

# **CONDITIONS GÉNÉRALES & RÈGLES D'UTILISATION**



# **CONDITIONS GÉNÉRALES & RÈGLES D'UTILISATION - Doxa**

Termes d'Utilisation et Politique de Confidentialité

**Effectif : Janvier 2025**

**Version : 2.1**

## **1 TERMES D'UTILISATION (POUR TOUS)**

### **1.1 Acceptation des conditions**

En utilisant Doxa, vous acceptez ces termes. Si vous n'acceptez pas, n'utilisez pas le service. Si vous utilisez Doxa au nom d'une organisation, cette organisation accepte aussi les termes.

### **1.2 Accès et autorisation**

**Vous représentez que :**

- Vous avez au minimum 18 ans
- Vous avez autorité légale de conclure ces conditions
- Si vous êtes équipe, leader a autorisé l'accès

**Doxa vous autorise à :**

- Créer un compte avec email valide
- Créer espaces travail, projets, tâches
- Inviter collègues (avec leur consentement)
- Utiliser API si plan l'autorise

### **1.3 Compte et sécurité**

**Responsabilités :**

- Vous êtes seul responsable mot de passe et compte
- Ne partagez pas identifiants
- Notifyez immédiatement Doxa si accès non autorisé ([security@doxa.dz](mailto:security@doxa.dz))



- Doxa ne demande jamais mot de passe par email

**Identification :**

- Vous maintenez info compte à jour
- Email principal = adresse de contact Doxa

## 1.4 Contenu utilisateur

**Propriété :**

- Vous conservez tous les droits sur votre contenu (données, fichiers, messages)
- Doxa n'est propriétaire d'aucun contenu utilisateur

**Licence à Doxa :**

- Vous accordez à Doxa licence non-exclusive, mondiale pour :
  - Héberger et traiter contenu (service la plate-forme)
  - Faire copies backup (sécurité)
  - Afficher à authorized users (vos équipe membres)
  - Analyser patterns (anonymisé, pour amélioration service)

## 1.5 Restrictions strictes

**Vous n'utiliserez PAS Doxa pour :**

**1. Contenu illégal ou nuisible :**

- Activités criminelles, malveillance, harcèlement, discrimination
- Contenus sexuels non-consentis, exploitation mineurs
- Menaces violence, incitation terrorisme

**2. Données confidentielles non-autorisées :**

- Données clients/patients sans consentement
- Secrets commerciaux d'autres entreprises
- Données financières/personnelles non-vôtres

**3. Sécurité réseau :**

- Malwares, virus, trojans



- Attaques DoS/DDoS
- Accès non-autorisé systèmes Doxa
- Reverse-engineering, scraping data

#### 4. Spam :

- Invitations massives non-sollicitées
- Envoi email marketing non-consentis
- Commentaires/tâches automatisées spam

#### 5. Abus API/réserves :

- Utilisation abusive ressources
- Contournement rate-limits
- Utilisation pour services concurrents

### 1.6 Droits Doxa

#### Doxa se réserve le droit :

- Suspendre accès immédiatement si violation TOS (pas préavis si danger)
- Supprimer contenu violent conditions
- Modifier service avec notification raisonnable
- Refuser service à utilisateurs problématiques

## 2 CONFORMITÉ LÉGALE & NORMES

### 2.1 Loi 25-11 et Loi 18-07 (Protection des Données Personnelles - Algérie)

#### Cadre légal principal :

La Loi n° 25-11 du 24 juillet 2025 modernise la Loi n° 18-07 du 10 juin 2018 relative à la protection des données personnelles en Algérie. Ces lois régissent le traitement de toute donnée à caractère personnel.

#### Si vous stockez données personnelles :

Doxa (ou votre plateforme) est **Responsable de Traitement**, vos utilisateurs sont **Propriétaires des Données**. Vous décidez quelles données sont traitées, Doxa



exécute vos instructions. **Accord de Traitement des Données (ATD)** disponible automatiquement à l'inscription. Respect : chiffrement, accès limité, audit trails, registre des activités de traitement.

#### **Obligations clés en vertu de la Loi 25-11 :**

- **Désignation d'un DPD (Délégué à la Protection des Données)** : obligation de nommer un professionnel qualifié responsable de la conformité.
- **Registre des activités de traitement** : documentation détaillée de tous les traitements (finalités, durée, mesures de sécurité).
- **Carnet d'audit** : enregistrement automatisé des accès et modifications aux données.
- **Notification d'incidents** : délai de 5 jours pour signaler tout incident de sécurité à l'ANPDP.
- **Interdiction des décisions entièrement automatisées** affectant les droits des personnes sans intervention humaine.

#### **Droits des personnes concernées :**

- **Droit d'accès** : utilisateurs demandent copie de leurs données. Doxa fournit export en 14 jours si demandé.
- **Droit de rectification** : correction des données inexactes. Modification effectuée sous 10 jours.
- **Droit à l'oubli / suppression** : suppression des données à la demande. Suppression espace travail = suppression toutes données dans 30 jours.
- **Droit à la portabilité** : données format portable (JSON/CSV). Export disponible sur demande.
- **Droit d'opposition** : refuser un traitement donné.

#### **Violations et responsabilités :**

- Vous êtes responsable de la conformité légale.
- Violation détectée = déclaration immédiate à l'ANPDP (Autorité Nationale de Protection des Données Personnelles).
- Doxa coopère pleinement avec l'ANPDP pour les enquêtes.

- Sanctions : amende administrative jusqu'à 500 000 DA en cas non-conformité.
- Récidive ou infraction grave = poursuite pénale (prison et amendes supplémentaires).

## **2.2 Secteurs réglementés en Algérie**

### **Santé (Loi 18-11 de 2018) :**

- Secret médical obligatoire : les données de santé sont hautement sensibles.
- Dossier médical électronique (DME) : chaque patient doit avoir un DME unique au niveau national.
- Consentement explicite requis pour tout accès aux données médicales.
- Déclarations obligatoires : certaines maladies transmissibles doivent être déclarées aux autorités sanitaires.
- Accès autorisé uniquement aux professionnels de santé habilités.
- Non recommandé de stocker données sensibles de santé dans Doxa sans mesures spécifiques de sécurité renforcée.

### **Finance et Services Bancaires :**

- Cadre réglementaire de la Banque d'Algérie (BA) et de l'ANPDP.
- Interdiction : stockage des numéros de cartes bancaires ou données de paiement sensibles dans Doxa.
- Consentement préalable obligatoire pour contact commercial (e-mail, SMS, prospection).
- Stockage sécurisé obligatoire des informations sensibles.
- Les services financiers innovants doivent respecter la loi 09-03 (protection du consommateur).

### **Gouvernement et Secteur Public :**

- Contrats gouvernementaux : respect obligatoire de l'ensemble des exigences nationales.
- Résidence des données en Algérie : exigée dans la plupart des cas pour données sensibles.

- Transferts transfrontaliers : soumis à l'approbation préalable de l'ANPDP (sauf coopération judiciaire/commissions rogatoires).
- Signature d'Accord de Transfert International si données envoyées hors Algérie.

## 2.3 Transferts Internationaux de Données

**Règle générale (Loi 25-11, articles 45 bis 13-14) :**

- Tout transfert de données vers l'étranger doit être pré-approuvé par l'ANPDP.
- L'ANPDP vérifie que le pays de destination garantit un niveau de protection équivalent.
- Exceptions : coopération judiciaire, commissions rogatoires, cas d'urgence vitale (avec notification immédiate à l'ANPDP).
- Sous-transferts : interdits sans accord préalable du pays d'origine.

**Si vous utilisez Doxa avec données hébergées hors Algérie :**

- Audit de conformité recommandé auprès de l'ANPDP.
- Signature d'Accord de Transfert International obligatoire.
- Documentation : preuves d'approbation ANPDP à conserver.

## 2.4 Autorité de Contrôle : ANPDP

**Compétences et Pouvoirs (renforcés par Loi 25-11) :**

- Vérifications sur site et audits des systèmes de traitement.
- Accès aux données, documents et registres sans restriction.
- Ordonnance de conformité : fermeture, retrait ou destruction de fichiers non-conformes.
- Pôles régionaux : contrôle et accompagnement décentralisés.
- Avis sur les transferts internationaux (consultation possible avant transfert).

**Contacts et Signalements :**

- Organisme responsable : Autorité Nationale de Protection des Données Personnelles (ANPDP).
- Violation de données : déclarer dans les 5 jours (nouveau délai Loi 25-11).
- Demandes des utilisateurs : répondre dans les délais légaux.
- Refus de coopération = infraction pénale (6 mois à 2 ans + 60 000 à 200 000 DA).

### **3 SÉCURITÉ & PROTECTION DONNÉES**

#### **3.1 Mesures sécurité Doxa**

**En transit :**

- HTTPS/TLS 1.2+ (chiffrement)
- Pas données en clair sur réseau

**Au repos :**

- AES-256 chiffrement base données
- Clés de chiffrement séparées par client
- Aucun master key centralisé

**Infrastructure :**

- Data centers Algérie (certifications TIER III/IV)
- ISO 27001 certified
- Monitoring 24/7 sécurité
- Firewalls, IDS/IPS

**Accès :**

- Authentification 2FA optionnelle (tous)
- SSO SAML 2.0 (Enterprise)
- Rate-limiting API
- Audit logs de tous accès (Enterprise)

#### **3.2 Ce que vous devez faire**

**Sécurité côté vous :**



- Utilisez mot de passe fort (min 12 caractères, mixte)
- Activez 2FA (dans Paramètres → Sécurité)
- Ne réutilisez pas mots de passe d'autres services
- Signalez activité suspecte : security@doxa.dz
- Gérez permissions strictement (qui accède à quoi?)

### 3.3 Notification d'incidents (Loi 25-11)

Si Doxa détecte incident de sécurité données :

1. Investigation immédiate (< 24h)
2. Notification à l'ANPDP dans 5 jours (obligation légale Loi 25-11)
3. Notification utilisateurs affectés dans 30 jours
4. Rapport détaillé : quelles données, quand, actions
5. Conseil remediation
6. Support pour notifications ANPDP si requis

## 4 POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

### 4.1 Quelles données collectons-nous ?

**Données compte :**

- Email, nom, mot de passe (hashed)
- Photo profil (optionnel)
- Préférences (langue, timezone, thème)

**Données utilisation :**

- Projets créés, tâches, timestamps
- Commentaires, mentions
- Intégrations connectées
- API appels (logs)
- Erreurs/crashs (diagnostique)



#### **Données paiement (si plan payant) :**

- Numéro carte (jamais stocké Doxa directement, via prestataire certifié)
- Adresse facturation

#### **Historique transactions**

#### **Données analytiques (anonymisé) :**

- Features utilisées
- Page views (aggregé)
- Temps session
- Crash reports

### **4.2 Comment utilisons-nous vos données ?**

#### **Pour fournir le service :**

- Hébergement et traitement
- Support client (accès avec permission)
- Sécurité et détection fraude

#### **Pour amélioration :**

- Analytics usage (anonymisé)
- Identifier bugs, features populaires
- A/B testing new features

#### **Légal :**

- Conformité obligations légales (Loi 25-11, Loi 18-07)
- Défense poursuites
- Exécution TOS

### **4.3 Avec qui partageons-nous ?**

#### **Prestataires certifiés :**

- **Prestataire paiement** : traitement paiements (certifié sécurité)
- **Data centers Algérie** : hébergement infrastructure (ISO 27001)
- **Service emails** : emails transactionnel



- **Monitoring erreurs** : error monitoring

- **Analytics** : analytics usage

Tous signent ATD (accord traitement données).

#### **Jamais partagé :**

- Données ne sont pas vendues
- Pas partagées marketers tiers
- Pas partage sans consentement

#### **Autorités algériennes :**

- Données peuvent être divulguées si required by law algérienne
- Doxa contestera demandes excessives
- Notification utilisateur si légalement possible

### **4.4 Rétention données**

#### **Données actives :**

- Conservées pendant compte actif

#### **Données archivées :**

- Après suppression compte : 30 jours de grâce (export possible)
- Puis suppression permanente

#### **Backups :**

- Conservés 90 jours (disaster recovery)
- Puis suppression sécurisée

## **5 RÈGLES ACCEPTABLES USE**

### **5.1 Usage légitime**

#### **OK :**

- Gestion projets internes équipe
- Collaboration sur livrables
- Organisation informations

- Usage personnel (freelancers)
- Automatisations légitimes

## 5.2 Usage problématique (peut entraîner suspension)

### Abus ressources :

Extraction data en masse (> 1000 requêtes/min)  
Stockage fichiers volumineux (films, archives)  
Bot automation créant millions tâches  
Reverse-engineering interface

### Contenu illégal/nuisible :

Matériel copyrighted non-autorisé  
Contenu terrorisme, violence, discrimination  
Données personnelles sans consentement (doxxing)  
Partage identifiants login

### Sécurité :

Tentative hack accounts autres  
Phishing par email Doxa  
Installation malwares  
Testeur pen-testing sans autorisation

## 5.3 Monitoring & enforcement

### Doxa monitore :

- Usage API anormal
- Patterns tâches automatisées
- Contenu rapporté utilisateurs
- Signaux sécurité

### Actions possibles :

1. Avertissement (premier cas)
2. Limitation compte (rate-limits)
3. Suspension (30 jours avertissement généralement)
4. Suppression définitive

## 5. Signalement autorités légales algériennes (crimes)

# 6 RESPONSABILITÉ & INDEMNISATION

## 6.1 Disclaimer services

**AS-IS :** Doxa fourni "tel quel" sans garanties. Incluant : pas garantie performance, uptime, sécurité parfaite, pas perte données.

**Responsabilité limitée :**

- MaxClaim = 50 000 DA ou montant payé dernier 3 mois (valeur plus petite)
- Hors : perte données, profits, interruption business (même si avertis)

## 6.2 Indemnisation

Vous indemnisez Doxa contre réclamations tiers pour :

- Contenu vous avez posté (copyright, diffamation)
- Violation tiers propriété intellectuelle
- Utilisation illégale Doxa

# 7 MODIFICATION CONDITIONS & TERMINATION

## 7.1 Modifications

Doxa peut modifier ces conditions.

- Notification 30 jours email pour changements majeurs
- Acceptation implicite si continue usage après notification
- Modifications mineures sans préavis

## 7.2 Résiliation

**Par vous :**

- Anytime : Paramètres → "Supprimer espace travail"
- Données supprimées 30 jours après
- Pas remboursement si paiement annuel utilisé

**Par Doxa :**



- Violation TOS : immédiatement (danger) ou 7 jours avertissement
- Non-paiement : 7 jours avertissement

## 8 DROIT APPLICABLE & LITIGE

### 8.1 Loi et juridiction

- **Loi applicable** : Droit algérien (Loi 25-11, Loi 18-07, Code civil algérien, Code de commerce)
- **Juridiction** : Tribunaux algériens compétents (Tribunal de la wilaya du siège social de Doxa)
- **Ordre juridictionnel** : Ordre judiciaire (civil et commercial)

### 8.2 Résolution conflits

1. **Contact support** : support@doxa.dz (5 jours réponse)
2. **Escalade management** : ops@doxa.dz (15 jours résolution)
3. **Médiation amiable** (optionnel, recommandé)
4. **Tribunal algérien** dernier recours

### 8.3 Arbitrage (Enterprise)

Enterprise peut accepter arbitrage en Algérie lieu neutre au lieu tribunal ordinaire.

## 9 FAQ CONDITIONS

### Q : Puis-je utiliser Doxa pour données patients médicaux ?

A : Seulement Enterprise avec conformité Loi 18-11 (santé) et Loi 25-11 (protection données). Secret médical obligatoire. ATD signé requis. Pas recommandé pour données sensibles santé sans mesures sécurité renforcée et validation ANPDP.

### Q : Qui est responsable si incident sécurité ?

A : Doxa responsable infrastructure et notification ANPDP (5 jours). Vous responsable who has access/what data et conformité utilisation.

### Q : Puis-je vendre mes projets Doxa ?



A : Données vous appartiennent, mais Doxa license non-transferable. Vous pouvez exporter données, nouvelle personne crée son propre compte.

**Q : Puis-je utiliser Doxa pour servir mes propres clients ?**

A : Si vous êtes agence, créez separate workspace par client (isolation données). Pas de white-label sans Enterprise. Conformité ANPDP obligatoire.

**Q : Quels langages mon contenu peut être ?**

A : Tous. Doxa supporte toutes langues/alphabets (arabe, français, anglais, tamazight, etc.).

**Q : Comment intégrer Doxa à mon système ?**

A : Utilisez API REST (plan Pro+) ou webhooks. Documentation : [api.doxa.dz](http://api.doxa.dz)

**Q : Mes données restent-elles en Algérie ?**

A : Oui. Toutes données hébergées data centers Algérie (conformité Loi 25-11). Transferts internationaux nécessitent approbation ANPDP préalable.

## **10 CONTACT & SUPPORT JURIDIQUE**

**Questions termes :** [legal@doxa.dz](mailto:legal@doxa.dz)

**Sécurité/Privacy :** [security@doxa.dz](mailto:security@doxa.dz)

**Demandes droits données (Loi 25-11) :** [privacy@doxa.dz](mailto:privacy@doxa.dz)

**Abus report :** [abuse@doxa.dz](mailto:abuse@doxa.dz)

**Support général :** [support@doxa.dz](mailto:support@doxa.dz)

**ANPDP (Autorité Protection Données) :** [anpdp.dz](mailto:anpdp.dz)

