

GUIDE DE REINITIALISATION DU MOT DE PASSE

TCHAP WEB

1. Page de connexion	2
2. Page de réinitialisation du mot de passe	2
3. Dans votre boîte de réception	3
4. Dans votre navigateur.....	4
5. Page de confirmation	4

TCHAP ANDROID

1. Menu principal	5
2. Vérification de l'adresse mail	5
3. Réinitialisation du mot de passe.....	7

TCHAP iOS

1. Menu principal	8
2. Vérification de l'adresse mail	8
3. Réinitialisation du mot de passe.....	10

TCHAP WEB

1. Page de connexion : <https://www.tchap.gouv.fr/#/login>

- Cliquez sur « Mot de passe oublié ? »

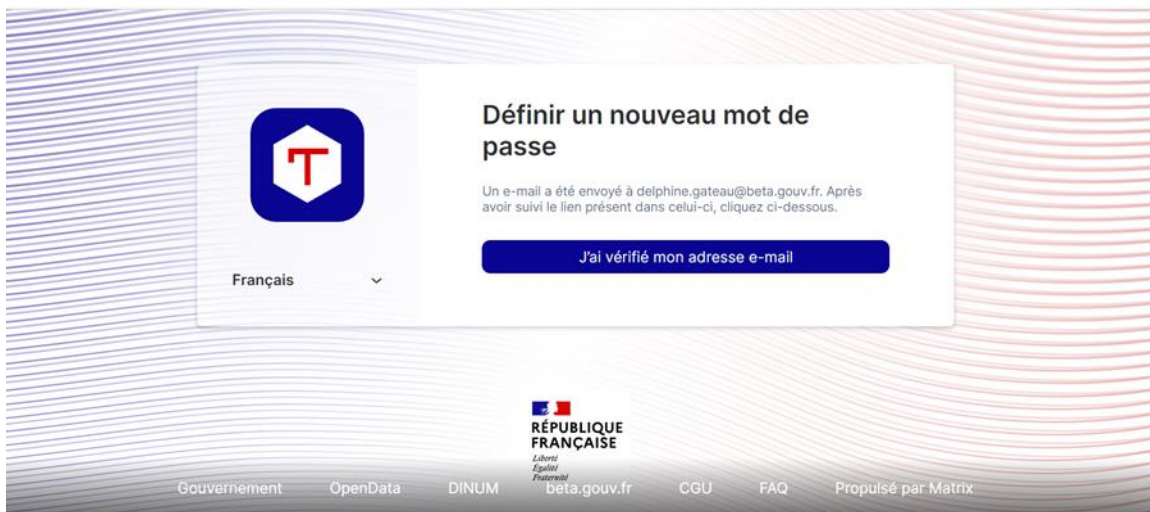
The screenshot shows the login interface for Tchap Web. On the left is a logo consisting of a blue square with a white 'T' inside. Below the logo is a language selector set to 'Français'. The main section is titled 'Se connecter' and contains two input fields: 'E-mail' and 'Mot de passe'. Below the password field is a link for 'Mot de passe oublié ?'. A large blue button labeled 'Se connecter' is positioned below the inputs. At the bottom of the form is a link 'Nouveau ? Créez un compte'. The footer includes the French Republic logo and the text 'Gouvernement OpenData DINUM beta.gouv.fr CGU FAQ Propulsé par Matrix'.

2. Page de réinitialisation du mot de passe

- Entrez l'adresse mail avec laquelle vous avez un compte Tchap.
- Entrez votre nouveau mot de passe en veillant à ce qu'il possède tous les caractères indiqués dans la fenêtre qui apparaît. Confirmez-le dans la case suivante
- Cliquez sur « Envoyer l'e-mail de réinitialisation »

The screenshot shows the password reset interface. On the left is the same 'T' logo and language selector as in the login page. The main section is titled 'Définir un nouveau mot de passe'. It features an 'E-mail' input field containing 'clara@beta.gouv.fr'. Below this are two input fields for the new password, labeled 'Nouveau mot de passe' and 'Confirmer', both masked with dots. A checkbox option is present: 'Verrouiller mes messages sur tous mes appareils (Cocher cette case si vous pensez que votre compte a été piraté)'. Below the checkbox, a note states: 'Un e-mail de vérification sera envoyé à votre adresse pour confirmer la modification de votre mot de passe.' A large blue button labeled 'Envoyer l'e-mail de réinitialisation' is at the bottom of the form. A link 'Se connecter plutôt' is located below the button. The footer is identical to the login page.

- La page « définir un nouveau de mot de passe » s’affiche : **Veillez à bien laisser cette page ouverte la sinon la réinitialisation risque d’échouer !**



3. Dans votre boîte de réception

- Allez dans votre boîte mail, ouvrez le mail « Changement de mot de passe » et cliquez sur “Réinitialiser mon mot de passe” :



Bonjour,

Une demande de réinitialisation de mot de passe a été reçue pour votre compte Tchap.

Si vous n’êtes pas à l’origine de cette demande, vous pouvez ignorer cet email et contacter immédiatement le support support@tchap.beta.gouv.fr

Pour continuer, veuillez cliquer sur le lien suivant (ou le copier-coller dans un navigateur) pour vérifier votre adresse email et continuer la réinitialisation.

Réinitialiser mon mot de passe

https://matrix.agent1.tchap.incubateur.net/_synapse/client/password_reset/email/submit_token?token=ChLKWpizMAHUMyAcWYfErbjpoZCBvV&client_secret=MebLILLyorpMPnue9DfoqNHWPg00aNX&sid=RKhQBQnthwJIXkDg

Merci de votre collaboration,

L’équipe Tchap

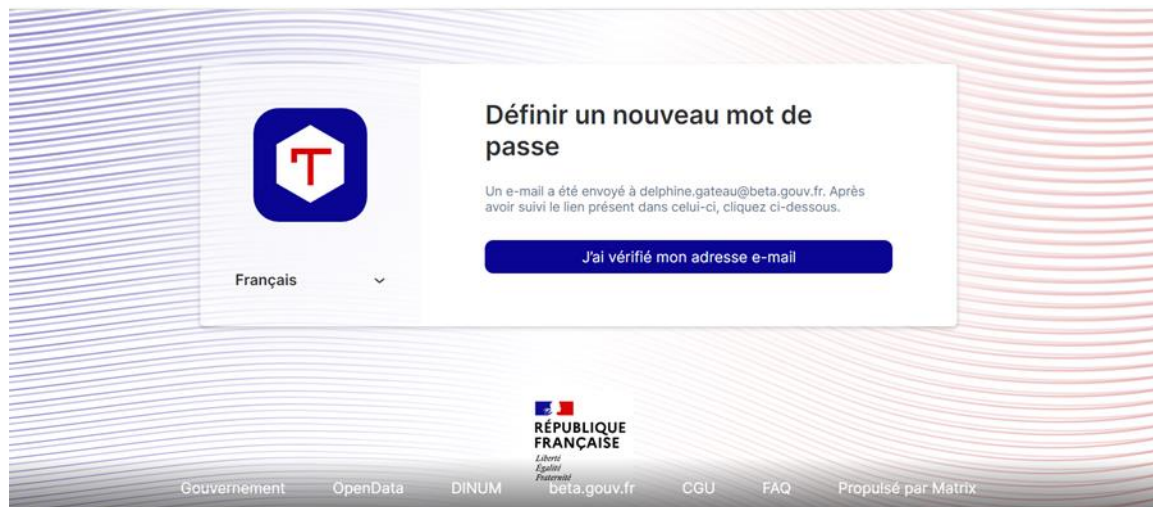
4. Dans votre navigateur

- Cliquez sur « continuez la réinitialisation » :



5. Page de confirmation

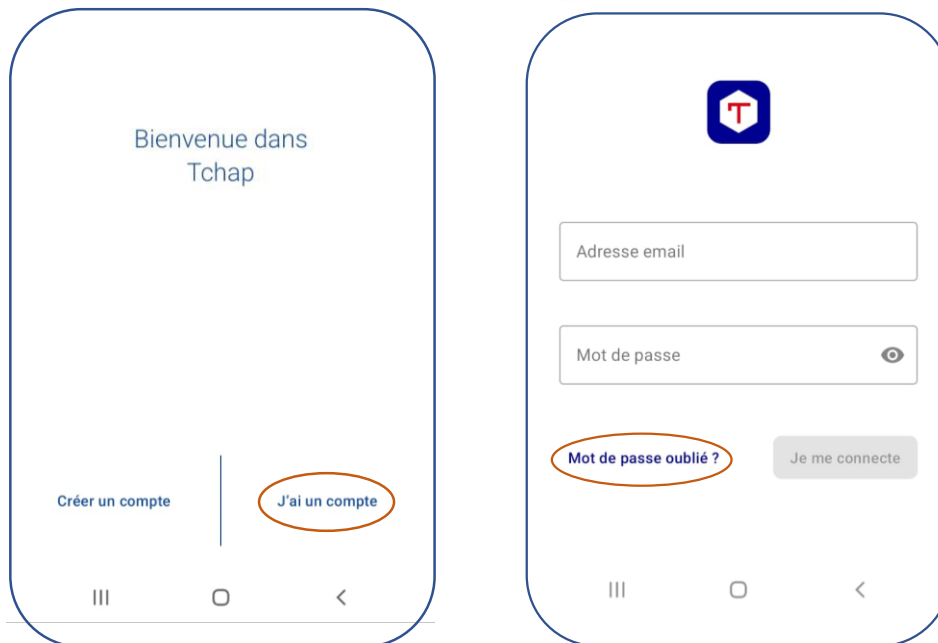
- Retournez sur la page restée ouverte et cliquez sur « J'ai vérifié mon adresse e-mail »
- **Votre mot de passe a été renouvelé avec succès !** Vous pouvez retourner à l'écran de connexion.



TCHAP ANDROID

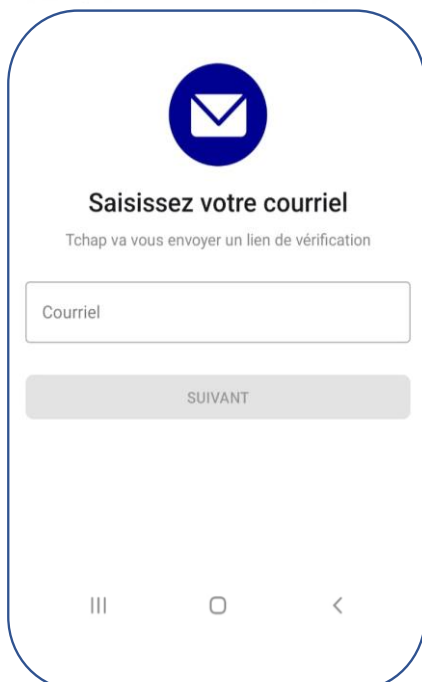
1. Menu principal

- Appuyez sur "J'ai un compte" puis sur « Mot de passe oublié ? »

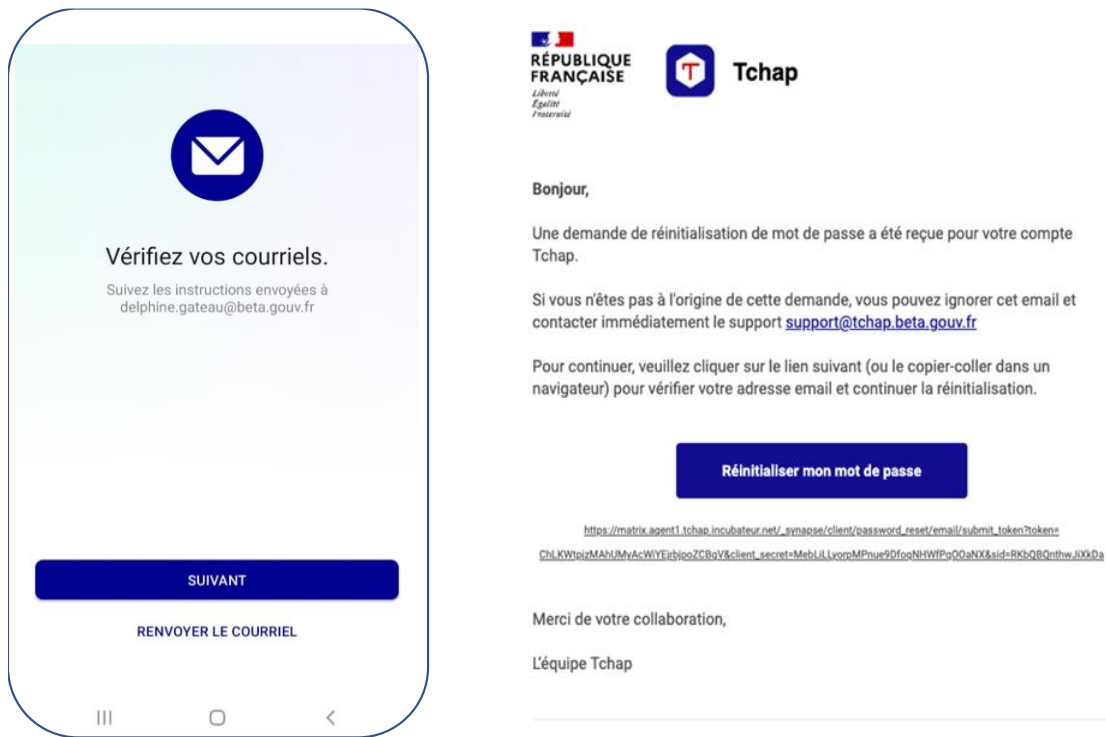


2. Vérification de l'adresse mail

- Entrez l'adresse mail avec laquelle vous avez un compte Tchap puis cliquez sur « Suivant »



- La page « vérifiez vos courriels » s'affiche : allez dans votre boîte mail, ouvrez le mail « Changement de mot de passe » et cliquez sur « Réinitialiser mon mot de passe ».



- Dans votre navigateur, cliquez sur «Continuer la réinitialisation »



- Retournez sur votre application Tchapp et cliquez sur « Suivant »

3. Réinitialisation du mot de passe

- Choisissez un nouveau mot de passe en veillant à ce qu'il possède 8 caractères au moins.

Choisissez un nouveau mot de passe

Soyez sûr qu'il ait au moins 8 caractères.

Nouveau mot de passe

☐ Verrouiller mes messages et me déconnecter de tous appareils (en cas de piratage de votre compte ou perte d'appareil)

RÉINITIALISER LE MOT DE PASSE

Succès !

Votre mot de passe a été réinitialisé.

Vous avez été déconnecté de toutes les sessions et ne recevrez plus de notification. Pour réactiver les notifications, reconnectez-vous sur chaque appareil.

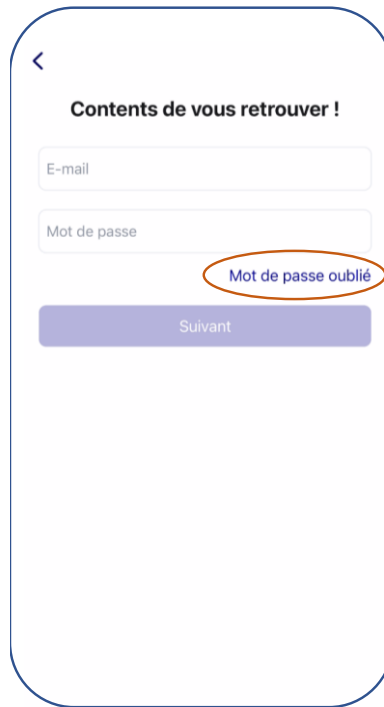
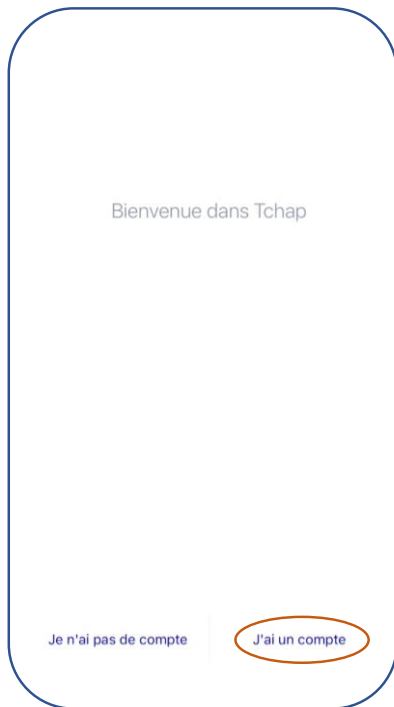
Retourner à l'authentification

- Ne cochez pas « Déconnecter tous les appareils » si vous souhaitez rester connecté aux sessions Tchap de vos autres appareils.
- Cliquez sur « Réinitialiser le mot de passe »
- **Votre mot de passe a été réinitialisé avec succès !**
- Cliquez sur « Retourner à l'authentification » pour vous connecter.

TCHAP iOS

1. Menu principal

- Appuyez sur "J'ai un compte" puis sur « Mot de passe oublié »



2. Vérification de l'adresse mail

- Entrez l'adresse mail avec laquelle vous avez un compte Tchap puis cliquez sur « Suivant »

Annuler



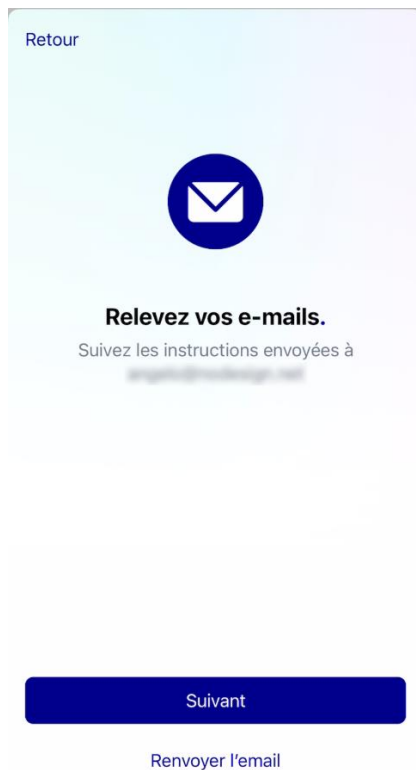
Entrez votre adresse e-mail

Tchap va vous envoyer un lien de vérification

Suivant



- La page « Relevez vos e-mails » s'affiche : allez dans votre boîte mail, ouvrez le mail « Changement de mot de passe » et cliquez sur « Réinitialiser mon mot de passe ».




- Dans votre navigateur, cliquez sur «Continuer la réinitialisation »
- Retournez sur votre application Tchap et cliquez sur « Suivant »



3. Réinitialisation du mot de passe

- Choisissez un nouveau mot de passe en veillant à ce qu'il possède 8 caractères au moins.
- Ne cochez pas « Déconnecter tous les appareils » si vous souhaitez rester connecté aux sessions Tchap de vos autres appareils.
- Cliquez sur « Réinitialiser le mot de passe »

<



Choisissez un nouveau mot de p...


Assurez-vous qu'il fait 8 caractères ou plus

Nouveau mot de passe

☐ Déconnecter mes appareils et verrouiller mes messages (en cas de piratage de votre compte ou de la perte d'un appareil)


Réinitialiser le mot de passe

<



Choisissez un nouveau mot de p...

Assurez-vous qu'il fait 8 caractères ou plus

..... 

☐ Déconnecter mes appareils et verrouiller mes messages (en cas de piratage de votre compte ou de la perte d'un appareil)

Réinitialiser le mot de passe

- **Votre mot de passe a été réinitialisé avec succès !**
- Cliquez sur « Retourner à l'authentification » pour vous connecter.