

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO PARA USUÁRIOS

TI-GEAR TECHNOLOGY S.A., sociedade empresária anônima, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 25.033.609/0001-98, com sede no Estado de São Paulo, na Cidade de São Paulo, na Avenida Pedroso de Moraes, nº 2.120, Alto de Pinheiros, CEP 05420-003, é uma pessoa jurídica de direito privado responsável pela plataforma doravante denominada TI-Gear (“Plataforma” ou “TI-Gear”).

Por intermédio destes Termos e Condições Gerais de Uso (“Termos”), TI-Gear apresenta aos usuários (“Usuários”) as condições essenciais para o uso dos serviços oferecidos na Plataforma.

Ao utilizar a Plataforma ou os serviços ofertados pela TI-Gear, os Usuários aceitam e se submetem às condições destes Termos e às Políticas de Privacidade, bem como a todos os documentos anexos a estes.

1. Definições

1.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

Anti-Spam: Sistema que evita correspondências eletrônicas não desejadas, como publicidade em massa, pelo bloqueio ou ocultamento daquelas.

Cloud Computing: Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

Conta de Acesso: login e senha de acesso à Plataforma e suas funcionalidades, criada por meio das informações pessoais fornecidas pelo Usuário.

Conteúdo: todo e qualquer texto, gráficos, imagens, música, áudio, vídeo, informação ou outros materiais disponibilizados na Plataforma,

independentemente de ser Conteúdo de Usuário, Parceiro ou Conteúdo da TI-Gear.

Conteúdo da TI-Gear: todo e qualquer conteúdo que a TI-Gear disponibiliza através do site, incluindo qualquer conteúdo licenciado de terceiros, mas excluindo Conteúdo de Usuários.

Conteúdo de Usuário: todo e qualquer conteúdo que um Usuário postar, transferir, publicar, apresentar ou transmitir para ser disponibilizado através da Plataforma.

Link: Terminologia para endereço de Internet.

Plataforma: Plataforma digital de contratação de guincho, reboque e/ou demais serviços de assistência veicular disponibilizados por meio do Site www.TI-Gear.com.br; do Aplicativo TI-Gear ou da Central de Atendimento Telefônica (11) 4171-0571.

Parceiro: pessoa física ou jurídica, seus prepostos, colaboradores e/ou representantes legais que estejam regularizados para o exercício de sua profissão, conforme legislação aplicável à sua região de atuação, e que estejam devidamente cadastrados na Plataforma, ofertando os Serviços ao consumidor final.

Serviços: Refere-se a todo e qualquer serviço prestado pela TI-Gear através da Plataforma ou não.

Sistema de Pagamento: sistema utilizado pela TI-Gear em parceria com empresas especializadas em serviços financeiros que permite o pagamento dos Serviços ofertados por meio da Plataforma. O Usuário interessado deverá cadastrar os dados de seu cartão de crédito ou débito na Plataforma para utilização deste serviço.

Usuário: pessoa física, plenamente capaz de acordo com o Código Civil, apta a contratar os Serviços ofertados por meio da Plataforma.

2. Objeto

2.1. Os serviços objeto dos presentes Termos consistem em:

2.1.1. A TI-Gear é uma plataforma que facilita na contratação de Guincho, Reboque e/ou Prestação de Serviços para Assistência Veicular fornecidos pelos Parceiros (<https://www.TI-Gear.com.br/termos-de-uso-parceiro-de-negocio/>) para socorro de veículos.

2.1.2. Os serviços podem ser solicitados por meio do site TI-Gear.com.br (“Site”), do aplicativo TI-Gear para dispositivos móveis (“App” em conjunto com o Site, “Aplicativo”), ou pela Central Telefônica (11) 4171-0571.

2.1.3. Os Parceiros são os únicos responsáveis pela veracidade e exatidão do conteúdo de seus Serviços anunciados na Plataforma, de forma que a TI-Gear se exime de eventual responsabilidade em razão de cancelamento, atraso, mudança de data ou horário de Serviços ou qualquer outro dano moral ou material ao Usuário, ao qual não tiver dado causa diretamente.

2.1.3.1. O Usuário está ciente que os dados do Parceiro divulgados na Plataforma pela TI-Gear, tais como: (i) modelo do veículo; (ii) placa do veículo; (iii) nome completo; (iv) foto do perfil, dentre outros, foram fornecidos pelo próprio Parceiro, sendo, pois, de responsabilidade única e exclusiva do Parceiro. Embora a TI-Gear solicite ao Parceiro uma documentação para comprovar os dados informados quando da realização do cadastro, a TI-Gear não atesta a idoneidade, nem a capacidade legal, física ou mental do Parceiro para prestar os Serviços permitidos pela Plataforma. O Usuário reconhece que a TI-Gear não possui qualquer participação na relação contratual estabelecida entre o Parceiro e o Usuário.

2.1.4. Todo o pagamento e repasse de valores, que não aqueles efetuados em dinheiro diretamente pelo Usuário ao Parceiro, são realizados pela STRIPE, INC. (“Stripe”), empresa que oferece à TI-Gear um sistema integrado de pagamento, referida neste instrumento como sistema de pagamento (“Sistema de Pagamento”).

2.2. A Plataforma, portanto, viabiliza aos Usuários uma ferramenta para fácil contratação de guinchos, reboques e demais serviços de assistência veicular.

2.3. Ao se cadastrar, o Usuário poderá utilizar todos os serviços disponibilizados na Plataforma disponíveis para a sua região, declarando, para tanto, ter lido, compreendido e aceitado os Termos.

3. Capacidade para cadastrar-se

3.1. Os serviços da Plataforma estão disponíveis somente para pessoas capazes de exercer pessoalmente os atos da vida civil. Qualquer acesso ou uso por menores de 18 anos não emancipados é expressamente proibido, exceto se devidamente representados ou assistidos por seus representantes ou assistentes legais. Ao acessar, utilizar ou criar uma conta na TI-Gear, você assegura que é capaz de exercer pessoalmente os atos da vida civil e que está ciente das sanções legais previstas no Código Civil.

3.2. É vedada a criação de mais de um cadastro por Usuário. Em caso de multiplicidade de cadastros elaborados por um só Usuário, a TI-Gear se reserva no direito de a seu exclusivo critério e sem necessidade de prévia anuência dos ou comunicação aos Usuários, inabilitar todos os cadastros existentes e impedir eventuais cadastros futuros vinculados a estes.

4. Cadastro

4.1. Qualquer pessoa pode pesquisar e visualizar os Serviços sem se registrar na Plataforma da TI-Gear. Contudo, para acessar e usufruir das demais áreas e funcionalidades da Plataforma, você precisará se cadastrar na Plataforma.

4.2. O cadastro poderá ser realizado diretamente na Plataforma, mediante o preenchimento dos dados pessoais solicitados pela TI-Gear.

4.3. A TI-Gear se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de cancelar um cadastro previamente aceito, a seu exclusivo critério e sem aviso prévio, não cabendo nenhuma indenização ou reparação por cancelamento de quaisquer cadastros ou de impossibilidade de cadastro.

4.4. Ao criar uma conta na TI-Gear, o Usuário é responsável e se obriga a prover somente informações verdadeiras, exatas e autênticas e a mantê-las atualizadas enquanto estiver utilizando a

Plataforma ou serviços da TI-Gear. Os Usuários da TI-Gear garantem e respondem, em qualquer caso, civil e/ou criminalmente, pela veracidade, exatidão e autenticidades dos Dados Pessoais cadastrados.

4.5. A TI-Gear não se responsabiliza pela veracidade, exatidão, autenticidade ou atualização dos dados dos Usuários. Entretanto, a TI-Gear se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus Usuários, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados pessoais informados.

4.6. O Usuário se compromete a notificar a TI-Gear imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos pela TI-Gear na Plataforma, a respeito de qualquer suspeita ou constatação de uso não autorizado de sua conta. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a utilização de sistema de verificação que é exclusivo para sua conta.

4.7. Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, a venda, o aluguel ou outra forma de transferência da conta. Não se permitirá, ainda, a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados por infrações às políticas da TI-Gear.

5. Formas de Pagamento

5.1. A utilização da Plataforma pelo Usuário será gratuita, devendo, o Usuário, apenas optar por uma dentre as opções de pagamento disponibilizadas pela Plataforma indiretamente pelo Sistema de Pagamento, para pagamento dos Serviços prestados pelo Parceiro, quais sejam:

5.1.1. Pagamento em Cartão de Crédito através da Plataforma: em parceria com empresas especializadas em serviços financeiros, o Usuário poderá cadastrar os dados do seu cartão de crédito na Plataforma para pagar pelos Serviços. Sempre que o Usuário cadastrar um novo cartão de crédito, a TI-Gear realizará uma cobrança a título de teste, que logo em seguida será estornada.

5.1.2. Pagamento em Dinheiro: o Usuário poderá optar por pagar o serviço em dinheiro diretamente para o Parceiro.

5.2. Todas as opções de pagamento estão na Plataforma. O Usuário poderá escolher a forma de pagamento antes de confirmar o chamado.

6. Descontos e Promoções

6.1. A TI-Gear poderá, a seu livre e exclusivo critério, oferecer descontos a todos os Usuários. Ao aceitarem estes Termos, os Usuários estão cientes que os descontos e/ou promoções:

- a) Poderão ser limitados a determinado número de Usuários ou a um período específico, a serem informados previamente pela TI-Gear;
- b) Somente poderão ser utilizados por meio do Aplicativo TI-Gear e via pagamento em cartão de crédito;
- c) Terão regras definidas em regulamentos específicos a serem disponibilizados na Plataforma e/ou demais canais de comunicação entre Usuário e TI-Gear.

6.2. Não serão reembolsados em dinheiro e/ou não terão direito a outros descontos e/ou promoções, se:

- a) No momento da aquisição do desconto e/ou promoção, seja apontado ao Usuário que o limite de número de usuários ou período específico de desconto e/ou promoção tenha excedido;
- b) Houver algum problema, que não seja de culpa exclusiva da TI-Gear, entre o Usuário e Parceiro, no momento do pagamento;
- c) Ocorrerem quaisquer problemas sistêmicos e/ou com a respectiva operadora de cartão de crédito, cuja culpa não seja exclusiva da TI-Gear.

7. Avaliação dos Parceiros

7.1. A TI-Gear oferece aos Usuários e Parceiros uma ferramenta para avaliação tanto do Usuário acerca do serviço do Parceiro, como do Parceiro para avaliação do Usuário, a fim de contribuir para a qualidade dos Serviços disponibilizados na Plataforma. Após o

término do chamado, as partes poderão avaliar uma a outra, conforme indicado na Plataforma e de acordo com as variáveis cabíveis para cada uma das partes.

7.2. Em cada categoria mencionada na Cláusula 1, o Usuário poderá atribuir uma nota que varia entre 1 (uma) e 5 (cinco) estrelas.

7.2.1. A exclusivo critério da TI-Gear, na hipótese do Usuário obter 2 (duas) avaliações abaixo de 3 (três) estrelas num período de menos de 1 (um) mês, poderá ser excluído da Plataforma sem cabimento de qualquer multa ou indenização em face da Plataforma por assim o fazer.

8. Responsabilidades do Usuário

8.1. O Usuário é responsável e se obriga a:

a) Reconhecer que todos os acessos realizados na Plataforma são interpretados como tendo sido feitos por ele próprio de forma incontestável;

b) Dispor de dispositivos, recursos e equipamentos tecnológicos com antivírus e firewall habilitados, softwares devidamente atualizados, além da adoção de medidas de segurança mínimas para acesso à Plataforma;

c) Deixar seus sistemas de antispam, filtros similares ou configurações de redirecionamento de mensagens ajustados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais da TI-Gear, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail ou mensagem eletrônica em virtude dos recursos mencionados;

d) Na incidência de danos decorrentes de atos praticados por meio do acesso à Plataforma ou a terceiros, arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão da TI-Gear, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-a livre de prejuízos e ônus.

8.2. As funcionalidades da Plataforma são oferecidas na forma de prestação de serviço, não conferindo ao Usuário nenhum direito

sobre o software relacionado à Plataforma ou sobre suas estruturas de informática que a sustentam

8.3. O Usuário será o único responsável pelos custos decorrentes das negociações e negócios firmados com os Parceiros, bem como por despesas relacionadas a eventuais ações judiciais, incluindo custas processuais e honorários advocatícios.

9. Responsabilidades do Parceiro

9.1. O Parceiro obriga-se a fornecer aos Usuários os Serviços exatamente como foram oferecidos e divulgados na Plataforma.

9.2. O Parceiro obriga-se a formular descrições com a clareza e objetividade suficientes para que o Usuário possa compreender os detalhes e características relevantes dos Serviços. Ao disponibilizar o Serviço na Plataforma, presume-se que o Parceiro tenha a capacidade de cumprir a oferta e realizá-lo nos termos e condições divulgados aos Usuários, na medida em que a oferta é vinculante e o seu cumprimento poderá ser exigido judicialmente, nos termos do artigo 30 do Código de Defesa do Consumidor e do artigo 429 do Código Civil.

9.3. O Parceiro responsabiliza-se, exclusiva e integralmente, perante à TI-Gear e aos Usuários, por qualquer falha na prestação dos serviços relacionados ao Serviço, que resulte em qualquer dano moral ou material causado a Usuários ou terceiros, bem como por devoluções de valores em decorrência de mudanças de data e horário, atraso ou cancelamento.

10. Política de Cancelamento de Serviço

10.1. O Usuário que desejar poderá requerer o cancelamento de um Serviço contratado diretamente pela Plataforma, de acordo com as seguintes condições:

10.1.1. O pedido de cancelamento do Serviço poderá ocorrer até o momento em que o Parceiro chegue no local do chamado e indique na Plataforma que chegou. Excedido esse prazo, o Usuário não poderá mais cancelar sem que a cobrança dos valores devidos ao

Parceiro seja paga. Na hipótese do Usuário efetuar o cancelamento antes do momento no qual o Parceiro indica na Plataforma que chegou no local, o estorno do valor pago com cartão de crédito pela Plataforma será estornado automaticamente.

10.1.2. Em razão de eventual cancelamento de um chamado pelo Usuário, a exclusivo critério da Plataforma, poderá incidir uma multa de 14% (quatorze por cento) sobre o valor total do chamado cancelado. Referida multa poderá ser cobrada na ocasião do cancelamento ou, caso não seja possível, em futura utilização da Plataforma. Adicionalmente e também a exclusivo critério da Plataforma, o Usuário poderá ter seu nome e demais informações necessárias enviado ao cadastro de devedores do SERASA, quando, tendo como base informações obtidas através de tecnologia de geolocalização e/ou outras formas através da utilização ou instalação da Plataforma, a TI-Gear verificar que o serviço cancelado foi, na verdade, realizado pelo Parceiro para local indicado no cadastro ou no pedido cancelado pelo Usuário. Ademais, as mesmas medidas serão cabíveis, a exclusivo critério da TI-Gear, caso seja verificado pela Plataforma que o Usuário praticou atos fraudulentos ou de qualquer forma lesivos à TI-Gear, em especial, mas não a, às contestações relacionadas a estornos de pagamentos efetuados com cartão de crédito/débito relacionados a serviços utilizados.

11. Política de Cancelamento da Conta de Usuário

11.1. A TI-Gear pode rescindir estes Termos, Contas de Usuários ou acesso dos Usuários à Plataforma e aos Serviços a qualquer momento, sem aviso ou consentimento prévios e a seu exclusivo critério. O Usuário pode cancelar sua Conta da TI-Gear na própria Plataforma, desde que não tenha nenhuma obrigação pendente em relação a TI-Gear ou Parceiros.

11.2. Em caso de rescisão:

a) o Usuário permanecerá responsável por todos os montantes devidos a TI-Gear ou a terceiros;

b) a TI-Gear, juntamente com os Parceiros, verificará eventuais valores que sejam legalmente devidos ao Usuário e lhes pagarão em tempo hábil;

c) a TI-Gear não assumirá nenhuma responsabilidade por valores devidos por (ou a) terceiros.

11.3. Em caso de cancelamento de Sua Conta, a TI-Gear não é obrigada a excluir ou devolver qualquer Conteúdo que você tenha enviado para a Plataforma ou para os Parceiros, incluindo, mas não se limitado a quaisquer opiniões, comentários ou depoimentos.

11.4. O fato da TI-Gear deixar de exercer ou executar qualquer direito ou disposição destes Termos não constitui uma renúncia à aplicação futura desse direito ou cláusula. A renúncia de qualquer direito ou cláusula só será eficaz se efetivada por escrito e assinada por um representante devidamente autorizado da TI-Gear.

12. Isenções e limitações de responsabilidade da TI-Gear

12.1. A TI-Gear respeita e obedece a todas as leis e regulamentos aplicáveis às suas atividades e espera que todos seus Usuários e Parceiros façam o mesmo. Entretanto, a TI-Gear não pode garantir e não assume nenhuma responsabilidade pela conformidade de seus Usuários e Parceiros com quaisquer leis ou regulamentos. Ao utilizar a Plataforma ou Serviços da TI-Gear, o Usuário declara estar ciente, entender e concordar que é exclusiva e totalmente responsável pelo cumprimento de todas e quaisquer leis, normas, regulamentos e obrigações legais e fiscais que possam ser aplicadas para o seu uso da Plataforma, Serviços e Conteúdos.

12.2. Os Usuários reconhecem e concordam que:

a) A TI-Gear é apenas uma plataforma de intermediação e, portanto, não poderá ser responsabilizada pelo cumprimento efetivo das obrigações assumidas pelos Parceiros;

b) A TI-Gear não será responsável pela realização dos Serviços oferecidos exclusivamente pelos Parceiros, não podendo ser responsabilizada em casos de cancelamento, atraso, mudança de data ou horário ou qualquer dano moral ou material ao Usuário ao qual não tiver diretamente dado causa;

c) A TI-Gear não se responsabiliza pela perda, avaria e/ou esquecimento de objetos do Usuário no próprio veículo transportado

e/ou no interior do veículo do Parceiro que esteja realizando o transporte e/ou demais serviços contratados;

d) A TI-Gear não será responsável por erros e/ou inconsistências no fornecimento de informações por sistemas independentes de prestação de serviços, como os de localização no sistema de posicionamento global (GPS), radares e afins, bem como os sistemas de pagamento e os servidores, ou por sites integrados gerenciados por terceiros. Tais sistemas e sites integrados somente buscam trazer maior conveniência aos Usuários, sendo que a TI-Gear não tem qualquer influência ou responsabilidade sobre o conteúdo disponibilizado e os serviços oferecidos;

e) A TI-Gear não se responsabiliza pelos produtos, serviços e informações oferecidos pelos Parceiros, nem pelas trocas, devoluções, *chargebacks*, cancelamentos, erros ou fraudes dos Usuários ou pelo cumprimento das obrigações tributárias dos Parceiros ou dos Usuários decorrentes da utilização da Plataforma;

f) A TI-Gear não gerencia diretamente os pagamentos efetuados por seus Usuários e não armazena os seus dados bancários ou dos seus cartões de crédito, utilizando, para maior segurança, serviços independentes especializados em receber e repassar pagamentos. A TI-Gear não assume qualquer responsabilidade por erros, contratemplos ou prejuízos decorrentes do uso desses serviços, inclusive, mas não limitados a perda de valores, cobranças em excesso, atrasos na confirmação de pagamentos ou divulgação de dados de uso desses serviços, cadastrais, bancários ou sigilosos fornecidos durante as transações;

g) A TI-Gear não se responsabiliza pelas fraudes, nem por qualquer dano causado pela ação de terceiros falsários que, por meios escusos, furtarem os dados bancários e/ou dados dos cartões de crédito dos Usuários ou qualquer outra forma de pagamento. Também não se responsabiliza pelos vírus, trojans, malwares ou qualquer outro programa malicioso instalado no computador, tablet, celular, dispositivo móvel ou navegador do Usuário e que efetuem a modificação dos números gerados para pagamento por boleto bancário;

h) Os pagamentos realizados pelos Usuários poderão ser cancelados a qualquer momento pela operadora do cartão de débito/crédito ou

instituição financeira e a causa de referido cancelamento não será divulgada pela TI-Gear, por razões de sigilo bancário. Para estes casos, os Usuários deverão, caso entendam necessário, entrar em contato com a instituição financeira e/ou operadora do cartão de débito/crédito que possui relação jurídica;

i) Adicionalmente, a TI-Gear se reserva no direito de cancelar a contratação de um Serviço realizada pelos Usuários quando esta suspeitar de ações escusas, tais como, mas sem se limitar, a fraudes ou chamados falsos, por exemplo. Trata-se de uma medida protetiva visando garantir uma maior distribuição de ingressos aos consumidores finais;

j) As Partes reconhecem que a TI-Gear não será responsável perante aos Usuários da Plataforma ou terceiros por quaisquer danos, indiretos, acidentais, consequenciais, especiais, exemplares ou punitivos de qualquer tipo, resultantes da contratação de Serviços oferecidos pelos Parceiros, ainda que a TI-Gear esteja ou devesse estar ciente da possibilidade de ocorrerem tais danos;

k) A TI-Gear não responderá por quaisquer danos ou prejuízos causados em seu(s) aparelho(s) celular(es), computador(es) ou quaisquer outros equipamentos eletrônicos, como resultado do acesso e utilização da Plataforma;

l) A TI-Gear não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo e/ou perda sofridos pelo Usuário em razão de falhas em sua conexão com a internet, com o seu provedor, no sistema operacional ou servidor utilizados pelo Usuário, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior;

m) A TI-Gear não será responsável por qualquer vírus, trojan, *malware*, *spyware* ou qualquer *software* que possa danificar, alterar as configurações ou infiltrar o equipamento do Usuário em decorrência do acesso, da utilização ou da navegação na internet, ou, ainda, como consequência da transferência de quaisquer dados e informações;

n) Devem indenizar e/ou isentar de responsabilidade a TI-Gear e seus representantes, conforme o caso, na ocorrência de quaisquer reclamações, processos, perdas, responsabilidades e despesas, incluindo honorários advocatícios razoáveis e custas judiciais,

resultantes dos danos que vier a causar ou sofrer direta ou indiretamente resultantes da relação entre Usuários e Parceiros;

o) A TI-Gear não se responsabiliza por qualquer ação ou omissão dos Usuários decorrente de qualquer informação ou conteúdo disponibilizado na Plataforma por Parceiros ou terceiros;

p) A TI-Gear, seus administradores, procuradores, funcionários ou colaboradores estão isentos de responsabilidade em qualquer reclamação ou processo judicial movido pelos Usuários em face dos Parceiros, em razão dos serviços prestados por estes últimos, devendo ser excluídos do polo passivo de qualquer demanda nesse sentido. Na hipótese de interpelação judicial que tenha como Ré a TI-Gear, cujos fatos fundem-se em ações ou Serviços do Parceiro, esta será chamado ao processo, devendo arcar com todos os ônus que daí decorram.

13. Propriedade Intelectual

13.1. O uso comercial da expressão “TI-Gear” como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os logos, marcas, insígnias, *layout* da TI-Gear, conteúdo das telas relativas aos serviços da TI-Gear e o conjunto de programas, bancos de dados, redes e arquivos que permitem que o Usuário acesse e use sua conta, são de propriedade da TI-Gear e estão protegidos pelas leis e pelos tratados internacionais de direito autoral, de marcas, de patentes, de modelos e de desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo com autorização expressa da TI-Gear.

13.2. Todas as outras marcas comerciais, marcas de serviço, logotipos, nomes comerciais e quaisquer outras designações proprietárias são marcas comerciais ou marcas registradas de suas respectivas partes.

13.3. Desde que em conformidade com estes Termos, a TI-Gear lhe concede uma licença limitada, não exclusiva e intransferível, para (i) acessar e visualizar qualquer Conteúdo da TI-Gear exclusivamente para fins pessoais e não comerciais e (ii) acessar e visualizar qualquer Conteúdo de Usuário para o qual você tem permissão de acesso, exclusivamente para fins pessoais e não comerciais. Você não tem direito de sublicenciar os direitos de licença concedidos

nesta seção. Você se compromete a não usar, copiar, adaptar, modificar, preparar trabalhos derivados com base, distribuir, licenciar, vender, transferir, exibir publicamente, executar publicamente, transmitir ou explorar a Plataforma, Serviços ou Conteúdos, exceto se expressamente permitido nestes Termos. Você se compromete a não remover, alterar ou ocultar quaisquer direitos autorais, marca registrada, marca de serviço ou outros direitos de propriedade incorporadas ou acompanhando a Plataforma, Serviços ou Conteúdos. Nenhuma licença ou direitos são concedidos por implicação ou sob quaisquer direitos de propriedade intelectual pertencentes ou controlados pela TI-Gear ou de seus licenciadores, exceto para as licenças e direitos expressamente concedidos nestes Termos.

13.4. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes Termos de Uso, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

14. Vedações

14.1. Fica vedada qualquer tentativa, direta ou indireta, bem-sucedida ou não, de realizar alguma das atividades listadas abaixo. A constatação de tal intento tornará o autor, bem como seus mandantes, defensores, encorajadores e ajudantes, passível das sanções previstas nestes Termos, das ações legais pertinentes e da responsabilidade de indenizar quaisquer partes afetadas por eventuais danos causados. Tais atividades incluem, mas não se limitam a:

- a) Incomodar, agredir, caluniar, injuriar, difamar, perseguir ou assediar qualquer outro Usuário e/ou Parceiro;
- b) Infringir os direitos de qualquer pessoa ou entidade, incluindo, sem limitação, os direitos de propriedade intelectual, privacidade, publicidade ou contratual;
- c) Copiar, armazenar, ou de qualquer forma acessar qualquer informação contida na Plataforma ou Serviços ou Conteúdos para fins que não sejam expressamente autorizados por estes Termos;

d) Utilizar a Plataforma ou Serviços para transmitir, distribuir, publicar ou enviar qualquer informação relativa a qualquer outra pessoa ou entidade, incluindo, sem limitação, fotografias de outras pessoas sem sua permissão, informações de contato pessoal ou de crédito, débito, cartão telefônico ou números de contas;

e) Manipular os valores dos Serviços ou quaisquer outras informações contidas nos anúncios, na Plataforma ou Serviços;

f) Utilizar a Plataforma ou Serviços para qualquer comercial ou para outros fins que não sejam expressamente autorizados por estes Termos;

g) Interferir nas transações entre outros Usuários e/ou Parceiros;

h) Usar software manual ou automatizado, dispositivos, scripts robôs, ou outros meios ou processos para acessar, “scrape”, “crawl” ou “spider” qualquer parte da Plataforma, Serviços ou Conteúdos;

i) Modificar, copiar, distribuir, transmitir, exibir, realizar, reproduzir, publicar, licenciar, criar trabalhos derivados, exibir em outra webpage, utilizar em qualquer outro website, transferir ou vender qualquer informação, software, listas de usuários, banco de dados ou outras listas, produtos ou serviços prestados por ou obtidos pela TI-Gear, incluindo, mas não limitado a, práticas envolvendo “screen scraping”, “database scraping”, ou qualquer outra atividade com o propósito de obter listas de usuários ou outras informações;

j) Usar scripts automatizados para coletar informações ou de outra forma interagir com a Plataforma ou Serviços;

k) Acessar, testar, adulterar, interferir ou danificar a Plataforma ou qualquer sistema da TI-Gear, dos Usuários ou de terceiros através do uso de vírus, cancelar bots, cavalos de Tróia, códigos nocivos, flood pings, ataques de negação de serviço, pacote ou falsificação de IP, roteamento forjado ou informações de endereço eletrônico ou métodos similares ou de tecnologia;

l) Tentar detectar, varrer, ou testar a vulnerabilidade de qualquer sistema ou rede TI-Gear ou violar qualquer segurança ou medidas de autenticação;

m) Evitar, ignorar, remover, desativar, prejudicar, decodificar, ou evitar qualquer medida tecnológica implementada pela TI-Gear ou qualquer dos provedores TI-Gear ou qualquer outro terceiro (incluindo outro USUÁRIO) para proteger a Plataforma, Serviços ou Conteúdos;

n) Forjar qualquer pacote de cabeçalho TCP/IP ou qualquer parte da informação do cabeçalho em qualquer publicação, e-mail ou newsgroup, ou de qualquer forma utilizar a Plataforma, Serviços ou Conteúdos para enviar fonte de identificação alterada, enganosa ou falsa informação;

o) Sistemáticamente recuperar dados ou outro conteúdo do nossa Plataforma ou Serviços para criar ou compilar, direta ou indiretamente, em downloads únicos ou múltiplos, a coleta, compilação, banco de dados, diretório ou similar, seja por métodos manuais, através da utilização de bots, crawlers, ou spiders, ou de qualquer outra forma;

p) Tentar decifrar, decompilar, desmontar ou fazer engenharia reversa de qualquer software usado para fornecer a Plataforma, Serviços ou Conteúdos;

q) Personificar qualquer pessoa ou entidade, falsificar ou adulterar a si mesmo ou sua afiliação com qualquer pessoa ou entidade;

15. Sanções

15.1. Caso algum Usuário não cumpra qualquer dispositivo destes Termos e das demais Políticas da TI-Gear ou faça algo que prejudique a Plataforma, a TI-Gear, outros Usuários e ou Parceiros, a TI-Gear pode, a seu exclusivo critério, a qualquer momento e sem aviso ou consentimento prévios:

a) Suspender ou cancelar definitivamente a Conta do Usuário e todo e qualquer acesso de tal Usuário à Plataforma e aos Serviços.

b) Tomar ações cabíveis para investigar e julgar violações de qualquer natureza em toda a extensão da lei, podendo envolver ou cooperar com autoridades judiciais e policiais.

16. Notificações

16.1. Quaisquer notificações ou outras comunicações permitidas ou exigidas neste documento, incluindo as modificações em relação a estes Termos, serão por escrito e entregues pela TI-Gear (i) por postagem na Plataforma ou (ii) via e-mail para o endereço de e-mail informado pelo Usuário em Sua Conta.

16.2. Quaisquer notificações ou outras comunicações direcionadas à TI-Gear também deverão ser por escrito e entregues via e-mail para o endereço contato@TI-Gear.com.br.

16.3. Para avisos feitos por e-mail, a data de recebimento será considerada a data em que tal notificação for transmitida.

17. Legislação Aplicável e Foro de Eleição

17.1. Todos os itens destes Termos são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou a qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos, as partes concordam em se submeter ao Foro da Comarca de São Paulo.

Caso necessite de qualquer esclarecimento adicional, por favor contate:

TI-GEAR TECHNOLOGY S.A.

Avenida Pedroso de Moraes, nº 2120, São Paulo/SP, CEP 05420-003

email: contato@TI-Gear.com.br

CNPJ: 25.033.609/0001-98