2 fin du cas d'utilisation 7 aucune commande ne peut être annuler 7.1 fin du cas d'utilisation   |
| Fin                 |  |



# 4. Package : Gestion des commandes

# Graphique

Gestion des commandes : sous-unité pour faire la commander (preparation, livraison)







#### 4.1.UC4.1 – Preparer pizza

| Identifiant         | UC4.1 – Preparer pizza   |
|---------------------|--|
| Acteur              | Pizzaiolo  |
| Description         | Le pizzaiolo doit pouvoir preparer la commande de pizza en fonction du stock de nourriture   |
| Auteur              | Thomas Buglioni  |
| Date                | 05/11/2020   |
| Pré-conditions      | Utilisateur connecté (UC1.1)   |
| Démarrage           | <ul> <li>l'utilisateur est sur la page de preparation des pizzas</li> </ul>  |
| Scénario nominal    | <ol> <li>Le système affiche la liste des commandes à preparer</li> <li>L'utilisateur sélectionne le client à preparer</li> <li>Le système indique dans la liste des commande que le client est en cours de preparation</li> <li>Le système affiche la commande du client à preparer</li> <li>L'utilisateur demande les recettes de pizzas</li> <li>Le système affiche les recettes de pizza</li> <li>L'utilisateur ferme la recette de pizza</li> <li>Le système affiche la commande du client à preparer</li> <li>L'utilisateur valide la preparation de la pizza</li> <li>Le système envoie la commande à livrer cas d'inclusion : UC4.2 – livrer pizza</li> <li>Le système n'affiche plus la commande dans la liste des commandes à preparer</li> <li>Le système déduit la nourriture du stock de nourriture</li> <li>Le système vérifie que toutes les pizzas peuvent encore être préparés dans la pizzeria</li> <li>Retour étape 1</li> </ol> |
| Scénario alternatif | 2 l'utilisateur ne demande pas les recettes<br>2.1 le système n'affiche les recettes de pizza<br>13 le système constate qu'il n'y a plus suffisamment d'ingredients pour X pizzas<br>13.1 le système informe « pizzaiolo » (1 fois par jour/pizzeria max)<br>13.2 le système informe « responsable » (1 fois par jour/pizzeria max)  |
| Fin                 | Fin scénario nominal sur décision de l'utilisateur   |





#### 4.2.UC4.2 – Gérer le stock

| Identifiant         | UC4.2 – Gérer le stock   |
|---------------------|--|
| Acteur              | Pizzaiolo  |
| Description         | Le pizzaiolo peut lire ou modifier la quantité de nourriture dans sa pizzeria  |
| Auteur              | Thomas Buglioni  |
| Date                | 05/11/2020   |
| Pré-conditions      | Utilisateur connecté (UC1.1)   |
| Démarrage           | l'utilisateur est sur la page de gestion du stock alimentaire  |
| Scénario nominal    | <ol> <li>Le système affiche le stock en lecture</li> <li>L'utilisateur demande a modifier les valeurs</li> <li>Le système affiche le stock en écriture</li> <li>L'utilisateur modifie les valeurs « quantité par aliment »</li> <li>L'utilisateur valide les valeurs « quantité par aliment »</li> <li>Retour étape 1</li> </ol> |
| Scénario alternatif | 1 l'utilisateur ne souhaite pas faire de changement<br>1.1 le système attend une action  |
| Fin                 | Fin scénario nominal sur décision de l'utilisateur   |





#### 4.2.UC4.2 – Livrer pizza

| Identifiant         | UC4.2 – Livrer pizza   |
|---------------------|--|
| Acteur              | Livreur, Pizzaiolo   |
| Description         | Un livreur doit pouvoir livrer une commande et connaître l'état du paiement, et le pizzaiolo doit pouvoir « livrer » une commande dans sa propre pizzeria »  |
| Auteur              | Thomas Buglioni  |
| Date                | 05/11/2020   |
| Pré-conditions      | <ul> <li>Utilisateur connecté (UC1.1)</li> <li>UC4.1 – preparer pizza : terminé</li> </ul>   |
| Démarrage           | L'utilisateur est sur la page de livraison des pizzas  |
| Scénario nominal    | <ol> <li>Le système affiche la liste des commandes à livrer avec coordonnées et paiement</li> <li>L'utilisateur sélectionne le client à livrer</li> <li>Le système indique le statut du paiement du client sélectionné</li> <li>Le système indique dans la liste des commande que le client est en cours de livraison</li> <li>L'utilisateur vérifie que le paiement a été fait en ligne</li> <li>L'utilisateur valide une commande</li> <li>Le système n'affiche plus la commande dans la liste des commandes à livrer</li> <li>Retour étape 1</li> </ol> |
| Scénario alternatif | 5. Le paiement n'a pas été fait en ligne 5.1 l'utilisateur encaisse l'argent de la livraison 5.2 retour étape 6 6 l'utilisateur invalide une commande 6.1 le système demande de preciser le motif de l'annulation 6.2 le système n'affiche plus la commande dans la liste des commandes à livrer 6.3 le système envoie un message au responsable du service avec le motif d'annulation 6.4 retour étape 1  |
| Fin                 | Fin scénario nominal sur décision de l'utilisateur   |

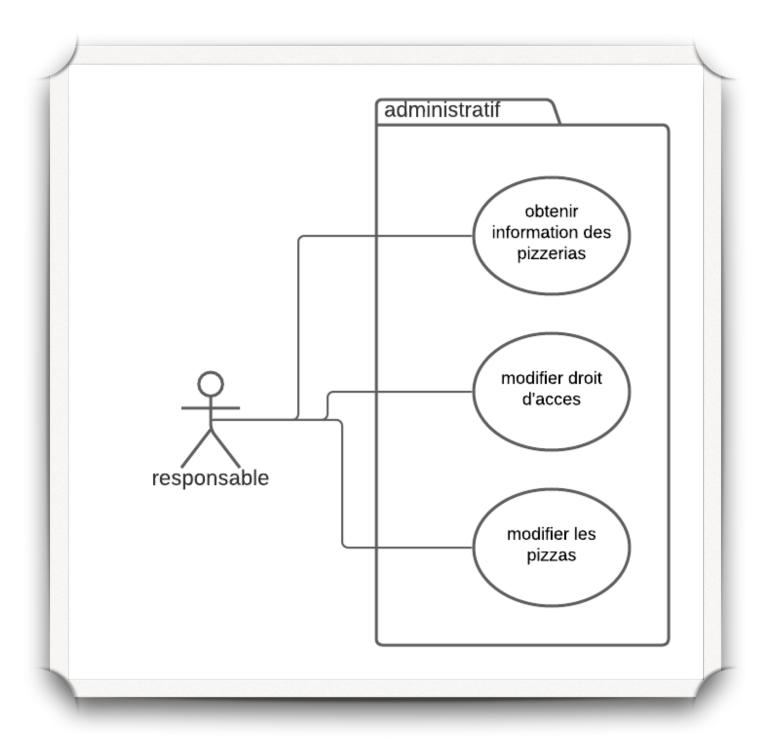
# 5.Package : Administratif

#### Graphique

Administratif : sous-unité pour l'administration de l'entreprise (information, modification compte, modification pizza)

IT Consulting & Development 2000 Rue de l'espace 00000, section 22C, MARS – +9999876543210 – DAPTB@ITCD.com www.itcd.com S.A.R.L. au capital de 1 000 000 000,00 € enregistrée au RCS de Guyane – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A









# 5.1.UC5.1 – obtenir information des pizzerias

| Identifiant         | UC5.1 – obtenir information des pizzerias  |
|---------------------|--|
| Acteur              | responsable  |
| Description         | Un responsable doit pouvoir obtenir des informations sur les pizzerias en temps reel   |
| Auteur              | Thomas Buglioni  |
| Date                | 05/11/2020   |
| Pré-conditions      | Utilisateur connecté (UC1.1)   |
| Démarrage           | Sur la page « information des pizzerias »  |
| Scénario nominal    | <ol> <li>Le système affiche la page</li> <li>Le système affiche des informations des pizzerias (commande, livraison, stock, commandes annulées, etc.)</li> <li>L'utilisateur sélectionne une pizzeria spécifique</li> <li>Le système affiche les informations de la pizzeria (commande, livraison, stock, commandes annulées, etc.)</li> <li>L'utilisateur demande la page des informations des pizzerias (étape 2)</li> <li>Retour étape 1</li> </ol> |
| Scénario alternatif | 3 l'utilisateur ne sélectionne pas une pizzeria spécifique 3.1 le système attends une action 5 l'utilisateur ne souhaite pas retourner sur la page des informations des pizzerias (étape 2) 5.1 le système attends une action  |
| Fin                 | Fin du scénario nominal sur demande de l'utilisateur   |





#### 5.2.UC5.2 – Modifier droit d'accès

| esponsable  |
|---|
| Un responsable doit pouvoir modifier les différentes membres de la pizzeria accès : livreur, pizzaiolo, responsable)  |
| Thomas Buglioni   |
| 05/11/2020  |
| Utilisateur connecté (UC1.1)  |
| • Sur la page « droit d'accès »   |
| <ol> <li>Le système affiche la page</li> <li>Le système affiche la liste des personnes identifiées, autre que « client »</li> <li>L'utilisateur modifie ou supprime le statut d'une personne</li> <li>Le système demande confirmation</li> <li>L'utilisateur confirme</li> <li>Le système fait la modification demandée</li> <li>Retour étape 1</li> </ol>  |
| 3.1 l'utilisateur demande pour ajouter une personne 3.2 le système demande des informations 3.3 le système vérifie les informations 3.4 l'utilisateur valide les informations 3.5 le système ajoute la personne à la liste des personnes identifiées, autre que client » 3.6 retour étape 1  5 l'utilisateur ne confirme pas les modifications 5.1 le système demande confirmation pour annuler les modifications 5.2 l'utilisateur confirme 5.3 le système annule les modifications 5.4 retour étape 1 |
| Fin scénario nominal sur demande de l'utilisateur   |
| β<br>( ):   |





# 5.3.UC5.3 – Modifier les pizzas

| Identifiant         | UC5.3 – Modifier les pizzas  |
|---------------------|--|
| Acteur              | responsable  |
| Description         | Un responsable doit pouvoir modifier les différentes pizzas proposées  |
| Auteur              | Thomas Buglioni  |
| Date                | 05/11/2020   |
| Pré-conditions      | Utilisateur connecté (UC1.1)   |
| Démarrage           | <ul> <li>Sur la page « modifier les pizzas»</li> </ul>   |
| Scénario nominal    | <ol> <li>Le système affiche la page</li> <li>Le système affiche la liste des pizzas</li> <li>L'utilisateur modifie ou supprime une pizza</li> <li>Le système demande confirmation</li> <li>L'utilisateur confirme</li> <li>Le système fait la modification demandée</li> <li>Retour étape 1</li> </ol>   |
| Scénario alternatif | 3 l'utilisateur ajoute une pizza 3.1 l'utilisateur demande pour ajouter une pizza 3.2 le système demande des informations 3.3 le système vérifie les informations 3.4 l'utilisateur valide les informations 3.5 le système ajoute une pizza à la liste des pizzas 3.6 retour étape 1  5 l'utilisateur ne confirme pas les modifications 5.1 le système demande confirmation pour annuler les modifications 5.2 l'utilisateur confirme 5.3 le système annule les modifications 5.4 retour étape 1 |
| Fin                 | Fin scénario nominal sur demande de l'utilisateur  |

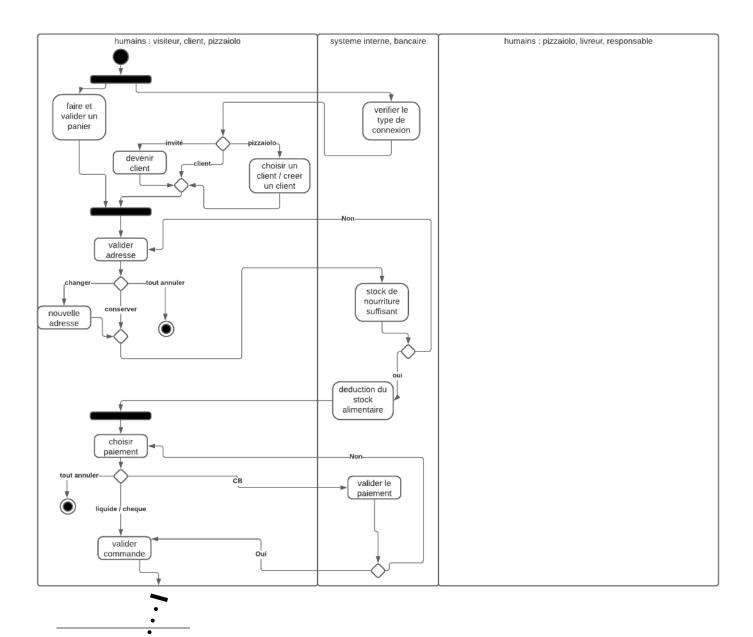


# 7. Cycle de vie

Graphique résumant le parcours fait de manière chronologique (du haut vers le bas) pour réaliser une commande sur le site

Il y a 3 sections, une orienté client (colonne de gauche), une système (milieu) et une entreprise

Infos: le package « administratif » n'est pas indiqué dans ce graphique de part son caractère indépendant et itératif1.



<sup>1</sup> notion de répétition, circulaire

 $2000 \; Rue \; de \; l'espace \; 00000, \; section \; 22C, \; MARS - +9999876543210 - DAPTB@ITCD.com$ IT Consulting & Development www.itcd.com S.A.R.L. au capital de 1 000 000 000,00 € enregistrée au RCS de Guyane – SIREN 999 999 999 – Code APE: 6202A



