

CONDITIONS GÉNÉRALES & RÈGLES D'UTILISATION



Doxa

CONDITIONS GÉNÉRALES & RÈGLES D'UTILISATION - Doxa

Termes d'Utilisation et Politique de Confidentialité

Effectif : Janvier 2025

Version : 2.1

1 TERMES D'UTILISATION (POUR TOUS)

1.1 Acceptation des conditions

En utilisant Doxa, vous acceptez ces termes. Si vous n'acceptez pas, n'utilisez pas le service. Si vous utilisez Doxa au nom d'une organisation, cette organisation accepte aussi les termes.

1.2 Accès et autorisation

Vous représentez que :

- Vous avez au minimum 18 ans
- Vous avez autorité légale de conclure ces conditions
- Si vous êtes équipe, leader a autorisé l'accès

Doxa vous autorise à :

- Créer un compte avec email valide
- Créer espaces travail, projets, tâches
- Inviter collègues (avec leur consentement)
- Utiliser API si plan l'autorise

1.3 Compte et sécurité

Responsabilités :

- Vous êtes seul responsable mot de passe et compte
- Ne partagez pas identifiants
- Notifiez immédiatement Doxa si accès non autorisé (security@doxa.dz)



- Doxa ne demande jamais mot de passe par email

Identification :

- Vous maintenez info compte à jour
- Email principal = adresse de contact Doxa

1.4 Contenu utilisateur

Propriété :

- Vous conservez tous les droits sur votre contenu (données, fichiers, messages)
- Doxa n'est propriétaire d'aucun contenu utilisateur

Licence à Doxa :

- Vous accordez à Doxa licence non-exclusive, mondiale pour :
 - Héberger et traiter contenu (service la plate-forme)
 - Faire copies backup (sécurité)
 - Afficher à authorized users (vos équipe membres)
 - Analyser patterns (anonymisé, pour amélioration service)

1.5 Restrictions strictes

Vous n'utiliserez PAS Doxa pour :

1. Contenu illégal ou nuisible :

- Activités criminelles, malveillance, harcèlement, discrimination
- Contenus sexuels non-consentis, exploitation mineurs
- Menaces violence, incitation terrorisme

2. Données confidentielles non-autorisées :

- Données clients/patients sans consentement
- Secrets commerciaux d'autres entreprises
- Données financières/personnelles non-vôtres

3. Sécurité réseau :

- Malwares, virus, trojans

- Attaques DoS/DDoS
- Accès non-autorisé systèmes Doxa
- Reverse-engineering, scraping data

4. Spam :

- Invitations massives non-sollicitées
- Envoi email marketing non-consentis
- Commentaires/tâches automatisées spam

5. Abus API/réserves :

- Utilisation abusive ressources
- Contournement rate-limits
- Utilisation pour services concurrents

1.6 Droits Doxa

Doxa se réserve le droit :

- Suspendre accès immédiatement si violation TOS (pas préavis si danger)
- Supprimer contenu violant conditions
- Modifier service avec notification raisonnable
- Refuser service à utilisateurs problématiques

2 CONFORMITÉ LÉGALE & NORMES

2.1 Loi 25-11 et Loi 18-07 (Protection des Données Personnelles - Algérie)

Cadre légal principal :

La Loi n° 25-11 du 24 juillet 2025 modernise la Loi n° 18-07 du 10 juin 2018 relative à la protection des données personnelles en Algérie. Ces lois régissent le traitement de toute donnée à caractère personnel.

Si vous stockez données personnelles :

Doxa (ou votre plateforme) est **Responsable de Traitement**, vos utilisateurs sont **Propriétaires des Données**. Vous décidez quelles données sont traitées, Doxa



exécute vos instructions. **Accord de Traitement des Données (ATD)** disponible automatiquement à l'inscription. Respect : chiffrement, accès limité, audit trails, registre des activités de traitement.

Obligations clés en vertu de la Loi 25-11 :

- **Désignation d'un DPD (Délégué à la Protection des Données)** : obligation de nommer un professionnel qualifié responsable de la conformité.
- **Registre des activités de traitement** : documentation détaillée de tous les traitements (finalités, durée, mesures de sécurité).
- **Carnet d'audit** : enregistrement automatisé des accès et modifications aux données.
- **Notification d'incidents** : délai de 5 jours pour signaler tout incident de sécurité à l'ANPDP.
- **Interdiction des décisions entièrement automatisées** affectant les droits des personnes sans intervention humaine.

Droits des personnes concernées :

- **Droit d'accès** : utilisateurs demandent copie de leurs données. Doxa fournit export en 14 jours si demandé.
- **Droit de rectification** : correction des données inexactes. Modification effectuée sous 10 jours.
- **Droit à l'oubli / suppression** : suppression des données à la demande. Suppression espace travail = suppression toutes données dans 30 jours.
- **Droit à la portabilité** : données format portable (JSON/CSV). Export disponible sur demande.
- **Droit d'opposition** : refuser un traitement donné.

Violations et responsabilités :

- Vous êtes responsable de la conformité légale.
- Violation détectée = déclaration immédiate à l'ANPDP (Autorité Nationale de Protection des Données Personnelles).
- Doxa coopère pleinement avec l'ANPDP pour les enquêtes.

- Sanctions : amende administrative jusqu'à 500 000 DA en cas non-conformité.
- Récidive ou infraction grave = poursuite pénale (prison et amendes supplémentaires).

2.2 Secteurs réglementés en Algérie

Santé (Loi 18-11 de 2018) :

- Secret médical obligatoire : les données de santé sont hautement sensibles.
- Dossier médical électronique (DME) : chaque patient doit avoir un DME unique au niveau national.
- Consentement explicite requis pour tout accès aux données médicales.
- Déclarations obligatoires : certaines maladies transmissibles doivent être déclarées aux autorités sanitaires.
- Accès autorisé uniquement aux professionnels de santé habilités.
- Non recommandé de stocker données sensibles de santé dans Doxa sans mesures spécifiques de sécurité renforcée.

Finance et Services Bancaires :

- Cadre réglementaire de la Banque d'Algérie (BA) et de l'ANPDP.
- Interdiction : stockage des numéros de cartes bancaires ou données de paiement sensibles dans Doxa.
- Consentement préalable obligatoire pour contact commercial (e-mail, SMS, prospection).
- Stockage sécurisé obligatoire des informations sensibles.
- Les services financiers innovants doivent respecter la loi 09-03 (protection du consommateur).

Gouvernement et Secteur Public :

- Contrats gouvernementaux : respect obligatoire de l'ensemble des exigences nationales.
- Résidence des données en Algérie : exigée dans la plupart des cas pour données sensibles.

- Transferts transfrontaliers : soumis à l’approbation préalable de l’ANPDP (sauf coopération judiciaire/commissions rogatoires).
- Signature d’Accord de Transfert International si données envoyées hors Algérie.

2.3 Transferts Internationaux de Données

Règle générale (Loi 25-11, articles 45 bis 13-14) :

- Tout transfert de données vers l’étranger doit être pré-approuvé par l’ANPDP.
- L’ANPDP vérifie que le pays de destination garantit un niveau de protection équivalent.
- Exceptions : coopération judiciaire, commissions rogatoires, cas d’urgence vitale (avec notification immédiate à l’ANPDP).
- Sous-transferts : interdits sans accord préalable du pays d’origine.

Si vous utilisez Doxa avec données hébergées hors Algérie :

- Audit de conformité recommandé auprès de l’ANPDP.
- Signature d’Accord de Transfert International obligatoire.
- Documentation : preuves d’approbation ANPDP à conserver.

2.4 Autorité de Contrôle : ANPDP

Compétences et Pouvoirs (renforcés par Loi 25-11) :

- Vérifications sur site et audits des systèmes de traitement.
- Accès aux données, documents et registres sans restriction.
- Ordonnance de conformité : fermeture, retrait ou destruction de fichiers non-conformes.
- Pôles régionaux : contrôle et accompagnement décentralisés.
- Avis sur les transferts internationaux (consultation possible avant transfert).

Contacts et Signalements :

- Organisme responsable : Autorité Nationale de Protection des Données Personnelles (ANPDP).
- Violation de données : déclarer dans les 5 jours (nouveau délai Loi 25-11).
- Demandes des utilisateurs : répondre dans les délais légaux.
- Refus de coopération = infraction pénale (6 mois à 2 ans + 60 000 à 200 000 DA).

3 SÉCURITÉ & PROTECTION DONNÉES

3.1 Mesures sécurité Doxa

En transit :

- HTTPS/TLS 1.2+ (chiffrement)
- Pas données en clair sur réseau

Au repos :

- AES-256 chiffrement base données
- Clés de chiffrement séparées par client
- Aucun master key centralisé

Infrastructure :

- Data centers Algérie (certifications TIER III/IV)
- ISO 27001 certified
- Monitoring 24/7 sécurité
- Firewalls, IDS/IPS

Accès :

- Authentification 2FA optionnelle (tous)
- SSO SAML 2.0 (Enterprise)
- Rate-limiting API
- Audit logs de tous accès (Enterprise)

3.2 Ce que vous devez faire

Sécurité côté vous :



- Utilisez mot de passe fort (min 12 caractères, mixte)
- Activez 2FA (dans Paramètres → Sécurité)
- Ne réutilisez pas mots de passe d'autres services
- Signalez activité suspecte : security@doxa.dz
- Gérez permissions strictement (qui accède à quoi?)

3.3 Notification d'incidents (Loi 25-11)

Si Doxa détecte incident de sécurité données :

1. Investigation immédiate (< 24h)
2. Notification à l'ANPDP dans 5 jours (obligation légale Loi 25-11)
3. Notification utilisateurs affectés dans 30 jours
4. Rapport détaillé : quelles données, quand, actions
5. Conseil remediation
6. Support pour notifications ANPDP si requis

4 POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

4.1 Quelles données collectons-nous ?

Données compte :

- Email, nom, mot de passe (hashed)
- Photo profil (optionnel)
- Préférences (langue, timezone, thème)

Données utilisation :

- Projets créés, tâches, timestamps
- Commentaires, mentions
- Intégrations connectées
- API appels (logs)
- Erreurs/crashes (diagnostique)

Données paiement (si plan payant) :

- Numéro carte (jamais stocké Doxa directement, via prestataire certifié)
- Adresse facturation
- Historique transactions

Données analytiques (anonymisé) :

- Features utilisées
- Page views (aggrégé)
- Temps session
- Crash reports

4.2 Comment utilisons-nous vos données ?**Pour fournir le service :**

- Hébergement et traitement
- Support client (accès avec permission)
- Sécurité et détection fraude

Pour amélioration :

- Analytics usage (anonymisé)
- Identifier bugs, features populaires
- A/B testing new features

Légal :

- Conformité obligations légales (Loi 25-11, Loi 18-07)
- Défense poursuites
- Exécution TOS

4.3 Avec qui partageons-nous ?**Prestataires certifiés :**

- **Prestataire paiement** : traitement paiements (certifié sécurité)
- **Data centers Algérie** : hébergement infrastructure (ISO 27001)
- **Service emails** : emails transactionnel

- **Monitoring erreurs** : error monitoring

- **Analytics** : analytics usage

Tous signent ATD (accord traitement données).

Jamais partagé :

- Données ne sont pas vendues
- Pas partagées marketers tiers
- Pas partage sans consentement

Autorités algériennes :

- Données peuvent être divulguées si required by law algérienne
- Doxa contestera demandes excessives
- Notification utilisateur si légalement possible

4.4 Rétention données

Données actives :

- Conservées pendant compte actif

Données archivées :

- Après suppression compte : 30 jours de grâce (export possible)
- Puis suppression permanente

Backups :

- Conservés 90 jours (disaster recovery)
- Puis suppression sécurisée

5 RÈGLES ACCEPTABLES USE

5.1 Usage légitime

OK :

- Gestion projets internes équipe
- Collaboration sur livrables
- Organisation informations

- Usage personnel (freelancers)
- Automatisations légitimes

5.2 Usage problématique (peut entraîner suspension)

Abus ressources :

Extraction data en masse (> 1000 requêtes/min)
Stockage fichiers volumineux (films, archives)
Bot automation créant millions tâches
Reverse-engineering interface

Contenu illégal/nuisible :

Matériel copyrighted non-autorisé
Contenu terrorisme, violence, discrimination
Données personnelles sans consentement (doxxing)
Partage identifiants login

Sécurité :

Tentative hack accounts autres
Phishing par email Doxa
Installation malwares
Testeur pen-testing sans autorisation

5.3 Monitoring & enforcement

Doxa monitore :

- Usage API anormal
- Patterns tâches automatisées
- Contenu rapporté utilisateurs
- Signaux sécurité

Actions possibles :

1. Avertissement (premier cas)
2. Limitation compte (rate-limits)
3. Suspension (30 jours avertissement généralement)
4. Suppression définitive

5. Signalement autorités légales algériennes (crimes)

6 RESPONSABILITÉ & INDEMNISATION

6.1 Disclaimer services

AS-IS : Doxa fourni "tel quel" sans garanties. Incluant : pas garantie performance, uptime, sécurité parfaite, pas perte données.

Responsabilité limitée :

- MaxClaim = 50 000 DA ou montant payé dernier 3 mois (valeur plus petite)
- Hors : perte données, profits, interruption business (même si avertis)

6.2 Indemnisation

Vous indemnisez Doxa contre réclamations tiers pour :

- Contenu vous avez posté (copyright, diffamation)
- Violation tiers propriété intellectuelle
- Utilisation illégale Doxa

7 MODIFICATION CONDITIONS & TERMINATION

7.1 Modifications

Doxa peut modifier ces conditions.

- Notification 30 jours email pour changements majeurs
- Acceptation implicite si continue usage après notification
- Modifications mineures sans préavis

7.2 Résiliation

Par vous :

- Anytime : Paramètres → "Supprimer espace travail"
- Données supprimées 30 jours après
- Pas remboursement si paiement annuel utilisé

Par Doxa :



- Violation TOS : immédiatement (danger) ou 7 jours avertissement
- Non-paiement : 7 jours avertissement

8 DROIT APPLICABLE & LITIGE

8.1 Loi et juridiction

- **Loi applicable** : Droit algérien (Loi 25-11, Loi 18-07, Code civil algérien, Code de commerce)
- **Juridiction** : Tribunaux algériens compétents (Tribunal de la wilaya du siège social de Doxa)
- **Ordre juridictionnel** : Ordre judiciaire (civil et commercial)

8.2 Résolution conflits

1. **Contact support** : support@doxa.dz (5 jours réponse)
2. **Escalade management** : ops@doxa.dz (15 jours résolution)
3. **Médiation amiable** (optionnel, recommandé)
4. **Tribunal algérien** dernier recours

8.3 Arbitrage (Enterprise)

Enterprise peut accepter arbitrage en Algérie lieu neutre au lieu tribunal ordinaire.

9 FAQ CONDITIONS

Q : Puis-je utiliser Doxa pour données patients médicaux ?

A : Seulement Enterprise avec conformité Loi 18-11 (santé) et Loi 25-11 (protection données). Secret médical obligatoire. ATD signé requis. Pas recommandé pour données sensibles santé sans mesures sécurité renforcée et validation ANPDP.

Q : Qui est responsable si incident sécurité ?

A : Doxa responsable infrastructure et notification ANPDP (5 jours). Vous responsable who has access/what data et conformité utilisation.

Q : Puis-je vendre mes projets Doxa ?



A : Données vous appartiennent, mais Doxa license non-transferable. Vous pouvez exporter données, nouvelle personne crée son propre compte.

Q : Puis-je utiliser Doxa pour servir mes propres clients ?

A : Si vous êtes agence, créez separate workspace par client (isolement données). Pas de white-label sans Enterprise. Conformité ANPDP obligatoire.

Q : Quels langages mon contenu peut être ?

A : Tous. Doxa supporte toutes langues/alphabets (arabe, français, anglais, tamazight, etc.).

Q : Comment intégrer Doxa à mon système ?

A : Utilisez API REST (plan Pro+) ou webhooks. Documentation : api.doxa.dz

Q : Mes données restent-elles en Algérie ?

A : Oui. Toutes données hébergées data centers Algérie (conformité Loi 25-11). Transferts internationaux nécessitent approbation ANPDP préalable.

10 CONTACT & SUPPORT JURIDIQUE

Questions termes : legal@doxa.dz

Sécurité/Privacy : security@doxa.dz

Demandes droits données (Loi 25-11) : privacy@doxa.dz

Abus report : abuse@doxa.dz

Support général : support@doxa.dz

ANPDP (Autorité Protection Données) : anpdp.dz