



Figura 8: Interfaces de acesso IOS, Android e Windows Phone.

Fonte: firstpost.com

4.2.2 User Experience

A experiência do usuário trata dos aspectos da interação a um nível de satisfação com os serviços oferecidos. Foca o processo de resolução de um problema ou solicitação. A figura 9 dá uma idéia inicial dos recursos de interação com as opções de configuração iniciais dos sistemas móveis, fator primordial para melhor aproveitamento no uso.



Figura 9: Configurações para IOS, Android e Windows Phone.

Fonte: firstpost.com