

Robotic Process Automation (RPA)

Was kann das Werkzeug?

- Automatisierung von manuellen, sich wiederholenden Prozessen basierend auf vordefinierten Regeln und Anweisungen: „wenn..., dann..., sonst...“
- Kann verschiedene Systeme miteinander verknüpfen – auch z. B. Altsysteme: Interaktion zwischen unterschiedlichen Anwendungen „wie ein Mensch über die Oberflächen“



Wo wird das Werkzeug bereits im Unternehmen eingesetzt?

- Im RPA-Kernteam wird programmiert, in den Fachbereichen läuft die Beschreibung der Prozesse.
- Ziel: Mindestens 30 Roboter bis Ende 2024
- messbare Ergebnisse: siehe Übersicht

Hinweise/Anmerkungen

- RPA ist für Teilprozesse geeignet, z. B. Kombination von RPA mit Camunda oder von RPA mit manueller Bearbeitung.
- Es kann der gesamte Prozess über RPA abgebildet werden.
- Durch die Integration von RPA in bestehende Prozessautomatisierungsverfahren sind wir unabhängiger von den IT-Ressourcen.
- RPA ist eine Brückentechnologie und keine Schatten-IT.