

Etude de cas

Méthode Agile avec Scrum : Points clés et Étapes à Suivre

Tchèssi PRE
25 septembre 2023

Introduction

La méthode Agile avec Scrum est un cadre de gestion de projet qui vise à améliorer **l'efficacité**, la **flexibilité** et la **collaboration** au sein d'une équipe de développement. Elle est particulièrement adaptée aux start-ups technologiques qui doivent s'adapter rapidement aux évolutions du marché.

❖ Points Clés de la Méthode Agile avec Scrum

1 - Valeurs agile

- Individuals and interactions over processes and tools (Les individus et leurs interactions sont plus importants que les processus et les outils)
- Working software over comprehensive documentation (Un logiciel fonctionnel plutôt qu'une documentation exhaustive)
- Customer collaboration over contract negotiation (La collaboration avec le client plutôt que la négociation de contrat)
- Responding to change over following a plan (Répondre au changement plutôt que de suivre un plan)

2 - Principes Agiles

- Satisfaction du client par la livraison continue de logiciel de valeur
- Accueil des changements, même tard dans le projet
- Livraison fréquente de logiciel opérationnel
- Collaboration étroite entre les développeurs et les parties prenantes
- Projets construits autour d'individus motivés et leur donner les moyens de faire le travail

- Communication face à face est la meilleure
- Logiciel opérationnel est la mesure principale de la progression
- Maintenir un rythme de développement soutenable

3 - Cadre Scrum

- **Scrum Master** : Facilitateur de l'équipe, responsable de s'assurer que Scrum est correctement implémenté et compris.
- **Product Owner** : Responsable de maximiser la valeur du produit.
- **Équipe de Développement** : Auto-organisée, responsable de livrer un produit fini à la fin de chaque sprint.

4 - Événements Scrum

- **Sprint Planning** : Planification du travail pour le sprint à venir.
- **Daily Scrum** : Réunion quotidienne de l'équipe pour synchroniser le travail.
- **Sprint Review** : Examen du travail accompli lors du sprint.
- **Sprint Retrospective** : Réflexion sur les améliorations à apporter.

5 - Artéfacts Scrum

- **Product Backlog** : Liste de toutes les fonctionnalités à réaliser.
- **Sprint Backlog** : Liste des éléments du Product Backlog à réaliser lors du sprint en cours.
- **Increment** : Version du produit prête à être livrée à la fin du sprint.

❖ Étapes à Mettre en Place le Scrum avec l'Équipe

1 - Formation de l'Équipe Scrum

- Sélectionner les membres de l'équipe de développement, idéalement de 5 à 9 personnes.
- Désigner un Product Owner (PO) qui sera responsable de la gestion du Product Backlog.
- Choisir un Scrum Master (SM) qui facilitera la mise en œuvre de Scrum et la collaboration au sein de l'équipe.

2 - Formation Scrum

- Organiser une formation initiale sur Scrum pour l'ensemble de l'équipe.
- S'assurer que tous les membres comprennent les valeurs, les principes et les rôles de Scrum.

3 - Création du Product Backlog

- Le **PO** travaille avec les parties prenantes pour créer une liste priorisée des fonctionnalités, des améliorations et des besoins, appelée **Product Backlog**.

4 - Planification du Premier Sprint

- **L'équipe et le PO** se réunissent pour sélectionner les éléments du **Product Backlog** qui seront inclus dans le premier sprint.
- Définir les objectifs du sprint et établir le **Sprint Backlog**, qui contient les tâches spécifiques à accomplir.



5 - Sprint

- Le sprint démarre, généralement d'une durée de 2 à 4 semaines.
- L'équipe se réunit quotidiennement lors du Daily Scrum pour discuter de l'avancement et des obstacles.

6 - Livraison continue

- L'équipe travaille sur les éléments du **Sprint Backlog** et s'efforce de livrer un **Incément** de produit potentiellement livrable à la fin du sprint.

7 - Sprint Review

- À la fin du sprint, organiser une réunion de Sprint Review pour présenter le travail accompli aux parties prenantes et obtenir des retours.

8 - Sprint Retrospective

- Tenir une réunion de Sprint Rétrospective pour évaluer le processus et identifier les améliorations à apporter.

9 - Répétez les Sprints

- Répéter les étapes 4 à 8 pour chaque sprint suivant.
- Le PO continue de prioriser le Product Backlog en fonction des retours et des besoins changeants.

10 - Amélioration Continue

- Encouragez l'équipe à s'améliorer continuellement en mettant en place des pratiques d'amélioration et en éliminant les obstacles.



11 - Communication et Transparence

- Favorisez une communication ouverte et transparente au sein de l'équipe et avec les parties prenantes.

12 - Adaptation

- Être prêt à adapter votre approche en fonction des retours d'expérience et des changements dans l'environnement.

13 - Formation Continue

- Offrir des opportunités de formation continue à l'équipe pour renforcer ses compétences Scrum et son expertise.

14 - Suivi et mesure

- Utiliser des métriques Agile telles que la vélocité pour mesurer la performance de l'équipe et identifier les domaines à améliorer.

15 - Support de Scrum Master

- Le Scrum Master joue un rôle clé en aidant l'équipe à respecter les principes Agile et en éliminant les obstacles.

Avantages

La méthode Agile avec Scrum apporte de nombreux avantages à une entreprise. Voici quelques-uns des principaux avantages :

- **Livraison Rapide de Produits de Haute Qualité** : Scrum permet de livrer des fonctionnalités de manière incrémentielle à des intervalles courts (sprints), ce qui permet à l'entreprise de mettre rapidement des produits de haute qualité sur le marché et d'obtenir un retour d'investissement plus tôt.
- **Adaptabilité aux changements** : Scrum est conçu pour être flexible et adaptable aux évolutions du marché et aux changements de priorités. Les équipes peuvent rapidement réorienter leur travail en fonction des besoins changeants.
- **Collaboration Renforcée** : Scrum encourage la collaboration étroite entre les membres de l'équipe, les parties prenantes et les clients. Cela favorise la communication ouverte et la résolution proactive des problèmes.
- **Amélioration Continue** : Les réunions de Sprint Rétrospective permettent à l'équipe de réfléchir sur ses pratiques et de chercher constamment des moyens de s'améliorer. Cela conduit à une amélioration continue de la productivité et de la qualité.

- **Transparence** : Scrum favorise la transparence grâce à des réunions régulières telles que le Daily Scrum, la Sprint Review et la Sprint Retrospective. Cela permet à toutes les parties prenantes de suivre l'avancement du projet.
- **Réduction des risques** : En livrant des fonctionnalités rapidement et en obtenant un feedback fréquent des utilisateurs, Scrum permet de détecter les problèmes plus tôt dans le processus de développement, réduisant ainsi les risques liés au développement de produits.
- **Engagement de l'équipe** : Les équipes Scrum sont autonomes et responsables de la planification et de l'exécution de leur travail. Cela favorise un haut niveau d'engagement et de motivation parmi les membres de l'équipe.
- **Meilleure Gestion de Projet** : Scrum fournit un cadre de gestion de projet solide avec des rôles clairement définis (Product Owner, Scrum Master, Équipe de Développement) et des réunions structurées, ce qui facilite la gestion de projet.
- **Satisfaction Client** : La méthode Scrum permet de s'assurer que les fonctionnalités les plus importantes pour le client sont développées en priorité. Cela contribue à la satisfaction du client et à la fidélisation.

- **Optimisation des Ressources** : Scrum aide à maximiser l'utilisation des ressources en se concentrant sur les fonctionnalités les plus précieuses et en évitant le gaspillage de temps et de ressources sur des éléments moins importants.
- **Meilleure Visibilité Financière** : Avec Scrum, les coûts sont mieux maîtrisés car l'entreprise peut ajuster son budget en fonction des fonctionnalités développées à chaque sprint.
- **Compétitivité Améliorée** : En réagissant rapidement aux besoins du marché et en fournissant des produits de haute qualité, une entreprise Agile est mieux positionnée pour rester compétitive.

“ En résumé, la méthode Agile avec Scrum offre à une entreprise la possibilité de s'adapter aux changements, de livrer des produits de haute qualité plus rapidement et de favoriser une culture d'amélioration continue. Cela peut avoir un impact significatif sur la réussite et la compétitivité de l'entreprise sur le marché.