

Le Guide

Tchap, votre messagerie
instantanée pro

Novembre 2023



Sommaire



Tchap, qu'est-ce que c'est ?

Page 3



L'installation de Tchap sur l'ordinateur

Page 4



Le paramétrage des notifications

Page 8



La sauvegarde automatique des messages

Page 10



Tchap, qu'est-ce que c'est ?



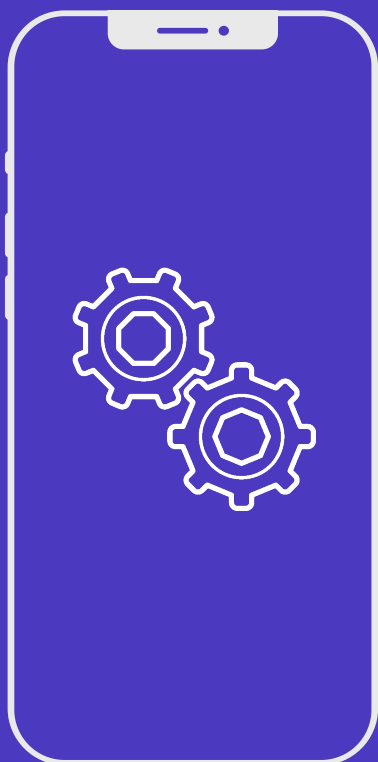
Tchap est la **messaging instantanée** et **sécurisée** du Secteur Public. Elle est conçue et gérée par l'Etat pour **communiquer facilement** et en toute sécurité.

Les différents types d'échanges

- Les **messages privés** entre deux utilisateurs,
- Les **salons privés** entre plusieurs utilisateurs,
- Les **forums publics** ouverts à tous, pour les sujets d'intérêt général.



Quelques-unes des fonctionnalités



L'**annuaire intégré** afin de retrouver facilement ses interlocuteurs via leur prénom et nom. Plus besoin de donner son numéro de téléphone.

L'**envoi de fichiers** qui permet d'envoyer plusieurs pièces jointes simultanément.

L'**envoi de messages vocaux** pour gagner du temps et pour gagner en clarté en enregistrant ses messages depuis son ordinateur ou depuis son mobile.

L'**invitation de personnes externes** afin de convier les utilisateurs extérieurs à la fonction publique à participer à certains groupes de discussions.

L'installation de Tchap sur l'ordinateur

Pourquoi installer Tchap ?

Avez-vous déjà rencontré l'un de ces **problèmes** lors de l'utilisation de Tchap sur votre navigateur ?

- Tchap se **ferme** lorsque vous fermez le navigateur Web
- Tchap n'est **pas accessible** depuis la barre de tâche de Windows
- Vous ne **connaissiez pas** le nombre de notifications associées à Tchap
- Vous avez **besoin** de vous **authentifier** à chaque fois que Tchap se lance

Tous ces problèmes peuvent être résolus en installant Tchap **directement sur votre ordinateur** !



Comment l'installer ?

Tchap ne peut être installé qu'avec **Microsoft Edge**.

Il n'y a plus qu'à suivre le **pas à pas** (pages 4 à 6) ou l'[aide en ligne](#).



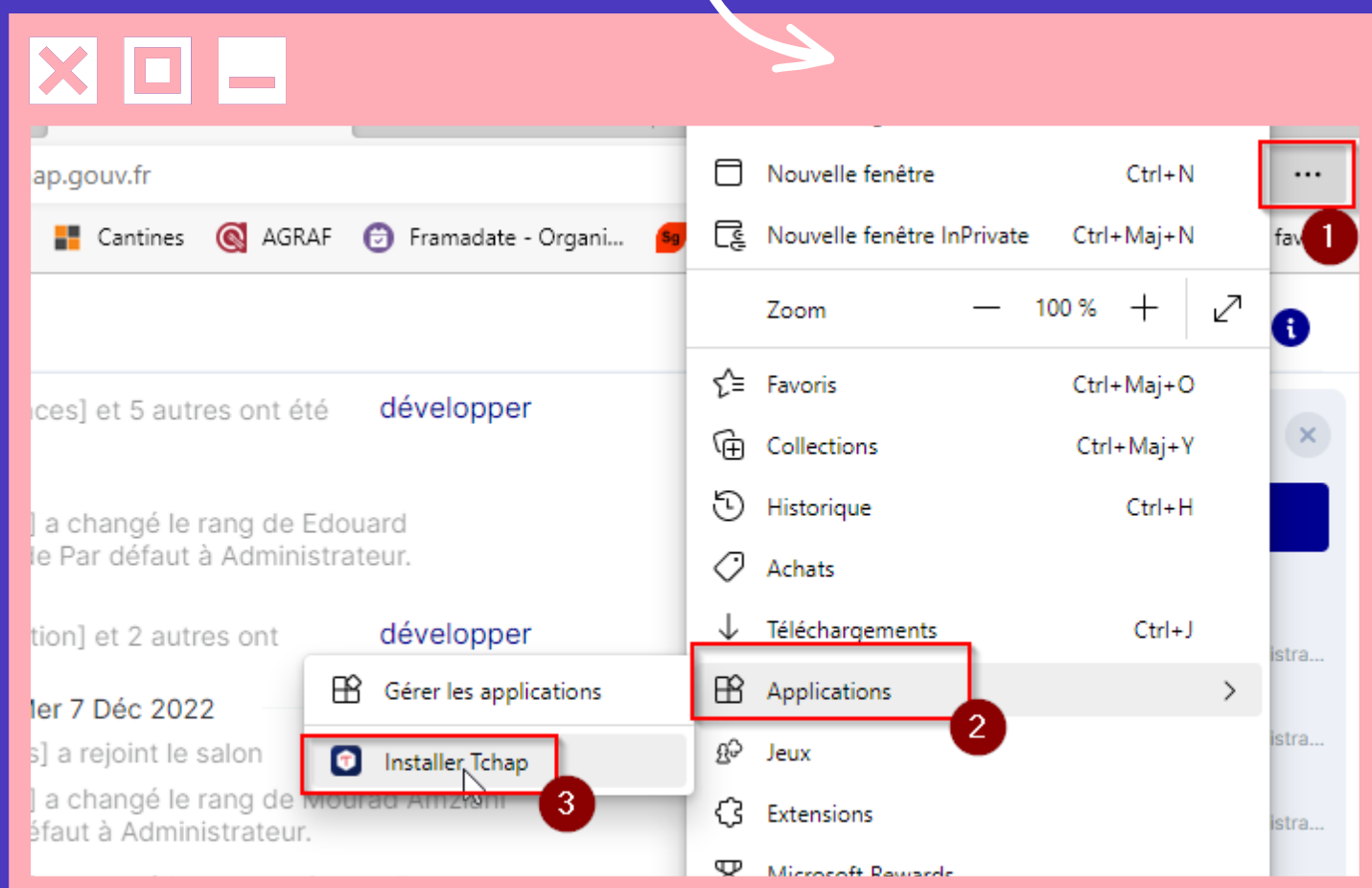
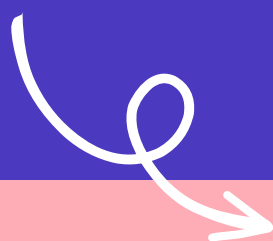
Comment le désinstaller ?

Vous pouvez à tout moment **désinstaller** Tchap en suivant ce chemin sous votre navigateur Edge :

- Cliquer sur “...” --> “Applications” --> “Afficher les applications”
- Clic droit sur “Tchap” --> “Gérer l'application”
- Cliquer sur “désinstaller”

Tchap en tant qu'application sur le poste de travail

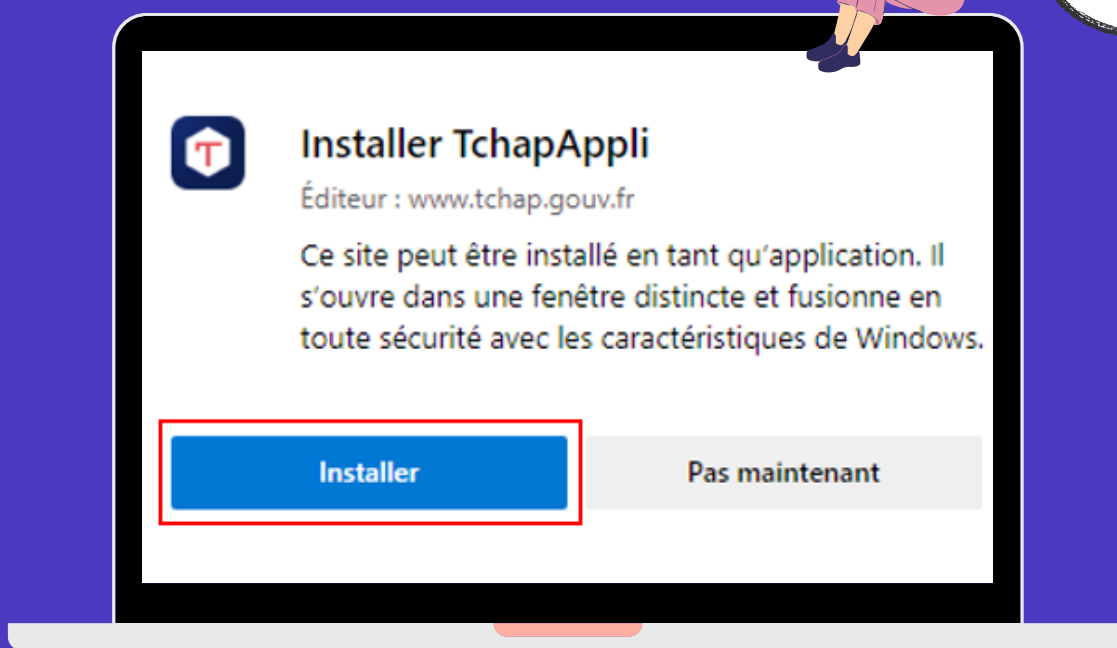
- 1 Ouvrir <https://www.tchap.gouv.fr/> sous Edge
- 2 Sous Edge, cliquer sur “...” > “Applications” > “Installer Tchap”



3 Cliquer sur le bouton "Installer"

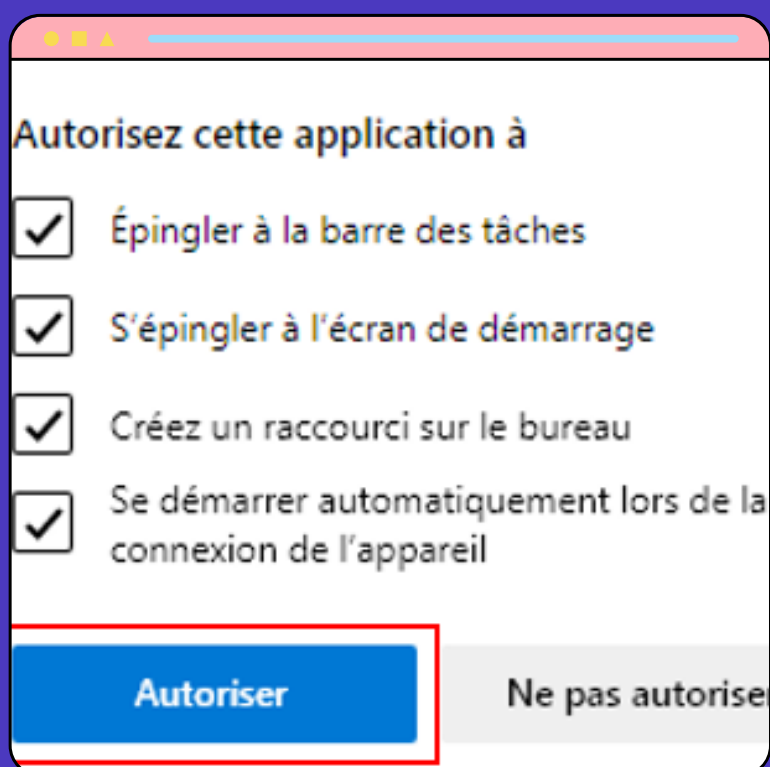


Quel gain de temps !



4 Cliquer sur le bouton "Autoriser"

C'est simple et rapide !

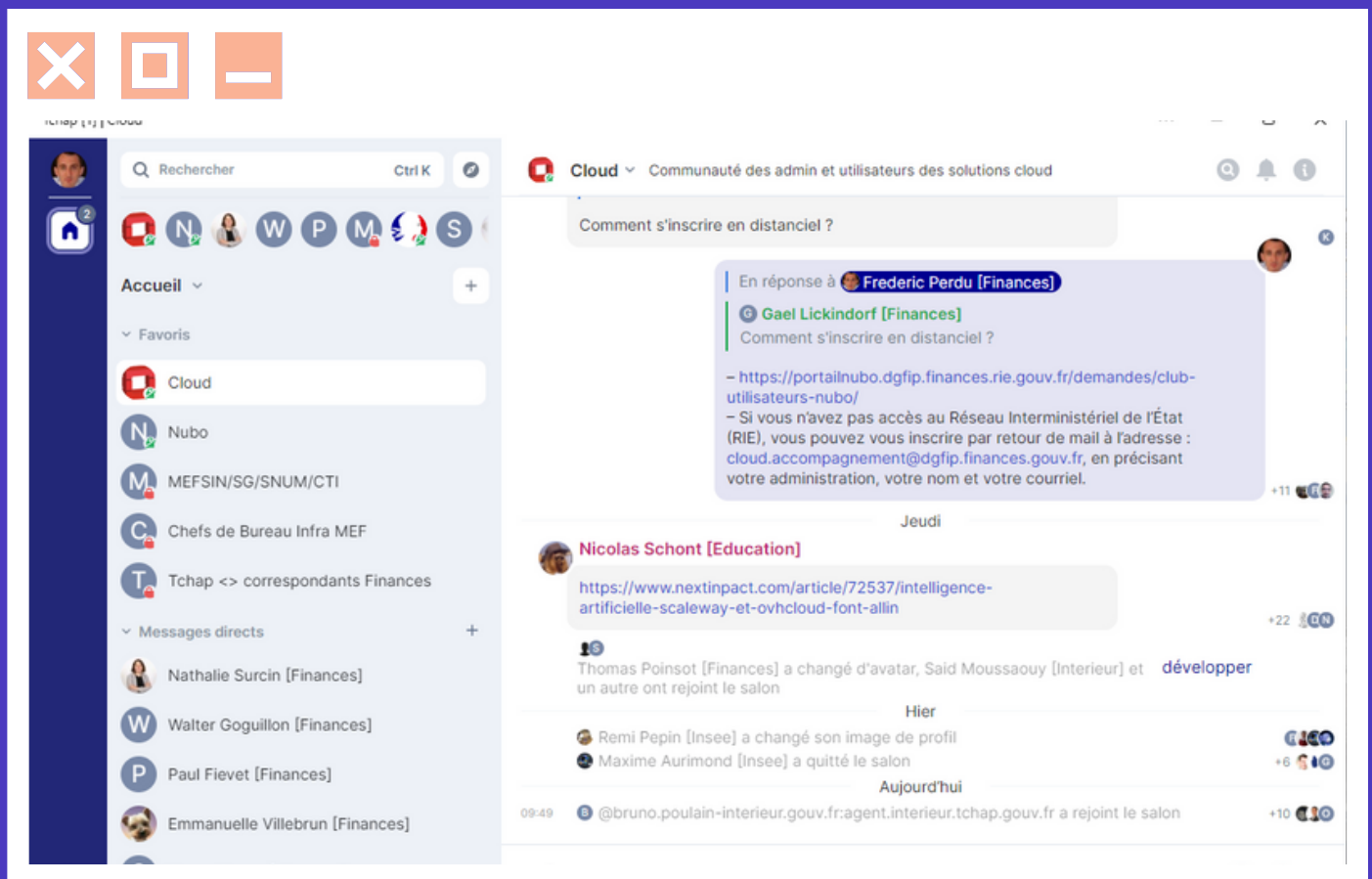


Le lancement de l'application

- Afin d'utiliser Tchap en tant qu'application, il convient de cliquer sur l'icône présente sur le bureau ou dans la barre des tâches Windows



- Tchap se présente alors dans une fenêtre à part entière



- Le nombre de notifications apparait, le cas échéant, sur l'icône Tchap dans la barre des tâches



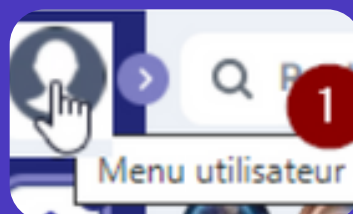
Le paramétrage des notifications

Si vous avez installé Tchap sur votre ordiphone ou en tant qu'application sur votre poste de travail, alors l'application peut vous **notifier la réception de messages**. Néanmoins, la fréquence des notifications peut devenir gênante notamment si vous faites partie de nombreux salons.

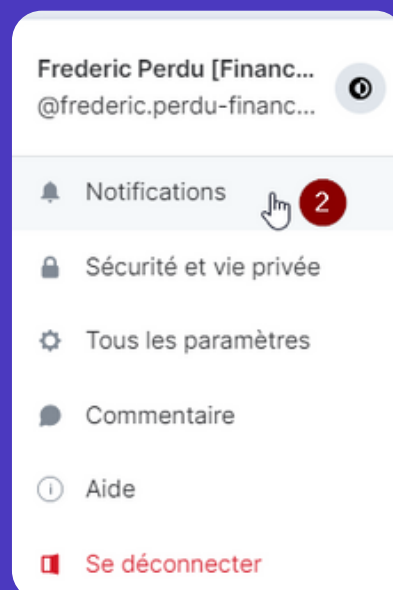


Comment être notifié des messages de certains salons Tchap uniquement ?

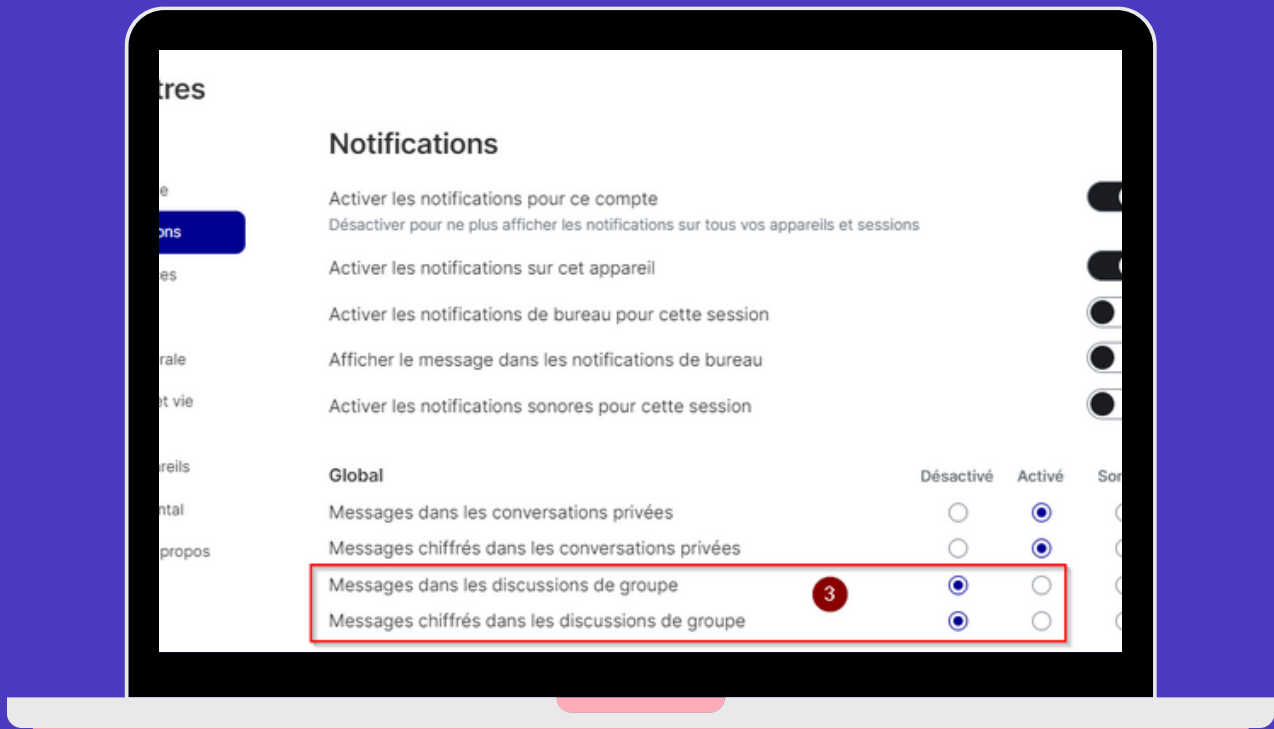
1 Cliquer sur le "Menu Utilisateur"



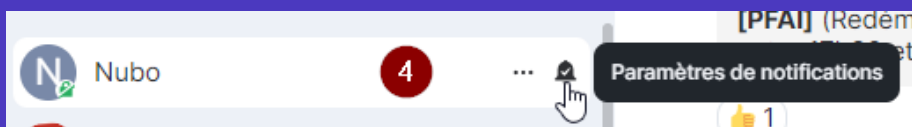
2 Cliquer sur "Notifications"



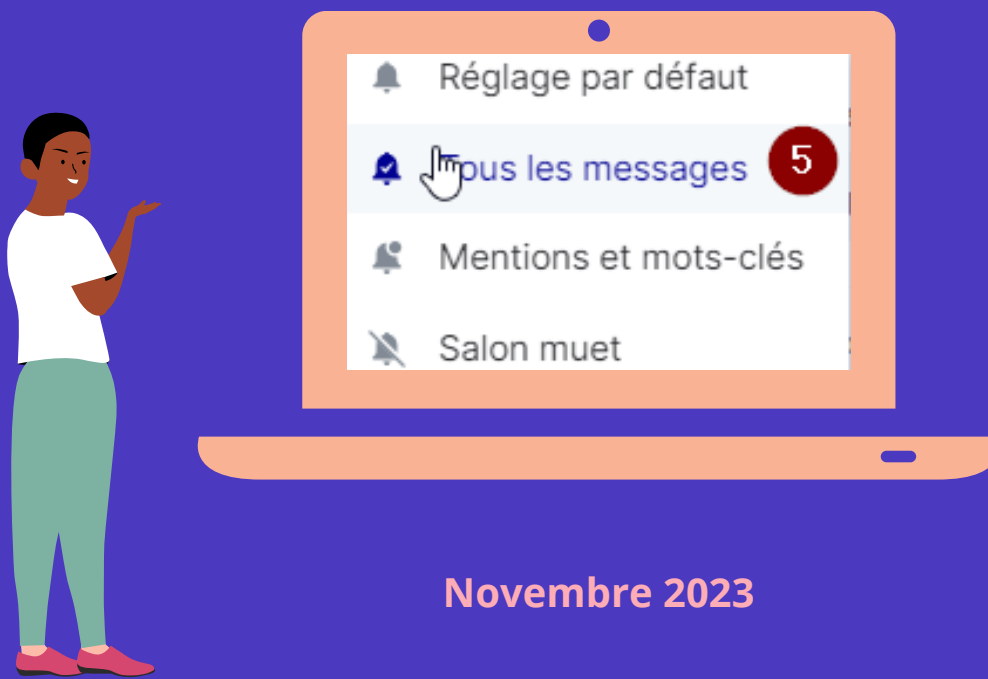
3 Désactiver les notifications dans les discussions de groupe



4 Pour chaque groupe pour lesquels vous souhaitez conserver les notifications, cliquer sur les "Paramètres de notifications"



5 Choisir "Tous les messages"



La sauvegarde automatique des messages

Conscients des contraintes rencontrées par les membres de Tchap, nous avons intégré une **nouvelle fonctionnalité** permettant de **déverrouiller** simplement vos messages : la sauvegarde automatique des messages.

Cette fonctionnalité **sauvegarde automatiquement** vos messages et vous permet de les **recupérer** à tout moment grâce à votre **Code de Récupération** : un **code unique** qui s'applique à tous vos **appareils** et toutes vos **conversations**.



La sauvegarde automatique des messages est particulièrement intéressante si :

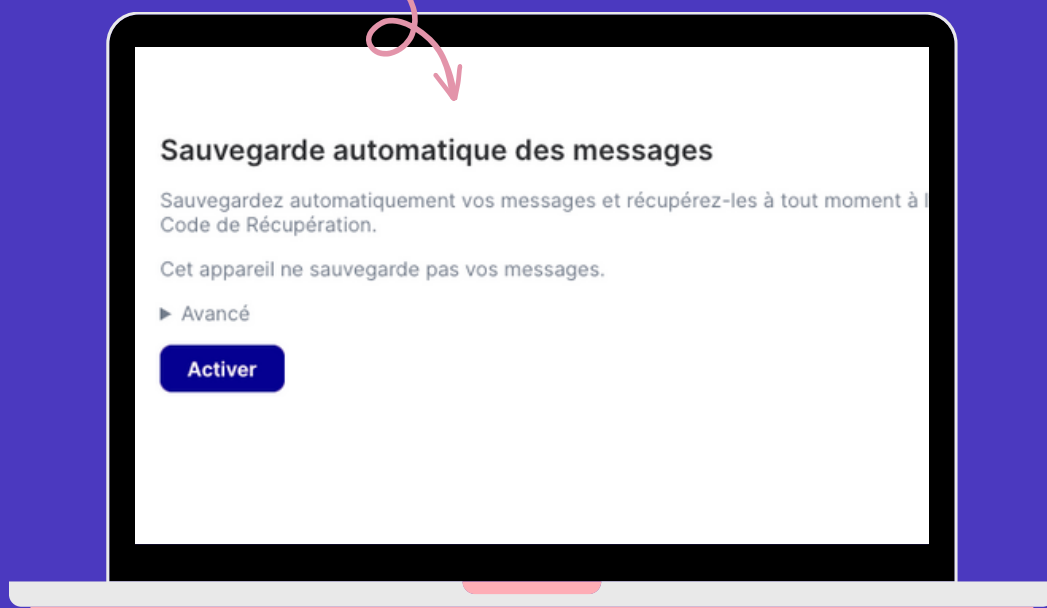
- vos messages sont parfois **verrouillés**,
- vous utilisez **plusieurs appareils** (ordinateur, mobile, tablette),
- vous prévoyez de **changer** d'appareil mobile et vous voulez **garder** votre **historique** de messages,
- votre navigateur internet vous **déconnecte** de Tchap web (problème de cookies, redémarrage obligatoire du poste...).



La sauvegarde automatique des messages **remplace** la sauvegarde manuelle des clés Tchap. Plus besoin de sauvegarder vos Clés Tchap : il vous suffit de **renseigner** toujours ce même code.

Comment activer la sauvegarde automatique des messages ?

- 1 Ouvrir le Menu Utilisateur en cliquant sur l'icône de votre compte tout en haut à gauche
- 2 Aller dans "Sécurité et vie privé"
- 3 Dans la section "Sauvegarde automatique des messages", cliquer sur Activer



- 4 L'écran suivant vous donne votre Code de Récupération :



Votre Code de Récupération est présenté une seule fois, donc conservez-le immédiatement.

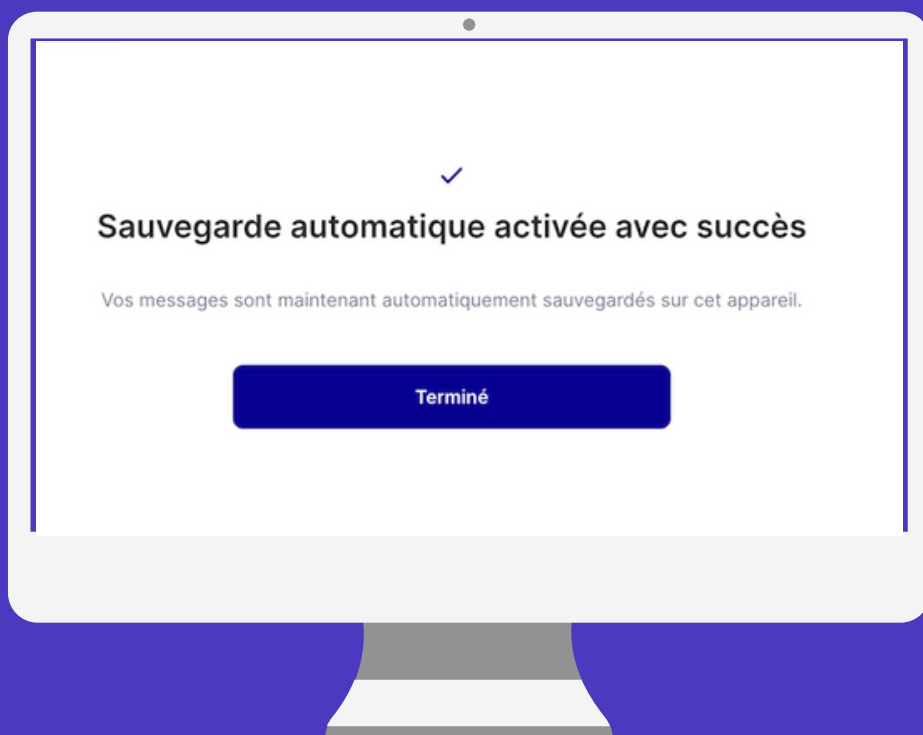
5 Cliquer sur "Copier"

Vous aurez besoin de copier/coller votre Code de Récupération, donc conservez-le dans votre ordinateur, plutôt que sur papier, et évitez les photos ou captures d'écran.

Votre Code de Récupération est unique et déverrouille tous vos messages sur tous vos appareils, donc conservez-le dans votre gestionnaire de mot de passe ou un document protégé dans votre ordinateur.

6 Cliquer sur "J'ai noté mon code"

7 L'activation est confirmée



Si vous utilisez Tchap sur d'autres appareils, vous devrez les vérifier pour les synchroniser à nouveau.

Vous souhaitez en savoir plus ? N'hésitez pas à consulter la [FAQ](#).
Besoin d'aide pour vous servir de Tchap ?
Le support est joignable à l'adresse support@tchap.beta.gouv.fr