

TARIFICATIONS des OFFRES



TARIFICATION & OFFRES - Doxa

Plans, Pricing et Conditions Commerciales

Effectif : Janvier 2025

1 PLANS DISPONIBLES

1.1 PLAN SIMPLE - 4 350 DZD / mois

Pour : Équipes < 5 personnes, tests initiaux, petits projets

Fonctionnalités incluses :

- Jusqu'à 5 projets
- Jusqu'à 5 membres (incluant propriétaire)
- Types de projets : Kanban + Liste
- Intégrations basiques : Slack, email-to-task
- Support email (réponse < 48h)
- Stockage 5 GB pièces jointes
- Historique données : 3 mois
- Exports : CSV uniquement

Limitations :

- Pas d'Agile/Sprints
- Pas de Waterfall
- Pas de WebSocket real-time
- Pas d'API accès
- Pas de SSO
- Automatisations simples uniquement (max 5 règles)

Cas d'usage typique :

Startup 4 personnes en phase idéation.

Testent Doxa pour PM, 2 devs, 1 designer.

Besoin simple : Kanban basique + quelques intégrations.



Essai gratuit : 14 jours plein accès.

1.2 PLAN PRO - 11 850 DZD / mois

Pour : Équipes 5-30 personnes, usage productif, startups

Fonctionnalités incluses :

- **Projets illimités**
- **Jusqu'à 30 membres**
- Tous les types de projets : Kanban, Agile/Scrum, Waterfall, Timeline, Dashboard
- **Intégrations avancées** : 200+ outils (Slack, Teams, GitHub, Google, Zapier, etc.)
- **API REST accès complet** (1000 req/heure)
- Support prioritaire email (réponse < 24h)
- Chat support (9-18h CET, lun-ven)
- Stockage **50 GB** pièces jointes
- Historique données : **12 mois**
- Exports : CSV, PDF, JSON
- **Automatisations avancées** : jusqu'à 50 règles
- Rapports et dashboards custom
- Webhooks pour événements
- Champs custom illimités
- WebSocket real-time collaboration
- Sauvegarde quotidienne garantie

Cas d'usage typique :

Agence web 15 personnes (devs, designers, PMs).

3 projets principaux (Dev, Marketing, Support).

Besoin : Agile pour dev, Kanban pour support, intégration GitHub.

Recommandé pour :

- Startups B2B/B2C
- Agences

- Équipes en croissance
- Besoin d'automatisations

1.3 PLAN ENTERPRISE - Devis sur demande

Pour : Équipes 50-500+, besoins custom, exigences compliance strictes

Fonctionnalités incluses :

- **Tout du plan Pro +**
- **Membres illimités**
- **Espaces de travail illimités** (structuration complexe)
- **SLA garanti** (uptime 99.9%)
- **Support dédié** : dedicated account manager + Slack channel prioritaire
- Chat support 24/7
- Stockage **illimité**
- **Conformité avancée :**
 - SSO (Single Sign-On) via Okta, Azure AD
 - SAML 2.0
 - Conformité Loi 25-11 & Loi 18-07 audit
 - Loi 18-11 (santé) compliance (option)
 - SOC 2 Type II report
- **Audit logs avancés** (qui a accédé quand, changements détaillés)
- **Advanced permissions** (permissions granulaires par champ)
- **Data residency** (données hébergées Algérie)
- **Webhook sécurisés** avec signature
- **Rate limiting custom** (API)
- **Migration assistance** depuis autre outil
- **Onboarding training** (équipe Doxa forme votre équipe)

- **Feature prioritaire** (nouvelles features selon priorités)

Cas d'usage typique :

Grosse entreprise SaaS B2B 200+ salariés.

Équipes distribués : Algérie, EU, international.

Besoins : SSO Azure, conformité Loi 25-11 stricte, audit logs avancés.

Support dédié pour implémentation.

Process Enterprise :

1. Contact sales@doxa.dz
2. Discovery call (30 min) avec solutions engineer
3. Devis personnalisé + proposal
4. Négociation (paiement annuel typiquement -20%)
5. Onboarding + migration données

2 TABLEAU COMPARATIF

Feature	Simple	Pro	Enterprise
Projets	5	∞	∞
Membres	5	30	∞
Kanban	Oui	Oui	Oui
Agile/Scrum	Non	Oui	Oui
Waterfall	Non	Oui	Oui
Intégrations	Basiques (3)	200+	200+
API	Non	Oui	Oui (priority)
Support	Email 48h	Email 24h + Chat	24/7 dédié
Stockage	5 GB	50 GB	∞
SSO	Non	Non	Oui
SLA Uptime	-	-	99.9%
Audit logs	Basiques	Basiques	Avancés
Webhooks	Non	Oui	Oui sécurisés
Prix/mois	4 350 DZD	11 850 DZD	Devis

3 FACTURATION & PAIEMENT

3.1 Cycle de facturation

Paiement mensuel (défaut) :



- Facturé le même jour chaque mois
- Annulation possible à tout moment
- Crédit au prorata si change plan

Paiement annuel (économies) :

- 20% de réduction
- Débit annuel unique
- Idéal si long engagement

3.2 Méthode de paiement

Acceptées :

- Carte crédit (Visa, Mastercard)
- Transfert bancaire
- PayPal
- CCP

3.3 Facturation & TVA

- Génération automatique factures PDF
- Adresse de facturation configurable
- TVA auto-calculée selon localisation

3.4 Essai gratuit

- 14 jours complet accès (plan Pro)
- Pas de carte crédit requise
- Auto-conversion plan Simple si pas paiement après 14j

3.5 Remboursement

Politique “30 jours satisfaction garantie” :

- Remboursement intégral si pas satisfait
- Aucune question posée



- Contactez support@doxa.dz

4 CAS DE FACTURATION SPÉCIFIQUES

4.1 Change plan pendant mois

Exemple :

- Vous êtes sur plan Simple (4 350 DZD/mois)
- Le 15 du mois, vous montez en Pro (11 850 DZD/mois)
- Crédit = 4 350 DZD déjà payé pour 15 jours
- Montant à payer = $(11 850 \text{ DZD} \times 30) / 30 - 2 175 \text{ DZD}$ crédit = **7 575 DZD**
- Prochaine facturation = 11 850 DZD complet le 15 du mois prochain

4.2 Usage dépassement (Enterprise)

Enterprise : pas de limitation d'usage. Votre devis inclut usage restreint ?

- Vérifiez contrat
- Dépassement peut entraîner facturation supplémentaire
- Alert par account manager avant dépassement

4.3 Changer de plan

Paramètres → “Facturation” → “Plan actuel” → “Changer plan”

- Montée de niveau : effectif immédiat (crédit prorata)
- Baisse : effectif fin de cycle actuel

5 OFFRES SPÉCIALES & RÉDUCTIONNS

5.1 Pour startups / organisations

Startup Program (si levée de fonds < 18 mois) :

- 50% de réduction pendant 1 an
- Puis tarif normal
- Conditions : envoyer preuve financement

Organisation gouvernementale / Association :

- 30% discount permanent
- Contactez nonprofit@doxa.dz
- Preuve statut requise

5.2 Pour étudiants / enseignants

Academic Program :

- Plan Pro gratuit pendant durée études
- Valide email .edu ou certification étudiant
- Enroll : academic.doxa.dz

5.3 Pour partenaires / resellers

Partner Program :

- Marge 20% sur plans mensuels vendus
- Matériel marketing fourni
- Contactez partners@doxa.dz

5.4 Volume discount (Enterprise)

- 20-50 utilisateurs : -10%
- 50-100 utilisateurs : -15%
- 100+ utilisateurs : custom

6 CONDITIONS GÉNÉRALES DE FACTURATION

6.1 Modalités de paiement

1. Paiement d'avance :

- Facturation au premier de chaque mois
- Service actif dès le paiement confirmé

2. Résiliation :

- Paiement mensuel : résiliable à tout moment (effet fin mois)



- Paiement annuel : résiliable (remboursement prorata des jours restants)

3. Durée minimale engagement :

- Mensuel : aucune (résiliable immédiatement)
- Annuel : 12 mois (résiliation anticipée = perte réduction)

6.2 Suspension de service

Doxa peut suspendre service si :

- Paiement en retard > 7 jours
- Violation TOS (termes d'utilisation)
- Usage excessif (spamming, abuse)

Process :

- Avertissement 7 jours avant suspension
- Opportunité paiement/correction
- Après 30j suspension = suppression données

6.3 Données après résiliation

- Espace travail devient lecture-seule pendant 30 jours
- Export possible durant 30j
- Après 30j : suppression définitive données (non-récupérable)

7 OFFRES & BUNDLES

7.1 Bundle Agence (pour agences web/marketing)

Vous : Agence 10-25 personnes, 5-10 projets clients

Offre : Plan Pro + 2 espaces supplémentaires (séparation clients)

Prix : 28 500 DZD/mois (vs 11 850 DZD × 3 = 35 550 DZD)

Économie : 7 050 DZD/mois = 84 600 DZD/an

Contactez : bundles@doxa.dz

7.2 Bundle Startup (pour startups accélérateur)

Vous : Startup seed/Series A, croissance rapide

Offre : Plan Pro première année + upgrade Enterprise gratuit année 2

Prix : Année 1 = 11 850 DZD/mois (défaut), Année 2 selon négociation

Benefit : Test usage Pro, upgrade sans risque

8 SUPPORT FACTURATION

8.1 Questions facturation ?

Email : billing@doxa.dz

Réponse : < 24h

8.2 Changer infos facturation

Paramètres → “Facturation” → “Adresse facturation” → modifiez

8.3 Recevoir facture précédente

Paramètres → “Facturation” → “Factures” → “Télécharger PDF”

Toutes les factures conservées 5 ans minimum.

8.4 Devis ?

Pour Enterprise ou négociation annuelle :

sales@doxa.dz → devis personnalisé

9 GARANTIES & SLA

9.1 Pour plan Pro & Enterprise

Uptime SLA :

- Pro : Best effort (99.0% cible, non garanti)
- Enterprise : 99.9% garanti (30 min compensation par % manquant)

Performance SLA :

- API response < 200ms (p99)



- Frontend load < 2 sec (p99)
- Escalade à engineering si dégradation

9.2 Crédits SLA (Enterprise uniquement)

Si service dégradé = crédits appliqués :

- $99.5\% \leq \text{uptime} < 99.9\% = 10\% \text{ credit}$
- $99.0\% \leq \text{uptime} < 99.5\% = 25\% \text{ credit}$
- $\text{uptime} < 99.0\% = 50\% \text{ credit}$

Crédits appliqués facture suivante (automatiquement).

10 CONFORMITÉ & CONTRATS

10.1 Contrats disponibles

Conditions d'Utilisation (ToS) :

- Standard pour tous (Simple, Pro)
- Lisible sur doxa.dz/terms

Accord Traitement Données (ATD) :

- Pour Pro & Enterprise
- Conformité Loi 25-11 & Loi 18-07
- Disponible après signup

Custom NDA / Contrats :

- Enterprise seulement
- Négociable avec legal@doxa.dz