

민원 통합 분석 시스템

2조

김진관 김민후
문예지 송승연
정희석 허준

CONTENTS

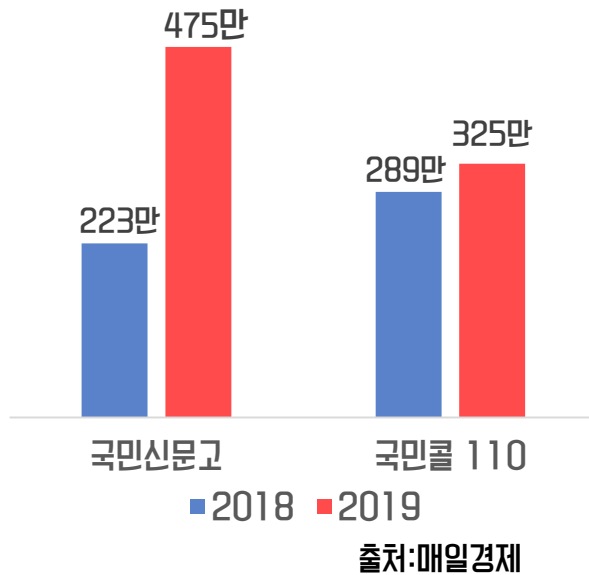
I . 프로젝트 배경

II . 프로젝트 내용

- 데이터 소개
- 기능 소개
- 모델 맛보기
- UI

I. 프로젝트 배경

① 지속적인 민원의 증가



② 민원의 분산



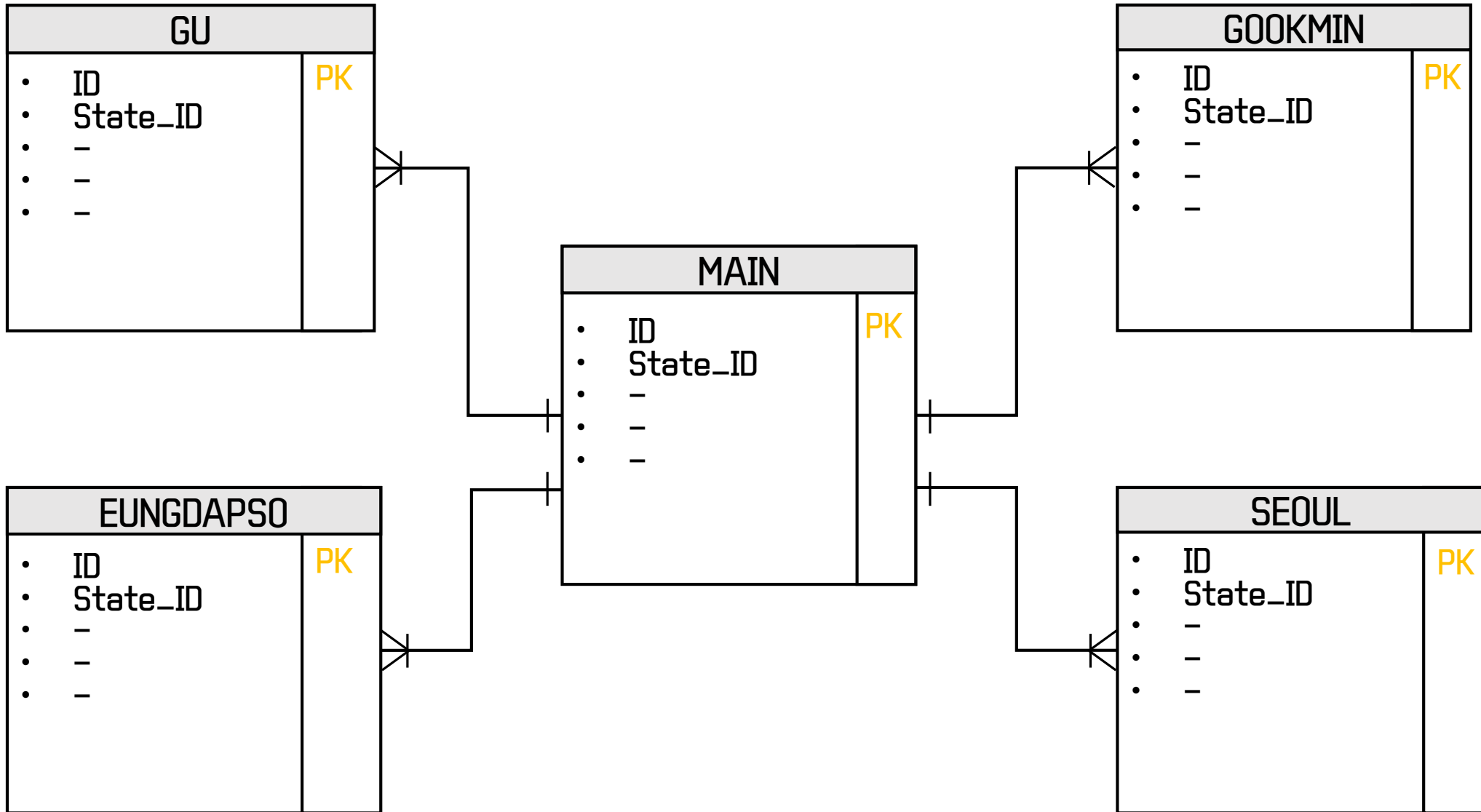
③ 축적된 다량의 데이터



약 10만 건 이상 축적된 민원 데이터를 효과적으로 분석하여 활용한다.

II. 프로젝트 내용

데이터 소개-①ERD



II. 프로젝트 내용

데이터 소개-②테이블

» 서울시 25개 구청 민원

테이블(T): seocho 새 레코드 레코드 삭제

	id	State_id	site_index	title	date	view	question	part	ans_date	ans
61	1669	2	2205	...	2010-06-24 0...	211	...	건설교통국 ...	2010-07-12 11...	...
62	850	2	19857	...	2014-08-21 1...	125	...	보건소 의료 ...	2014-08-26 0...	...
63	1951	2	525	...	2008-09-11 22...	127	...	도시디자인 ...	2008-09-17 11...	...
64	846	2	20145	...	2014-09-02 0...	117	...	건설교통국 ...	2014-09-04 1...	...
65	879	2	19245	...	2014-07-28 0...	86	...	도시관리국 ...	2014-08-03 1...	...
66	197	2	116473	...	2019-04-19 1...	7	...	안전건설교 ...	2019-04-29 0...	...
67	1953	2	505	...	2008-09-04 1...	136	...	행정지원국 ...	2008-09-05 1...	...
68	1102	2	13361	...	2013-11-09 10...	77	...	도시디자인 ...	2013-11-12 11...	...
69	199	2	116462	...	2019-04-19 1...	9	...	안전건설교 ...	2019-04-29 0...	...
70	1109	2	13135	...	2013-10-30 12...	72	...	도시디자인 ...	2013-11-04 0...	...
71	1690	2	2089	...	2010-05-25 19...	199	...	건설교통국 ...	2010-05-31 15...	...
72	1314	2	10461	...	2013-07-23 18...	65	...	건설교통국 ...	2013-07-30 07...	...
73	1403	2	8236	...	2013-02-13 19...	99	...	건설교통국 ...	2013-02-15 17...	...
74	207	2	116080	...	2019-04-17 1...	13	...	보건소 건강 ...	2019-04-18 1...	...
75	1336	2	10031	...	2013-06-27 12...	86	...	기획경영국 ...	2013-06-28 17...	...
76	1344	2	9815	...	2013-06-13 13...	53	...	도시디자인 ...	2013-06-20 18...	...
77	1346	2	9811	...	2013-06-13 08...	64	...	도시디자인 ...	2013-06-20 12...	...
78	962	2	17190	...	2014-05-24 0...	110	...	보건소 보건 ...	2014-05-28 1...	...
79	845	2	20149	...	2014-09-02 0...	112	...	도시관리국 ...	2014-09-18 1...	...
80	1373	2	9519	...	2013-05-27 17...	89	...	보건소 보건 ...	2013-06-03 17...	...
81	452	2	70308	...	2017-08-20 17...	98	...	도시관리국 ...	2017-08-28 18...	...
82	449	2	70619	...	2017-08-24 2...	75	...	도시관리국 ...	2017-09-04 0...	...
83	927	2	18306	...	2014-06-30 0...	46	...	주민생활국 ...	2014-07-01 1...	...
84	375	2	86555	...	2018-04-27 0...	67	...	주민생활국 ...	2018-04-27 1...	...
85	825	2	21370	...	2014-10-15 1...	147	...	건설교통국 ...	2014-10-22 1...	...
86	1411	2	8064	...	2013-01-25 10...	150	...	건설교통국 ...	2013-02-01 17...	...


61 - 87 of 2045 특정 레코드 행으로 가기: 1

id	id
state_id	구청 id
site_index	게시물 번호
title	질문 제목
date	질문 날짜
view	조회수
question	질문 내용
part	담당 부서
ans_date	답변 날짜
ans	답변 내용

II. 프로젝트 내용

데이터 소개-②테이블

» 국민 청원

데이터(T):  gookmin

	id	State_id	title	count	content
	필터	필터	필터	필터	필터
1	1	7	주**을 국가...	3,304	...
2	2	7	주**,**부대,...	1,224	...
3	3	7	대한축구협...	295	...
4	4	7	대마도에서 ...	1,354	...
5	5	7	지금, 싸워야 ...	492	...
6	6	7	우리 아이가 ...	320	...
7	7	7	*군단의 아들...	2,530	...
8	8	7	은행의 일본...	636	...
9	9	7	어떻게 대한...	361	...
10	10	7	**무상임대10...	3,202	...
11	11	7	도로명 주소 ...	137	...
12	12	7	광화문광장...	784	...
13	13	7	부동산중개...	240	...
14	14	7	교도소의 부...	170	...
15	15	7	동백~ 청덕~...	189	...
16	16	7	나라망신,팔...	1,620	...
17	17	7	도시자연공...	636	...
18	18	7	국가와 국민...	17,385	...
19	19	7	[최순실 400...	2,473	...
20	20	7	군복무학점 ...	605	...
21	21	7	**의 갑질 횡...	183	...
22	22	7	공매도 규정 ...	745	...
23	23	7	전라남도 광...	272	...
24	24	7	대형서점이 ...	317	...
25	25	7	정부 및 지자체...	576	...
26	26	7	공정한 경쟁...	656	...

1 - 27 of 240

id	id
site_id	사이트 번호
title	청원 제목
count	참여 인원수
content	청원 내용

II. 프로젝트 내용 기능 소개

민원 **CLOUD**

실시간 이슈(국민청원)

관심민원

지역별 민원

원하는 모든 민원
민원 CLOUD

민원을 입력해주세요.

Search

1. **주기능**

- 민원 검색 지능 정보 시스템

2. **부가 기능**

- ① 공통질문 및 답변 시각화
- ② 인기 청원 실시간 랭크
- ③ 지역별 불만지수 시각화

II. 프로젝트 내용 모델 맛보기

퇴근시간 교통 불편해요

» “서울” 검색 결과

공개 상담민원 조회

민원상담

목록번호

퇴근시간 교통이 불편해요

전체 (부서미지정 상태포함)

답변여부(전체)

20개

조회

온라인 민원상담 (총0건)

? 민원상담 안내보기

번호	제목	작성자	작성일	답변여부(처리기한)	조회
데이터가 존재하지 않습니다.					

« < 1 > »

검색 결과 없음.

VS.

» “민원 Cloud” 검색 결과

```
Q = "퇴근시간 교통이 불편해요"
_Q = [_[0] for _ in kkma.pos(Q) if _[1].startswith("N") and _[0] in V]
searchResult = defaultdict(int)
for t in _Q:

    j = V.index(t)
    nextPosition = Dictionary[j]
    while True:
        #temp.append(Postings[nextPosition][0])
        searchResult[Postings[nextPosition][0]] +=1
        nextPosition = Postings[nextPosition][2]

    if nextPosition == -1:
        #searchResult.append(temp)
        break

totalResult = sorted(searchResult.items(), key=lambda x:x[1], reverse=True)

for _ in [corpus[_]+'\\n\\n' for _ in [_[0] for _ in totalResult[:3]]]:
    print(_)
```

위험해요 첨부파일 보시면 알겠지만 노원구청장님... 구청직원에게 1시간만 나와서 확인하라 해주세요 좋은 인도 신설해 놓고 출입구 없어서 주민들이 차량으로 부터 얼마나 위험하게 다니는지 아실 수 있습니다. 우이천 나무데크 신설보도 공사부터 계속 민원제기 하였는데 우러가 그대로 입니다 주민들이 이용할 출입구가 없어요 노원구청답변은 '지역주민들의 안전한 보행로 확보를 위하여 관련기관과 적극 협의하여 주민 불편사항이 해소 될 수 있도록 최선을 다할 예정' 이라 답변 주셨으나, 현재까지 월계1동 주민들이 신설인도를 이용하지 못하고 유모차가, 어린아이, 어르신들이 차량으로 부터 구분없는 길을 얼마나 아슬하게 다니고 있는지 현장에 와서 꼭 확인해 주세요 신설인도에 단지 출입구가 없어서... * 첨부파일 : #위험해요-출입구필요.pdf 1. 안녕하십니까? 구정발전에 관심과 애정을 가져주심에 감사드리며, 귀하께서 "우이천나무데크 보도와 석계로1길 출입구(월계보도) 설치 요청" 하신 사항에 대하여 아래와 같이 답변드리오니 많은 양해 있으시기 바랍니다.

- 우이천 나무데크 설치 완료된 보도와 석계로 1길(월계동 491-491번지 부근) 출입구(월계보도) 설치를 위하여 노원경찰서에 교통규제심의 요청한 결과 "3월중 규제심의 상정 계획"으로 회신되어 규제심의 가결시 우선적으로 조치해 드릴 예정이오니, 다소 불편하시더라도 이점 널리 이해하여 주시기 바랍니다.
- 지역주민들의 안전한 보행로 확보를 위하여 관련기관과 적극 협의하여 주민 불편사항이 해소될 수 있도록 최선을 다 하겠습니다.

2. 혹시 더 궁금하신 내용이 있으시면 언제든지 우리 구(토목과 담당 오정화, ☎2116-4147)로 연락주시면 답변 드리도록 하겠습니다. 귀하의 가정에 건강과 행운이 함께 하시길 기원 드립니다. 감사합니다.

담당자님 아래글을 읽어보십시오. 며칠만에 답변한 내용이 질문과는 전혀 관계없는 말만 쓰셨네요. 이렇게 답하실꺼면 이런 시스템이 뭐가 필요하니까? 3번째로 다시 질문드리겠습니다. 노원구 주차단속의 기준이, 평일(월-금) 08:00-20:00까지 불법주차단속을 실시, 20:00이후 및 토,일요일(공휴일)에는 노원구 주차공간 부족 등 지역여건과 현실을 고려하여 소통에 막대한 지장을 초래하지 않는 범위내에서 계도위주로 단속 이라고 하시던 이 내용에 대해 주민에게 어떻게 공지가 되고 있는지도? 제가 방문했을 때 상담했던, 교통지도와 팀장님과 기타 직원의 말씀처럼 주차대란이 있을 수 있기 때문에 외부로는 공지할 수 없는, 교통지도와 내부적으로만 가지고 있는 기준인건가요? 그리고, 법칙금이 부과되는 사건을 내부적으로만 가지고 있는게 과연 올바른 방법입니까? 법칙금이라는 것도 일종의 경범죄 아니가요? 사회적 약속을 어겨서 소액이지만 돈으로 그 잘못의 댓가를 치르는 거잖아요. 그렇다면 어떻게 하면 잘못이 되는지 정확하게 규명하고, 주민들에게 그 규정을 알려주는 것이 공무원이 해야 할 일 아닙니까? 물론 노원구의 특별한 상황과 부족한 해결책이 없는 문제인 것도 이해는 됩니다. 하지만 모호한 규정과