

Produit

Automobile



■ VOTRE CONTRAT D'ASSURANCE AUTOMOBILE ■

Votre contrat est régi par le Code des Assurances

Le contrat est établi en langue française et soumis au droit français.

Il est constitué :

■ Des présentes Dispositions Générales qui définissent les garanties d'assurance et les prestations d'assistance (Convention d'assistance) proposées et leurs conditions d'application. Elles précisent les règles qui régissent l'existence et le fonctionnement du contrat, en particulier, les droits et obligations réciproques.

■ Des Dispositions Particulières qui sont établies à partir des réponses aux questions qui vous ont été posées avant la souscription. Elles personnalisent l'assurance en l'adaptant à votre situation. Y sont définis, notamment, l'identité du souscripteur, les caractéristiques du véhicule assuré, la nature des garanties souscrites, les franchises éventuellement applicables, les clauses particulières qui régissent votre contrat, le coût de l'assurance...

Les Dispositions communes de votre contrat s'appliquent pour toutes les garanties, sauf dispositions contraires prévues au contrat.

Les garanties d'assurance que vous avez souscrites sont couvertes par l'assureur mentionné sur vos Dispositions Particulières.

Les prestations d'Assistance sont assurées par :

FRAGONARD ASSURANCES
SA au capital de 37 207 660 € - RCS PARIS 479 065 351
Siège social : 2 rue Fragonard
75017 PARIS
Entreprise régie par le Code des Assurances

et mises en œuvre par :

AWP FRANCE SAS
SAS au capital de 7 584 076,86 € - RCS Bobigny 490 381 753
Siège social : 7 rue Dora Maar
93400 Saint-Ouen
Société de courtage d'assurances - Inscription ORIAS 07 026 669
<http://www.orias.fr/>
Ci-après dénommée l'« Assisteur »

A2/DG/AUTO/0621

■ ■ ■

SOMMAIRE

■ SOMMAIRE	1
■ LE TABLEAU DES FORMULES	2
■ LE LEXIQUE	3
■ LES GARANTIES	5
Dispositions communes à toutes les garanties	5
Article 1 : Les pays dans lesquels les garanties sont acquises	5
Article 2 : Conventions particulières	5
Article 3 : Les exclusions communes à toutes les garanties	5
L'assurance de la responsabilité civile automobile	6
Article 4 : Définitions particulières	6
Article 5 : Étendue de la garantie Responsabilité Civile	6
Article 6 : Les garanties complémentaires	6
Article 7 : Ce que l'assureur ne garantit pas	7
Article 8 : Le montant de la garantie et son application dans le temps	7
Défense pénale et recours suite à accident	7
Article 9 : Définitions particulières	7
Article 10 : L'objet de la garantie	8
Article 11 : L'étendue de la garantie	8
Article 12 : Ce que l'assureur ne garantit pas	8
Article 13 : La mise en oeuvre de la garantie	8
Article 14 : Le montant de la garantie "frais et honoraires d'avocats"	8
L'assurance des dommages subis par le véhicule	9
Article 15 : Présentation des garanties	9
Article 16 : Définitions particulières	9
Catastrophes naturelles	9
Article 17 : Objet de la garantie	9
Article 18 : Mise en jeu de la garantie	9
Article 19 : Étendue de la garantie	9
Article 20 : Franchise	9
Catastrophes technologiques	9
Article 21 : Étendue de la garantie	9
Incendie - Explosion - forces de la nature	9
Article 22 : Étendue de la garantie	9
Article 23 : Ce que l'assureur ne garantit pas	10
Attentats et Actes de terrorisme	10
Article 24 : Étendue de la garantie	10
Vol	10
Article 25 : Étendue de la garantie	10
Article 26 : Ce que l'assureur ne garantit pas	10
Bris de glace	11
Article 27 : Étendue de la garantie	11
Article 28 : Ce que l'assureur ne garantit pas	11
Dommages Tous Accidents	11
Article 29 : Étendue de la garantie	11
Article 30 : Ce que l'assureur ne garantit pas	11
Indemnisation +	11
Article 31 : Objet de la garantie	11
Article 32 : Condition d'application de la garantie	12
Article 33 : Montant de l'indemnisation	12
Article 34 : Ce que l'assureur ne garantit pas	12
Garantie personnelle du conducteur	12
Article 35 : Définitions particulières	12
Article 36 : Validité de la garantie	12
Article 37 : Ce que nous garantissons	12
Article 38 : Fonctionnement de la garantie	12
Article 39 : Ce que l'assureur ne garantit pas	13
Article 40 : Modalités d'indemnisation	13
Aménagement du véhicule	13
Article 41 : Objet de la garantie	13
Article 42 : Étendue de la garantie	13
Article 43 : Montant de l'indemnisation	13
Article 44 : Ce que l'assureur ne garantit pas	13
Les marchandises et outillages transportés	14
Article 45 : Objet de la garantie	14
Article 46 : Étendue de la garantie	14
Article 47 : Montant de l'indemnisation	14
Article 48 : Ce que l'assureur ne garantit pas	14
Supports publicitaires	14
Article 49 : Étendue de la garantie	14
Article 50 : Montant de l'indemnisation	14
Article 51 : Ce que l'assureur ne garantit pas	14
■ LE CONTRAT	15
La vie de votre contrat	15

Article 52 : La formation de votre contrat	15
Article 53 : La déclaration du risque	15
Article 54 : Votre cotisation	15
Article 55 : Prise d'effet et durée de votre contrat	16
Le règlement des sinistres	17
Article 56 : Déclaration des sinistres	17
Article 57 : Modalités d'indemnisation	18
Article 58 : Subrogation	19
Dispositions diverses	19
Article 59 : La prescription des effets du contrat	19
Article 60 : Procédure de traitement des réclamations	19
Article 61 : Autorité de contrôle	20
Article 62 : La protection de vos données personnelles	20
Article 63 : Lutte contre le blanchiment	21
Article 64 : Le fonctionnement des garanties	
« Responsabilité Civile » dans le temps	21
Article 65 : Convention de preuve	23
Article 66 : Faculté de renonciation	23
Article 67 : Droit d'opposition des consommateurs au démarchage téléphonique	24
Article 68 Loi applicable - Tribunaux compétents	24
■ LES CLAUSES	25
Clauses relatives aux conditions d'usage du véhicule	25
Clause 01 : Usage Privé	25
Clause 02 : Usage Privé - trajet /travail	25
Clause 03 : Usage Privé - Déplacements professionnels	25
Clause 04 : Usage tous déplacements -Tournées	25
Clauses relatives à la catégorie professionnelle du souscripteur	25
Clause 05 : Employé, cadre du secteur public	25
Clause 06 : VRP	25
Clauses relatives aux protections antivol	25
Clause 07 : Marquage des vitres	25
Clause 08 : Système de protection antivol SRA*4 en classe étoiles	25
Clauses diverses	25
Clause 09 : Franchise sur dommages subis par le véhicule assuré	25
Clause 10 : Pertes pécuniaires / véhicules en LLD ou LOA	26
Clause 11 : Franchise conducteur novice	26
Clause 12 : Franchise conduite dénommée	26
Clause 13 : Franchise pour accident avec alcoolémie et/ou stupéfiant	26
Clause 14 : forfait kilomètres	26
Clauses générales	26
Clause 15 : Clause Réduction Majoration (Bonus Malus)	26
Clauses relatives au mode de stationnement du véhicule	27
Clause 16 : Garage ou box fermé	27
Clause 17 : Propriété entièrement close	27
Clause 18 : Voie publique	27
Clause 19 : Parking ouvert	27
Annexe 1	28
LA CONVENTION D'ASSISTANCE	29
Modalités d'intervention	Erreur ! Signet non défini.
Tableau des Garanties	31
Chapitre I : L'assistance 50 km	34
L'assistance aux véhicules et aux passagers.	34
Garantie SOS TAXI	35
L'Assistance Remise à la route rapide du véhicule	35
L'assistance à la caravane ou à la remorque	36
Exclusions communes aux garanties d'assistance aux véhicules	37
Garanties d'assistance juridique à l'étranger	37
Garanties d'assistance voyages	37
L'assistance aux personnes en déplacement	37
Chapitre II : L'assistance Assistance 0 km et véhicule de Remplacement	41
Franchise kilométrique	41
Définitions particulières	41
Assistance en cas de crevaison	41
Assistance en cas de panne, erreur ou gel de carburant	41
Assistance en cas de défaut des clés du véhicule	41
Poursuite de voyage en France ou à l'étranger	41
Assistance à la demande en cas d'immobilisation du véhicule ou d'incapacité de conduite	42
Chapitre III : Dispositions générales pour l'ensemble des garanties d'assistance	42

■ LE TABLEAU DES FORMULES

GARANTIES	N° d'articles et pages	Tiers	Tiers Confort	Tous Risques
Responsabilité Civile - y compris RC attelage inférieur ou égal à 750kg	Articles 4 à 8	oui	oui	oui
Défense Pénale et Recours suite à Accident	Articles 9 à 14	oui	oui	oui
Catastrophes Naturelles	Articles 17 à 20	-	oui	oui
Catastrophes technologiques	Article 21	-	oui	oui
Incendie- Explosion – Forces de la nature	Articles 22 & 23	-	oui	oui
Attentats et actes de terrorisme	Article 24	-	oui	oui
Vol	Articles 25 & 26	-	oui	oui
Bris de glace	Articles 27 & 28	-	oui	oui
Dommages tous accidents	Articles 29 & 30	-	-	oui
Indemnisation +	Articles 31 à 34	option	option	option
Garantie Personnelle du Conducteur	Articles 35 à 40	option	option	option
Aménagements du véhicule professionnel	Articles 41 à 44	-	option	option
Marchandises et outillages transportés	Articles 45 à 48	-	option	option
Supports publicitaires	Articles 49 à 51	-	option	option
Assistance 50 KM	page 33	oui	oui	oui
Assistance 0 km et véhicule de Remplacement	page 39	-	option	option

■ LE LEXIQUE

Accessoires hors-série : Tout élément d'enjolivement (y compris les peintures publicitaires), d'amélioration d'agrément ou de sécurité, non essentiel ou fonctionnement du véhicule assuré, et fixé ou non à la demeure dans un ou sur ledit véhicule :

- Soit livré de série sans surcoût, par le constructeur en même temps que le véhicule assuré (accessoire livré),
- Soit non livré de série par le constructeur et faisant l'objet d'une facturation séparée, quelle que soit sa date d'installation (accessoire non livré)

Accident : Tout événement soudain, involontaire et imprévisible, et occasionnant des dommages corporels, matériels ou immatériels au sens de l'article R. 211-5 du Code des Assurances.

Aliénation : Transmission de la propriété du véhicule par vente ou par donation.

Appareils audiovisuels : Appareils émetteurs-récepteurs de son et/ou d'images (et leurs accessoires : haut-parleur, antenne...) destinés à fonctionner avec le véhicule assuré (autoradio, lecteur de dvd, GPS...).

Assuré : Personne bénéficiant des garanties du contrat, telle que définie dans chaque garantie.

Assureur : Il s'agit des compagnies d'assurances mentionnées sur vos Dispositions Particulières.

Atteinte Permanente à l'Intégrité Physique et Psychique : Persistance de séquelles consécutives aux dommages corporels subis lors d'un accident de la circulation et entraînant un déficit physique, physiologique et psychique en dehors de toute considération de ressource ou de profession. Elle ne peut être constatée qu'à partir de la consolidation de l'état de santé de l'assuré.

Attentat : Tout acte de violence de nature à mettre en péril les institutions de la République ou à porter atteinte à l'intégrité du territoire national (Article 421.1 du Code pénal).

Avenant : Document constatant une modification du contrat et dont il fait partie intégrante.

Carte Internationale d'assurance automobile:

Document remis lors de la souscription du contrat et après chaque échéance, servant d'attestation d'assurance et vous permettant de voyager à l'étranger dans les pays où la mention n'a pas été rayée sur celle-ci.

Clés du véhicule : Cette notion est étendue à tout autre système d'ouverture ou de fermeture, de démarrage et de protection contre le vol, du véhicule.

Code des Assurances : C'est l'ouvrage qui regroupe l'ensemble des textes régissant l'activité de l'assurance, notamment les obligations de l'assuré et de l'assureur.

Conducteur autorisé : Toute personne conduisant le véhicule assuré avec l'autorisation du souscripteur ou celle du propriétaire du véhicule assuré.

Conducteur habituel : Personne(s) désignée(s) aux Dispositions Particulières conduisant le véhicule

assuré de la manière la plus fréquente et la plus régulière.

Conducteur occasionnel : Toute personne autre que celle(s) désignée(s) aux Dispositions Particulières comme conducteur(s) habituel(s).

Consolidation : Correspond au moment où les lésions se sont fixées et ont pris un caractère permanent tel qu'un traitement n'est plus nécessaire, si ce n'est pour éviter une aggravation et qu'il devient possible d'apprécier un certain degré d'Atteinte Permanente à l'Intégrité Physique et Psychique réalisant un préjudice définitif.

Contenu : Ensemble des effets et objets personnels de toute nature transportés dans le véhicule assuré.

Cotisation (ou Prime) : C'est la somme que vous devez verser en contrepartie des garanties accordées par l'assureur.

Covoiturage : Utilisation conjointe et organisée (à la différence de l'auto-stop) d'une voiture automobile, par un conducteur non professionnel et un ou plusieurs tiers passagers, dans le but d'effectuer un trajet commun. Les tiers passagers, ne payent pas pour la réalisation de ce trajet, mais ils peuvent participer financièrement aux frais de péage.

Déchéance : Sanction consistant à priver un assuré du bénéfice des garanties en cas de manquement à ses obligations.

Dommages corporels : Toute atteinte à une personne physique, par blessure ou décès.

Dommages matériels : Dégâts causés aux choses, animaux ou immeubles ou leur destruction.

Dommages immatériels : Dommages résultant de la privation de jouissance d'un droit, de l'interruption d'un service rendu par une personne ou par un bien, ou de la perte d'un bénéfice, consécutif à la survenance d'un dommage corporel ou matériel garanti.

Échéance principale : Point de départ d'une période annuelle d'assurance.

Effraction : L'effraction consiste dans le forçage, la dégradation ou la destruction de tout dispositif de fermeture ou de toute espèce de clôture. Est assimilé à l'effraction l'usage de fausses clés, de clés indûment obtenues ou de tout instrument pouvant être frauduleusement employé pour ouvrir un dispositif de fermeture sans le forcer ni le dégrader.

Éléments du véhicule : Ensemble des pièces qui, assemblées, constituent le véhicule, tel qu'il se trouve à sa sortie d'usine.

Explosion : Action subite et violente de la pression ou de la dépression de gaz ou de vapeurs.

Exclusion de garantie : Clause qui Vous prive du bénéfice de garantie en raison des circonstances de réalisation du risque. Cela peut être sur les biens et les événements C'est à Nous de rapporter la preuve de l'exclusion.

Frais médicaux : L'ensemble des frais médicaux et pharmaceutiques engagés par l'assuré avant consolidation et restés à charge.

Faute inexcusable : S'entend d'une faute d'une gravité exceptionnelle, dérivant d'un acte ou d'une omission volontaire, de la conscience du danger que devait en avoir son auteur, de l'absence de toute cause justificative mais ne comportant pas d'élément intentionnel.	Tentative de vol : Commencement d'exécution d'un vol du véhicule assuré, interrompu pour une cause indépendante de son auteur. La tentative de vol ou le vol sont établis dès lors qu'est réuni un faisceau d'indices sérieux caractérisant l'intention des voleurs de s'emparer du véhicule assuré, de ses accessoires, aménagements et Contenu. Ces indices sont constitués par le forçement ou le commencement de forçement des moyens de fermeture, du mécanisme de mise en route du véhicule assuré ou le cas échéant de son système d'immobilisation.
Franchise : Part de l'indemnité restant à la charge de l'assuré en cas de sinistre et dont le montant est indiqué aux Dispositions particulières	Tiers : Toute personne autre que le conducteur Assuré
Gardien : Personne qui possède les pouvoirs d'usage, de direction ou de contrôle sur le véhicule.	Transaction : Accord sur le montant de l'indemnisation.
Incendie : Embrasement ou combustion avec flammes en dehors d'un foyer normal.	Transport bénévole : Le transport est considéré comme bénévole lorsqu'il n'y a ni rémunération, ni rétribution. Le fait pour un passager de participer aux frais de route ou d'être transporté par l'assuré ne supprime pas le caractère bénévole du transport.
Jouissance : Usage, disposition d'un bien, d'un droit.	Usage : Utilisation du véhicule conformément à la clause reprise aux Dispositions Particulières.
Nous/l'Intermédiaire : ASSU2000, votre courtier d'assurance bénéficiant d'une délégation de gestion des compagnies d'assurances apparaissant aux Dispositions Particulières.	Valeur à dire d'expert : Valeur de remplacement à dire d'expert au jour du sinistre. C'est la valeur du véhicule assuré au jour du sinistre
Nullité : Sanction d'une fausse déclaration intentionnelle ou d'une omission volontaire commise par l'assuré, à la souscription ou en cours de contrat, et qui le prive de tout droit à garantie, le contrat étant réputé n'avoir jamais existé.	Valeur d'acquisition : Prix du véhicule de série, des options éventuelles, des frais de préparation et de transport figurant sur la facture d'achat déduction faite des remises obtenues.
Option d'origine : Tout élément modifiant ou améliorant le véhicule de série et qui a été proposé et monté par le constructeur ou l'importateur (direction assistée, vitres teintées...), à l'exception des aménagements professionnels et des appareils audiovisuels.	Vandalisme : Dommages causés volontairement par un tiers sans autre motif que l'intention de détruire ou détériorer.
Perte totale : On entend par "perte totale", tout sinistre, entraînant des dommages dont le montant des réparations dépasse la valeur à dire d'expert fixé suite au passage de l'expert, ainsi que tout vol du véhicule assuré non retrouvé dans un délai de 30 jours.	Véhicule : Tout véhicule terrestre à moteur de catégorie 1 (un). Il est désigné aux Dispositions Particulières et des éléments prévus au catalogue du constructeur et montés en série par ce dernier. Toute remorque, semi-remorque ou caravane construite en vue d'être attelée à un véhicule terrestre à moteur et destinée au transport de personnes ou de choses. Tout véhicule, appareil ou engin terrestre (tel qu'un engin de chantier) lorsqu'il est attelé à un véhicule terrestre à moteur.
Prescription : Extinction d'un droit lorsque celui-ci n'a pas été exercé dans un délai déterminé.	Véhicule assuré : Véhicule, objet du contrat, défini avant l'exposé de chaque garantie. Le véhicule assuré doit être strictement de série courante avec le moteur standard du constructeur et ne pas avoir subi de transformation ou modifications, notamment en ce qui concerne sa puissance.
Réclamation : Déclaration actant, par téléphone, par mail ou en face à face, le mécontentement d'un client envers l'assureur	Véhicule de série : Véhicule tel qu'il est prévu au catalogue du constructeur ou de l'importateur.
Résiliation : Cessation définitive des effets du contrat. Elle obéit à des règles précises de motifs, de délais et de forme.	Vétusté : Dépréciation de la valeur d'un bien résultant de son utilisation et de son âge.
Sinistre : Réalisation d'un événement aléatoire susceptible de mettre en jeu la garantie de l'assureur.	Vol du véhicule : Soustraction frauduleuse de tout ou partie du véhicule assuré-: Commise par effraction du véhicule et / ou des organes de direction ou du garage dans lequel est stationné le véhicule. Ou consécutive à un acte de violence à l'encontre du gardien du véhicule ou d'un membre de sa famille.
Souscripteur : Personne physique ou morale désignée sous ce nom aux Dispositions Particulières qui signe le contrat et s'engage notamment au paiement des cotisations.	Vous : Le souscripteur.
Subrogation : Substitution de l'assureur à l'assuré aux fins de recours contre la partie adverse (article 53)	
Suspension : Cessation provisoire des effets du contrat.	
Tempêtes, Ouragans, Cyclones : Action directe du vent ou choc d'un corps renversé ou projeté par le vent, lorsque celui-ci a une violence telle qu'il détruit, brise ou endommage un certain nombre de bâtiments de bonne construction, d'arbres ou d'autres objets dans la commune du risque sinistré ou dans les communes avoisinantes ou s'il est établi qu'au moment du sinistre, la vitesse du vent dépassait 100 km/h.	

■ LES GARANTIES

Vous ne bénéficiez que des garanties que vous avez souscrites. Les garanties acquises sont celles mentionnées aux Dispositions Particulières.

DISPOSITIONS COMMUNES A TOUTES LES GARANTIES

ARTICLE 1 : LES PAYS DANS LESQUELS LES GARANTIES SONT ACQUISES

Les garanties définies aux articles 4 à 52 s'exercent en France Métropolitaine, dans les Départements et Régions d'Outre-Mer, dans les principautés de Monaco et d'Andorre, Etat du Vatican, Gibraltar, Liechtenstein, Saint Marin, ainsi que dans tous les pays dans lesquels la carte internationale d'assurance dite "carte verte", est valable. Sont exclus de la garantie, les pays dont les « lettres indicatives » sont rayées sur votre verte.

Toutefois :

Les garanties autres que la Responsabilité Civile automobile ne s'exercent dans ces pays que pour des séjours d'une durée n'excédant pas 3 mois consécutifs.

La garantie des dommages résultant de catastrophes naturelles, ne s'exerce qu'en France Métropolitaine, les départements français d'Outre-Mer ainsi qu'à Saint Pierre et Miquelon.

La garantie des dommages résultant de catastrophes technologiques ne s'applique qu'en France Métropolitaine et dans les Départements d'Outre-Mer.

La garantie des dommages résultant d'attentats et d'actes de terrorisme ne s'exerce que sur le territoire national.

ARTICLE 2 : CONVENTIONS PARTICULIERES

1. Achat d'un nouveau véhicule avant d'avoir vendu l'ancien

En cas de transfert des effets de votre contrat sur un nouveau véhicule, vous pouvez demander que les garanties souscrites pour le précédent véhicule soient maintenues.

Vous devez en faire la demande par écrit.

L'ancien véhicule doit être utilisé exclusivement en vue de la vente ou le besoin de son entretien.

Les garanties accordées sont les mêmes que précédemment (avant transfert).

Le maintien des garanties est accordé pendant une durée maximale de 30 jours

Les deux véhicules ne pourront en aucun cas circuler simultanément.

Un supplément de cotisation, calculé selon notre tarif en vigueur, pourra éventuellement être réclamé.

Cette disposition est réservée aux véhicules à 4 roues dont le poids total en charge n'excède pas 3,5 tonnes.

Si la vente de l'ancien véhicule intervient avant l'expiration du délai de 30 jours, la garantie prend fin le lendemain de la vente à 0 heure (article L.121.11 du Code des Assurances).

Cette garantie ne s'applique pas aux professionnels de l'automobile.

Aide disposition ne s'applique pas aux garanties Assistance.

2. Transport bénévole d'un accidenté de la route

Quelles que soient les garanties souscrites, l'assureur rembourse les frais exposés par l'assuré pour le nettoyage des garnitures intérieures du véhicule assuré, de ses effets vestimentaires et de ceux des personnes l'accompagnant, lorsque ces frais sont la conséquence du transport bénévole d'une personne blessée lors d'un accident de la route. L'assureur intervient, que le véhicule assuré soit impliqué ou non, dans l'accident.

3. Apprentissage anticipé de la conduite

Les garanties du contrat peuvent être étendues à la situation dite de "conduite accompagnée", de "conduite encadrée" ou de "conduite supervisée", mise en place par les Pouvoirs Publics. Pour bénéficier de cette possibilité, vous devez préalablement en faire la demande et recevoir l'accord de l'assureur.

L'extension de garantie prend effet à la date d'établissement de l'attestation de fin de formation initiale délivrée par l'auto-école et s'exerce sous réserve que les conditions exigées de l'apprenti et de l'accompagnateur soient remplies (respect des prescriptions de conduite figurant dans la notice d'informations remise par l'auto-école, accompagnement de l'élève par l'un des conducteurs désignés comme tel au contrat...).

Cette extension s'exerce selon les mêmes conditions, limites de garantie et franchises que celles prévues au contrat (avec l'application d'une franchise "conducteur novice" dont le montant est précisé aux Dispositions Particulières).

ARTICLE 3 : LES EXCLUSIONS COMMUNES A TOUTES LES GARANTIES

L'assureur ne garantit jamais :

Les dommages survenus au cours d'épreuves, courses ou compétitions (ou leurs essais) soumises par la réglementation en vigueur à l'autorisation préalable des Pouvoirs Publics, lorsque l'assuré y participe en qualité de concurrent, d'organisateur ou de préposé de l'un d'eux. Cette exclusion s'applique également pendant la période d'assurance comprise :entre l'enregistrement du participant et le départ, entre la fin de la participation à la manifestation, quelle qu'en soit la cause et le retour sur la voie publique dans des conditions normales de circulation, entre la fin de la participation jusqu'à la dispersion totale de la concentration et au retour sur la voie publique dans les conditions normales de circulation dans le respect des dispositions du Code de la Route.

Toutes fois cette exclusion ne s'applique pas aux simples manifestations de loisirs destinées uniquement à rassembler les participants en un point fixé à l'avance, sans qu'intervienne une quelconque notion de vitesse (rallies touristiques).

- **Les dommages survenus lors de courses, essais ou entraînements à titre privé sur circuit ou piste aménagés.** Toutefois la Responsabilité Civile reste acquise dans ce cas.
- **Les dommages survenus lorsque le véhicule assuré transporte des matières inflammables, explosives, corrosives ou comburantes qui auraient provoqué ou aggravé le sinistre ; toutefois il ne sera pas tenu compte, pour l'application de cette exclusion, des transports d'huile, d'essences minérales ou de produits similaires, ne dépassant pas 500 kg ou 600 litres, y compris l'approvisionnement de carburant liquide ou gazeux nécessaire au moteur.**
- **Les dommages causés par le véhicule assuré lorsqu'il transporte des sources de rayonnement ionisant destinées à être utilisées hors d'une installation nucléaire, dès lors que ces sources ont provoqué ou aggravé le sinistre.**
- **Les dommages ou l'aggravation des dommages causés par des armes ou engins destinés à exploser par modification de structure du noyau de l'atome ou par tout combustible nucléaire, produit ou déchet radioactif ou par toute autre source de rayonnements ionisants et qui engagent la responsabilité exclusive d'un exploitant d'installation nucléaire.**
- **Les dommages causés intentionnellement par l'assuré ou à son instigation.**
- **Les dommages occasionnés par la guerre étrangère ou civile.**
- **Les dommages occasionnés par une éruption volcanique, un tremblement de terre, une inondation, un raz de marée ou tout autre événement naturel, sauf application de la loi sur les catastrophes naturelles ou mise en œuvre de la garantie tempête, ouragan, cyclone ou force de la nature.**
- **Les dommages survenus alors que le conducteur du véhicule assuré n'a pas l'âge requis ou ne peut justifier être titulaire du permis de conduire en état de validité (ni suspendu, ni périmé) exigé par les règlements publics en vigueur pour la conduite du**

véhicule assuré (sous réserve des dispositions prévues aux articles 2.3 et 6.5). Toutefois, même si ces conditions ne sont pas remplies, les garanties restent acquises :

- **à l'assuré en cas de vol, violence ou utilisation du véhicule à son insu.**
- **au souscripteur ou au propriétaire du véhicule assuré en leur qualité de commettant civilement responsable, en cas de conduite par un préposé leur ayant présenté un titre faux, mais apparemment valable ou les ayant induit en erreur sur l'existence ou la validité de ce permis.**

La garantie Responsabilité Civile reste également acquise au conducteur détenteur d'un permis déclaré à l'assurance, lors de la souscription ou du renouvellement du contrat, lorsque ce permis est sans validité pour des raisons tenant au lieu ou à la durée de résidence de son titulaire ou lorsque les conditions restrictives d'utilisation autres que celles relatives aux catégories de véhicules portées sur celui-ci n'ont pas été respectées.

- **Les biens et/ou les activités assurés lorsqu'une interdiction de fournir un contrat ou un service d'assurance s'impose à l'assureur du fait de sanction, restriction ou prohibition prévues par les conventions, lois ou règlements, y compris celles décidées par le Conseil de sécurité des Nations Unies, le Conseil de l'Union européenne, ou par tout autre droit national applicable.**
- **Les biens et/ou les activités assurés lorsqu'ils sont soumis à une quelconque sanction, restriction, embargo total ou partiel ou prohibition prévues par les conventions, lois ou règlements, y compris celles décidées par le Conseil de sécurité des Nations Unies, le Conseil de l'Union européenne, ou par tout autre droit national applicable.** Il est entendu que cette disposition ne s'applique que dans le cas où le contrat d'assurance, les biens et/ou activités assurés entrent dans le champ d'application de la décision de sanction restriction, embargo total ou partiel ou prohibition.
- **Aux dommages ou à l'aggravation des dommages causés par la surcharge du véhicule assuré par rapport à son Poids Total Autorisé en Charge (PTAC) ou à son Poids Total Roulant Autorisé (PTRA)**
- **Aux dommages consécutifs à des modifications du véhicule non conformes aux spécifications du constructeur ;**
- **Aux dommages qui seraient la conséquence directe exclusive d'un défaut d'entretien ou de l'usure du véhicule ;**
- **Aux loyers impayés et frais de retard antérieurs au sinistre dus à l'organisme de financement du véhicule acquis dans le cadre d'une location longue durée ou d'une location avec option d'achat ;**

L'ASSURANCE DE LA RESPONSABILITE CIVILE AUTOMOBILE

Cette garantie a pour objet de satisfaire à l'obligation d'assurance prévue par les articles L.211-1 et suivants du Code des Assurances.

ARTICLE 4 : DEFINITIONS PARTICULIERES

1. Les personnes ayant qualité d'assuré

On entend par assuré :

Le souscripteur du contrat (vous).

Le propriétaire du véhicule assuré.

Toute personne ayant la garde ou la conduite, même non autorisée du véhicule assuré.

Tout passager du véhicule assuré.

N'ont jamais la qualité d'assuré, les professionnels de la réparation, de la vente et du contrôle de l'automobile, leurs préposés, leurs passagers, lorsque le véhicule assuré leur est confié en raison de leurs fonctions.

2. Le véhicule assuré

C'est le véhicule terrestre à moteur désigné aux Dispositions Particulières du contrat automobile (poids total en charge inférieur ou égale à 3.5 T).

La garantie reste néanmoins acquise sans déclaration préalable pour une remorque, une caravane, (ou un autre matériel terrestre attelé) dont le poids total en charge n'excède pas 750 kg.

3. Définition du sinistre Responsabilité Civile

On entend par sinistre de responsabilité civile tout dommage ou ensemble de dommages causés à des tiers, engageant la responsabilité de l'assuré, résultant d'un fait dommageable et ayant donné lieu à une ou plusieurs réclamations. Le fait dommageable est celui qui constitue la cause génératrice du dommage. Un ensemble de faits dommageables ayant la même cause technique est assimilé à un fait dommageable unique.

ARTICLE 5 : ÉTENDUE DE LA GARANTIE RESPONSABILITE CIVILE

L'assureur garantit la responsabilité civile de l'assuré pour les dommages corporels, matériels et immatériels causés à un tiers et résultant d'un événement à caractère accidentel dans la réalisation duquel le véhicule assuré est impliqué, qu'il soit en circulation ou hors circulation.

La garantie est déclenchée par un fait dommageable (Article L124-5, 3^e alinéa du Code des assurances) dès lors que ce fait dommageable survient entre la prise d'effet initiale de la garantie et sa date de résiliation ou d'expiration, à l'exclusion des périodes de suspensions, quelle que soit la date des autres éléments constitutifs du sinistre.

ARTICLE 6 : LES GARANTIES COMPLEMENTAIRES

Ces garanties complètent celles de l'article précédent et s'exercent dans les mêmes limites.

1. Assistance bénévole, remorquage occasionnel

L'assureur garantit la responsabilité encourue par l'assuré lorsque, circulant à bord d'un véhicule assuré, il est amené à : Porter une assistance bénévole à un Tiers victime d'une panne ou d'un accident de la circulation.

Bénéficiaire de l'aide bénévole d'un tiers s'il est lui-même victime de tels événements.

La garantie s'applique également pour les dommages causés par le véhicule assuré lorsqu'il remorque, occasionnellement et gratuitement, un véhicule en panne ou est lui-même remorqué dans les mêmes conditions.

Sont exclus :

Les dommages matériels subis tant par la personne assistée que par la personne assistante.

Les dommages survenus lorsque le remorquage n'est pas effectué conformément à la réglementation en vigueur.

2. Remplacement provisoire du véhicule assuré

En cas d'indisponibilité temporaire (immobilisation pour réparations suite à une panne, accident ou entretien) du véhicule assuré et, sous réserve de notre accord, les garanties *Responsabilité Civile* et *Défense Pénale et Recours suite à Accident* peuvent être transférées provisoirement sur un véhicule de remplacement, loué ou emprunté à un garage, de même catégorie.

Cette extension de garantie prend effet dès que nous en sommes informés et pour une durée maximale de 15 jours.

Cette disposition ne s'applique pas aux garanties Assistance.

3. Vice caché, défaut d'entretien

L'assureur garantit votre responsabilité civile et celle du propriétaire du véhicule assuré du fait des dommages corporels et matériels causés au conducteur autorisé lorsqu'ils sont imputables à un vice caché ou à un défaut d'entretien du véhicule assuré.

4. Défaut d'assurance du véhicule emprunté

L'assureur garantit votre responsabilité civile en cas de conduite occasionnelle, autorisée et sans rémunération d'un véhicule emprunté s'il s'avère que le contrat garantissant ce véhicule est à votre insu totalement ou partiellement inopérant.

Cette garantie s'exerce uniquement lorsque le véhicule emprunté est un véhicule à 4 roues dont le poids total en charge n'excède pas 3,5 tonnes, n'appartenant ni à vous-même, ni à

vosre conjoint, ni à vosre partenaire de PACS, ni à vosre concubin notoire, ni à une autre personne désignée au contrat.

Sont exclus :

Les dommages subis par le véhicule emprunté et son contenu.

5. Conduite à l'insu du souscripteur par un enfant mineur

L'assureur garantit la responsabilité personnelle que vosre enfant mineur non émancipé, ou celui de vosre conjoint, peut encourir lorsqu'il conduit le véhicule assuré à vosre insu ou à l'insu de vosre conjoint, ni à vosre partenaire de PACS, ni à vosre concubin notoire.

Cette garantie s'exerce uniquement en cas de conduite d'un véhicule à 4 roues dont le poids total en charge n'excède pas 3,5 tonnes.

Sont exclus :

Les dommages subis par le véhicule assuré et son contenu.

6. Responsabilité civile de l'employeur

L'assureur garantit la responsabilité civile de l'employeur, de l'État ou d'une collectivité locale lorsqu'elle est recherchée à la suite d'un sinistre garanti par le contrat et provoqué par l'assuré au cours d'un déplacement professionnel. Cette extension de garantie est subordonnée à l'existence dans le contrat d'assurance, au moment du sinistre, d'une clause d'usage du véhicule assuré conforme à la nature des déplacements effectués.

7. Garantie de l'insolvabilité des tiers responsables de l'accident

Lorsque le véhicule assuré subit des dommages matériels du fait d'un autre véhicule dont le conducteur est responsable, identifié, non assuré et insolvable, nous remboursons la part de l'indemnité non prise en charge par le Fonds de Garantie des Assurances Obligatoires de Dommages à savoir :

Si vous bénéficiez d'une garantie Dommages Tous Accidents: le montant de la franchise prévue aux Dispositions Particulières ou de la franchise prévue par le Fonds de Garantie des Assurances Obligatoires de Dommages.

Si vous ne bénéficiez pas de la garantie Dommages Tous Accidents : le montant des dommages non pris en charge par le Fonds de Garantie des Assurances Obligatoires de Dommages.

Pour que le Fonds de Garantie des Assurances Obligatoires de Dommages intervienne, vous devez lui adresser une déclaration de sinistre dans les conditions prévues aux articles R 421.12 à R 421.20 du Code des Assurances.

La preuve de l'insolvabilité incombe à l'assuré. Elle résulte de la production d'un procès-verbal de carence, dressé par huissier, constatant l'absence ou l'insuffisance de biens saisissables.

Outre les dommages matériels n'entrant pas dans le champ d'intervention du Fonds de Garantie des Assurances Obligatoires de Dommages, cette garantie porte sur les indemnités non recouvrées, attribuées judiciairement à l'assuré au titre des dommages matériels subis, ainsi que les frais de procès, à concurrence de 1600 € par événement.

Cette garantie s'exerce pour les sinistres survenus en France Métropolitaine, dans la principauté de Monaco, en Belgique et au Luxembourg.

ARTICLE 7 : CE QUE L'ASSUREUR NE GARANTIT PAS

En plus des cas visés à l'article 3, l'assureur ne garantit pas :

- Les dommages subis par le conducteur du véhicule assuré (sous réserve des dispositions prévues à l'article 6.3).
- Les dommages subis pendant leur service par les préposés ou salariés de l'assuré sauf ceux consécutifs à un accident du travail impliquant le véhicule assuré et ayant pour origine :
 - La propre faute inexcusable de l'assuré ou celle d'un substitué dans la direction de l'entreprise (articles L.452-2 et L.452-3 du code de la Sécurité Sociale).

- La faute intentionnelle d'un autre préposé ou salarié de l'assuré (article L.452-5 du Code de la Sécurité Sociale).

- Les sinistres survenus dans les circonstances prévues à l'article L.455-1-1 du Code de la Sécurité Sociale, pour la réparation complémentaire pouvant incomber à l'assuré.
- Les dommages atteignant les immeubles, choses ou animaux loués ou confiés au conducteur à n'importe quel titre. Toutefois, cette exclusion ne s'applique pas aux conséquences pécuniaires de la responsabilité qu'il peut encourir du fait des dégâts d'incendie ou d'explosion causés à un immeuble dans lequel le véhicule est garé.
- Les dommages causés aux marchandises et objets transportés par le véhicule, sauf en ce qui concerne la détérioration de vêtements portés par les passagers blessés, lorsque leur détérioration est l'accessoire d'un accident corporel.
- Les dommages atteignant les biens du souscripteur du contrat ou du propriétaire du véhicule assuré.
- Les dommages subis par les auteurs, co-auteurs ou complices du vol du véhicule assuré.
- Les dommages provoqués par attentats.
- Les dommages subis par les personnes qui ne sont pas transportées dans des conditions suffisantes de sécurité (articles R.211-10 et A.211-3 du Code des Assurances).
- Les conséquences de la responsabilité civile encourue par les professionnels de l'automobile pratiquant la réparation, la vente ou le contrôle lorsque le véhicule, assuré leur est confié dans le cadre de leur activité ainsi que par les personnes travaillant dans leur exploitation (celles-ci sont soumises à une obligation d'assurance spécifique).

ARTICLE 8 : LE MONTANT DE LA GARANTIE ET SON APPLICATION DANS LE TEMPS

1. Le montant de la garantie

La garantie est accordée pour tous véhicules sans limitation de somme pour les dommages corporels.

Pour les dommages matériels et immatériels, le plafond de la garantie s'élève à 100 000 000 € par sinistre, sauf pour les dommages causés par incendie ou explosion pour lesquels la garantie est limitée à 1 120 000 € et les dommages aux aéronefs (Responsabilité civile sur les aéroports ou aérodromes) pour lesquels la garantie est limitée à 1.500.000€.

2. Application de la garantie dans le temps

La garantie déclenchée par le fait dommageable couvre l'assuré contre les conséquences pécuniaires des sinistres dès lors que le fait dommageable survient entre la prise d'effet initiale de la garantie et sa date de résiliation ou d'expiration, quelle que soit la date des autres éléments constitutifs du sinistre.

En cas de vol du véhicule assuré, la garantie *Responsabilité civile*, pour les accidents dans lesquels le véhicule volé est impliqué, cessera de produire ses effets :

Soit à l'expiration d'un délai de 30 jours à compter de la déclaration de vol aux autorités de police ou de gendarmerie, à la condition, qu'après le vol, la garantie ait été suspendue ou le contrat résilié à l'initiative de l'assuré ou de l'assureur.

Soit à compter du jour du transfert de la garantie du contrat sur un véhicule de remplacement lorsque ce transfert interviendra avant l'expiration du délai de 30 jours susvisé.

DEFENSE PENALE ET RECOURS SUITE A ACCIDENT

ARTICLE 9 : DEFINITIONS PARTICULIERES

1. Les personnes ayant qualité d'assuré

On entend par assuré :

Le souscripteur du contrat (vous).

Le propriétaire du véhicule assuré.

Toute personne ayant la garde ou la conduite du véhicule avec votre autorisation ou celle de son propriétaire.

Tout passager transporté à titre-gratuit dans le véhicule assuré. Et, pour la seule garantie recours, les ayants droit des personnes ci-dessus.

N'ont jamais la qualité d'assuré, les professionnels de la réparation, de la vente et du contrôle de l'automobile, leurs préposés, leurs passagers, lorsque le véhicule assuré leur est confié en raison de leurs fonctions.

2. Le véhicule assuré

C'est le véhicule désigné aux Dispositions Particulières.

La garantie reste néanmoins acquise sans déclaration préalable lorsque ce véhicule est attelé d'une remorque, d'une caravane, (ou un autre matériel terrestre attelé) dont le poids total en charge n'excède pas 750 kg.

ARTICLE 10 : L'OBJET DE LA GARANTIE

L'assureur s'engage à fournir et à prendre en charge des prestations en vue du règlement amiable ou judiciaire d'un litige entrant dans le cadre de la garantie.

Par litige, il convient d'entendre : toute situation conflictuelle ou différend conduisant l'assuré à faire valoir un droit contesté ou non satisfait, ou à se défendre devant une juridiction répressive ou une commission administrative.

ARTICLE 11 : L'ÉTENDUE DE LA GARANTIE

1. Assurance défense pénale

L'assureur s'engage à prendre en charge la défense de l'assuré : Devant les tribunaux répressifs lorsqu'il est poursuivi soit pour infraction au Code de la Route, soit à la suite d'un accident dans lequel il est impliqué en qualité de conducteur, propriétaire ou gardien du véhicule assuré.

2. Assurance recours

L'assureur s'engage à réclamer à ses frais, soit à l'amiable, soit devant toute juridiction, auprès du responsable identifié, la réparation pécuniaire des dommages corporels causés à l'assuré et des dommages matériels directs subis par le véhicule assuré et les objets qui y sont transportés, lorsque ces dommages résultent d'un accident dans lequel se trouve impliqué le véhicule assuré.

ARTICLE 12 : CE QUE L'ASSUREUR NE GARANTIT PAS

En plus des exclusions prévues à l'article 3, la garantie ne s'applique pas :

Pour les poursuites qui auraient pu être évitées par le paiement d'une amende forfaitaire entre les mains de l'agent verbalisateur ou au moyen d'un timbre amende.

- **Au remboursement des amendes et des frais annexes.**
- **Pour les faits survenus après un délit de fuite ou un refus d'obtempérer.**
- **En cas de poursuite pour :**
 - **Conduite sous l'empire d'un état alcoolique tel que défini par la réglementation en vigueur ou refus de se soumettre à un dépistage d'alcoolémie.**
 - **Conduite sous l'empire d'un stupéfiant ou d'une drogue non prescrits médicalement.**
- **Aux litiges résultant d'un événement survenu alors que le contrat n'était pas en vigueur.**
- **Aux litiges dont l'intérêt financier, en principal, porte sur un montant inférieur à 385 €.**
- **Pour les recours dirigés contre une personne ayant la qualité d'assuré.**

ARTICLE 13 : LA MISE EN OEUVRE DE LA GARANTIE

Pour défendre au mieux vos intérêts, l'assureur dont les coordonnées apparaissent aux Dispositions Particulières a confié la gestion de cette garantie à un service autonome et spécialisé (désigné ci-après "l'assureur juridique") lui-même référencé sur lesdits documents.

L'assuré doit déclarer par écrit, au plus tôt et dans les conditions prévues à l'article 44, tout litige susceptible d'entraîner la mise en jeu de la garantie.

L'assureur juridique s'engage à :

Lui fournir tout conseil et tout avis sur l'étendue de ses droits et la manière d'organiser sa défense ou de présenter sa réclamation.

Procéder à toute démarche ou opération susceptible de lui permettre d'obtenir satisfaction amiable.

En dernier lieu, à porter l'affaire sur le terrain judiciaire pour exercer son recours ou assurer sa défense.

1. Le libre choix de l'avocat

Lorsqu'il devient nécessaire de confier la défense des intérêts de l'assuré à un avocat ou à toute autre personne qualifiée par la législation ou la réglementation en vigueur, pour transiger le litige, l'assuré peut :

Soit s'en remettre à l'assureur juridique dont le nom et les coordonnées figurent aux Dispositions Particulières, pour sa désignation.

Soit le choisir lui-même.

Il a la maîtrise de la procédure avec son défenseur, mais s'oblige à avertir, par écrit, l'assureur juridique.

Si plusieurs assurés ont des intérêts identiques dans un même litige contre le même adversaire, il ne pourra être choisi qu'un seul avocat.

2. Le cas du conflit d'intérêt

L'assuré a également la liberté de faire appel à un avocat de son choix ou à toute autre personne qualifiée par la législation ou la réglementation en vigueur, s'il estime qu'un conflit d'intérêts peut survenir entre lui et l'assureur juridique (par exemple, quand l'assureur garantit la Responsabilité Civile de la personne contre laquelle il a demandé d'exercer un recours).

3. Le désaccord sur le règlement d'un litige

En cas de désaccord entre l'assuré et l'assureur juridique sur le fondement de ses droits ou sur les mesures à prendre pour régler le litige, l'assuré peut faire appel, aux frais de l'assureur juridique (sauf demande abusive de sa part), à un conciliateur désigné d'un commun accord entre les parties ou, à défaut, par le Président du Tribunal de Grande Instance statuant en référé.

S'il engage à ses frais une procédure contentieuse et obtient une solution plus favorable que celle que l'assureur juridique lui avait proposée ou qui lui avait été proposée par le conciliateur, l'assureur juridique prend en charge, dans les limites du montant de la garantie, les frais exposés pour l'exercice de cette action.

ARTICLE 14 : LE MONTANT DE LA GARANTIE "FRAIS ET HONORAIRES D'AVOCATS"

1) Lorsque l'assuré s'en est remis directement à l'assureur juridique dont le nom et les coordonnées figurent aux Dispositions Particulières, pour la désignation d'un avocat (ou de toute autre personne qualifiée), l'assureur juridique prend directement en charge les frais et honoraires correspondants sans tenir compte des limitations prévues au paragraphe 2 ci-dessous.

2) Par contre si l'assuré fait appel à son avocat, il lui appartient de régler directement ses frais et honoraires. Il pourra demander à l'assureur juridique le remboursement desdits frais et honoraires, dans la limite maximale des montants fixés au tableau ci-après :

Référé	400€
Tribunal de police :	
Sans constitution de partie civile (sauf 5 ^{ème} classe)	400€
Avec constitution de partie civile (sauf 5 ^{ème} classe)	450€
Tribunal correctionnel :	
Sans constitution de partie civile	400€
Avec constitution de partie civile	450€
Tribunal judiciaire	500€
Tribunal du commerce	500€
Assistance à une mesure d'instruction ou d'expertise	400€
Commission de suspension du permis de conduire	400€
Autre commission	400€
Tribunal administratif, par dossier	600€
Cour d'appel, par dossier	600€
Cour de cassation :	

Par pourvoi en défense	1 200€
Par pourvoi en demande	1 200€
Conseil d'Etat, par recours	1 200€

Si l'assuré change d'avocat, l'assureur juridique ne lui rembourse, qu'à concurrence des montants ci-dessus, pour l'ensemble des frais et honoraires qu'il aura eu à régler.

3) L'engagement maximum de l'assureur juridique, au titre de la présente garantie, ne peut en aucun cas excéder 2 500 € par sinistre, quel que soit le nombre de bénéficiaires.

4) Subrogation : L'assureur juridique, dans la limite des sommes qu'il a payées directement à l'assuré, ou dans l'intérêt de celui-ci, est subrogé dans les droits de l'assuré selon les dispositions prévues à l'article L.121-12 du Code des Assurances, notamment pour le recouvrement des sommes allouées à l'assuré par les tribunaux au titre des dépens et des articles 700 du Code de Procédure Civile, 475-1 du Code de Procédure Pénale, ou L.8-1 du Code des Tribunaux Administratifs.

L'ASSURANCE DES DOMMAGES SUBIS PAR LE VEHICULE

ARTICLE 15 : PRESENTATION DES GARANTIES

L'assurance obligatoire de responsabilité civile automobile peut être complétée par une ou plusieurs garanties facultatives suivantes :

Catastrophes naturelles (Loi du 13 juillet 1982)	Articles 17 à 20
Catastrophes technologiques	Article 21
Incendie-Explosion-Forces de la nature	Articles 22 & 23
Attentats et actes de terrorisme	Article 24
Vol	Articles 25 & 26
Bris de glace	Articles 27 & 28
Dommages tous accidents	Articles 29 & 30

Les garanties souscrites sont celles mentionnées aux Dispositions Particulières.

ARTICLE 16 : DEFINITIONS PARTICULIERES

1. Les personnes ayant qualité d'assuré

Pour l'application des différentes garanties dommages au véhicule, l'assuré ne peut être, sauf opposition régulièrement signifiée par un créancier, que le propriétaire du véhicule assuré ou la personne, qui avec son accord, a supporté les frais de réparation du véhicule assuré endommagé.

2. Le véhicule assuré

C'est le véhicule terrestre à moteur y compris les accessoires désigné aux Dispositions Particulières du contrat automobile (poids total en charge inférieur ou égale à 3.5 T).

CATASTROPHES NATURELLES

(Article L.125-1 du Code des assurances)

En cas de modification par arrêté interministériel des dispositions ci-après, celles-ci seront réputées modifiées d'office dès l'entrée en application d'un tel arrêté.

ARTICLE 17 : OBJET DE LA GARANTIE

La présente assurance a pour objet de garantir à l'assuré la réparation pécuniaire des dommages matériels directs non assurables à l'ensemble des biens garantis par le contrat ayant eu pour cause déterminante l'intensité anormale d'un agent naturel, lorsque les mesures habituelles à prendre pour prévenir ces dommages n'ont pu empêcher leur survenance ou n'ont pu être prises.

ARTICLE 18 : MISE EN JEU DE LA GARANTIE

La garantie ne peut être mise en jeu qu'après publication au Journal Officiel de la République Française d'un arrêté interministériel ayant constaté l'état de catastrophe naturelle.

ARTICLE 19 : ÉTENDUE DE LA GARANTIE

Nous indemnisons les dommages matériels directs subis par le véhicule assuré, ayant eu pour cause déterminante l'intensité

anormale d'un agent naturel lorsque celui-ci est reconnu comme Catastrophe Naturelle par arrêté interministériel publié au Journal Officiel.

Cette garantie s'applique sous réserve que l'assuré ait souscrit au moins l'une des garanties *Incendie-Explosion-Forces de la nature, Vol, Bris de glaces* ou *Dommages tous accidents* et s'exerce dans les mêmes conditions et limites que celles prévues par ces garanties.

ARTICLE 20 : FRANCHISE

Nonobstant toute disposition contraire, l'assuré conserve à sa charge une partie de l'indemnité due après sinistre. Le montant de cette franchise, fixé par les Pouvoirs Publics, est indiqué aux Dispositions Particulières.

L'assuré s'interdit de contracter une assurance pour la portion du risque constituée par la franchise.

CATASTROPHES TECHNOLOGIQUES

(Loi n° 2003-699 du 30 juillet 2003)

ARTICLE 21: ÉTENDUE DE LA GARANTIE

La garantie couvre la réparation pécuniaire des dommages subis par le véhicule assuré et résultant de l'état de catastrophe technologique conformément à la Loi n°2003-699 du 30 Juillet 2003, dès lors que vous avez souscrit au moins l'une des garanties *Incendie-Explosion-Forces de la nature, Vol, Bris de glaces* ou *Dommages tous accidents*.

La garantie ne peut être mise en jeu qu'après publication au Journal Officiel de la République Française d'un arrêté interministériel ayant constaté l'état de catastrophe technologique.

INCENDIE - EXPLOSION - FORCES DE LA NATURE

ARTICLE 22 : ÉTENDUE DE LA GARANTIE

L'assureur garantit, dans la limite de sa valeur à dire d'expert, les dommages subis par le véhicule assuré et résultant :

D'incendie ou d'explosion, même lorsque cet événement est provoqué par un acte de vandalisme, une émeute ou un mouvement populaire.

De chute de la foudre.

D'incendie des appareils et circuits électriques du fait de leur seul fonctionnement.

De tempêtes, ouragan ou cyclone sauf si ces événements sont qualifiés de catastrophes naturelles selon les dispositions de l'article L.125-1 du Code des Assurances.

D'avalanches, chute de neige tombée d'une toiture, chute de pierres, chute de grêle, éruptions volcaniques, glissement ou affaissement de terrain, inondation, tornades, tremblement de terre, trombes d'eau, raz de marée, lorsque ces événements ne sont pas qualifiés de catastrophes naturelles selon les dispositions de l'article L.125.1 du Code des Assurances.

La garantie est étendue, sur présentation d'un justificatif, aux frais de recharge, ou si nécessaire, de remplacement des extincteurs utilisés pour lutter contre l'incendie ou le début d'incendie du véhicule assuré.

La garantie porte sur le véhicule de série lui-même ainsi que sur les options d'origine et les systèmes de protection antivol fixés à celui-ci.

Les dommages subis par l'ensemble des accessoires hors-série du véhicule assuré sont garantis à concurrence de la somme indiquée aux Dispositions Particulières.

Ne sont pas couverts, les appareils audiovisuels (sauf s'ils étaient installés de série) ainsi que le contenu du véhicule.

Indemnisation des véhicules ayant au plus 12 mois d'ancienneté.

Si le montant de réparation des dommages résultant de l'incendie, l'explosion, la tempête ou l'attentat dépasse, au jour du sinistre, la valeur à dire d'expert du véhicule assuré, il est convenu, pour les véhicules ayant au plus 12 mois d'ancienneté suivant leur date de première mise en circulation, que l'assuré percevra, indépendamment de la valeur à dire d'expert du véhicule assuré, une indemnité complémentaire correspondant à la différence entre la valeur d'acquisition du véhicule assuré et ladite valeur à dire d'expert.

ARTICLE 23 : CE QUE L'ASSUREUR NE GARANTIT PAS

En plus des exclusions prévues à l'article 3, ne sont pas couverts:

Les explosions causées par la dynamite ou autre explosif transporté dans le véhicule assuré.

- **Les dommages provoqués par la seule action de la chaleur ou d'une substance incandescente s'il n'y a eu ni combustion avec flamme ni embrasement ;**
- **Les dommages résultant des brûlures occasionnées par les fumeurs ;**
- **Les objets en or et métal précieux, les objets d'art et de collection, les bijoux, les fourrures, argenteries, espèces, timbres, titres, valeurs et marchandises transportées ;**
- **Les dommages indirects tels que privation de jouissance, dépréciation du véhicule, manque à gagner, frais de garage ou de location d'un véhicule de remplacement ;**
- **Les dommages causés aux aménagements professionnels ;**
- **Les dommages subis par les accessoires non livrés avec le véhicule assuré, sauf si leur garantie contre l'incendie est prévue aux Dispositions Particulières.**

ATTENTATS ET ACTES DE TERRORISME

ARTICLE 24 : ÉTENDUE DE LA GARANTIE

Lorsque le véhicule assuré est couvert contre le risque d'Incendie-Explosion-Forces de la nature, Vol, Bris de glaces ou Dommages tous accidents, la garantie du contrat est étendue à la réparation des dommages matériels directs subis par ce véhicule, sur le territoire national, et causés par un attentat ou un acte de terrorisme, tels que définis aux articles L 421-1 et L 421-2 du Code Pénal.

Cette extension de garantie s'exerce dans les limites et conditions fixées au contrat pour l'application de la garantie au titre de laquelle elle intervient.

Dans le cadre de cette extension de garantie, il ne sera pas fait application des exclusions du contrat relatives aux dommages ou à l'aggravation des dommages causés par des armes ou engins destinés à exploser par modification de structure du noyau de l'atome, par tout combustible nucléaire, produit ou déchet radioactif, ou toute autre source de rayonnements ionisants.

Ne sont pas garantis :

Les frais de décontamination des déblais ainsi que leur confinement.

VOL

ARTICLE 25 : ÉTENDUE DE LA GARANTIE

L'assureur garantit, dans la limite de sa valeur à dire d'expert, les dommages résultant de la disparition ou de la détérioration du véhicule assuré, à la suite :

Du vol de ce véhicule. (Vol par agression ou Vol par Effraction)
D'une tentative de vol de ce véhicule, de ses éléments, accessoires hors-série.

D'une tentative de vol dans le véhicule par effraction du véhicule.

Du vol de ce véhicule avec les clés de ce dernier, dès lors que ces clés ont elles-mêmes été dérobées par Effraction des locaux d'habitation et/ou professionnels de l'assuré à condition que celui-ci soit fermé à clé.

Du vol ou d'une tentative de vol par piratage du système électronique ou du système informatique.

L'assureur rembourse également les frais exposés par l'assuré, avec l'accord de l'assureur, pour récupérer le véhicule volé après qu'il a été retrouvé.

L'assureur garantit, en outre, les éléments du véhicule assuré, qu'ils soient volés seuls ou avec le véhicule assuré, aussi bien dans un garage avec effraction, escalade ou violence que sur la voie publique.

En cas de mise en fourrière du véhicule suite à un vol, l'assureur garantit les dommages éventuels subis par le véhicule assuré, à concurrence de la somme indiquée aux Dispositions Particulières pour la garantie Vol.

La garantie porte sur le véhicule de série lui-même ainsi que sur les options d'origine et les systèmes de protection antivol fixés à celui-ci. Toutefois, l'assureur garantit le vol avec le véhicule ou le vol exclusif des accessoires hors-série sur la voie publique ou dans un garage avec effraction, escalade ou violence, à concurrence de la somme indiquée aux Dispositions Particulières.

Ne sont pas couverts, les appareils audiovisuels (sauf s'ils étaient installés de série) ainsi que le contenu du véhicule.

Indemnisation des véhicules ayant au plus 12 mois d'ancienneté

En cas de vol total ou si, en cas de tentative de vol, le montant de réparation des dommages dépasse au jour du sinistre la valeur à dire d'expert du véhicule assuré, il est convenu, pour les véhicules ayant au plus 12 mois d'ancienneté suivant leur date de première mise en circulation, que l'assuré percevra, indépendamment de la valeur à dire d'expert du véhicule assuré, une indemnité complémentaire correspondant à la différence entre la valeur d'acquisition du véhicule assuré et la dite valeur à dire d'expert.

Le conducteur doit prendre toutes les mesures responsables en vue de la protection du véhicule, et en particulier :

Fermer les glaces, mettre en action les dispositifs de protection et d'alarme dont il est muni.

Verrouiller les portières et le coffre avant de s'en éloigner.

Ne jamais laisser les clés ou la carte électronique de démarrage du véhicule et le certificat d'immatriculation dans le véhicule.

Par ailleurs, l'indemnité due est réduite de 10% si le certificat d'immatriculation est volé avec le véhicule.

Aucune indemnité n'est versée si les clés ou la carte électronique de démarrage du véhicule se trouvaient sur, sous ou à l'intérieur du véhicule (sauf cas d'agression ou d'effraction du garage fermé à clés ou se trouvait remisé le véhicule à l'usage exclusif de l'assuré).

ARTICLE 26 : CE QUE L'ASSUREUR NE GARANTIT PAS

En plus des exclusions prévues à l'article 3, ne sont pas couverts:

- **Les vols ou détériorations commis, pendant leur service, par les salariés ou préposés du souscripteur, de l'assuré, du conducteur, de toute personne ayant la garde du véhicule.**
- **Les vols ou détériorations commis par les membres de la famille du souscripteur, de l'assuré, du conducteur ou de toute personne ayant la garde du véhicule, qui vivent sous leur toit ainsi que les vols commis avec leur complicité.**
- **Les dommages résultant d'un acte de vandalisme sauf si les détériorations sont commises à l'occasion du vol ou de la tentative de vol.**
- **Les dommages survenus à la suite d'une escroquerie ou d'un abus de confiance.**
- **Les vols de tout objet, autres que ceux indiqués à l'article 25.**
- **Les objets en or et métal précieux, les objets d'art et de collection, les bijoux, les fourrures, argenteries, espèces, timbres, titres, valeurs et marchandises transportées.**
- **Les dommages indirects tels que privation de jouissance, dépréciation du véhicule, manque à gagner, frais de garage ou de location d'un véhicule de remplacement.**

- Les dommages causés aux aménagements professionnels.
- Le vol commis à l'intérieur des véhicules bâchés ou décapotables.
- Le vol des clés sans vol ou détérioration du véhicule assuré.

BRIS DE GLACE

ARTICLE 27 : ÉTENDUE DE LA GARANTIE

L'assureur garantit les dommages, consécutifs ou non à un accident, subis par :

Les pare-brise, glaces latérales, lunette arrière et toit vitré non ouvrant du véhicule assuré.

Les blocs optiques des feux de route, de croisement et antibrouillard situés à l'avant du véhicule assuré dès lors qu'ils sont fixés au véhicule avant sa sortie d'usine.

Les parties vitrées du toit ouvrant dès lors qu'il est fixé au véhicule avant sa sortie d'usine.

La garantie s'exerce à concurrence de la valeur de remplacement des glaces brisées, y compris les fournitures nécessaires à leur remplacement et les frais de pose.

Sont également pris en charge les frais de marquage des glaces latérales sur présentation de facture, à partir du moment où les glaces brisées étaient marquées à l'origine.

Important :

Vous devez nous déclarer votre sinistre avant toute réparation ou remplacement.

L'accord préalable de l'assureur, concrétisé par un numéro de sinistre, est nécessaire avant de procéder à toute réparation ou remplacement.

Sans cet accord, le sinistre ne pourra pas être garanti.

Les dommages sont évalués à l'amiable entre vous et nous avant toute réparation ou remplacement des éléments endommagés.

Pour nous permettre de constater la réalité et la matérialité des dommages, vous devez répondre favorablement à nos demandes de transmission de devis et/ou d'expertise de votre véhicule ou des pièces endommagées.

En cas de refus ou d'impossibilité de constater la réalité et la matérialité des dommages, sauf cas fortuit ou force majeure, nous ne pourrions pas garantir le sinistre en tout ou partie et nous ne pourrions donc pas vous indemniser.

ARTICLE 28 : CE QUE L'ASSUREUR NE GARANTIT PAS

En plus des exclusions prévues à l'article 3, ne sont pas couverts:

- Les frais de dépannage ou de garage.
- Les dommages indirects tels que privation de jouissance, dépréciation du véhicule, manque à gagner, frais de garage ou de location d'un véhicule de remplacement.
- Les dommages causés aux aménagements professionnels.

DOMMAGES TOUS ACCIDENTS

ARTICLE 29 : ÉTENDUE DE LA GARANTIE

L'assureur garantit, dans la limite de sa valeur à dire d'expert, les dommages subis par le véhicule assuré et résultant :

D'une collision avec un autre véhicule.

D'un choc contre un corps fixe ou mobile extérieur au véhicule assuré.

D'un versement sans collision préalable.

De la perte totale du véhicule assuré en cas de transport de celui-ci par terre, air ou mer entre pays dans lesquels la garantie est acquise.

D'actes de vandalisme, sous réserve qu'une plainte ait été déposée.

L'assureur garantit également les dommages subis par le véhicule assuré en cas de remorquage.

La garantie porte exclusivement sur le véhicule de série lui-même ainsi que sur les options d'origine et les systèmes de protection antivol fixés à celui-ci.

Les dommages subis par l'ensemble des accessoires hors-série du véhicule assuré sont garantis à concurrence de la somme indiquée aux Dispositions Particulières.

Ne sont donc pas couverts, les appareils audiovisuels (sauf s'ils étaient installés de série) ainsi que le contenu du véhicule.

Indemnisation des véhicules ayant au plus 12 mois d'ancienneté

Si le montant des réparations dépasse au jour du sinistre la valeur à dire d'expert du véhicule assuré, il est convenu, pour les véhicules ayant au plus 12 mois d'ancienneté suivant leur date de première mise en circulation, que l'assuré percevra, indépendamment de la valeur à dire d'expert du véhicule assuré, une indemnité complémentaire correspondant à la différence entre la valeur d'acquisition du véhicule assuré et ladite valeur à dire d'expert.

ARTICLE 30 : CE QUE L'ASSUREUR NE GARANTIT PAS

En plus des exclusions prévues à l'article 3, ne sont pas couverts:

- Les dommages subis par le véhicule assuré lorsque au moment du sinistre, le conducteur :
 - Se trouve sous l'empire d'un état alcoolique tel que défini par la réglementation en vigueur au moment du sinistre, - y compris lorsqu'il refuse ou a refusé de se soumettre à un dépistage d'alcoolémie.
 - Est sous l'empire d'une substance classée comme stupéfiante ou d'une drogue non prescrite par une autorité médicale compétente ou a refusé de se soumettre à un dépistage de ces substances.

Cette exclusion n'est pas applicable, s'il est établi que le sinistre est sans relation avec l'un de ces états. Elle ne peut être opposée au souscripteur dans le cas où le conducteur est l'un de ses préposés ou salariés dans l'exercice de ses

Les dommages causés au véhicule assuré en cas de vol de celui-ci.

- Les dommages résultant de projection de substances, produits tâchant ou corrosifs.

Les dommages imputables directement et exclusivement à l'usure ou à un défaut d'entretien du véhicule assuré.

- Les dommages aux pneumatiques sauf s'ils sont la conséquence d'un événement garanti ayant occasionné d'autres dégâts au véhicule assuré.
- Les dommages causés au véhicule assuré et survenus à l'occasion d'un délit de fuite ou d'un refus d'obtempérer.
- Les dommages causés au véhicule assuré par les animaux, marchandises et objets transportés ou résultant d'opération de chargement ou déchargement.
- Les dommages indirects tels que privation de jouissance, dépréciation du véhicule, manque à gagner, frais de garage ou de location d'un véhicule de remplacement.
- Les dommages causés aux aménagements professionnels.

INDEMNISATION +

Cette garantie est optionnelle ; elle n'est acquise que si elle est mentionnée aux Dispositions Particulières.

ARTICLE 31 : OBJET DE LA GARANTIE

L'assureur verse, indépendamment de la valeur à dire d'expert du véhicule assuré, un complément d'indemnité au propriétaire du véhicule assuré lorsque celui-ci est déclaré économiquement ou techniquement irréparable par notre expert ou s'il n'a pas été retrouvé à la suite d'un vol (dans les 30 jours à compter de la date de dépôt de plainte).

L'option Indemnisation + s'applique uniquement au véhicule assuré désigné aux Dispositions Particulières si celui-ci a été cédé à l'assureur suite à un événement garanti.

ARTICLE 32 : CONDITION D'APPLICATION DE LA GARANTIE

La garantie ne peut intervenir que si le véhicule assuré fait l'objet d'une indemnisation au titre d'un événement garanti mettant en jeu l'une des garanties principales (*Responsabilité Civile, Vol, Incendie-Explosion-Forces de la nature, Catastrophes Naturelles, Catastrophes Technologiques, Attentats et actes de terrorisme, Dommages tous accidents*).

**Si vous êtes partiellement ou totalement responsable de l'accident, cette garantie n'interviendra que si vous avez souscrit la garantie Dommages Tous Accidents.
Si seule la garantie Responsabilité civile est souscrite pour le véhicule assuré, cette garantie n'interviendra qu'en cas de sinistre matériel non responsable avec tiers identifié.**

ARTICLE 33 : MONTANT DE L'INDEMNISATION

Le complément d'indemnité des dommages subis par le véhicule assuré est évalué comme suit :

Ancienneté du véhicule assuré depuis la date de première mise en circulation (indiquée sur le certificat d'immatriculation)	Montant maximum du complément d'indemnité au jour du sinistre
Plus de 12 mois et Jusqu'à 24 mois	différence entre la Valeur d'acquisition et la valeur à dire d'expert
Plus de 24 mois	20 % de la valeur à dire d'expert.

Quelle que soit la valeur à dire d'expert du véhicule assuré, le complément d'indemnité versé au titre de cette option ne peut être inférieur à 1000€.

Dans tous les cas, le montant total d'indemnisation (valeur à dire d'expert + complément d'indemnité) est plafonné à la valeur d'achat du véhicule (déduction faite des remises obtenues).

Le versement du complément d'indemnité reste lié à la délivrance de la facture d'achat auprès d'un professionnel de l'automobile ou d'un commerçant et/ou de tout moyen de preuve en cas d'acquisition auprès d'un non professionnel de l'automobile.

ARTICLE 34 : CE QUE L'ASSUREUR NE GARANTIT PAS

En plus des exclusions prévues à l'article 3, ne sont pas couverts au titre de cette garantie :

- les remorques, caravanes et appareils terrestres attelés ou portés.
- Le contenu du véhicule les véhicules pris en location (location longue durée ou location avec option d'achat) ou en crédit-bail (leasing).

GARANTIE PERSONNELLE DU CONDUCTEUR

Cette garantie est optionnelle ; Lorsque celle-ci est souscrite la mention en est faite sur les Dispositions Particulières, avec indication du plafond de l'indemnité et de la franchise éventuellement applicable.

ARTICLE 35 : DEFINITIONS PARTICULIERES

Personnes ayant qualité d'assuré :

Ont qualités d'assurés, lorsqu'ils sont conducteurs du véhicule assuré :

- le souscripteur du contrat
- le propriétaire du véhicule assuré
- tout conducteur autorisé par l'un ou l'autre.

N'ont jamais la qualité d'assurés lorsque le véhicule assuré leur est confié en raison de leurs fonctions : les

garagistes et les personnes pratiquant le négoce, la vente, la réparation, le dépannage ou le contrôle technique des véhicules.

Bénéficiaires des indemnités :

L'objet de la garantie est d'indemniser les personnes suivantes:

- le conducteur autorisé, au volant du véhicule assuré, qui subit une atteinte corporelle non intentionnelle à l'occasion d'un accident de la circulation.
- En cas de décès du conducteur :
- le conjoint,
- le concubin,
- le partenaire lié par Pacte Civil de Solidarité,
- les descendants, ascendants et collatéraux.

L'indemnité sera versée au conjoint, concubin ou partenaire lié par PACS et aux descendants. A défaut, elle sera versée aux ascendants et collatéraux.

Dans le cas où la limite de garantie sera atteinte, la distribution s'effectuera proportionnellement entre les bénéficiaires mentionnés ci-dessus

Véhicule assuré : C'est le véhicule terrestre à moteur désigné sur vos Dispositions Particulières.

ARTICLE 36 : VALIDITE DE LA GARANTIE

La garantie s'exerce pendant la période de validité du contrat Automobile auquel elle est rattachée ; elle suit le contrat Automobile dans tous ses effets (*suspension, résiliation,...*).

ARTICLE 37 : CE QUE NOUS GARANTISSONS

Les postes de préjudice indemnissables :

1 - En cas de décès

La gêne temporaire totale et les dépenses de santé engagées avant le décès du conducteur ;

Les frais d'obsèques ;

Les préjudices de droit commun des ayants droit mentionnés au paragraphe « Les Bénéficiaires ». Ainsi nous prenons en charge les pertes de revenus des proches et leur préjudice d'affection.

2 - En cas de blessures

Les dépenses de santé actuelles et futures : frais médicaux, de chirurgie et de pharmacie.

Le déficit fonctionnel : temporaire (Gêne Temporaire Totale ou Partielle) et permanent (Atteinte à l'Intégrité Physique et Psychique »).

Les pertes de gains professionnels actuels et futurs ainsi que l'incidence professionnelle.

Les frais d'assistance d'une tierce personne après consolidation médico-légale.

Le préjudice esthétique permanent et les souffrances endurées.

ARTICLE 38 : FONCTIONNEMENT DE LA GARANTIE

L'indemnisation de la victime ou des ayants-droit, calculée selon les règles du Droit commun interviendra dans la limite du montant fixé aux Dispositions Particulières. Elle vient après déduction de la créance produite par les tiers payeurs visés à l'article 29 de la Loi du 5 juillet 1985 (dite Loi Badinter).

Le montant de l'indemnité sera versé sous forme de capital.

Si l'Atteinte permanente à l'Intégrité Physique et Psychique est inférieure ou égale au taux de la franchise absolue mentionnée aux Dispositions Particulières, aucune indemnité ne sera versée au titre du Déficit Fonctionnel Permanent.

Si l'Atteinte permanente à l'Intégrité Physique et Psychique est supérieure au taux de la franchise absolue mentionnée aux Dispositions Particulières, l'Assureur versera, dans la limite du montant assuré, une indemnité calculée en fonction du taux de déficit fonctionnel par le Médecin Conseil.

Si l'assuré décède après avoir reçu une indemnité au titre des préjudices garantis en cas de blessure, le montant de celle-ci sera déduit de l'indemnité due au titre du décès.

Si l'assuré a un droit de recours total ou partiel en application des règles de responsabilité civile du droit commun, une avance

sur l'indemnité due par le tiers responsable sera effectuée et un recours subrogatoire sera exercé contre ce tiers.

ARTICLE 39 : CE QUE L'ASSUREUR NE GARANTIT PAS

En plus des exclusions prévues à l'article 3, ne sont pas couverts :

- **Les sinistres survenus lorsque le conducteur n'est pas le conducteur autorisé.**
- **Le préjudice corporel de l'assuré :**
 - **Lorsque ce dernier n'a pas l'âge requis ou ne possède pas les certificats (licence de circulation, permis ou tout document) en état de validité (ni annulé, ni suspendu, ni périmé) exigés par la réglementation en vigueur pour la conduite du véhicule, sauf si le conducteur prend une leçon de conduite dans le cadre de la législation sur l'apprentissage anticipé à la conduite, dans celui de la conduite supervisée ou conduite encadrée, lorsque cette extension est prévue au contrat.**
 - **Si, au moment du sinistre, il conduisait le véhicule en état d'ivresse manifeste ou sous l'empire d'un état alcoolique tels que définis par la réglementation en vigueur ou, sous l'emprise de stupéfiants ou substances non prescrits médicalement, y compris lorsqu'il refuse de se soumettre aux vérifications des autorités compétentes.**
 - **Si ce préjudice résulte de dommages causés intentionnellement par le conducteur ou à son instigation.**
 - **S'il résulte de son suicide, de sa tentative de suicide.**
 - **Si le conducteur est un professionnel de la réparation, de la vente ou contrôle de l'automobile, ou préposé d'un de ces professionnels, lorsque le véhicule lui est confié en raison de ses fonctions.**

Dans tous les cas ci-dessus la garantie n'est pas acquise ni aux conducteurs ni aux ayants droit

En cas de non-respect du port de la ceinture de sécurité selon les exigences de la législation, l'indemnisation due à l'assuré ou à ses ayants droit sera réduite de moitié.

ARTICLE 40 : MODALITES D'INDEMNISATION

Renseignements à transmettre et mesures à prendre

En cas d'accident corporel dont le conducteur est victime, l'Assuré ou les ayants droit en cas de décès, devra :

Nous transmettre à ses frais dans les plus brefs délais, et au plus tard dans les **dix jours**, un certificat émanant du médecin qui a donné les premiers soins, avec indication des blessures et de leur évolution prévisible.

Communiquer tous les renseignements et remettre l'ensemble des pièces que l'assureur exigera, en particulier une déclaration de sinistre mentionnant notamment les causes, circonstances et conséquences de l'accident.

Se soumettre à tous les examens ou questionnaires médicaux que l'assureur jugera utiles pour contrôler l'état de santé ou vérifier tous les faits et circonstances, même antérieurs à la souscription de la garantie, susceptibles d'affecter le règlement du sinistre.

Toutes les obligations définies dans le présent paragraphe ont pour finalité de préserver nos droits réciproques. Si l'assuré ne les respecte pas et que de fait l'assureur subit un préjudice, celui-ci pourra lui réclamer une indemnité égale au préjudice subi.

Par ailleurs, la garantie ne sera pas acquise et l'assureur pourra réclamer à l'Assuré, par tous moyens, le remboursement de toutes les sommes versées si l'Assuré use de moyens frauduleux ou fait des déclarations inexacts ou réticentes, intentionnellement.

Indemnisation

- Examen médical et contrôle

Pour l'évaluation du préjudice et chaque fois qu'elle le juge utile, l'assureur se réserve le droit de faire examiner la victime à ses

frais par le médecin de son choix. Ce dernier doit avoir libre accès auprès de la victime.

- Expertise médicale

En cas de désaccord entre l'assuré et l'assureur dans la fixation du montant de l'indemnité à verser sous forme de capital, le différend sera soumis à deux experts désignés l'un par l'assuré ou ses ayants droit, l'autre par l'assureur.

Si les experts ainsi désignés ne sont pas d'accord, les deux parties s'en adjoignent un troisième. Les trois experts opèrent en commun et à la majorité des voix.

Faute par l'Assuré et l'assureur de nommer un expert, ou par les deux experts de s'entendre sur le choix du troisième, la désignation est effectuée par le Tribunal de Grande Instance du domicile de l'Assuré avec dispense de serment ou de toutes autres formalités.

Chaque partie prend à sa charge les frais et honoraires de son expert et, s'il y a lieu, la moitié des honoraires du troisième expert et les frais de sa nomination.

- Modalités de paiement de l'indemnité :

Si après l'envoi de toutes les pièces justificatives, le montant du préjudice peut être définitivement déterminé, nous versons l'indemnité due dans un délai de trois mois après réception de toutes les pièces justificatives et après accords des parties;

Si le montant du préjudice ne peut être fixé, nous versons une provision d'un montant égal à la moitié du préjudice estimé par le médecin de l'Assureur dans le même délai de trois mois; le paiement du complément de l'indemnité versée à titre de provision sera effectué dans le mois qui suivra l'accord amiable entre l'assuré et l'assureur ou la décision de justice fixant le montant définitif du préjudice:

- dans le cas où la responsabilité du tiers est inférieure ou égale à 50 % ;
- dans le cas où le tiers est totalement responsable ou responsable à plus de 50 %, s'il ne règle pas dans un délai d'un mois à compter de l'accord amiable ou de la décision de justice.

Dans le cas particulier où l'indemnité versée à titre de provision serait supérieure au montant de l'indemnité mise à la charge du responsable, nous ne réclamerons pas la différence au conducteur ou à ses ayants droit.

AMENAGEMENT DU VEHICULE

Cette garantie est optionnelle ; elle est acquise que si elle est mentionnée aux Dispositions Particulières.

ARTICLE 41 : OBJET DE LA GARANTIE

L'assureur garanti tous les éléments de modification ou de transformation du véhicule fixé de façon permanente à l'intérieur ou à l'extérieur du véhicule à condition qu'ils soient :

- Installés par un professionnel après la livraison du véhicule ;
- Destinés à permettre ou faciliter l'exercice de l'activité professionnelle de l'assuré ;
- Non montés en série.

ARTICLE 42 : ÉTENDUE DE LA GARANTIE

La garantie couvre dans la limite indiquée aux Dispositions Particulières, les dommages aux aménagements et accessoires non montés en série lors d'un événement garanti défini au titre des garanties vol, incendie, événements climatiques et dommages tous accidents.

Les dommages subis par les aménagements professionnels assurés sont garantis à concurrence de la somme indiquée aux Dispositions Particulières.

ARTICLE 43 : MONTANT DE L'INDEMNISATION

L'indemnité est égale à la valeur de remplacement à dire d'expert au jour du sinistre sous déduction d'une franchise de 20% du montant des dommages.

ARTICLE 44 : CE QUE L'ASSUREUR NE GARANTIT PAS

En plus des exclusions prévues à l'article 3, ne sont pas couverts:

- Les accessoires et les aménagements volés seuls sauf en cas d'effraction caractérisée du véhicule ou de tout autre dommage causé au véhicule lui-même.
- Les appareils d'émission, de réception ou de diffusion de sons ou d'images, le matériel informatique ;
- Le vol du contenu privé et professionnel et des marchandises transportées qui se trouvaient dans un véhicule ou une remorque bâchée
- Le vol du contenu privé ou professionnel et des marchandises transportées contenus dans le coffre de toit ou la remorque non précédé de l'effraction de ses moyens de fermeture prévus par le constructeur ;
- Le vol du contenu privé ou professionnel et des marchandises transportées contenus dans le coffre de toit ou la remorque sans vol des clés du véhicule 4 roues assuré même si ce vol est précédé du seul vol des clés desdits coffre de toit ou remorque ;
- Le vol isolé des roues, jantes, pneumatiques du véhicule.

LES MARCHANDISES ET OUTILLAGES TRANSPORTES

Cette garantie est optionnelle, elle est acquise que si elle est mentionnée aux Dispositions Particulières.

ARTICLE 45 : OBJET DE LA GARANTIE

L'assureur garanti dans le cadre de l'activité professionnelle, les biens ou objets, non exclus, dont vous êtes propriétaire ou dont vous avez la garde, destinés à être utilisés, vendus ou installés.

ARTICLE 46 : ÉTENDUE DE LA GARANTIE

La garantie couvre dans la limite indiquée aux dispositions particulières les dommages aux marchandises nécessaires à l'activité professionnelle et les matériels professionnels, transportés à l'intérieur du véhicule lors d'un événement garanti défini au titre des garanties bris de glace, vol, incendie, événements climatiques et dommages tous accidents. Pour les matériels professionnels arrimés au véhicule, le vol ou les dommages de ces objets ne sont indemnisés que s'ils sont concomitants au vol ou dommage du véhicule. Le véhicule doit obligatoirement comporter une carrosserie entièrement rigide, à défaut le vol n'est pas couvert.

Si vous n'êtes pas le propriétaire des marchandises transportées dont vous avez la garde, la garantie s'applique à condition que vous nous justifiez, par tout moyen, qu'elles ne sont pas garanties par leur propriétaire.

ARTICLE 47 : MONTANT DE L'INDEMNISATION

L'indemnité est égale à la valeur de remplacement au jour du sinistre sous déduction d'une vétusté forfaitaire de 20 % par an avec un maximum de 80 %, sauf pour les marchandises pour lesquelles la valeur de remplacement est égale à leur prix d'achat majoré des taxes non récupérables ou à leur coût de fabrication.

ARTICLE 48 : CE QUE L'ASSUREUR NE GARANTIT PAS

En plus des exclusions prévues à l'article 3, ne sont pas couverts :

- Le contenu privé et objets personnels autre que les bagages, vêtement et objets que vous transportez dans le cadre de votre activité professionnelle.
- Les appareils de télévision, de hi-fi, de vidéo, de photographie, de téléphonie, les appareils informatiques ou électriques, sauf s'il s'agit d'appareils de démonstration, de dépannage, d'appareils utilisés dans l'exercice même de votre profession ;
- Les bijoux, espèces, titres, valeurs, documents, et objets en métaux précieux ;
- Les fourrures, vêtements et maroquinerie de luxe ;
- Les objets précieux, antiquités, œuvres d'art ;
- Les pièces d'argenterie, de joaillerie ou d'horlogerie
- Les objets et marchandises détenus de manière illicite ;
- Les marchandises transportées à titre onéreux ;
- Les marchandises arrimées ;
- Les animaux transportés ;
- Le carburant ou tout autre fluide nécessaire à la marche du véhicule
- Le vol du contenu privé et professionnel et des marchandises transportées qui se trouvaient dans un véhicule ou une remorque bâchée ;
- Le vol contenu privé ou professionnel et des marchandises transportées contenus dans le coffre de toit ou la remorque non précédé de l'effraction de ses moyens de fermeture prévus par la constructeur ;
- Le vol contenu privé ou professionnel et des marchandises transportées contenus dans le coffre de toit ou la remorque sans vol des clés du véhicule 4 roues assuré même si ce vol est précédé du seul vol des clés desdits coffre de toit ou remorque.

SUPPORTS PUBLICITAIRES

Cette garantie est optionnelle ; elle est acquise que si elle est mentionnée aux Dispositions Particulières.

ARTICLE 49 : ÉTENDUE DE LA GARANTIE

La garantie couvre dans la limite indiquée aux Dispositions Particulières, les dommages aux supports publicitaires en lien avec l'activité professionnelle du souscripteur lors d'un événement garanti défini au titre des garanties vol, incendie, événements climatiques et dommages tous accidents.

Les dommages subis par les aménagements professionnels assurés sont garantis à concurrence de la somme indiquée aux Dispositions Particulières.

ARTICLE 50 : MONTANT DE L'INDEMNISATION

L'indemnité est égale à la valeur de remplacement à dire d'expert au jour du sinistre sous déduction d'une franchise de 20% du montant des dommages.

ARTICLE 51 : CE QUE L'ASSUREUR NE GARANTIT PAS

En plus des exclusions prévues à l'article 3, ne sont pas couverts au titre de cette garantie :

- Les supports et peintures publicitaire donnant lieu à une rémunération.
- Les dommages résultant de l'usure normale

■ LE CONTRAT

C'est-à-dire notamment toutes les dispositions relatives à la vie de votre contrat, de sa formation à sa résiliation, et, en cas de sinistre, l'ensemble des formalités nécessaires au règlement des dommages.

LA VIE DE VOTRE CONTRAT

ARTICLE 52 : LA FORMATION DE VOTRE CONTRAT

Votre contrat est conclu dès qu'il a fait l'objet de la signature d'un accord entre vous et l'assureur et que l'encaissement de la première cotisation est effectif.

Cet accord porte sur le risque déclaré, les garanties que vous avez choisies et la cotisation correspondante.

ARTICLE 53 : LA DECLARATION DU RISQUE

Pour permettre à l'assureur d'apprécier le risque à assurer et de calculer la cotisation correspondante vous devez :

A la souscription

Répondre avec exactitude aux questions posées dans les documents de souscription, ainsi que lors du parcours de souscription Web, ces réponses permettant d'apprécier le(s) risque(s) pris en charge et de fixer votre cotisation.

En cours de contrat

Déclarer à l'assureur par lettre recommandée, dans un délai de 15 jours à partir du moment où vous en avez eu connaissance, toutes les modifications du risque, et notamment :

- En ce qui concerne le souscripteur :
Changement de profession, de domicile, d'état civil.
Décès (déclaration par les héritiers).
Toute condamnation pour conduite en état d'ivresse, délit de fuite, toute mesure d'annulation ou de suspension de permis de conduire prononcées à son encontre ou à celle du conducteur habituel du véhicule assuré.

- En ce qui concerne tout nouveau conducteur :
Son état civil complet.
Sa profession.
La date d'obtention et le numéro de son permis de conduire.
Le nombre et la nature des sinistres survenus au cours de la période de référence figurant aux Dispositions Particulières qui vous ont été remises.
Toute condamnation pour conduite en état d'ivresse, délit de fuite, toute mesure d'annulation ou de suspension de permis de conduire prononcées à son encontre ou à celle du conducteur habituel du véhicule assuré.

- En ce qui concerne le véhicule :
Son immatriculation.
Son usage, les transformations de la carrosserie ou du moteur, son poids total autorisé en charge (PTAC), sa puissance fiscale.
Sa vente, sa donation ou sa destruction.
Son utilisation dans les Départements, Régions et Collectivités d'Outre-Mer.
Son utilisation à l'étranger.

Si ces modifications aggravent le risque, l'assureur peut :

Soit résilier votre contrat avec un préavis de 10 jours.
Soit vous proposer un nouveau montant de cotisation. Si vous ne donnez pas suite à la proposition de l'assureur, il peut résilier votre contrat au terme d'un délai de 30 jours suivant cette proposition.

Si cette modification diminue le risque :

L'assuré a droit à une diminution du montant de la cotisation. Si l'assureur n'y consent pas, l'assuré peut dénoncer le contrat. La résiliation prend effet 30 jours après la dénonciation et l'assureur rembourse à l'assuré la portion de cotisation afférente à la période pendant laquelle le risque n'a pas couru.

Si vous ne respectez pas ces obligations, vous vous exposez aux sanctions suivantes :

- Si elle est intentionnelle (article L 113-8 du Code des assurances) :
- Si elle n'est pas intentionnelle (Article L113-9 du Code des assurances) :

Toute fausse déclaration intentionnelle, omission ou déclaration intentionnelle, omission ou déclaration inexacte du risque ou des circonstances nouvelles qui ont pour conséquence, soit

d'aggraver les risques, soit d'en créer de nouveaux, entraîne l'application des sanctions ci-dessous, prévues par le Code des assurances.

Si elle est intentionnelle, vous vous exposez à la nullité de votre contrat (article L113-8 du Code des assurances). Dans ce cas, nous conservons les cotisations que vous avez payées. De plus, nous avons le droit, à titre de dédommagement, de vous réclamer le paiement de toutes les cotisations dues jusqu'à l'échéance principale du contrat. Vous devez également nous rembourser les indemnités versées à l'occasion des sinistres qui ont affecté votre contrat.

Si elle n'est pas intentionnelle (article L113-9 du Code des assurances) vous vous exposez à :

- Une augmentation de votre cotisation ou la résiliation de votre contrat lorsqu'elle est constatée avant tout sinistre,
- Une réduction de vos indemnités, lorsqu'elle est constatée après sinistre. Cette réduction est mise en œuvre en appliquant à l'indemnité qui aurait dû être versée le pourcentage d'écart entre la cotisation payée et celle qui aurait dû l'être si la déclaration avait été conforme à la réalité.

C'est à nous d'apporter la preuve de votre fausse déclaration (intentionnelle ou non).

Déclaration des autres assurances

Si vous êtes assuré auprès d'une ou plusieurs compagnies d'assurances pour les risques que l'Assureur garantit, vous devez leur faire connaître leurs identités respectives. En cas de sinistre, vous pouvez obtenir l'indemnisation de vos dommages auprès de l'assureur de votre choix.

Lorsque plusieurs assurances, contre le même risque, sont contractées de manière frauduleuse ou dolosive, l'assureur peut demander la nullité du contrat et réclamer des dommages et intérêts. C'est à nous d'apporter la preuve de la fraude ou de la faute dolosive.

ARTICLE 54 : VOTRE COTISATION

C'est le prix des garanties que vous avez choisies pour assurer le risque déclaré.

Le montant de votre cotisation est indiqué sur les Dispositions Particulières de votre contrat et vous sera également indiqué lors de chaque échéance.

Elle comprend les frais et accessoires ainsi que les taxes et contributions que nous sommes chargés d'encaisser pour le compte de l'Etat.

Elle est exigible annuellement et payable d'avance auprès de nous ou de l'assureur à la date d'échéance indiquée aux Dispositions particulières.

Toutefois, un paiement fractionné peut être accordé selon mention indiquée aux Dispositions Particulières.

Si une cotisation ou une fraction de cotisation reste impayée 10 jours après son échéance, nous pouvons en réclamer le paiement par lettre recommandée à votre dernier domicile connu, dont les coûts d'établissement et d'envoi sont à votre charge.

Si la cotisation reste impayée 30 jours après l'envoi de la lettre recommandée de mise en demeure la garantie sera suspendue. L'assureur a le droit de résilier le contrat, 10 jours au moins après la suspension des garanties (art. L113.3 du Code des Assurances).

Lorsqu'il y a une suspension des garanties pour non-paiement, la cotisation ou la fraction de cotisation non réglées nous restent dues, y compris celles venues à échéance pendant la période de suspension, ainsi qu'éventuellement les frais de poursuites et de recouvrement, en dépit de l'absence de garanties. Les frais de poursuites et de recouvrement sont ceux que nous avons dû engager pour tenter de recouvrer la cotisation ou portion de cotisation que vous nous devez.

Le contrat non résilié reprend ses effets le lendemain à midi du jour où l'assureur a reçu le règlement de l'intégralité de la cotisation due et des frais de poursuites et de recouvrement éventuels.

En cas de résiliation, vous restez redevable de la portion de cotisation afférente à la période écoulée jusqu'à la date de résiliation, majorée des frais de poursuites et de recouvrement éventuels ainsi que d'une pénalité correspondant à 6 mois de cotisation maximum sans pouvoir excéder la portion de cotisation restant due jusqu'au terme de l'échéance annuelle.

Majoration de cotisation et de franchise

Nous pouvons être amenés à modifier le niveau tarifaire et éventuellement les franchises applicables à votre contrat en fonction de vos sinistres et/ou en fonction de circonstances techniques indépendantes de la variation du régime des taxes et de la clause réduction-majoration (bonus-malus). Votre cotisation et les franchises sont alors modifiées à la première échéance principale qui suit cette modification. Vous serez informé de ces modifications par l'envoi de l'avis d'échéance. Si vous n'acceptez pas la majoration, vous pouvez, dans les 30 jours où elle a été portée à votre connaissance, résilier votre contrat soit par lettre adressée au siège de l'assureur, ou tout autre support durable, soit par déclaration faite contre récépissé auprès de votre conseiller ASSU2000.

Votre garantie est maintenue aux conditions antérieures jusqu'à la résiliation qui prend effet 1 mois après l'envoi de la notification, le cachet de la poste faisant foi.

Vous devrez cependant nous régler une fraction de cotisation calculée sur les bases de l'ancien tarif, pour la période écoulée entre la dernière échéance et la date d'effet de la résiliation.

Cette faculté de résiliation ne s'applique pas aux éléments de cotisation ou aux franchises dont le taux ou les montants sont fixés par les Pouvoirs Publics.

ARTICLE 55 : PRISE D'EFFET ET DUREE DE VOTRE CONTRAT

Votre contrat prend effet à compter de la date et de l'heure d'effets indiqués sur vos Dispositions Particulières. En cas de modification de votre contrat, un avenant indiquant la date d'effet et la nature de la modification, vous sera remis. Le présent contrat n'est valable qu'après signature de ses Dispositions Particulières par les parties et encaissement effectif de la première cotisation.

La durée du contrat est indiquée sur vos Dispositions Particulières. En l'absence sur celles-ci de mention contraire, le contrat est reconduit automatiquement d'année en année (tacite reconduction) pour une nouvelle période d'un an.

En cas de décès de l'assuré, les effets du contrat se poursuivent de plein droit au profit des héritiers.

En cas de vente ou donation du véhicule assuré, les garanties s'arrêtent de plein droit le lendemain à 0 heure du jour de la vente ou de la donation. Vous devez immédiatement informer l'assureur de cette vente ou donation par lettre recommandée avec justificatif.

Vous avez la possibilité de remettre en vigueur le contrat suspendu suite à une vente ou à une donation.

Votre contrat peut être résilié :

- Par vous et l'assureur

A chaque échéance principale moyennant un préavis de 2 mois avant la date d'échéance (article L.113-12 du Code des Assurances).

En cas de transfert de propriété des biens sur lesquels repose l'assurance.

En cas de survenance d'un des événements énumérés à l'article L.113-16 du Code des Assurances (changement de domicile, changement de situation ou de régime matrimonial, changement de profession, retraite professionnelle ou cessation définitive d'activité professionnelle), lorsque le contrat a pour objet la garantie de risques en relation directe avec la situation antérieure et qui ne se retrouvent pas dans la nouvelle situation. La résiliation ne peut intervenir que dans les 3 mois suivant la date de l'événement. Elle prend effet 1 mois après la notification à l'autre partie.

En cas de vol du véhicule : dans ce cas les garanties du présent contrat cessent leurs effets, au plus tard 30 jours après la déclaration de vol aux autorités.

En cas de vente ou donation du véhicule sur présentation d'un justificatif.

Vous êtes tenu de nous informer par lettre ou par tout autre support durable, ou moyen prévu à l'article L.113-14 du Code des Assurances de la date de l'aliénation ; les effets du contrat sont suspendus de plein droit, en ce qui concerne ce véhicule, à partir du lendemain à 0 heure du jour de l'aliénation (article L.121-11 du Code des Assurances) ; il peut être résilié moyennant préavis de 10 jours, par chacune des parties ; à défaut de remise en vigueur du contrat par accord des parties ou de la résiliation par l'une d'elles, la résiliation interviendra de plein droit à l'expiration d'un délai de 6 mois à compter de l'aliénation.

- Par vous

En cas de diminution du risque si l'assureur refuse de réduire la cotisation en conséquence à l'échéance (article L.113-4 du Code des Assurances).

Si l'assureur résilie un autre de vos contrats après sinistre (article R.113-10 et A.211-1.2 du Code des Assurances).

En cas de majoration de la cotisation.

En cas de majoration du montant de la franchise.

Dans le cas et selon les modalités prévues à l'article L. 113-15-1 du Code des Assurances.

Votre contrat est renouvelé chaque année automatiquement, par tacite reconduction. Si vous souhaitez ne pas le reconduire, vous disposez sous réserve que votre contrat couvre des personnes physiques en dehors de leurs activités professionnelles, quelles que soient les dispositions de votre contrat, d'un délai de vingt jours suivant l'envoi de l'avis d'échéance, le cachet de la Poste faisant foi. Votre demande doit être notifiée, selon les modalités prévues à l'article L 113-14 du Code des Assurances. La résiliation prendra effet le lendemain de la date de réception de la notification.

A tout moment à l'expiration d'un délai d'1 an à compter de la première souscription sans frais ni pénalités (Art L113-15-2 du Code des Assurances) si votre contrat vous couvre en qualité de personne physique en dehors de vos activités professionnelles. La résiliation prend effet 1 mois après que nous ayons reçu notification par lettre recommandée, y compris électronique, de votre nouvel assureur.

- Par l'assureur

En cas de non-paiement des cotisations (article L.113-3 du Code des Assurances).

En cas d'aggravation du risque (article L.113-4 du Code des Assurances).

En cas d'omission ou d'inexactitude dans la déclaration du risque à la souscription ou en cours d'année (article L.113-9 du Code des Assurances).

Après un sinistre causé (articles R.113-10 et A. 211-1.2 du Code des Assurances):

- Par un conducteur en état d'imprégnation alcoolique constaté conformément à la réglementation en vigueur ou sous l'emprise de stupéfiants.
- A la suite d'une infraction au Code de la Route entraînant une décision judiciaire ou administrative de suspension du permis de conduire d'au moins un mois, soit une décision d'annulation de ce permis.

- De plein droit

En cas de retrait de l'agrément de l'assureur (article L.326-12 du Code des Assurances).

En cas de perte totale des biens assurés résultant d'un événement non garanti par le contrat (article L.121-9 du Code des Assurances).

En cas de perte totale du véhicule assuré, résultant d'un événement garanti.

En cas de réquisition des biens assurés dans les cas et conditions prévus par la législation en vigueur (article L.160-6 du Code des Assurances).

En cas de procédure de sauvegarde, de redressement ou liquidation judiciaire, la résiliation intervenant dans un délai de 30 jours après l'envoi de la mise en demeure à l'administrateur judiciaire, si ce dernier n'a pas pris position sur la continuation du contrat (articles L622-13, L631-14 et L641-11-1 du Code du commerce).

- Par les héritiers ou acquéreurs, ou par l'assureur

En cas de décès du souscripteur ou du propriétaire, l'assurance est transférée de plein droit au profit de l'héritier. Lorsqu'il y a plusieurs héritiers, ils sont tenus solidairement envers l'assureur (article L.121-10 de Code des Assurances). L'héritier peut résilier le contrat selon les modalités prévues par l'article L-113-14, la résiliation prenant effet dès l'envoi de la notification

Nous pouvons également résilier le contrat par lettre recommandée dans un délai de 3 mois à partir du jour où l'attributaire définitif de la garantie a demandé le transfert du contrat à son nom, la résiliation prenant alors effet 10 jours après l'envoi de cette lettre.

Les modalités de la résiliation

Si vous en prenez l'initiative : vous devez nous en informer selon les modalités prévues à l'article L.113-14 du Code des Assurances, en adressant une lettre au siège social d'ASSU2000, 40 avenue de Bobigny, 93131 Noisy le sec cedex ou par tout autre support durable dans les délais prévus en fonction du motif de résiliation. La résiliation par courrier électronique ou par envoi recommandé électronique, doit être envoyée à l'adresse assu2000@assu2000.com. Si le contrat a été conclu par un mode de communication à distance, vous pouvez le résilier par le même mode de communication. Vous recevrez une confirmation écrite suite à votre demande de notification de résiliation.

Si l'assureur en prend l'initiative : il doit vous le notifier par lettre recommandée à votre dernier domicile connu 2 mois au moins avant l'échéance annuelle.

Dans tous les cas de résiliation, les délais de préavis sont décomptés à partir de la date d'envoi de la notification (le cachet de la poste faisant foi).

Lors de la résiliation, les informations contenues dans le relevé d'informations seront inscrites au fichier central des assureurs, géré par l'Association pour la Gestion des Informations sur le Risque en Assurance :

AGIRA
1 rue Jules Lefebvre
75009 Paris

Votre cotisation après la résiliation

Si votre contrat est résilié au cours d'une période d'assurance : l'assureur vous rembourse la portion de cotisation afférente à la période postérieure à la résiliation (frais de gestion déduits), sauf lorsqu'elle résulte du non-paiement de la cotisation (cette portion est alors due à l'assureur à titre d'indemnité, en particulier lorsqu'il est accordé des facilités de paiement par fractionnement, c'est la totalité de la cotisation qui est due), ou si elle résulte de la perte totale du véhicule à la suite d'un événement garanti au contrat, la fraction de cotisation correspondant à la garantie mise en jeu restant entièrement acquise à l'assureur.

LE REGLEMENT DES SINISTRES

Vous avez la faculté, en cas de dommage garanti par votre contrat et dans les conditions fixées par celui-ci, de choisir le réparateur professionnel auquel vous souhaitez recourir pour procéder aux réparations.

Conformément à l'article 1321 alinéa 4 du code civil, l'Assureur ne consent pas à ce que Vous cédiez au profit d'un tiers (réparateur par exemple), votre créance portant sur l'indemnité d'assurance Vous revenant à la suite d'un sinistre garanti au titre de votre contrat.

Si malgré tout, Vous cédez votre créance d'indemnité d'assurance au profit d'un tiers, Nous lui opposerons votre contrat et la présente clause. Il Vous appartiendra alors de régler directement à ce tiers toute somme qu'il vous réclamera. Les modalités d'indemnisation de votre contrat en cas de sinistre, pour autant que la garantie soit bien acquise, ne sont pas modifiées.

En conséquence, notre remboursement à votre égard sera calculé conformément de la franchise éventuellement applicable.

ARTICLE 56 : DECLARATION DES SINISTRES

Les délais à respecter

Vous devez déclarer le sinistre au siège social de l'assureur ou à votre conseiller ASSU 2000, soit par écrit (de préférence par lettre recommandée), soit verbalement contre récépissé, préciser les références de votre contrat et l'existence éventuelle d'autres contrats couvrant le même risque :

En cas de vol, dans les 2 jours ouvrés à partir du moment où vous en avez eu connaissance.

Dans les autres cas, dans les 5 jours ouvrés à partir du moment où vous en avez eu connaissance.

S'il s'agit d'un cas de catastrophe naturelle ou technologique, dans les 10 jours à partir de la publication de l'arrêté constatant cet état.

En cas de dommages survenus à la suite d'attentats ou d'actes de terrorisme, vous devez accomplir, dans les délais réglementaires auprès des autorités, les démarches relatives à l'indemnisation prévue par la législation en vigueur.

Les informations et les documents à transmettre à l'assureur

Vous devez transmettre, avec la déclaration du sinistre :

Le constat amiable ou, à défaut, indiquer dans cette déclaration, ou en cas d'impossibilité, dans une déclaration ultérieure faite dans les plus brefs délais, la date, la nature et les circonstances du sinistre, ses causes connues ou présumées ainsi que, le cas échéant, les nom et adresse du conducteur au moment du sinistre, des personnes lésées et, si possible, des témoins.

Dès réception, tous avis, lettres, convocations, assignations, actes d'huissier et pièces de procédure qui vous seraient adressés, remis ou signifiés concernant un sinistre susceptible d'engager une responsabilité couverte au titre de ce contrat.

En cas de dommages subis par le véhicule assuré : vous devez faire connaître à l'assureur l'endroit où le véhicule est visible. Vous ne devez pas procéder ou faire procéder à des réparations avant vérification de l'assureur. Cette obligation cesse si la vérification n'a pas été effectuée dans les 15 jours à compter de celui où l'assureur a eu connaissance de l'endroit où le véhicule est visible. Vous devez également envoyer immédiatement à l'assureur la justification des dépenses effectuées. Si le véhicule assuré a été accidenté au cours d'un transport, vous devez justifier de l'envoi, dans les 3 jours de la réception de celui-ci, d'une lettre de réserve au transporteur, adressée sous forme recommandée avec avis de réception et, s'il y a lieu, justifier de sa notification à tous tiers intéressés.

En cas de vol ou tentative de vol (et même si vous n'avez pas souscrit la garantie Vol), ainsi qu'à la suite d'un acte de vandalisme, vous devez immédiatement aviser les autorités locales de police ou de gendarmerie, déposer une plainte au Parquet, informer l'assureur dans les 8 jours en cas de récupération du véhicule à la suite d'un vol.

En cas de vol ou de détérioration d'éléments du véhicule (options d'origine, accessoires ajoutés, appareils audiovisuels, vous devez justifier, par la présentation des factures d'achat nominative, de l'existence et de la valeur de ces éléments. Le remboursement des indemnités dues, interviendra sur la base des justificatifs fournis, déduction faite de la vétusté.

En cas d'accident corporel subi par toute personne transportée, vous devez adresser à l'assureur, dans un délai de 10 jours à compter de l'accident, un certificat médical précisant la nature des lésions et leurs conséquences probables, et pour les frais médicaux et pharmaceutiques garantis, faire parvenir à l'assureur toutes les pièces justificatives. Lorsque le sinistre a entraîné le décès du souscripteur ou de l'assuré, il incombe à l'ayant droit de l'un ou de l'autre, dès qu'il a connaissance de ce sinistre, d'en faire la déclaration dans les délais et formes précisés ci-dessus.

Important

Si vous ne respectez pas les délais de déclaration et si nous prouvons que ce retard nous a causé un préjudice, vous perdrez tout droit à indemnité (déchéance), sauf si votre retard résulte d'un cas fortuit ou de force majeure. Vous perdrez tout droit à indemnité si, volontairement, vous faites de fausses déclarations sur la date, la nature, les causes, circonstances ou conséquences du sinistre, la date et la valeur d'achat, l'état général ou le kilométrage

du véhicule, ou sur l'existence d'autres assurances pouvant garantir le sinistre.

Il en sera de même si vous employez sciemment des documents inexacts comme justificatifs ou usez de moyens frauduleux.

C'est à nous d'apporter la preuve de la fausse déclaration, de l'utilisation de documents inexacts comme justificatifs ou de moyens frauduleux.

Si des indemnités ont déjà été payées, elles doivent nous être remboursées.

Dans tous les autres cas où vous ne respectez pas les formalités énoncées ci-avant (sauf cas fortuit ou de force majeure) et si nous prouvons que ce non-respect nous a causé un préjudice, nous pouvons vous réclamer une indemnité proportionnelle à ce préjudice.

ARTICLE 57 : MODALITES D'INDEMNISATION

L'indemnité que l'assureur versera ne pourra pas être supérieure à la valeur des biens garantis au jour du sinistre : c'est le principe indemnitaire défini par l'article L.121-1 du Code des Assurances.

Pour chacun des risques assurés, les montants de la garantie par sinistre et des franchises éventuelles sont fixés aux présentes Dispositions Générales, aux Dispositions Particulières ou dans les clauses annexées aux présents contrats dont les numéros figurent aux Dispositions Particulières.

Sinistre "Responsabilité civile"

Dans tous les cas où la responsabilité de la personne assurée peut être recherchée, l'assureur prend en charge la défense de ses intérêts financiers. Si elle est reconnue responsable, l'assureur règle, à sa place, les indemnités mises à sa charge. L'assureur fait une offre, dans la limite de leurs droits, aux personnes lésées ou à leurs héritiers et s'il y a lieu au conjoint. Aucune reconnaissance de responsabilité, aucune transaction faite en dehors de l'assureur ne lui est opposable.

Lorsqu'il invoque une exception de garantie légale ou contractuelle, l'assureur est néanmoins tenu de présenter à la victime une offre d'indemnité telle que prévue aux articles 12 à 20 de la loi n° 85-677 du 5 juillet 1985.

Dans la limite de sa garantie, en cas d'action mettant en jeu la responsabilité civile de l'assuré, l'assureur se réserve, pour ce qui relève de ses intérêts civils, l'exclusivité de la direction du procès et de l'exercice des voies de recours.

Sinistre "Dommages subis par le véhicule"

- Expertise du véhicule

En cas de contestation sur l'origine, l'étendue ou l'estimation des dommages, l'assureur vous conseille, avant de saisir la juridiction compétente, d'avoir recours à une expertise amiable contradictoire, selon les modalités suivantes :

Chaque partie choisit un expert. Si les experts ainsi désignés ne sont pas d'accord, ils s'adjoignent un troisième expert. Les trois experts vont alors opérer en commun et à la majorité des voix. Faute par l'une des parties de désigner son expert ou par les 2 experts de s'entendre sur le choix du tiers expert, la désignation est effectuée par le Président du Tribunal compétent.

Cette désignation a lieu sur simple requête de la partie la plus diligente, faite au plus tôt 15 jours après l'envoi, à l'autre partie, d'une lettre recommandée de mise en demeure avec accusé de réception.

Chaque partie paie les frais et honoraires de son expert et, la moitié de ceux du tiers expert.

L'assureur prend en charge les frais consécutifs à la prestation fournie par celui de ses experts qu'il désigne avec votre accord en vue d'effectuer l'expertise prévue par le décret du 18 février 1986 lorsque le véhicule assuré est gravement accidenté.

- Calcul de l'indemnité "dommages subis par le véhicule"

L'expert détermine :

Le coût des réparations et du remplacement des pièces détériorées. Ce coût doit correspondre au coût de la réparation, selon les meilleures conditions économiques locales, compte tenu du véhicule, de son âge, de son état et de la nature des dommages.

La valeur de votre véhicule avant sinistre.

La valeur de votre véhicule après sinistre.

Véhicule économiquement réparable :

Le véhicule est considéré comme économiquement réparable lorsque le coût des réparations n'excède pas 85% de sa valeur avant sinistre. Cependant, il ne sera pas tenu compte de cette limite pour des réparations dont le montant est inférieur à 385 € T.T.C. si l'expert estime le véhicule conforme à la sécurité.

Vous décidez de faire réparer le véhicule assuré : L'assureur rembourse les frais de réparation sans dépasser la valeur avant sinistre.

Vous décidez de ne pas faire réparer le véhicule assuré : L'assureur règle le coût estimé des réparations sans dépasser la différence des valeurs avant sinistre et après sinistre, dans les limites fixées aux Dispositions Particulières s'il y a lieu.

Véhicule économiquement ou techniquement irréparable (ou en cas de vol) :

Lorsque le rapport d'expertise fait apparaître que le montant des réparations est supérieur à la valeur du véhicule au moment du sinistre ou s'il n'a pas été retrouvé à la suite d'un vol (dans les 30 jours à compter de la date de dépôt de plainte), l'assureur vous propose d'acquiescer votre véhicule contre une indemnisation correspondant à la valeur avant sinistre (article L.327-1 à 3 du Code de la Route) sous réserve, toutefois, des dispositions plus avantageuses prévues dans le cadre de l'option Indemnisation + (dans la mesure où elle a été souscrite).

- Application de la franchise

La franchise est toujours déduite du montant de l'indemnité due par l'assureur de la manière suivante :

Si le montant de la franchise est supérieur ou égal au montant de l'indemnité due, l'assureur n'a pas à intervenir dans le règlement du sinistre.

Si le montant de la franchise est inférieur à celui de l'indemnité due, l'assureur règle l'indemnité, déduction faite du montant de la franchise.

- Bénéficiaire de l'indemnité dommage

L'assureur verse l'indemnité au propriétaire du véhicule assuré ou, en l'absence d'opposition du propriétaire, à la personne qui a fait réparer, à ses frais, le véhicule assuré quand il s'agit de dommages partiels.

Cas du Crédit ou leasing automobile - Location Longue Durée ou Location avec Option d'Achat :

Les indemnités qui seraient dues au titre des garanties dommages éprouvés par le véhicule, ne seront réglées qu'en présence de l'organisme financier désigné dans la proposition et pour les véhicules pris en crédit-bail (leasing).

Si une cotisation ou portion de cotisation échue antérieurement au sinistre est impayée, son montant sera imputé sur l'indemnité de l'Assuré.

- Délais de paiement

Sauf pour le vol, le paiement de l'indemnité doit être effectué dans les 15 jours de l'accord amiable ou judiciaire. Ce délai, en cas d'opposition, ne court que du jour de l'autorisation de l'organisme prêteur et est porté à 30 jours.

En cas de vol :

Si le véhicule est retrouvé dans un délai de 30 jours à compter du vol, le propriétaire est tenu de le reprendre et l'assureur règle les dommages subis par le véhicule selon les modalités prévues dans le présent article à la rubrique Calcul de l'indemnité "dommages subis par le véhicule" ;

Si le véhicule n'est pas retrouvé dans un délai de 30 jours à compter du vol, le paiement de l'indemnité doit être effectué au plus tard dans un délai de 45 jours à compter du vol sous réserve que l'assureur dispose de toutes les pièces justificatives que l'assuré doit lui fournir.

En cas d'opposition, le délai de 15 jours ne court que du jour de l'autorisation de l'organisme prêteur.

Si le véhicule est retrouvé au-delà du délai de 30 jours à compter du vol, le propriétaire a le choix entre :

- Reprendre sous huitaine, à partir du jour où il a su que le véhicule a été retrouvé, le véhicule en l'état et, s'il a été indemnisé, restituer l'indemnité reçue, sous déduction des frais de remise en état fixés à dire d'expert.

- Se faire indemniser en contrepartie du délaissement de son véhicule au profit de l'assureur, lorsque le règlement n'a pas encore été effectué.
- Ne rien faire, s'il a été indemnisé et ne désire pas reprendre son véhicule.

En cas de catastrophe naturelle, l'assureur doit verser l'indemnité due au titre de la garantie dans un délai de 3 mois à compter de la date de remise par l'assuré de l'état estimatif des biens endommagés ou de la date de publication de l'arrêt interministériel constatant l'état de catastrophe naturelle lorsque celle-ci est postérieure. A défaut et sauf cas fortuit ou de force majeure, l'indemnité due par l'assureur porte, à compter de l'expiration de ce délai, intérêt au taux de l'intérêt légal.

En cas de catastrophe technologique, l'assureur doit verser l'indemnité due au titre de la garantie légale dans un délai de 3 mois à compter de la date de remise par l'assuré de l'état estimatif des biens endommagés. En tout état de cause, si la date de la publication de l'état de catastrophe technologique est postérieure à la date de remise de l'état estimatif, le délai d'indemnisation ne pourra excéder 3 mois à compter de cette date de publication.

En cas d'attentats, l'indemnité due ne vous sera versée qu'au vu du récépissé délivré par l'autorité compétente.

ARTICLE 58 : SUBROGATION

L'assureur est subrogé dans les termes de l'article L.121-12 du Code des Assurances jusqu'à concurrence de l'indemnité payée par lui, dans les droits et actions de l'assuré contre tout responsable du sinistre.

L'assureur est dégagé de ses obligations lorsque la subrogation ne peut plus, du fait de l'assuré, s'opérer en sa faveur.

Conformément à l'article L211-1 du Code des assurances, l'assureur est subrogé dans les droits de la victime contre le responsable de l'accident lorsque la garde ou la conduite a été obtenue contre le gré du propriétaire du véhicule assuré.

DISPOSITIONS DIVERSES

ARTICLE 59: LA PRESCRIPTION DES EFFETS DU CONTRAT

Conformément aux dispositions des articles L114-1, L114-2 et L114-3 du Code des assurances :

Article L 114-1 du Code des assurances :

Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par 2 ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court :

1°) En cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'Assureur en a eu connaissance ;

2°) En cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'Assuré contre l'Assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'Assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

La prescription est portée à 10 ans dans les contrats d'assurance sur la vie lorsque le bénéficiaire est une personne distincte du souscripteur et, dans les contrats d'assurance contre les accidents atteignant les personnes, lorsque les bénéficiaires sont les ayants droit de l'Assuré décédé.

Article L 114-2 du Code des assurances :

La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée ou d'un envoi recommandé électronique avec accusé de réception adressée par l'Assureur à l'Assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'Assuré à l'Assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

Article L 114-3 du Code des assurances :

Par dérogation à l'article 2254 du Code civil, les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci.

Pour prendre connaissance de toute mise à jour éventuelle des dispositions précitées, nous vous invitons à consulter le site Officiel www.legifrance.gouv.fr

Information complémentaire :

Les causes ordinaires d'interruption de la prescription sont énoncées aux articles 2240 à 2246 du Code civil reproduits ci-après.

Conformément au Code civil, les causes ordinaires d'interruption de la prescription sont :

- La reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait (art. 2240) ;
- La demande en justice, même en référé, et même portée devant une juridiction incompétente ou lorsque l'acte de saisine de la juridiction est annulé par l'effet d'un vice de procédure (art.2241). Cette interruption vaut jusqu'à l'extinction de l'instance (art.2242), mais est non avenue en cas de désistement du débiteur, s'il laisse périmer l'instance ou si sa demande est définitivement rejetée (art.2243) ;
- Une mesure conservatoire prise en application du Code des procédures civiles d'exécution forcée (art.2244).

Article 2240 du Code civil :

La reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait interrompt le délai de prescription.

Article 2241 du Code civil :

La demande en justice, même en référé, interrompt le délai de prescription ainsi que le délai de forclusion.

Il en est de même lorsqu'elle est portée devant une juridiction incompétente ou lorsque l'acte de saisine de la juridiction est annulé par l'effet d'un vice de procédure.

Article 2242 du Code civil :

L'interruption résultant de la demande en justice produit ses effets jusqu'à l'extinction de l'instance.

Article 2243 du Code civil :

L'interruption est non avenue si le demandeur se désiste de sa demande ou laisse périmer l'instance, ou si sa demande est définitivement rejetée.

Article 2244 du Code civil :

Le délai de prescription ou le délai de forclusion est également interrompu par une mesure conservatoire prise en application du code des procédures civiles d'exécution ou un acte d'exécution forcée.

Article 2245 du Code civil :

L'interpellation faite à l'un des débiteurs solidaires par une demande en justice ou par un acte d'exécution forcée ou la reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait interrompt le délai de prescription contre tous les autres, même contre leurs héritiers.

En revanche, l'interpellation faite à l'un des héritiers d'un débiteur solidaire ou la reconnaissance de cet héritier n'interrompt pas le délai de prescription à l'égard des autres cohéritiers, même en cas de créance hypothécaire, si l'obligation est divisible. Cette interpellation ou cette reconnaissance n'interrompt le délai de prescription, à l'égard des autres codébiteurs, que pour la part dont cet héritier est tenu.

Pour interrompre le délai de prescription pour le tout, à l'égard des autres codébiteurs, il faut l'interpellation faite à tous les héritiers du débiteur décédé ou la reconnaissance de tous ces héritiers.

Article 2246 du Code civil :

L'interpellation faite au débiteur principal ou sa reconnaissance interrompt le délai de prescription contre la caution.

ARTICLE 60 : PROCEDURE DE TRAITEMENT DES RECLAMATIONS

En cas de difficultés dans l'application du contrat, l'Assureur vous invite à consulter d'abord votre interlocuteur habituel.

Si la réponse ou la solution qu'il vous propose ne vous satisfait pas, vous pouvez adresser votre réclamation au Service Relation Client d'Assu 2000 par :

- Courrier : Assu 2000 – Service Relation Client
40 Avenue de Bobigny
93130 Noisy le sec
- Mail : relation.client@assu2000.fr

En cas de désaccord, ou de non réponse, suite à votre demande, vous pouvez adresser une réclamation en produisant les références du dossier, accompagnée de la copie des pièces se rapportant à votre dossier et en exposant précisément vos attentes auprès du Service Relation Client de l'Assureur dont les coordonnées sont disponibles sur vos Dispositions Particulières.

Si aucune solution n'a pu être trouvée dans le cadre du traitement de votre réclamation, vous pouvez saisir la médiation de l'assurance par :

- Mail : le.mediateur@mediation-assurance.org
- Courrier :
LA MEDIATION DE L'ASSURANCE,
TSA 50110,
75441 PARIS CEDEX 09.

Nous vous précisons cependant que le Médiateur ne peut être saisi qu'après que le Service Relation CLIENT ait été saisi de votre demande et y ait apporté une réponse. Votre demande auprès du Médiateur de l'assurance doit, le cas échéant, être formulée au plus tard dans le délai d'un an à compter de votre réclamation écrite auprès de nos services, en veillant à ne pas vous laisser surprendre par la prescription de 2 ans applicable aux actions opposant l'assuré à son assureur et qui lorsqu'il s'agit du règlement d'un sinistre, court à partir du jour de survenance du sinistre.

La procédure de recours au médiateur et la « Charte de la médiation » de la Fédération Française de l'assurance (FFA) sont librement consultables sur le site www.ffa-assurance.fr.

La procédure ci-dessus ne s'applique pas si une juridiction a été saisie du litige que ce soit par vous ou par nous.

Enfin, pour tout litige relatif à l'obligation d'information et de conseil, au devis ou au parcours de souscription Web, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur d'Assu2000 par :

- Courrier : CMAP (Service Médiation de la Consommation)
39 Avenue Franklin D.Roosevelt
75008 Paris

- Voie électronique : <http://www.cmap.fr/>

Conformément à la réglementation en vigueur, nous accusons réception de votre réclamation sous dix jours et nous nous engageons à vous répondre dans un délai maximum de deux mois.

En cas de vente à distance :

Vous avez aussi la possibilité en qualité de consommateur, de recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) de la Commission Européenne en utilisant le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Concernant les prestations d'assistance, merci de consulter les dispositions de la Convention d'assistance.

ARTICLE 61 : AUTORITE DE CONTROLE

L'autorité chargée du contrôle des entreprises d'assurance est l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) – 4 Place de Budapest – CS 92459 - 75 436 Paris Cedex 09 FRANCE - www.acpr.banque-france.fr

ARTICLE 62 : LA PROTECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel Vous concernant, ou concernant les personnes parties ou intéressées au contrat, sont collectées par l'Intermédiaire et l'Assureur, responsables du traitement, et sont nécessaires au traitement de votre demande pour les finalités suivantes : souscription ou gestion de vos contrats d'assurances, gestion de vos sinistres et évaluation de votre satisfaction, gestion et évaluation du risque d'assurance, réalisation d'études statistiques et techniques, information commerciale et lutte contre la fraude.

Les informations personnelles communiquées à l'Intermédiaire et à l'Assureur pourront être partagées en vue des mêmes finalités que celles précédemment indiquées au profit de leurs sous-traitants et prestataires, établissements et sociétés membres du Groupe intervenant dans le cadre des finalités précitées. Ces informations peuvent également être communiquées, à leur requête, aux organismes officiels et aux autorités administratives ou judiciaires légalement habilitées (pays de l'Union Européenne ou non membres de l'Union Européenne), notamment dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux ou de la lutte contre le financement du terrorisme.

Les conversations téléphoniques sont susceptibles d'être analysées et enregistrées pour des raisons :

- De formation et/ou d'évaluation de ses salariés
- De qualité de service.
- De preuve en cas de nécessité

Ces enregistrements sont exclusivement destinés à l'usage interne de l'Intermédiaire et l'Assureur. Vous disposez de droits sur ces données que vous pouvez exercer selon les modalités précisées au paragraphe « L'exercice des droits » ci-dessous.

Identité des Responsables de traitements :

Pour l'ensemble des opérations décrites, l'Assureur est responsable de traitements, à l'exception des opérations listées ci-après pour lesquelles ASSU 2000, en qualité de délégataire de gestion, est responsable de traitements pour les opérations suivantes :

- Gestion des Souscriptions / Emissions des contrats
- Gestion de la vie des contrats
- Encaissement des primes et reversement à la Compagnie
- Gestion des sinistres
- Gestion des Encaissement et du / Recouvrement des primes
- Gestion des Réclamations
- Gestion de l'Archivage des pièces de gestion et documents comptables

Les finalités poursuivies :

Les données personnelles ont pour finalité de satisfaire à votre demande et de permettre la réalisation de mesures précontractuelles, d'actes de souscription, de gestion et d'exécution ultérieure du contrat, y compris de profilage, ou encore la lutte contre la fraude ou la gestion de nos relations commerciales, notamment à la réalisation d'opérations de prospection.

Les bases juridiques des traitements mis en œuvre :

Vous trouverez ci-dessous les bases juridiques correspondant aux traitements mis en œuvre :

Les bases juridiques	Traitements mis en oeuvre
Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles	<ul style="list-style-type: none">- Réalisation de mesures précontractuelles telles que notamment délivrance de conseil, devis.- Réalisation d'actes de souscription, de gestion et d'exécution ultérieure du contrat- Recouvrement- Exercice des recours et application des conventions entre assureurs- Gestion des réclamations et contentieux

	<ul style="list-style-type: none"> - Examen, appréciation, contrôle et surveillance du risque - Etudes statistiques et actuarielles * Certaines données peuvent entraîner des décisions sur la souscription et l'exécution du contrat notamment la tarification, l'ajustement des garanties
Obligations légales	-Lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme
Intérêt légitime	<ul style="list-style-type: none"> -Lutte contre la fraude Afin de protéger les intérêts de la communauté des Assurés et des Assureurs - Prospection commerciale et profilage lié à la prospection commerciale Afin de vous permettre de bénéficier d'une couverture d'assurance aussi complète que possible et de bénéficier de produits ou services contribuant à vos besoins de protection

Clause spécifique relative à la fraude

Vous êtes également informé que ASSU2000 d'une part et l'Assureur d'autre part mettent en œuvre chacun un dispositif ayant pour finalité la lutte contre la fraude à l'assurance pouvant, notamment, conduire à l'inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude, inscription pouvant avoir pour effet un allongement de l'étude de votre dossier, voire la réduction ou le refus du bénéfice d'un droit, d'une prestation, d'un contrat ou service. Dans ce cadre, des données personnelles vous concernant (ou concernant les personnes parties ou intéressées au contrat) peuvent être traitées par toutes personnes habilitées intervenant au sein des services d'ASSU2000. Ces données peuvent également être destinées au personnel habilité des organismes directement concernés par une fraude (autres organismes d'assurance ou intermédiaires; organismes sociaux ou professionnels; autorités judiciaires, médiateurs, arbitres, auxiliaires de justice, officiers ministériels ; organismes tiers autorisés par une disposition légale et, le cas échéant, les victimes d'actes de fraude ou leurs représentants).

Les destinataires ou les catégories de destinataires

Vos données personnelles pourront être communiquées en tant que de besoin et au regard des finalités mentionnées ci-dessus, à l'Assureur ainsi qu'à des partenaires, intermédiaires, réassureurs et assureurs concernés, organismes professionnels, organismes sociaux des personnes impliquées sous-traitants et prestataires, tant en France qu'au Maroc, dans la limite nécessaire des tâches leur incombant ou qui leur sont confiées. Par ailleurs, en vue de satisfaire aux obligations légales et réglementaires les responsables de traitement pourront communiquer des données à caractère personnel à des autorités administratives et judiciaires légalement habilitées.

En cas de transfert hors de l'Union Européenne des données personnelles collectées et traitées, des garanties sont prises par ASSU2000 pour assurer un bon niveau de protection de ces données.

Lieu d'hébergement de vos données personnelles

ASSU2000 et l'Assureur ont adopté des normes internes en matière de protection des données et de sécurité informatique, afin de garantir la protection et la sécurité de vos données. Aujourd'hui, les data centers du Groupe ASSU2000 dont fait partie ASSU2000, sur lesquels sont hébergées vos données, sont localisés en France

Les durées de conservation

Vos données personnelles sont susceptibles d'être conservées pendant toute la durée nécessaire à l'exécution du contrat d'assurance en référence aux délais prescriptions

légales et sous réserve des obligations légales et réglementaires de conservation.

L'exercice des droits

Dans le cadre des traitements que nous effectuons, vous disposez dans les conditions prévues par la réglementation :

- d'un droit d'accès : vous disposez du droit de prendre connaissance des données personnelles vous concernant dont nous disposons et demander à ce que l'on vous en communique l'intégralité,
- d'un droit de rectification : vous pouvez demander à corriger vos données personnelles notamment en cas de changement de situation,
- d'un droit de suppression : vous pouvez nous demander la suppression de vos données personnelles notamment lorsque ces dernières ne sont plus nécessaires ou lorsque vous retirez votre consentement au traitement de certaines données sauf s'il existe un autre fondement juridique à ce traitement,
- du droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles en cas de décès,
- d'un droit à la limitation du traitement : vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles,
- d'un droit à la portabilité des données : vous pouvez récupérer dans un format structuré les données que vous nous avez fournies lorsque ces dernières sont nécessaires au contrat ou lorsque vous avez consenti à l'utilisation de ces données. Ces données peuvent être transmises directement au responsable du traitement de votre choix lorsque cela est techniquement possible,
- droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles notamment concernant la prospection commerciale.

Le retrait du consentement ne s'applique pas aux traitements nécessaires à l'exécution du contrat d'assurance, au respect d'obligations légales ou encore à la lutte contre la fraude.

Vous pouvez exercer vos droits sur simple demande en l'accompagnant d'une copie d'un titre d'identité :
dpo@assu2000.fr ou à l'adresse postale suivante
DPO ASSU2000
40 avenue de Bobigny
93130 Noisy-le-Sec

Droit d'introduire une réclamation (CNIL).

Par ailleurs, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Liberté, 3 Place de Fontenoy- TSA 80715-75334 PARIS CEDEX 07

Coordonnées du Délégué à la Protection des Données Personnelles

Pour toute demande, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données, délégataire de gestion, à l'adresse :
DPO ASSU2000 40, avenue de Bobigny
93130 NOISY LE SEC

ARTICLE 63 : LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT

Les contrôles que nous sommes légalement tenus d'effectuer au titre de la lutte contre le blanchiment d'argent et contre le financement du terrorisme, notamment sur les mouvements de capitaux transfrontaliers, peuvent nous conduire à tout moment à vous demander des explications ou des justificatifs, y compris sur l'acquisition des biens assurés ou sur les sommes versées au contrat.

ARTICLE 64 : LE FONCTIONNEMENT DES GARANTIES « RESPONSABILITE CIVILE » DANS LE TEMPS

Annexe de l'article A.112 du Code des assurances.
Crée par Arrêté 2003-10-31 annexe JORF 7 novembre 2003.

Avertissement :

La présente fiche d'information vous est délivrée en application de l'article L.112-2 du Code des assurances.
Elle a pour objet d'apporter les informations nécessaires à une bonne compréhension du fonctionnement de la garantie de responsabilité civile dans le temps.

Elle concerne les contrats souscrits ou reconduits postérieurement à l'entrée en vigueur le 3 novembre 2003 de l'article 80 de la loi n° 2003-706. Les contrats souscrits antérieurement font l'objet de dispositions particulières précisées dans la même loi.

Comprendre les termes

Fait dommageable : Fait, acte ou événement à l'origine des dommages subis par la victime et faisant l'objet d'une réclamation.

Réclamation : Mise en cause de votre responsabilité, soit par lettre adressée à l'Assuré* ou à l'Assureur, soit par assignation devant un tribunal civil ou administratif. Un même sinistre peut faire l'objet de plusieurs réclamations, soit d'une même victime, soit de plusieurs victimes.

Période de validité de la garantie : Période comprise entre la date de prise d'effet de la garantie et, après d'éventuelles reconductions, sa date de résiliation ou d'expiration.

Période subséquente : Période se situant après la date de résiliation ou d'expiration de la garantie. Sa durée est précisée par le contrat. Elle ne peut être inférieure à cinq ans.

Si votre contrat garantit exclusivement votre responsabilité civile vie privée, reportez-vous au I. Sinon, reportez-vous au I et au II.

I. - Le contrat garantit votre responsabilité civile vie privée

En dehors de toute activité professionnelle, la garantie est déclenchée par le fait dommageable.

L'Assureur apporte sa garantie lorsqu'une réclamation consécutive à des dommages causés à autrui est formulée et que votre responsabilité ou celle des autres personnes garanties par le contrat est engagée, dès lors que le fait à l'origine de ces dommages est survenu entre la date de prise d'effet et la date de résiliation ou d'expiration de la garantie.

La déclaration de sinistre doit être adressée à l'Assureur dont la garantie est ou était en cours de validité au moment où le fait dommageable s'est produit.

II.- Le contrat garantit la responsabilité civile (encourue du fait d'une activité professionnelle)

Le contrat d'assurance doit préciser si la garantie est déclenchée par le "fait dommageable" ou si elle l'est par "la réclamation".

Lorsque le contrat contient à la fois des garanties couvrant votre responsabilité civile du fait d'activité professionnelle et des garanties couvrant votre responsabilité civile vie privée, ces dernières sont déclenchées par le fait dommageable (cf. I)

Certains contrats, pour lesquels la loi prévoit des dispositions particulières dérogent cependant à cette disposition ; c'est le cas par exemple en matière d'assurance décennale obligatoire des activités de construction.

- 1. Comment fonctionne le mode de déclenchement par « le fait dommageable » ?

L'Assureur apporte sa garantie lorsqu'une réclamation consécutive à des dommages causés à autrui est formulée et que votre responsabilité ou celle des autres personnes garanties par le contrat est engagée, dès lors que le fait à l'origine de ces dommages est survenu entre la date de prise d'effet et la date de résiliation ou d'expiration de la garantie.

La déclaration de sinistre doit être adressée à l'Assureur dont la garantie est ou était en cours de validité au moment où le fait dommageable s'est produit.

- 2. Comment fonctionne le mode de déclenchement "par la réclamation" ?

Quel que soit le cas, la garantie de l'Assureur n'est pas due si l'Assuré avait connaissance du fait dommageable au jour de la souscription de celle-ci.

Premier cas : la réclamation du tiers est adressée à l'Assuré ou à l'Assureur pendant la période de validité de la garantie souscrite.

L'Assureur apporte sa garantie, même si le fait à l'origine du sinistre s'est produit avant la souscription de la garantie.

Second cas : la réclamation est adressée à l'Assuré ou à l'Assureur pendant la période subséquente.

Cas 2.2.1 : l'Assuré n'a pas souscrit de nouvelle garantie de responsabilité déclenchée par la réclamation couvrant le même risque. L'Assureur apporte sa garantie.

Cas 2.2.2 : l'Assuré a souscrit une nouvelle garantie de responsabilité déclenchée par la réclamation auprès d'un nouvel Assureur couvrant le même risque.

C'est la nouvelle garantie qui est mise en œuvre, sauf si l'Assuré avait connaissance du fait dommageable au jour de la souscription de celle-ci, auquel cas, c'est la garantie précédente qui intervient.

Aussi, dès lors qu'il n'y a pas d'interruption entre deux garanties successives et que la réclamation est adressée à l'Assuré ou à son Assureur avant l'expiration du délai subséquent de la garantie initiale, l'un des deux Assureurs est nécessairement compétent et prend en charge la réclamation.

Lorsque la garantie initiale est déclenchée pendant la période subséquente, le plafond de l'indemnisation ne peut être inférieur à celui de la garantie déclenchée pendant l'année précédant la date de sa résiliation ou de son expiration.

- 3. En cas de changement d'assureur.

Si vous avez changé d'Assureur et si un sinistre, dont le fait dommageable est intervenu avant la souscription de votre nouveau contrat, n'est l'objet d'une réclamation qu'au cours de votre nouveau contrat, il faut déterminer l'assureur qui vous indemniserait. Selon le type de contrats, l'ancien ou le nouvel Assureur pourra être valablement saisi. Reportez-vous aux cas types ci-dessous :

L'ancienne et la nouvelle garantie sont déclenchées par le fait dommageable. La garantie qui est activée par la réclamation est celle qui est ou était en cours de validité à la date de survenance du fait dommageable.

L'ancienne et la nouvelle garantie sont déclenchées par la réclamation.

- Votre ancien Assureur devra traiter la réclamation si vous avez eu connaissance du fait dommageable avant la souscription de votre nouvelle garantie. Aucune garantie n'est due par votre ancien Assureur si la réclamation vous est adressée ou l'est à votre ancien Assureur après l'expiration du délai subséquent.
- Si vous n'avez pas eu connaissance du fait dommageable avant la souscription de votre nouvelle garantie, c'est votre nouvel Assureur qui accueillera votre réclamation.

L'ancienne garantie est déclenchée par le fait dommageable et la nouvelle garantie est déclenchée par la réclamation.

- Si le fait dommageable s'est produit pendant la période de validité de l'ancienne garantie, c'est l'ancien assureur qui doit traiter les réclamations portant sur les dommages qui résultent de ce fait dommageable. Dans l'hypothèse où le montant de cette garantie serait insuffisant, la garantie nouvelle déclenchée par la réclamation sera alors amenée à compléter cette insuffisance pour autant que vous n'ayez pas eu connaissance du fait dommageable avant la date de souscription de votre nouvelle garantie.
- Si le fait dommageable s'est produit avant la prise d'effet de l'ancienne garantie et est demeuré inconnu de l'Assuré* à la date de souscription de la nouvelle garantie, c'est le nouvel Assureur qui doit traiter les réclamations portant sur les dommages qui résultent de ce fait dommageable.

L'ancienne garantie est déclenchée par la réclamation et la nouvelle garantie est déclenchée par le fait dommageable.

- Si le fait dommageable s'est produit avant la date de souscription de la nouvelle garantie, c'est l'ancien Assureur qui doit traiter les réclamations. Aucune garantie n'est due par votre ancien Assureur si la réclamation est adressée à l'Assuré ou à votre ancien Assureur après l'expiration du délai subséquent.
- Si le fait dommageable s'est produit pendant la période de validité de la nouvelle garantie, c'est bien entendu l'Assureur de cette dernière qui doit traiter la réclamation.

- En cas de réclamations multiples relatives au même fait dommageable.

Un même fait dommageable peut être à l'origine de dommages multiples qui interviennent ou se révèlent à des moments différents. Plusieurs réclamations ont alors vocation à être successivement adressées par les différents tiers concernés.

Dans ce cas, le sinistre est considéré comme unique. En conséquence, c'est le même Assureur qui prend en charge l'ensemble des réclamations.

Si le fait dommageable s'est produit alors que votre contrat était déclenché sur la base du fait dommageable, c'est donc votre Assureur à la date où le fait dommageable s'est produit qui doit traiter les réclamations.

Si vous n'étiez pas couvert sur la base du fait dommageable à la date du fait dommageable, l'Assureur qui doit être désigné est celui qui est compétent, dans les conditions précisées aux paragraphes II-1, II-2 et II-3 ci-dessus, au moment de la formulation de la première réclamation.

Dès lors que cet Assureur est compétent au titre de la première réclamation, les réclamations ultérieures seront alors traitées par ce même Assureur quelle que soit la date à laquelle ces réclamations sont formulées, même si la période subséquente est dépassée.

ARTICLE 65 : CONVENTION DE PREUVE

Vous avez la possibilité de souscrire votre contrat directement en ligne sur le site Internet www.assu2000.fr en effectuant le paiement d'un acompte via un site sécurisé. Le contrat est valablement conclu après la confirmation en ligne des informations saisies puis le paiement effectif d'un acompte par carte bancaire sur le contrat, directement en ligne.

Dès la validation des informations fournies et le paiement effectif en ligne de l'acompte, Assu2000 vous confirme la prise en compte de votre souscription par un courrier électronique de confirmation à l'adresse mail que vous avez fournie lors de la souscription, comprenant les dispositions générales et les dispositions particulières du contrat.

A défaut de réception de ce courrier électronique comprenant les dispositions générales et particulières dans un délai de 48 (quarante-huit) heures à compter de la souscription de votre contrat et du paiement effectif de l'acompte, vous devez immédiatement en aviser Assu 2000 à l'adresse électronique assu2000@assu2000.com ou à l'adresse du siège social, à défaut de quoi vous serez réputé l'avoir reçu avec les pièces jointes ci-avant visées.

A compter de la réception de ce courrier électronique, vous disposez d'un délai de 30 (trente) jours pour faire part de vos éventuelles contestations ou demandes de modifications des informations fournies lors de la souscription de votre contrat en ligne. A défaut de contestation ou de demande de modification dans le délai imparti, le contrat sera réputé conforme à votre volonté.

L'adresse de courrier électronique communiquée lors de la souscription en ligne servant à vous transmettre des informations contractuelles, vous devez veiller à son actualité et à sa véracité. En conséquence, vous vous engagez à la vérifier et à la mettre à jour autant que besoin. Toutes les conséquences directes ou indirectes résultant de l'envoi d'informations ou de documents à une adresse mail erronée ou modifiée sans en avoir avisé ASSU 2000 relève de votre seule responsabilité.

Sauf preuve contraire que vous pourrez apporter par tous moyens, vous acceptez et reconnaissez que :

- Le paiement par carte bancaire de l'acompte représentant une portion de la cotisation du contrat vaut authentification du souscripteur et assure votre identification,
- La validation des documents contractuels en ligne et le paiement en ligne d'un acompte sur le contrat par le souscripteur valent expression de son consentement à la souscription du contrat et entraînent sa conclusion dans les termes et conditions des documents contractuels,
- Le courrier électronique et ses pièces jointes ci-avant visés confirmant la souscription du contrat, non contesté dans un délai de trente jours à compter de sa réception, font la preuve du contenu du contrat notamment des garanties souscrites par le souscripteur et l'étendue des exclusions,
- Les procédés mis en place par ASSU 2000 ou ses prestataires pour assurer l'intégrité et la conservation des documents contractuels font foi entre les parties.

ARTICLE 66 : FACULTE DE RENONCIATION

Le droit de renonciation ne s'applique pas dès lors que le souscripteur a connaissance d'un sinistre mettant en une garantie du contrat.

En cas de vente à distance :

L'assuré bénéficie de la faculté de renoncer à son contrat dans un délai de 14 jours qui court à compter de la date de conclusion du contrat.

Nom et adresse du souscripteur

ASSU2000 – Service Consommateurs
40 avenue de Bobigny
93 131 Noisy-le-Sec Cedex

Le --/--/----

Madame, Monsieur,

Conformément aux dispositions de l'article du Code des assurances, je déclare renoncer à mon contrat d'assurance n° que j'ai souscrit en date du ... / ... /..... Je souhaite que le contrat précité soit résilié à compter de la date de réception de la présente et atteste n'avoir connaissance, à la date d'envoi de cette lettre, d'aucun sinistre mettant en jeu une garantie du contrat depuis mon acceptation de l'offre qui m'a préalablement été faite.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Signature

Vous êtes informé :

- De l'existence de fonds de garantie des assurances obligatoires de dommages visé à l'article L421-1 du Code des assurances ;
- De l'existence du fonds de garantie des victimes des actes de terrorisme et d'autres infractions visé à l'article L422-1 du Code des assurances ;
- que vous disposez d'un droit de renonciation de 14 jours calendaires révolus qui commencent à courir soit à compter du jour de la conclusion à distance du contrat, soit à compter du jour de la réception des Dispositions particulières et des Dispositions générales si cette dernière date était postérieure à la date de conclusion, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalités;

En cas de démarchage :

Conformément à l'article L.112-9 du Code des assurances, «I.- Toute personne physique qui fait l'objet d'un démarchage à son domicile, à sa résidence ou à son lieu de travail, même à sa demande, et qui signe dans ce cadre une proposition d'assurance ou un contrat à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle, a la faculté d'y renoncer par lettre recommandée ou par l'envoi d'un recommandé électronique avec demande d'avis de réception pendant le délai de quatorze jours calendaires révolus à compter du jour de la conclusion du contrat, sans avoir à justifier de motifs ni à supporter de pénalités.

La proposition d'assurance ou le contrat comporte, à peine de nullité, la mention du texte du premier alinéa et comprend un modèle de rédaction destiné à faciliter l'exercice de la faculté de renonciation.

Nom et adresse du souscripteur ASSU2000 - Service Consommateurs 40 avenue de Bobigny 93 131 Noisy-le-Sec cedex	
Contrat N° : Date de souscription : Montant de la prime réglé : Date de règlement de la prime : ... / ... / Mode de règlement de la prime :	Le --/--/----
Madame, Monsieur, Conformément aux dispositions de l'article L.112-9 du Code des assurances, j'entends par la présente renoncer à la police d'assurance n° que j'ai souscrite en date du ... / ... / Je souhaite donc que le contrat précité soit résilié à compter de la date de réception de la présente et atteste n'avoir connaissance, à la date d'envoi de cette lettre, d'aucun sinistre mettant en jeu une garantie du contrat depuis mon acceptation de l'offre qui m'a préalablement été faite. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées. <div style="text-align: right;">Signature</div>	

Dans les deux cas, le souscripteur qui fait valoir son droit à renonciation devra s'acquitter de la portion de cotisation correspondant à la période pendant laquelle le risque a été couvert à sa demande.

Le montant ainsi dû est calculé selon la règle suivante :
 Montant de la cotisation annuelle figurant aux Dispositions Particulières du contrat, hors frais annexes et de courtage / 365 X nombre de jours garantis.

La lettre recommandée avec demande d'avis de réception (modèle joint ci-dessous) doit être adressée au siège social d'ASSU2000. Toute lettre recommandée adressée à une entité juridique autre sera dépourvue de tout effet.

ARTICLE 67: DROIT D'OPPOSITION DES CONSOMMATEURS AU DEMARCHAGE TELEPHONIQUE

Les consommateurs qui ne souhaitent pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique par un professionnel avec lequel ils n'ont pas de relations contractuelles préexistantes, peuvent s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site internet www.bloctel.gouv.fr ou par courrier auprès de :

OPPOSETEL – Service Bloctel –
 6 rue Nicolas Siret –
 10000 Troyes.

ARTICLE 68 LOI APPLICABLE - TRIBUNAUX COMPETENTS

Les relations précontractuelles et contractuelles sont régies par le droit français et principalement le Code des assurances. Toute action judiciaire relative au présent contrat sera de la seule compétence des tribunaux français. Toutefois si vous êtes domicilié dans la Principauté de Monaco, les tribunaux monégasques seront compétents en cas de litige entre vous et nous.

■ LES CLAUSES

Parmi les clauses figurant au présent chapitre, seules sont applicables au contrat celles dont le numéro est rappelé aux Dispositions Particulières.

CLAUSES RELATIVES AUX CONDITIONS D'USAGE DU VEHICULE

Votre cotisation est établie en fonction de l'usage du véhicule. Vous avez déclaré utiliser votre véhicule conformément à l'usage dont le titre et le numéro de clause figurent sur les Dispositions Particulières de votre contrat : cet usage doit, sous peine des sanctions prévues à l'article 53, correspondre à son utilisation.

Toute modification de cette utilisation doit faire l'objet d'une déclaration dans les conditions prévues à l'article 53.

CLAUSE 01 : USAGE PRIVE

Le véhicule assuré est utilisé exclusivement pour les déplacements de la vie privée y compris ceux liés à l'exercice bénévole d'une activité associative, politique ou syndicale. Sont donc exclus les trajets domicile - lieu de travail (ou domicile - lieu d'étude pour les étudiants) même occasionnellement.

Par exception, en cas de grève des transports publics, le véhicule assuré peut être utilisé pour le trajet domicile - lieu de travail (ou domicile - lieu d'étude).

Le véhicule assuré est garanti dans le cadre d'un Covoiturage pour l'usage précisé dans les dispositions particulières.

Le véhicule assuré ne sert en aucun cas même occasionnellement au transport, à titre onéreux, de marchandises appartenant à des tiers, ou de voyageurs.

CLAUSE 02 : USAGE PRIVE - TRAJET /TRAVAIL

Le véhicule assuré est utilisé pour les déplacements à caractère privé ainsi que pour effectuer le trajet domicile - lieu de travail (ou domicile - lieu d'étude pour les étudiants).

Le véhicule assuré est garanti dans le cadre d'un Covoiturage pour l'usage précisé dans les dispositions particulières.

Le véhicule assuré ne sert en aucun cas même occasionnellement au transport, à titre onéreux, de marchandises appartenant à des tiers, ou de voyageurs.

CLAUSE 03 : USAGE PRIVE - DEPLACEMENTS PROFESSIONNELS

Le véhicule assuré est utilisé pour :

- Les déplacements à caractère privé
- Le trajet entre le domicile et le lieu de travail (ou domicile - lieu d'étude pour les étudiants)
- Des déplacements liés à l'exercice de la profession déclarée aux Dispositions Particulières à l'exclusion des tournées régulières, visites de clientèle, d'agence, de succursales ou de chantiers.

Le véhicule assuré est garanti dans le cadre d'un Covoiturage pour l'usage précisé dans les dispositions particulières.

Le véhicule assuré ne sert en aucun cas même occasionnellement au transport, à titre onéreux, de marchandises appartenant à des tiers, ou de voyageurs.

CLAUSE 04 : USAGE TOUS DEPLACEMENTS -TOURNEES

Le véhicule assuré est utilisé pour les déplacements privés et professionnels, y compris tournées régulières : visites de clientèle, d'agence, de succursales ou de chantiers.

Le véhicule assuré est garanti dans le cadre d'un Covoiturage pour l'usage précisé dans les dispositions particulières.

Le véhicule assuré ne sert en aucun cas même occasionnellement au transport, à titre onéreux, de voyageurs ou de marchandises appartenant à des tiers.

CLAUSES RELATIVES A LA CATEGORIE PROFESSIONNELLE DU SOUSCRIPTEUR

La catégorie professionnelle que Vous avez déclaré figure aux Dispositions Particulières.

Cette catégorie professionnelle doit, sous peine des sanctions prévues à l'article 53, correspondre à votre situation.

En cas de changement de profession, Vous devez Nous le déclarer dans les conditions prévues à l'article 53.

Certaines catégories professionnelles nécessitent des précisions :

CLAUSE 05 : EMPLOYE, CADRE DU SECTEUR PUBLIC

Il s'agit d'un salarié titulaire ou d'un retraité de l'une des administrations ou entreprises citées en Annexe du présent chapitre.

La garantie est étendue aux conséquences pécuniaires de la responsabilité de l'Etat (visée à l'article 37, 1er alinéa, du décret n°53-511 du 21 mai 1953) ou de la collectivité locale (visée à l'article 9 de l'arrêté du 28 mai 1968), y compris le cas où cette responsabilité est engagée à l'égard des personnes transportées, à l'occasion d'accidents survenus au cours de déplacements professionnels du souscripteur.

CLAUSE 06 : VRP

Il s'agit d'un représentant commercial salarié ayant une activité non sédentaire pour l'exercice de laquelle il dispose du véhicule assuré.

CLAUSES RELATIVES AUX PROTECTIONS ANTIVOL

CLAUSE 07 : MARQUAGE DES VITRES

La garantie Vol telle qu'elle est définie dans les Dispositions Générales est subordonnée aux conditions cumulatives suivantes :

Marquage sur la lunette arrière ou la glace du hayon et sur les autres glaces du véhicule, du numéro d'immatriculation ou des 7 ou 8 derniers caractères du numéro de série.

Ce marquage doit impérativement être effectué par une société de gravage agréée SRA* avec inscription au fichier ARGOS.

* S.R.A. (Sécurité et Réparation Automobile) - 1 rue Jules Lefebvre - 75009 Paris

CLAUSE 08 : SYSTEME DE PROTECTION ANTIVOL SRA*4 EN CLASSE ETOILES

La garantie Vol telle qu'elle est définie dans les Dispositions Générales est subordonnée à l'installation sur le véhicule d'un système électronique ou mécanique de protection antivol classé SRA* ou AFSAT**.

S'il était constaté à l'occasion d'un sinistre mettant en jeu les garanties Vol ou tentative de vol que ces dispositions ne sont pas remplies, l'assuré ne pourrait prétendre à aucune indemnisation au titre de ce sinistre.

* S.R.A. (Sécurité et Réparation Automobile) - 1 rue Jules Lefebvre - 75009 Paris

** AFSAT (Association Française des Sociétés d'Assurances Transport) - 20 rue Vivienne - 75082 PARIS Cedex 02

CLAUSES DIVERSES

CLAUSE 09 : FRANCHISE SUR DOMMAGES SUBIS PAR LE VEHICULE ASSURE

La garantie des dommages subis par le véhicule assuré telle que définie aux articles 22, 25 et 29 des Dispositions Générales comporte une franchise absolue indiquée aux Dispositions Particulières, dont l'assuré conservera la charge à l'occasion de chaque sinistre quel qu'en soit le montant. L'assuré est néanmoins tenu de déclarer à l'assureur tous les accidents, quelle que soit leur importance présumée.

Si le véhicule assuré est attelé d'une remorque garantie pour ses dommages par le présent contrat, la franchise est applicable par sinistre atteignant soit le véhicule tracteur seul, soit la remorque, soit simultanément le véhicule tracteur et sa remorque.

CLAUSE 10 : PERTES PECUNIAIRES / VEHICULES EN LLD OU LOA

Cette extension de garantie est accordée en cas de perte totale du véhicule assuré n'excédant pas 3,5 tonnes suite à un événement garanti et faisant jouer la garantie *Incendie-Explosion-Forces de la nature, Vol ou Dommages Tous Accidents* souscrite préalablement.

En cas de perte totale du véhicule assuré, l'indemnité d'assurance est versée par priorité en règlement des sommes restant dues à la société de location propriétaire du véhicule. Celle-ci est basée sur la réclamation formulée par le bailleur et s'effectue dans la limite de la valeur à dire d'expert TTC du véhicule.

Toutefois, si l'indemnité de résiliation réclamée par le bailleur (montant de l'indemnité pour rupture anticipée prévue dans le contrat de location) excède cette valeur, l'indemnité versée par l'assureur peut aller jusqu'à 130 % de cette valeur.

Attention : L'indemnisation globale tiendra compte des éventuelles limites de garanties ou franchises prévues par le contrat et ne sont jamais garantis :

Les loyers impayés.

Les pénalités afférentes à des retards de paiement de loyers.

Les pénalités pour écarts kilométriques.

CLAUSE 11 : FRANCHISE CONDUCTEUR NOVICE

L'assureur bénéficiera d'une franchise absolue dont le montant est indiqué dans vos Dispositions Particulières si la personne conduisant le véhicule assuré au moment de l'accident est titulaire d'un permis de conduire depuis moins de 3 ans (sauf si cette personne est le conducteur habituel du véhicule assuré). Cette franchise s'ajoutera à toute autre franchise pouvant, le cas échéant, être prévue par ailleurs au contrat.

L'assureur ne bénéficiera pas de cette franchise si lors de l'accident, ce véhicule est conduit par un salarié du souscripteur. Cette franchise ne sera pas applicable au conjoint/partenaire lié par un PACS ou concubin de l'assuré.

CLAUSE 12 : FRANCHISE CONDUITE DENOMMEE

Si, au moment de l'accident, le conducteur du véhicule assuré n'est pas l'un de ceux désignés aux Dispositions Particulières, le souscripteur conserve à sa charge une franchise de 530 €.

Cette franchise ne s'applique pas au conjoint/partenaire lié par un PACS ou concubin de l'assuré si celui-ci n'est pas désigné sur le contrat lors de l'accident. Cette franchise se cumulera à toute autre franchise prévue au contrat.

CLAUSE 13 : FRANCHISE POUR ACCIDENT AVEC ALCOOLEMIE ET/OU STUPEFIANT

En cas d'alcoolémie du conducteur et/ou de conduite sous l'emprise d'un stupéfiant, la garantie Responsabilité Civile (articles 4 à 8 des Dispositions Générales) supportera une franchise de 530 € à la charge de l'assuré, sauf s'il est établi que l'accident est sans relation avec l'état du conducteur.

CLAUSE 14 : FORFAIT KILOMETRES

Le souscripteur déclare avoir choisi l'un des forfaits kilométriques correspondant à sa consommation kilométrique annuelle.

Le souscripteur bénéficie alors d'un tarif adapté au nombre de kilomètres parcourus avec le véhicule assuré chaque année. Le forfait choisi ainsi que le kilométrage au compteur déclaré à la souscription ou lors d'une modification du contrat sont mentionnés sur vos dispositions particulières.

En cas de remplacement du véhicule, le Souscripteur doit déclarer le kilométrage figurant au compteur de l'ancien véhicule et celui figurant au compteur du nouveau véhicule. Le

calcul du plafond sera effectué en tenant compte du kilométrage parcouru par chacun des véhicules.

En cours d'année d'assurance, dès que vous constatez que votre compteur dépasse le kilométrage maximum, vous devez nous le déclarer.

Toute fausse déclaration vous exposera aux sanctions et poursuites prévues par les articles L113-8 et L113-9 du Code des assurances.

Important :

Vous devez maintenir le compteur kilométrique du véhicule en parfait état de fonctionnement et nous déclarer, dans un délai maximum de 3 jours, toute avarie altérant son bon fonctionnement et le faire réparer dans le plus bref délai.

Nous nous réservons le droit de contrôler le kilométrage que vous nous aurez déclaré.

S'il apparaît, suite à un événement garanti, que vous avez dépassé le kilométrage maximum autorisé, l'indemnité vous revenant sera réduite proportionnellement à la réduction du fait de cette déclaration. Cette réduction d'indemnité s'ajoutera aux éventuelles franchises prévues au contrat.

En cas d'absence de garantie dommage mise en jeu lors du sinistre, votre prime sera réajustée sans la réduction liée au forfait kilomètre et un rattrapage de cotisation sera calculé sur la période entre la date d'effet de votre contrat et la date de survenance du sinistre.

Dans les deux cas, votre cotisation sera réajustée sans cette réduction.

CLAUSES GENERALES

CLAUSE 15 : CLAUSE REDUCTION MAJORATION (BONUS MALUS)

(Article A.121.2 du Code des Assurances)

Article 1

Lors de chaque échéance annuelle du contrat, la cotisation due par l'assuré est déterminée en multipliant le montant de la cotisation de référence, telle qu'elle est définie à l'article 2, par un coefficient dit "coefficient de réduction majoration", fixé conformément aux articles 4 et 5 suivants.

Le coefficient d'origine est 1.

Article 2

La cotisation de référence est la cotisation établie par l'assureur pour le risque présentant les mêmes caractéristiques techniques que celles présentées par l'assuré et figurant au tarif communiqué par l'assureur au ministre de l'économie et des finances dans les conditions prévues à l'article R.310-6 du Code des Assurances.

Les caractéristiques techniques concernent le véhicule, la zone géographique de circulation ou de garage, l'usage socioprofessionnel ou le kilométrage parcouru, éventuellement la conduite exclusive du véhicule, ainsi que les réductions éventuelles figurant au tarif des entreprises d'assurances.

Cette cotisation de référence ne comprend pas les majorations éventuellement prévues pour les circonstances aggravantes énumérées à l'article A.121-1-2 du Code des Assurances. En revanche, pour l'application des dispositions de la clause, cette cotisation de référence comprend la cotisation supplémentaire éventuellement prévue pour les conducteurs novices à l'article A. 335-9-1 du Code des Assurances ainsi que les réductions éventuelles mentionnées à l'article A.121-1-2.

Article 3

La cotisation sur laquelle s'applique le coefficient de réduction majoration est la cotisation de référence définie à l'article précédent, pour la garantie des risques de responsabilité civile, de dommage au véhicule, de vol, d'incendie, de bris des glaces et de catastrophes naturelles.

Article 4

Après chaque période annuelle sans sinistre, le coefficient applicable est celui utilisé à la précédente échéance réduit de 5%, arrêté à la deuxième décimale et arrondi par défaut ; toutefois lorsque le contrat garantit un véhicule utilisé pour un usage "tournées" ou "tous déplacements", la réduction est égale à 7%.

Le coefficient de réduction majoration ne peut être inférieur à 0,50.

Aucune majoration n'est appliquée pour le premier sinistre survenu après une période première période d'au moins 3 ans au cours de laquelle le coefficient de réduction majoration a été égal à 0,50.

Article 5

Un sinistre survenu au cours de la période annuelle d'assurance majore le coefficient de 25% ; un second sinistre majore le coefficient obtenu de 25% et il en est de même pour chaque sinistre supplémentaire.

Le coefficient obtenu est arrêté à la deuxième décimale et arrondi par défaut.

Si le véhicule assuré est utilisé pour un usage "tournées" ou "tous déplacements", la majoration est égale à 20% par sinistre. La majoration est toutefois réduite de moitié lorsque la responsabilité du conducteur n'est que partiellement engagée, notamment lors d'un accident mettant en cause un piéton ou un cycliste. En aucun cas, le coefficient de réduction majoration ne peut être supérieur à 3,50.

Après 2 années consécutives sans sinistre, le coefficient applicable ne peut être supérieur à 1.

Article 6

Ne sont pas à prendre en considération, pour l'application d'une majoration, les sinistres devant donner lieu ou non à une indemnisation lorsque :

L'auteur de l'accident conduit le véhicule à l'insu du propriétaire ou de l'un des conducteurs désignés, sauf s'il vit habituellement au foyer de l'un de ceux-ci.

La cause de l'accident est un événement non imputable à l'assuré, ayant les caractéristiques de la force majeure.

La cause de l'accident est entièrement imputable à un tiers ou à la victime.

Article 7

Le sinistre survenu à un véhicule en stationnement par le fait d'un tiers non identifié alors que la responsabilité de l'assuré n'est engagée à aucun titre, ou lorsque le sinistre mettant en jeu uniquement l'une des garanties suivantes : *Vol, Incendie, Bris des glaces*, n'entraîne pas l'application de la majoration prévue à l'article 5 et ne fait pas obstacle à la réduction prévue à l'article 4.

Article 8

Lorsqu'il est constaté qu'un sinistre ne correspond pas à la qualification qui lui avait été donnée initialement, la rectification de la cotisation peut être opérée soit par le moyen d'une quittance complémentaire, soit à l'occasion de l'échéance annuelle suivant cette constatation.

Aucune rectification de cotisation ne sera toutefois effectuée si la constatation est faite au-delà d'un délai de 2 ans suivant l'échéance annuelle postérieure à ce sinistre.

Article 9

La période annuelle prise en compte pour l'application des dispositions de la présente clause est la période de 12 mois consécutifs précédant de 2 mois l'échéance annuelle du contrat. Si le contrat est interrompu ou suspendu pour quelque cause que ce soit, le taux de réduction ou de majoration appliqué à l'échéance précédente reste acquis à l'assuré mais aucune réduction nouvelle n'est appliquée, sauf si l'interruption ou la suspension est au plus égale à 3 mois.

Par exception aux dispositions précédentes, la première période d'assurance prise en compte peut-être comprise entre 9 et 12 mois.

Article 10

Le coefficient de réduction majoration acquis au titre du véhicule désigné au contrat est automatiquement transféré en cas de remplacement de ce véhicule ou en cas d'acquisition d'un ou plusieurs véhicules supplémentaires. Toutefois, le transfert de la réduction n'est applicable que si le ou les conducteurs habituels du ou des véhicules désignés aux Dispositions Particulières du contrat demeurent les mêmes, sauf en cas de réduction du nombre des conducteurs.

Article 11

Si le contrat concerne un véhicule précédemment garanti par un autre assureur, le coefficient réduction majoration applicable à la première cotisation est calculé en tenant compte des indications qui figurent sur le relevé d'informations mentionné

à l'article 12 ci-dessous, et des déclarations complémentaires de l'assuré.

Article 12

L'assureur fournit au souscripteur un relevé d'informations lors de la résiliation du contrat par l'une des parties et dans les quinze jours à compter d'une demande expresse du souscripteur

Ce relevé comporte notamment les indications suivantes :

Date de la souscription du contrat.

Numéro d'immatriculation du véhicule.

Nom, prénom, date de naissance, numéro et date de délivrance du permis de conduire du souscripteur et de chacun des conducteurs désignés au contrat.

Nombre, nature, date de survenance et conducteur responsable des sinistres survenus au cours des 5 périodes annuelles précédant l'établissement du relevé d'informations, ainsi que la part de responsabilité retenue.

Le coefficient de réduction majoration appliqué à la dernière échéance annuelle.

La date à laquelle les informations ci-dessus ont été arrêtées.

Article 13

Le conducteur qui désire être assuré auprès d'un nouvel assureur s'engage à fournir à celui-ci le relevé d'informations délivré par l'assureur du contrat qui le garantissait précédemment, au souscripteur de contrat.

Article 14

L'assureur doit indiquer sur l'avis d'échéance ou la quittance de cotisation remis à l'assuré :

Le montant de la cotisation de référence.

Le coefficient réduction majoration prévu à l'article A.121-1 du Code des Assurances.

La cotisation nette après application de ce coefficient.

La ou les majorations éventuellement appliquées conformément à l'article A.121-1-2 du Code des Assurances.

CLAUSES RELATIVES AU MODE DE STATIONNEMENT DU VEHICULE

CLAUSE 16 : GARAGE OU BOX FERME

Le véhicule assuré est remisé dans un local destiné au stationnement du véhicule. Il doit être clos, couvert et son accès doit être protégé par une clé (Mécanique, électrique ou électronique), un badge magnétique ou un code. Ce local peut être individuel ou collectif.

CLAUSE 17 : PROPRIETE ENTIEREMENT CLOSE

Le véhicule assuré est remisé dans une enceinte clôturée de grillages ou de murs destinée au stationnement du véhicule et dont les portes ou portails d'accès sont protégés par une clé (Mécanique, électrique ou électronique), un badge magnétique ou un code. Ce local peut être individuel ou collectif.

CLAUSE 18 : VOIE PUBLIQUE

Le véhicule assuré est stationné dans la rue, sur la voie publique

CLAUSE 19 : PARKING OUVERT

Le véhicule assuré est remisé dans un parking extérieur destiné au stationnement du véhicule non fermé à clé. Ce parking peut être individuel ou collectif.

ANNEXE 1

Liste des administrations dont le personnel salarié relève de l'usage Fonctionnaires (clause N°05)

- Administrations et services extérieurs des Ministères et secrétariat d'état.
 - Administrations de l'état et des collectivités locales.
 - Agriculture : génie rural, haras, Office National des Forêts, Office National Interprofessionnel des céréales.
 - Ambassades et consulats (personnel français).
 - Banques nationalisées, Banque de France, Caisse d'Epargne et de prévoyance, Crédit Agricole.
 - Chambre des commerces, des Métiers, d'Agriculture (personnel administratif).
 - Communes et communautés urbaines, (services administratifs), Mairies et leurs services administratifs, services municipaux exploités directement par les communes et les syndicats de commune (à l'exclusion des sociétés à caractère industriel ou commercial), tels que pompes funèbres, nettoyage et ordures ménagères, égouts, marchés, offices H.L.M., crédits municipaux, lorsque ces services ne sont ni en régie, ni afferchés, ni concédés.
 - Culture, musées publics, archives.
 - Défense (personnel civil et militaires de carrière) : Direction centrale des essences, des armées, fabrication d'armement, gendarmerie, Office national d'études et de recherches aéronautiques, Service des poudres, Service de Santé des Armées.
 - Économie et finances : Caisse des dépôts et Consignations, Enregistrement, Imprimerie nationale, Institut National des Statistiques et des études économiques, Monnaie et Médailles, Service des Enquêtes Économiques, Service du Cadastre, des douanes, des impôts et du trésor.
 - Éducation nationale et universités : Administrations économiques, bibliothèques publiques, Centre National de la Recherche Scientifique, établissements d'enseignement.
 - Équipement : Construction et logement, Institut Géographique National, Ponts et chaussées, ports maritimes, Urbanisme, voies navigables (à l'exclusion des ports autonomes).
 - Industrie et recherche : E.D.F., Délégation Générale à la Recherche Scientifique et Technique, R.A.T.P..
 - Intérieur : Sûreté Nationale (Police urbaine, C.R.S.).
 - Justice : Services judiciaires, Services pénitentiaires et éducation surveillée.
 - Personnel administratif des chantiers navals et des entreprises travaillant exclusivement pour le compte des chantiers navals.
 - Préfecture et Sous-Préfecture.
 - Préfecture de Paris : Service de l'Assistance Publique.
 - Préfecture de police de Paris.
 - Prévention routière.
 - La Poste et France Télécom.
 - Santé : Direction Régionale de la Sécurité Sociale, Établissements hospitaliers publics, (hôpitaux, hôpitaux psychiatriques), hospices, aérums, asiles, préventoriums, sanatoriums, Établissements de soins publics, (Dispensaires), et Services Sociaux (Crèches), Santé Publique, Services d'hygiène.
 - Sécurité Sociale, (Caisses primaires, Caisses régionales, Caisse d'allocations familiales, Mutualité Sociale Agricole et Unions de Recouvrement) URSSAF.
 - S.N.C.F.
 - Météorologie Nationale, Délégation Générale à l'énergie.
- Travail : Direction Départementales et Régionales

LA CONVENTION D'ASSISTANCE

La présente convention d'assistance (ci-après « Convention ») fait partie intégrante de votre contrat d'assurance automobile ASSU 2000.

Les prestations d'assistance sont souscrites auprès de :

FRAGONARD ASSURANCES (SA au capital de 37 207 660 €
- 479 065 351 RCS Paris - Siège social : 2, rue Fragonard -
75017 Paris - Entreprises régie par le Code des assurances)

Et mises en oeuvre par :

AWP France SAS (SAS au capital de 7 584 076,86 € - 490
381 753 RCS Bobigny - Siège social : 7, rue Dora Maar -
93400 Saint-Ouen - Société de courtage d'assurances -
Inscription ORIAS 07 026 669 - <http://www.orias.fr/>), ci-après
dénommée « l'Assisteur ».

En fonction de la formule choisie et indiquées aux Dispositions Particulières, Vous bénéficiez des prestations de la formule « Essentielle » ou « Confort ».

MODALITES D'INTERVENTION

L'Assisteur ne peut en aucun cas se substituer aux organismes locaux de secours d'urgence. Le Bénéficiaire ou ses proches doivent, en cas d'urgence, prendre contact directement et en priorité avec les services locaux de secours d'urgence.

Comment contacter Mondial Assistance France ?

Appelez-le :

- Depuis la France : 01.40.25.53.45
- Depuis l'étranger : 00 33 (1) 40.25.53.45

- Accès sourds et malentendants :

<https://accessibilite.votreassistance.fr>
Accessibles 24h/24 et 7j/7,

sauf mention contraire dans la convention, veuillez lui indiquer :

- Le nom et le numéro du contrat Assu2000 souscrit 922.025 (Formule Confort 0km) et 922026 (Formule Essentielle 50km)
- Les nom et prénom du Bénéficiaire
- L'adresse exacte du Bénéficiaire
- Le numéro de téléphone auquel le Bénéficiaire peut être joint

L'organisation par le Bénéficiaire ou par son entourage de l'une des assistances énoncées dans la Convention ne peut donner lieu à remboursement que si l'Assisteur a été prévenu et a donné son accord exprès.

Les frais exposés seront remboursés sur présentation des justificatifs originaux, dans la limite de ceux que l'Assisteur aurait engagés pour organiser la prestation.

La responsabilité de l'Assisteur concerne uniquement les services qu'il réalise en exécution de la Convention. Il ne sera pas tenu responsable des actes réalisés par les Prestataires intervenant auprès du Bénéficiaire en leur propre nom et sous leur propre responsabilité. Il ne sera pas tenu responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de leurs obligations contractuelles consécutives à un cas de force majeure

Généralités

DEFINITIONS

Les termes commençant par une majuscule dans la Convention auront la signification suivante :

Abandon : cession du Véhicule à l'état d'Épave aux autorités administratives de l'état où stationne le Véhicule.

Animaux domestiques : chiens et chats, à l'exclusion de tout autre animal, à la condition qu'ils aient reçu les vaccinations obligatoires. Sont exclus les chiens de 1ère et 2nde catégorie (article L211-12 du Code rural et de la pêche maritime).

Bénéficiaire : tout souscripteur d'un contrat d'assurance automobile auprès d'Assu2000, personne physique, ainsi que les personnes suivantes :

- Le conjoint, pacsé ou concubin notoire du souscripteur, vivant sous le même toit que celui-ci ;

- Leur(s) enfant(s) célibataire(s) âgé(s) de moins de 25 ans à charge au sens fiscal, et vivant sous le même toit,

- Les enfants handicapés âgés de plus de 25 ans ;

les enfants adoptés, répondant aux conditions susvisées, à compter de la date de transcription du jugement d'adoption sur les registres de l'état civil français, au cours des 12 mois de validité du contrat et cela jusqu'à la prochaine échéance du contrat en cours ; le cas échéant : leur(s) enfant(s) qui viendra(en)t à naître au cours des 12 mois de validité du contrat et cela jusqu'à la prochaine échéance du contrat en cours ; leurs ascendants vivant sous le même toit, à charge au sens fiscal ; par extension, toute personne physique ayant son Domicile en France métropolitaine ou en Principauté de Monaco, non inscrite au contrat mais voyageant à titre gratuit à bord d'un Véhicule, bénéficie des prestations d'assistance à la personne en cas de blessure ou de décès consécutif à un Accident de la circulation dudit Véhicule. Le nombre de passagers ayant la qualité de Bénéficiaire est limité au nombre de places indiquées sur le certificat d'immatriculation du Véhicule. Sont exclus les auto-stoppeurs.

Dans la Convention les Bénéficiaires peuvent être désignés par le terme « Vous ».

Membre de la famille : le conjoint du souscripteur ou son concubin, les enfants, les petits-enfants, la mère, le père, la belle-mère, le beau-père, gendre, belle-fille, belle-sœur, la grand-mère, le grand-père, la sœur, le frère, appartenant à la famille d'un Bénéficiaire.

Véhicule : tout véhicule terrestre à moteur de tourisme (Auto), de moins de 3,5 tonnes, immatriculé en France métropolitaine non utilisé même à titre occasionnel pour le transport onéreux de personnes ou de marchandises et dont l'immatriculation a été mentionnée aux Dispositions Particulières du contrat Assu2000.

Toute remorque de moins de 350 kg, poids à vide, ou caravane, tractée par le Véhicule et couverte par votre contrat d'assurance automobile, est également garantie pour les prestations où il en est fait mention.

Chauffeur : Prestataire de l'Assisteur ayant pour mission de réacheminer le Véhicule.

L'envoi d'un Chauffeur n'est possible que si le Véhicule est en parfait état de marche, répond aux législations nationales et internationales applicables et est en conformité avec les normes du contrôle technique obligatoire.

La responsabilité de l'Assisteur ne pourra être recherchée dans le cas de détérioration ou vol d'objets personnels, de marchandises ou d'accessoires commis sur ou dans le Véhicule.

Domicile : lieu de résidence principale et habituelle du Bénéficiaire en France. Son adresse figure sur son dernier avis d'imposition sur le revenu.

France : France métropolitaine et Principauté de Monaco.

Etranger : pour les prestations d'assistance aux personnes : tout pays, à l'exclusion de la France et des Pays non couverts.

Pour les prestations d'assistance aux Véhicules : tout pays mentionné et non rayé de la carte internationale d'assurance automobile (« carte verte »), à l'exclusion de la France et des Pays non couverts.

Epave : Véhicule économiquement irréparable (le coût de réparation établi par devis est supérieur à sa Valeur Vénale) ou techniquement irréparable (les pièces de rechange ne sont plus disponibles auprès du constructeur).

En cas d'Accident de la circulation, le Véhicule doit avoir été déclaré Épave par l'expert missionné par l'assurance.

Franchise : partie du montant des frais restant à votre charge.

Blessure : toute lésion corporelle médicalement constatée atteignant le Bénéficiaire, provenant de l'action violente, soudaine et imprévisible d'une cause extérieure.

Maladie : état pathologique dûment constaté par un docteur en médecine, nécessitant des soins médicaux et présentant un caractère soudain et imprévisible.

Accident corporel : toute atteinte corporelle, non intentionnelle et provenant de l'action soudaine et imprévisible d'une cause extérieure, constatée par une autorité médicalement compétente.

Accident du Véhicule/Accident de la circulation : toute collision, choc contre un corps fixe ou mobile, versement, sortie de route ou explosion, ayant pour effet d'immobiliser le Véhicule sur le lieu de l'Accident et nécessitant un dépannage ou un remorquage vers un garage pour y effectuer les réparations nécessaires.

Les conséquences accidentelles de catastrophes naturelles ou de l'action des forces de la nature n'entrent pas dans la définition du mot «Accident» au sens où il est entendu dans la Convention.

Crevaisson : tout échappement d'air (dégonflement ou éclatement) d'un pneumatique rendant impossible son utilisation dans des conditions normales de sécurité et ayant pour effet de provoquer l'Immobilisation du Véhicule sur le lieu de l'événement.

Erreur de carburant : les erreurs de carburant ayant pour effet d'immobiliser le Véhicule sur le lieu de l'incident et de nécessiter un dépannage ou un remorquage dans un garage pour y effectuer les réparations nécessaires.

Incendie du Véhicule : combustion avec flammes en dehors d'un foyer normal.

Immobilisation du Véhicule : tout événement garanti rendant techniquement impossible l'utilisation du Véhicule ou empêchant l'utilisation du Véhicule dans les conditions prévues par le Code de la route ou dans les conditions du figurant au manuel de conduite et d'entretien recommandé fourni par le constructeur automobile (affichage d'un voyant au tableau de bord du Véhicule). Cette défaillance aura pour effet de nécessiter obligatoirement un dépannage sur place ou un remorquage vers un réparateur qualifié pour y effectuer les réparations requises.

Panne : toute défaillance mécanique, électrique (y compris la panne de batterie), hydraulique ou électronique du Véhicule ayant pour effet d'immobiliser le Véhicule sur le lieu de la Panne et nécessitant obligatoirement un dépannage ou un remorquage vers un garage pour y effectuer les réparations nécessaires.

Sont incluses dans cette définition toute défaillance rendant impossible l'utilisation du Véhicule dans des conditions normales de sécurité ou pouvant notablement aggraver le motif de panne (exemple : témoin d'huile allumé).

Panne de carburant : l'absence de carburant (y compris le gel du gazole) ayant pour effet d'immobiliser le Véhicule sur le lieu de l'incident et de nécessiter un dépannage ou un remorquage

dans une station essence pour y effectuer le réapprovisionnement en carburant nécessaire.

Pays non couverts : Corée du Nord. La liste mise à jour des pays exclus, est disponible sur le site de l'Assisteur à l'adresse suivante : <http://paysexclus.votreassistance.fr>

Perte/Casse/Vol/Enfermement des clés ou Défaillance des cartes de démarrage du Véhicule : toute clé perdue, volée ou cassée dans la serrure du Véhicule. Par enfermement des clés il faut entendre leur maintien accidentel dans l'habitacle ou le coffre du véhicule alors que l'ensemble des accès de celui-ci est fermé.

Prestataire : prestataire de services professionnel référencé par l'Assisteur.

Tentative de vol ou vandalisme : toute effraction ou acte de vandalisme ayant pour effet d'immobiliser le Véhicule sur le lieu de l'incident et de nécessiter un dépannage ou un remorquage dans un garage pour y effectuer les réparations nécessaires. Le Bénéficiaire devra faire une déclaration aux autorités compétentes et adresser à l'Assisteur une copie du récépissé de dépôt de plainte, dans les 48 heures à compter de la demande d'assistance.

Valeur vénale : valeur du Véhicule définie par « L'Argus » de l'automobile » ou à dire d'expert, tenant compte de toutes les caractéristiques du Véhicule ainsi que la date de première mise en circulation du Véhicule, le kilométrage, l'entretien, l'état d'usure, l'usage auquel il a été affecté et les réparations qu'il a subi.

Véhicule de location : véhicule mis à disposition par l'Assisteur, à retirer et à restituer dans les agences indiquées par l'Assisteur.

La location est effectuée dans la limite des disponibilités locales, pour un conducteur remplissant les conditions exigées par les loueurs (âge, ancienneté de permis, dépôt de caution par carte bancaire au nom du conducteur).

La location comprend la prise en charge par l'Assisteur des primes correspondant aux assurances obligatoires (responsabilité civile) et complémentaires couvrant les accidents (CDW) et le vol/vandalisme (TP), sous conditions de franchises incompressibles facturées au Bénéficiaire en cas de sinistre. Les couvertures additionnelles telles que le rachat total de franchise ou l'assurance accident personnelle/effets personnels (PAI) restent à la charge du Bénéficiaire.

Les frais de carburant, de péage, de stationnement et de gardiennage du Véhicule de location restent à la charge du Bénéficiaire.

Véhicule de remplacement : véhicule de location à retirer et à restituer dans la même agence.

Vol du Véhicule : soustraction frauduleuse du Véhicule, avec ou sans effraction, avec ou sans agression. Le Bénéficiaire devra faire une déclaration aux autorités compétentes et adresser à l'Assisteur, dans les 48 heures à compter de la demande d'assistance, une copie du récépissé de dépôt de plainte.

TABLEAU DES GARANTIES

Les prestations d'assistance de la formule Essentielle sont soumises à l'application d'une franchise kilométrique de 50 km, sauf en cas d'Accident matériel, Incendie, Vol ou Tentative de vol du Véhicule assuré.

GARANTIE	LIMITES DE GARANTIE EN € TTC
Prestations acquises pour la formule Confort 0km et la formule Essentielle 50km	
ASSISTANCE AU VEHICULE	
Organisation et prise en charge des frais de dépannage, remorquage, de votre Véhicule	Dans la limite, par sinistre, de 153 € Sur l'autoroute ou voie express : Frais réels
Si le Véhicule assuré a été volé ou s'il est immobilisé plus de 24h et que les réparations nécessitent plus de 2 heures de main d'œuvre : - Prise en charge de vos Frais d'hébergement	Dans la limite, par nuit et par personne assurée, de 46 € pour une durée de 5 nuits maximum Cette prestation ne se cumule pas avec la garantie "Transport des Bénéficiaires"
Si le Véhicule assuré a été volé et non retrouvé après 48 h OU si les réparations nécessitent plus de 5 heures de main d'œuvre et que le véhicule est immobilisé plus de 2 jours en France (5 jours à l'Étranger) : - Organisation et prise en charge de votre retour au Domicile ou de la poursuite de votre voyage ET - Récupération de votre Véhicule réparé OU - Rapatriement du Véhicule assuré depuis l'Étranger jusqu'à un garage proche du Domicile du Bénéficiaire.	Billet de train 2 ^{ème} classe ou billet d'avion classe économique ou taxi dans un rayon de 30km du lieu de l'événement ou Véhicule de location en France uniquement , de catégorie B et pour une durée maximum de 48h ou d'habitabilité suffisante si Assistance 0 km et Véhicule de remplacement) Cette prestation ne se cumule pas avec la garantie "Attente pour réparations" Billet de train 2 ^{ème} classe ou billet d'avion classe économique ou envoi d'un chauffeur si le véhicule a moins de 5 ans. Le coût du transport ne doit pas excéder la différence entre la valeur argus du véhicule au jour du sinistre et l'évaluation des réparations.
Envoi de pièces introuvables sur place à l'Étranger	Avance des frais réels
A l'Étranger, si les frais de rapatriement sont supérieurs à la valeur argus du Véhicule assuré ou si Véhicule assuré est déclaré épave : - Organisation et prise en charge de l'abandon du Véhicule assuré	Frais réels
A l'Étranger, si Véhicule assuré en attente de rapatriement ou si abandon de celui-ci : - Prise en charge des frais de gardiennage à l'Étranger	Maximum 30 jours
Aide à la rédaction du constat amiable	En cas d'accident de la circulation survenu en France métropolitaine
SOS TAXI pour le retour au domicile pour les âgés de moins de 26 ans ou de plus de 75 ans lors de l'appel à l'Assisteur.	Taxi sur une distance maximum de 50 KM Maximum 3 interventions par année civile
ASSISTANCE « REMISE A LA ROUTE RAPIDE DU VEHICULE »	
En cas de Panne répertoriée dans la « Liste des Pannes prises en charge »	
Réparation du Véhicule assuré : - Soit prise en charge directe des frais de réparations réalisées par un Réparateur agréé. - Soit remboursement des coûts de réparations (pièces et main d'œuvre incluses).	Dans la limite de : - 200 € par sinistre Et - 1 seule fois par période annuelle de garantie
Conseil technique auto - Analyse le diagnostic établi par le Réparateur agréé - Avis sur le devis de réparations	Prestation rendue par téléphone exclusivement et sous réserve que les réparations du Véhicule soient confiées à un Réparateur agréé.
ASSISTANCE A LA CARAVANE / REMORQUE	
En cas de défaillance du Véhicule tracteur	
Organisation et prise en charge des frais de remorquage de la caravane ou remorque	Dans la limite, par sinistre, de 153 € Sur l'autoroute ou voie express : Frais réels
Si le Véhicule tracteur est irréparable ou s'il n'a pas été retrouvé dans les 48h après la déclaration de vol - Organisation et prise en charge de vos frais de récupération de la caravane ou remorque	Dans la limite, par sinistre, de 300 €
En cas de défaillance de la caravane ou remorque	
Organisation et prise en charge des frais de dépannage, remorquage	Dans la limite, par sinistre, de 153 € Sur l'autoroute ou voie express : Frais réels
Si la caravane ou remorque est immobilisée plus de 2 jours en France (5 jours à l'Étranger) et que les réparations nécessitent plus de 5h de main d'œuvre : - Organisation et prise en charge de vos frais de récupération de la caravane / remorque	Soit billet de train 2 ^{ème} classe ou billet d'avion classe économique Soit frais de rapatriement à concurrence de 300 €

Si suite à un accident la caravane est devenue inhabitable ou si elle est immobilisée en atelier pour réparations supérieures à de 2 heures de main d'œuvre : - Organisation et prise en charge de vos Frais d'hébergement	Dans la limite, par nuit et par personne assurée, de 46 € pour une durée de 7 nuits maximum
Si la caravane a été volée et dans l'attente qu'elle soit retrouvée - Organisation et prise en charge de vos Frais d'hébergement	Dans la limite, par nuit et par personne assurée, de 46 € pour une durée de 5 nuits maximum
PRESTATIONS SPECIFIQUES AUX PROFESSIONNELS	
Organisation et prise en charge des frais de dépannage, remorquage, de votre Véhicule. En cas d'Immobilisation du Véhicule transportant des biens meubles (hors denrées périssables): organisation et prise en charge du remorquage vers le lieu du déchargement.	Dans la limite, par sinistre, de 300 € Sur l'autoroute ou voie express : Frais réels Entre le lieu d'Immobilisation du Véhicule et le lieu de déchargement se fera dans un rayon de 50 km.
ASSISTANCE JURIDIQUE A L'ETRANGER	
Avance de caution pénale	Dans la limite de 6 100 €
Frais d'avocat	Dans la limite, par sinistre, de 763 €
ASSISTANCE LORS DE VOYAGES A L'ETRANGER	
En cas de perte ou vol de vos effets personnels - Information et aide aux démarches administratives - Avance pour permettre vos achats de première nécessité	Dans la limite de 763 €
Transmission des messages	Frais réels
Envoi de médicaments à l'Étranger	Le coût des médicaments reste à la charge du Bénéficiaire
ASSISTANCE AUX PERSONNES EN DEPLACEMENT	
En cas d'atteinte corporelle grave nécessitant un rapatriement médical	
Rapatriement médical	
- Organisation et prise en charge de votre rapatriement vers soit un centre de soins adaptés à proximité, soit un centre hospitalier dans un pays limitrophes ou le centre hospitalier le plus proche de votre Domicile	Frais réels
- Organisation et prise en charge du transfert de votre lieu d'hospitalisation à votre Domicile	Frais réels
- Organisation et prise en charge du retour de votre ou vos Animaux domestiques jusqu'à votre Domicile	Dans la limite de 2 animaux
Accompagnement lors du rapatriement ou transport sanitaire	
- Organisation et prise en charge du transport d'une personne Bénéficiaire, qui se trouvait sur place au moment de l'accident, auprès du Bénéficiaire	Frais réels
Si le bénéficiaire est hospitalisé sur place avant son rapatriement médical - Organisation et prise en charge des Frais d'hébergement engagés pour un Bénéficiaire qui reste auprès du Bénéficiaire hospitalisé	Dans la limite, par nuit et par personne assurée de 46 € pour une durée de 10 nuits maximum – Dans la limite de la durée d'hospitalisation.
Cette prestation ne se cumule pas avec la garantie "Visite d'un proche".	
En cas de prolongation de séjour préconisé par les médecins	
- Organisation et prise en charge des Frais d'hébergement du Bénéficiaire malade ou blessé ainsi que d'un autre Bénéficiaire qui reste auprès de lui.	Dans la limite, par nuit et par personne assurée de 46 € pour une durée de 10 nuits maximum – Dans la limite de la durée préconisée par les médecins.
Cette prestation ne se cumule pas avec la garantie "Visite d'un proche".	
A la fin de l'hospitalisation ou de l'immobilisation sur place du bénéficiaire	
- Organisation et prise en charge du retour au Domicile du Bénéficiaire et de son accompagnateur	Billet, aller simple, de train 2 ^{ème} classe ou d'avion classe économique
Si l'état du Bénéficiaire ne permet pas ou ne nécessite pas son rapatriement et si l'hospitalisation locale est supérieure à 10 jours consécutifs : - Prise en charge du transport d'un Proche pour se rendre sur place - Organisation et prise en charge des Frais d'hébergement	Billet, aller-retour, de train 2 ^{ème} classe ou d'avion classe économique – (Si le Bénéficiaire hospitalisé est un enfant mineur : Prise en charge du titre de transport pour chaque parent) Dans la limite, par nuit et par Bénéficiaire de 46 € pour une durée de 10 nuits maximum – Dans la limite de la durée d'hospitalisation.
Cette prestation ne se cumule pas avec les garanties "immobilisation sur place" et " Prolongation de séjour".	
En cas d'atteinte corporelle grave ou de décès du Bénéficiaire et en l'absence, sur place, d'un membre majeur de la famille :	Billet, aller-retour, de train 2 ^{ème} classe ou d'avion classe économique pour l'accompagnateur.

- Organisation et prise en charge du retour au Domicile de ses enfants âgés de moins de 15 ans par un accompagnateur désigné par le Bénéficiaire	Billet, aller simple, de train 2 ^{ème} classe ou d'avion classe économique pour le ou les enfants.
En cas d'atteinte corporelle grave, si le Bénéficiaire est dans l'incapacité de conduire ou s'il décède et si aucun autre passager n'est habilité à conduire le Véhicule : - Si Véhicule a moins de 5 ans : envoi et prise en charge d'un chauffeur de remplacement - Si Véhicule a plus de 5 ans : organisation et prise en charge du transport d'une personne désignée par la Bénéficiaire pour aller chercher le Véhicule	Frais réels Billet, aller simple, de train 2 ^{ème} classe ou d'avion classe économique
En cas de décès	
Rapatriement en cas de décès du Bénéficiaire	
- Organisation et prise en charge du rapatriement du corps du Bénéficiaire ou de ses cendres du lieu du décès jusqu'au lieu d'inhumation dans le pays de son Domicile	Frais réels
- Prise en charge des frais de traitement post-mortem, de mise en bière et d'aménagements nécessaires au transport	Frais réels
- Prise en charge des frais de cercueil ou d'une urne funéraire liés au transport	Dans la limite de 763 €
Retour au Domicile des Bénéficiaires	Billet, aller simple, de train 2 ^{ème} classe ou d'avion classe économique
Si la présence d'un Proche s'avère indispensable pour effectuer la reconnaissance du corps du Bénéficiaire décédé et les formalités de rapatriement ou d'incinération : - Prise en charge du transport d'une personne pour se rendre sur place - Organisation et prise en charge des Frais d'hébergement	Billet, aller-retour, de train 2 ^{ème} classe ou d'avion classe économique Dans la limite, par nuit et par Bénéficiaire de 46 € pour une durée de 10 nuits maximum
Cette prestation n'est mise en œuvre que si le Bénéficiaire était seul sur place au moment de son décès.	
Retour prématuré	
- Organisation et prise en charge du transport d'un Bénéficiaire, en cas d'événement imprévu survenant pendant le déplacement du Bénéficiaire et nécessitant le retour prématuré à son Domicile	Billet aller simple de train 2 ^{ème} classe ou avion classe économique
- Organisation et prise en charge du retour du Bénéficiaire vers son lieu de séjour	Billet aller simple de train 2 ^{ème} classe ou avion classe économique – Uniquement si personne sur place ne peut ramener le Véhicule.
Frais de secours sur piste	Dans la limite de 230 €

ASSISTANCE FRAIS MEDICAUX ET CHIRURGICAUX A L'ETRANGER

Remboursement de vos frais médicaux et/ou d'hospitalisation	
- Prise en charge des frais de visite, de consultation, de soins infirmiers, de pharmacie, d'hospitalisation médicale et chirurgicale	3 812 € maximum par Bénéficiaire et par déplacement
- Prise en charge de vos frais dentaires d'urgence	46 € maximum par événement
	Une franchise de 15 € par Bénéficiaire est appliquée à chaque dossier
- Avance de vos frais d'hospitalisation	Dans la limite des montants indiqués ci-dessus.

Si vous avez choisi l'option « Assistance Confort 0km » s'ajoutent les prestations ci-dessous :

Prestations spécifiques à la formule confort (0km) VEHICULE DE REMPLACEMENT	
En cas de Crevaison	
- Envoi d'un dépanneur sur place pour remplacer le pneu crevé ou prise en charge d'un remorquage jusqu'au garage le plus proche du lieu de l'incident.	Dans la limite, par sinistre, de 153 € Sur l'autoroute ou voie express : frais réels
En cas de panne, erreur ou gel de carburant	
- Organisation et prise en charge d'un remorquage jusqu'à la station-service à plus proche ou jusqu'au garage le plus proche du lieu de l'incident.	Dans la limite, par sinistre, de 153 € Sur l'autoroute ou voie express : frais réels
En cas de perte ou vol des clés du Véhicule assuré, organisation et prise en charge :	
- Soit du dépannage sur place - Soit du remorquage du Véhicule depuis le lieu d'immobilisation jusqu'au garage de la marque le plus proche - Soit l'expédition ou l'acheminement d'un double des clés	Dans la limite, par sinistre, de 153 €

Si le Véhicule non roulant est immobilisé plus de 48 h ET si les réparations nécessitent plus de 4 heures de main d'œuvre ou si le Véhicule volé n'a pas été retrouvé dans les 24h : - Organisation et prise en charge d'un VEHICULE DE REMPLACEMENT en France uniquement	
	Limité à un Véhicule de remplacement catégorie B pour une durée maximale de : - 5 jours consécutifs en cas de Panne, - 8 jours consécutifs en cas d'Accident ou d'Incendie - 30 jours consécutifs en cas de Vol ou de perte totale du Véhicule (après passage de l'expert)
Prestations spécifique aux professionnels	
Si le Véhicule non roulant est immobilisé plus de 48 h ET si les réparations nécessitent plus de 4 heures de main d'œuvre ou si le Véhicule volé n'a pas été retrouvé dans les 24h : Organisation et prise en charge des frais de dépannage, remorquage, de votre Véhicule. En cas d'Immobilisation du Véhicule transportant des biens meubles (hors denrées périssables): organisation et prise en charge du remorquage vers le lieu du déchargement.	
	Limité à un Véhicule de remplacement de catégorie B ou un Véhicule sans aménagement spécifique d'un volume de chargement inférieur à 20m³ pour une durée maximale de : - 5 jours consécutifs en cas de Panne, - 8 jours consécutifs en cas d'Accident ou d'Incendie - 30 jours consécutifs en cas de Vol ou de perte totale du Véhicule (après passage de l'expert)

CHAPITRE I : L'ASSISTANCE 50 KM

Franchise kilométrique

Les prestations d'assistance de l'Assistance 50 km sont soumises à l'application d'une franchise kilométrique de 50 km, sauf en cas d'Accident matériel, Incendie, Vol ou Tentative de vol du Véhicule assuré.

L'ASSISTANCE AUX VEHICULES ET AUX PASSAGERS.

Dépannage, remorquage du Véhicule assuré

L'Assisteur organise et prend en charge, le dépannage sur place ou le remorquage du Véhicule jusqu'au garage de plus proche du lieu de l'incident, à concurrence de **153 €** et **300 €** pour les professionnels.

Dans les pays où seuls les dépanneurs missionnés par les autorités sont habilités à intervenir, en cas d'immobilisation sur autoroute ou voie express, l'Assisteur rembourse selon le tarif en vigueur, sur présentation de pièces justificatives originales, les frais de dépannage ou remorquage que le Bénéficiaire aura avancés.

Panne d'un véhicule sous garantie constructeur

Lorsque le Véhicule est sous garantie constructeur, l'Assisteur transfère l'appel à la société d'assistance du constructeur pour la mise en œuvre des prestations accordées par ce dernier.

En parallèle, l'Assisteur ouvre le dossier pour la mise en œuvre des garanties complémentaires acquises au titre de la présente convention dont le Bénéficiaire lui fait la demande.

Attente pour réparations

En cas de Vol ou lorsque l'immobilisation du Véhicule est supérieure à 24 heures et que les réparations nécessitent plus de 2 heures de main d'œuvre et si le Bénéficiaire souhaite attendre les réparations de son Véhicule sur place, l'Assisteur prend en charge les Frais d'hébergement à concurrence de **46 €** par nuit et par Bénéficiaire, avec un maximum de 5 nuits.

Pour les professionnels :

Lorsque le Véhicule Immobilisé transporte des biens meubles, l'Assisteur peut, dans le cadre de la mise en œuvre la prestation « Dépannage sur place ou remorquage », organiser et prendre en charge le remorquage par un Prestataire du Véhicule immobilisé vers le lieu du déchargement des biens meubles. Dans un rayon de 50 km lors d'un événement garanti.

Le déchargement doit être effectué par le Bénéficiaire et reste à sa charge.

Cette garantie n'est pas cumulable avec la garantie "Retour au Domicile ou poursuite du déplacement".

Retour au domicile ou poursuite du voyage

En cas de vol du Véhicule, si celui-ci n'a pas été retrouvé dans les 2 jours ou lorsque les réparations du Véhicule sont supérieures à 2 jours en France (5 jours à l'Étranger) et qu'elles nécessitent plus de 5 heures de main d'œuvre, l'Assisteur organise et prend en charge le retour au Domicile ou la poursuite du voyage des Bénéficiaires par train 2^{de} classe, avion classe économique, en taxi dans un rayon de 30km du lieu de l'événement ou en véhicule de location de catégorie B

(en France uniquement et pour une durée maximum de 48heures dans la limite du trajet à effectuer). Le coût de la poursuite du voyage pris en charge par l'Assisteur ne peut excéder les frais que celui-ci aurait engagés pour les ramener à Domicile.

Frais de liaison

En cas de fait générateur couvert, l'Assisteur prend en charge les frais de taxi pour permettre le transfert des Bénéficiaires vers l'agence de location, l'hôtel, la gare, l'aéroport ou le garage réparateur.

Récupération du Véhicule assuré

Lorsque le Véhicule est réparé après une Immobilisation supérieure à 2 jours en France ou 5 jours à l'Étranger et que les réparations ont nécessité plus de 5 h de main d'œuvre ou lorsqu'il est retrouvé suite à un vol et constaté roulant, l'Assisteur organise et prend en charge un titre de transport aller simple en avion classe économique ou en train 2^{de} classe pour le Bénéficiaire ou une personne désignée par lui afin d'aller récupérer le Véhicule.

A la demande du Bénéficiaire et si le véhicule assuré à moins de 5 ans, l'Assisteur organise et prend en charge l'envoi d'un chauffeur pour ramener le véhicule réparé jusqu'au Domicile du Bénéficiaire.

Si le Véhicule volé a été retrouvé et réparé ces dispositions s'appliquent uniquement si le véhicule a été retrouvé dans un délai de 6 mois à compter de la date effective du vol, à condition que le Bénéficiaire soit toujours propriétaire du Véhicule au moment de la demande d'assistance.

Les frais de carburant, de péage, de stationnement et de traversée en bateau sont à la charge du Bénéficiaire qu'il devra s'acquitter auprès du chauffeur lors de la réception de son Véhicule

Envoi de pièces détachées à l'Étranger

A l'Étranger, l'Assisteur expédie les pièces détachées non disponibles sur place et indispensables à la réparation du véhicule, de la caravane ou de la remorque, sous réserve des législations locales et disponibilités des moyens de transport.

L'Assisteur fait l'avance du coût des pièces et des frais de douane éventuels et, préalablement à toute commande supérieure à **763 €**, se réserve le droit de demander un chèque de caution du montant de l'avance à garantir. Toute pièce commandée est due.

Le Bénéficiaire s'engage à rembourser à l'Assisteur la totalité des sommes avancées dans un délai de 30 jours à compter de la date d'expédition des pièces.

L'abandon de la fabrication ou la non-disponibilité de la pièce en France métropolitaine constitue un cas de force majeure qui peut retarder ou rendre impossible l'envoi.

Lorsque pour des raisons de rapidité de livraison à l'Étranger, les pièces sont acheminées jusqu'à l'aéroport douanier le plus proche du lieu où se trouve le Bénéficiaire, l'Assisteur prend en charge les frais de transport aller/retour pour les retirer. **Les droits de douane restent à la charge du Bénéficiaire.**

Les accessoires ne mettant pas en cause la sécurité du Véhicule sont exclus.

Rapatriement de Véhicule assuré

A l'Étranger, lorsque les réparations du Véhicule assuré sont supérieures à 5 jours et qu'elles nécessitent plus de 5 heures de main d'œuvre, l'Assisteur organise et prend en charge le transport du Véhicule non roulant jusqu'au garage habituel désigné par le Bénéficiaire.

Afin d'organiser ce transport depuis l'Étranger, le Bénéficiaire doit envoyer, dans les 48 heures, un état descriptif du Véhicule avec mention des dégâts et avaries ainsi que l'autorisation de rapatriement signée par le propriétaire du Véhicule est exigée par l'Assisteur.

Le coût du transport ne doit pas excéder la différence entre la valeur argus du véhicule au jour du sinistre et l'évaluation des réparations. En cas de litige, la valeur à dire d'expert fait foi.

Toute détérioration, tout acte de vandalisme, vol d'objets ou d'accessoires survenant pendant l'immobilisation et/ou le transport du Véhicule ne peut être opposé à l'Assisteur.

En cas de dommages, les constatations devront être effectuées entre le garagiste en charge de réceptionner le Véhicule et le transporteur au moment de la livraison.

Le Bénéficiaire devra impérativement aviser l'Assisteur des dommages, par lettre recommandée, dans les 5 jours qui suivent la date de livraison du Véhicule.

Si le Véhicule volé a été retrouvé et éventuellement réparé sur place, ces dispositions s'appliquent de la même façon pendant un délai de 6 mois à compter de la date effective du vol, à condition que le Bénéficiaire soit toujours propriétaire du Véhicule au moment de la demande d'assistance.

Abandon du Véhicule assuré

A l'Étranger, lorsque les frais de rapatriement sont supérieurs à la valeur argus du Véhicule ou lorsque le Véhicule est déclaré épave par l'expert, l'Assisteur organise et prend en charge son abandon sur place au bénéfice des administrations du pays concerné ou les frais lui permettant de sortir du pays si l'épave ne peut rester sur place, après autorisation écrite du Bénéficiaire et sans autre contrepartie financière pour celui-ci.

Frais de gardiennage

A l'Étranger, après accord du service assistance et du Bénéficiaire sur le rapatriement ou l'abandon du Véhicule assuré, l'Assisteur prend en charge les frais de gardiennage dans la limite de 30 jours, dès la réception de l'ensemble des documents nécessaires au rapatriement ou à l'abandon légal du Véhicule.

Aide à la rédaction du constat amiable

L'Assisteur assiste le Bénéficiaire lors de la rédaction du constat amiable suite à un accident de la circulation routière survenu en France métropolitaine et dans lequel le Bénéficiaire est impliqué. L'Assisteur fournit au Bénéficiaire les explications concernant les rubriques du constat ainsi que les conseils utiles à la sauvegarde de ses intérêts.

GARANTIE SOS TAXI

Lors d'un déplacement réalisé avec le Véhicule assuré, si le Bénéficiaire se trouve dans l'Incapacité de conduire, l'Assisteur, à sa demande, met un taxi à sa disposition pour le ramener à son domicile ou l'acheminer vers son Domicile dans un rayon de 50 km et prend la course en charge.

Cette prestation est accordée uniquement si aucun proche du Bénéficiaire n'est disponible pour conduire le Bénéficiaire au moyen de son Véhicule vers son Domicile.

Cette prestation est accessible uniquement aux assurés âgés de moins de 26 ans ou de plus de 75 ans jour de la demande d'assistance et désignés aux Dispositions Particulières du contrat d'assurance automobile.

Cette prestation est limitée à 3 (trois) interventions par année civile.

Cette garantie est acquise uniquement si elle figure explicitement dans le tableau de garantie des Dispositions Particulières.

L'ASSISTANCE REMISE A LA ROUTE RAPIDE DU VEHICULE

Réparation du Véhicule assuré

Lorsque le Véhicule est immobilisé suite à une Panne imprévisible ne résultant pas de l'usure normale du Véhicule consécutive à une défaillance fortuite et soudaine d'une pièce ou d'un organe du Véhicule et répertoriée dans la « Liste des Pannes prises en charge » ci-dessous, l'Assisteur organise et prend en charge, dans les conditions et limites indiquées au Tableau des garanties :

- Prise en charge directe des frais de réparation du Véhicule par un Réparateur agréé,
- ou
- Remboursement des coûts de réparations du Véhicule réalisées :
 - lorsque le dépannage a été effectué sur place,
 - lorsque les réparations en atelier n'ont pas été effectuées par un Réparateur agréé.

Liste des Pannes prises en charge :

Famille de Pannes	Panne
PNEUMATIQUE : REPARATION	<ul style="list-style-type: none">Extraction écrous antivolCrevaisson : Réparation à froid ou à chaud avec dépose pneu (<i>pose champignon, emplâtre</i>) Sont exclues les réparations par mèche et les réparations sur pneus Run Flat.
PNEUMATIQUE : REMPLACEMENT	<ul style="list-style-type: none">Remplacement d'un pneu inclus tout type de pneu hors Run flat
LUBRIFICATION MOTEUR	<ul style="list-style-type: none">Sonde de pression d'huile
ALLUMAGE / DEMARRAGE / ELECTRICITE	<ul style="list-style-type: none">Capteur Point Mort Haut (pmh)ou Capteur cliquetis (sur bloc moteur)Electrovanne de commande de recirculation des gaz d'échappement (EGR) si détaillée de la complèteBougie d'allumage
CARBURATION / INJECTION	<ul style="list-style-type: none">Pompe à Amorce (poire d'amorçage)Câble accélérateurPompe à essence mécaniqueBobine d'allumage.La rampe intégrée est exclue.Module d'allumage électroniqueFiltre ou bloc filtre à Gasoil ou EssenceTuyau d'alimentation et de retour carburantVidange du réservoirRéchauffage véhicule du fait du gasoil (GO) figé

COURROIE	<ul style="list-style-type: none"> • Courroie d'accessoire (courroie d'alternateur, courroie de direction assistée et courroie de pompe à eau : externe à la distribution) • Poulie de vilebrequin (Damper)
EMBRAYAGE	<ul style="list-style-type: none"> • Câble d'embrayage • Emetteur d'embrayage au niveau pédale d'embrayage (Si détaillé par constructeur) • Récepteur d'embrayage au niveau boîte de vitesse. (Si externe à la Boîte de vitesse)
FREINAGE	<ul style="list-style-type: none"> • Flexible de freins Avant ou Arrière • Purge du système de freinage • Maître-cylindre (si détaillé du bloc d'antiblocage des roues, ABS)
REFROIDISSEMENT	<ul style="list-style-type: none"> • Durite de Liquide de Refroidissement (LR) – durite simple. Les durites à multiples voies sont exclues (pieuvre ou araignée) • Sonde ventilation (sonde/capteur de température de refroidissement) • Thermostat (relié au radiateur et déclenche l'allumage du/des ventilateur(s) de refroidissement moteur). <p>Ou</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calorstat (qui régule le circuit de refroidissement en fonction de la chaleur moteur). • Pompe à eau : si externe à la distribution
SIGNALISATION / VISIBILITE	<ul style="list-style-type: none"> • Commodo d'éclairage hors Véhicule multiplexé et si commodo détaillé du bloc commande. • Relais d'éclairage

Conseil technique auto pour la réparation du Véhicule assuré

Sur simple appel téléphonique du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00 et le samedi de 08h00 à 12h00, hors jours fériés (fuseau horaire de France métropolitaine), et dans les conditions et limites indiquées dans le Tableau des garanties, un technicien automobile de l'Assisteur peut :

- analyser le diagnostic établi par le Réparateur agréé,
- émettre un avis sur le devis de réparations.

La responsabilité de l'Assisteur ne pourra être recherchée dans le cas d'une utilisation ou interprétation erronée des renseignements communiqués.

L'ASSISTANCE A LA CARAVANE OU A LA REMORQUE

En cas de défaillance du Véhicule tracteur

Remorquage de la caravane ou remorque suite à défaillance du Véhicule tracteur

En cas de vol ou d'immobilisation du Véhicule tracteur, l'Assisteur organise et prend en charge à concurrence de **153€**, le remorquage de la caravane ou remorque jusqu'au lieu de stationnement autorisé le plus proche en attendant que le Véhicule tracteur soit réparé ou retrouvé.

Dans les pays où seuls les dépanneurs missionnés par la gendarmerie sont habilités à intervenir, en cas d'immobilisation sur autoroute ou voie express, l'Assisteur rembourse selon le tarif en vigueur, sur présentation de pièces justificatives originales, les frais de remorquage que le Bénéficiaire aura avancés.

Les frais de parking ou stationnement sont à la charge du Bénéficiaire.

Récupération de la caravane ou remorque suite à défaillance du Véhicule tracteur

Si le Véhicule tracteur est irréparable ou s'il n'a pas été retrouvé dans les 48 heures après la déclaration de vol auprès des autorités compétentes, l'Assisteur organise et prend en charge, à concurrence de **300 €**, le retour de la caravane ou remorque du lieu de stationnement jusqu'au domicile du Bénéficiaire en France.

A l'Étranger, lorsque l'Assisteur organise et prend en charge le rapatriement du Véhicule non roulant jusqu'au garage habituel désigné par le Bénéficiaire en France, la caravane ou remorque est également rapatriée dans les mêmes conditions.

En cas de défaillance de la caravane ou remorque

Remorquage de la caravane ou remorque

En cas d'incident couvert avec la caravane ou remorque, l'Assisteur organise et prend en charge les frais de dépannage ou remorquage jusqu'au garage le plus proche du lieu de l'incident, à concurrence de **153 €**.

Dans les pays où seuls les dépanneurs missionnés par la gendarmerie sont habilités à intervenir, en cas d'immobilisation sur autoroute ou voie express, l'Assisteur rembourse selon le tarif en vigueur, sur présentation de pièces justificatives originales, les frais de dépannage ou remorquage que le Bénéficiaire aura avancés.

Récupération de la caravane ou remorque

Lorsque l'immobilisation de la caravane ou remorque est supérieure à 2 jours en France ou 5 jours à l'Étranger et que les réparations nécessitent plus de 5 h de main d'œuvre, l'Assisteur organise et prend en charge :

- soit un titre de transport aller simple en avion classe économique ou en train 2^{ème} classe pour le Bénéficiaire ou une personne désignée par lui afin d'aller récupérer la caravane ou remorque réparée.
- soit les frais de rapatriement de la caravane ou remorque non réparée à concurrence de **300 €**.

Frais d'hébergement suite à immobilisation de la caravane

Si la caravane du Bénéficiaire est devenue inhabitable à la suite d'un accident ou si elle est immobilisée en atelier pour réparations supérieures à 2 heures de main d'œuvre, l'Assisteur organise l'hébergement sur place du Bénéficiaire et de ses passagers et prend en charge les frais d'hôtel à concurrence de **46 €** par nuit et par personne et pour une durée de 7 nuits consécutives maximum.

Frais d'hébergement suite au vol de la caravane

Si la caravane du Bénéficiaire a été volée et pour permettre d'attendre qu'elle soit retrouvée, l'Assisteur organise l'hébergement sur place du Bénéficiaire et de ses passagers et prend en charge les Frais d'hébergement à concurrence de **46 €** par nuit et par personne et pour une durée de 5 nuits consécutives maximum.

Une déclaration de vol doit être faite par le Bénéficiaire auprès des autorités locales compétentes préalablement à toute demande d'assistance.

EXCLUSIONS COMMUNES AUX GARANTIES D'ASSISTANCE AUX VEHICULES

Sont exclus et ne pourront donner lieu à l'intervention de l'Assisteur, ni faire l'objet d'une indemnisation à quelque titre que ce soit :

- Les pannes répétitives de même nature causées par la non-réparation du Véhicule après une première intervention du service assistance dans le mois.
- Les pannes et les erreurs de carburant.
- La crevaillon de pneumatique.
- Les pertes, vols, oublis et bris de clefs à l'exception du bris de clef dans le neiman.
- Les problèmes et pannes de climatisation ou les dommages de carrosserie n'entraînant pas une immobilisation du Véhicule.
- Les conséquences de l'immobilisation du Véhicule pour effectuer des opérations d'entretien.
- Les frais de réparations des véhicules, pièces détachées.
- Les objets et effets personnels laissés dans ou/et sur le Véhicule assuré.
- Les frais de douane et de gardiennage sauf ceux ayant fait l'objet d'un accord préalable du service assistance.
- Les frais de péages, de réparations, de carburant ou de nourriture.
- Les motocyclettes, vélomoteurs, cyclomoteurs, remorques à bagages d'un poids total autorisé en charge de plus de 750 kg.
- Les remorques de fabrication non standard et toutes autres remorques que celles destinées au transport des bagages, ainsi que les remorques à bateau, les remorques de transport de véhicule.
- Les voiturettes immatriculées conduites sans permis,
- Les véhicules destinés au transport de personnes à titre onéreux tel que auto - école, ambulance, taxi, véhicule funéraire, véhicule de location,
- Les véhicules destinés au transport de marchandises et animaux.
- Les pannes des systèmes d'alarme non montés en série.
- Les marchandises et animaux transportés.

GARANTIES D'ASSISTANCE JURIDIQUE A L'ETRANGER

A la suite d'une infraction involontaire aux lois et règlements en vigueur commise par le Bénéficiaire dans le pays Etranger ou il voyage, et pour tout acte non qualifié de crime, l'Assisteur intervient, à la demande écrite du Bénéficiaire, si une action est engagée contre lui.

Cette garantie ne s'applique pas pour les faits en relation avec l'activité professionnelle du Bénéficiaire.

Ne sont pas garantis le montant des condamnations et de leurs conséquences

Avance de caution pénale

A l'Etranger, l'Assisteur procède à l'avance de la caution pénale exigée par les autorités pour la libération du Bénéficiaire ou pour lui permettre d'éviter son incarcération.

Cette avance est effectuée par l'intermédiaire d'un homme de loi sur place à concurrence de **6 100 €** maximum par événement.

Le Bénéficiaire est tenu de rembourser cette avance à l'Assisteur :

- dès restitution de la caution en cas de non-lieu ou d'acquiescement
- dans les 15 jours de la décision judiciaire devenue exécutoire en cas de condamnation
- dans tous les cas dans un délai de 30 jours à compter de la date de versement

Frais d'avocat

A l'Etranger, l'Assisteur prend en charge les frais d'avocat sur place à concurrence de **763 €** maximum par événement.

GARANTIES D'ASSISTANCE VOYAGES

Assistance en cas de perte ou vol des effets personnels

En déplacement à l'Etranger, en cas de perte ou de vol des effets personnels du Bénéficiaire (documents d'identité, moyens de paiement, bagages) et après déclaration auprès des autorités locales compétentes, l'Assisteur informe et aide le Bénéficiaire dans les démarches à effectuer.

L'Assisteur peut procéder à une avance à concurrence de **763 €** par événement afin de permettre au Bénéficiaire d'effectuer ses achats de première nécessité.

Le remboursement de l'avance doit être effectué dans un délai de 30 jours à compter de la date de mise à disposition des fonds.

L'Assisteur n'est pas habilité à procéder aux oppositions concernant les moyens de paiement pour le compte de tiers.

Transmission de messages

Si le Bénéficiaire est dans l'impossibilité matérielle de transmettre un message urgent et s'il en fait la demande, l'Assisteur se charge de transmettre gratuitement, par les moyens les plus rapides, les messages ou nouvelles émanant du Bénéficiaire vers les membres de sa famille, ses proches ou son employeur. L'Assisteur peut également servir d'intermédiaire en sens inverse.

Les messages restent sous la responsabilité de leurs auteurs qui doivent pouvoir être identifiés et n'engagent qu'eux, l'Assisteur ne jouant que le rôle d'intermédiaire pour leur transmission.

Envoi de médicaments à l'Etranger

En cas d'impossibilité de trouver sur place les médicaments indispensables, ou leurs équivalents, prescrits avant le départ par le médecin traitant du pays de domicile, l'Assisteur en fait la recherche. S'ils sont disponibles, ils sont expédiés dans les plus brefs délais sous réserve des contraintes des législations locales et des moyens de transport disponibles.

Cette garantie est acquise pour les demandes ponctuelles. **En aucun cas, elle ne peut être accordée dans le cadre de traitements de longue durée qui nécessiteraient des envois réguliers ou d'une demande de vaccin.**

Le coût des médicaments reste à la charge du Bénéficiaire.

Le Bénéficiaire s'engage à rembourser à l'Assisteur la totalité des sommes avancées soit par débit de sa carte bancaire, soit dans un délai de 30 jours calculé à partir de la date d'expédition.

L'ASSISTANCE AUX PERSONNES EN DEPLACEMENT

Rapatriement médical

En cas d'atteinte corporelle grave, les médecins de l'Assisteur contactent les médecins traitants sur place et prennent les décisions les mieux adaptées à l'état du Bénéficiaire en fonction des informations recueillies et des seules exigences médicales. Si l'équipe médicale de l'Assisteur recommande le rapatriement du Bénéficiaire, l'Assisteur organise et prend en charge sa réalisation en fonction des seuls impératifs médicaux retenus par son équipe médicale.

La destination de rapatriement est :

- Soit un centre de soins adapté de proximité ;
- Soit le centre hospitalier le plus proche du Domicile.

Si le Bénéficiaire est hospitalisé dans un centre de soins hors du secteur hospitalier du Domicile, l'Assisteur organise, le moment venu, son retour après consolidation médicalement constatée et prend en charge son transfert à son Domicile.

Important :

Les décisions sont prises en considération du seul intérêt médical du Bénéficiaire et appartiennent exclusivement aux médecins de l'Assisteur en accord avec les médecins traitants locaux.

Les médecins de l'Assisteur se mettent en rapport avec les structures médicales sur place et, si nécessaire, avec le médecin traitant habituel du Bénéficiaire afin de réunir

les informations permettant de prendre les décisions les mieux adaptées à son état de santé.

Le rapatriement du Bénéficiaire est décidé et géré par un personnel médical titulaire d'un diplôme légalement reconnu dans le pays où ce personnel médical exerce habituellement son activité professionnelle.

Seuls, l'intérêt médical du Bénéficiaire et le respect des règlements sanitaires en vigueur, sont pris en considération pour arrêter la décision de transport, le choix du moyen de transport et le choix du lieu d'hospitalisation éventuelle.

En raison des risques pouvant mettre en danger la santé des femmes ayant atteint un stade avancé dans leur grossesse, les compagnies aériennes appliquent des restrictions, différentes selon les compagnies et susceptibles d'être modifiées sans préavis : examen médical au maximum 48 heures avant le départ, certificat médical, accord médical de la compagnie, etc. Le transport par avion est subordonné à l'obtention des autorisations accordées par la compagnie aérienne. L'Assisteur ne saurait être tenu responsable d'un retard ou d'un empêchement dans l'exécution de la prestation « Rapatriement médical » du fait de toute restriction d'une compagnie aérienne.

Si le Bénéficiaire refuse de suivre les décisions prises par le service médical de l'Assisteur, il dégage l'Assisteur de toute responsabilité des conséquences d'une telle initiative, notamment en cas de retour par ses propres moyens ou d'aggravation de son état de santé, et perd tout droit à prestation et indemnisation de la part de l'Assisteur .

Animaux de compagnie

En cas de rapatriement médical du Bénéficiaire et si celui-ci voyage avec des Animaux de compagnie et si personne sur place ne peut les garder, l'Assisteur organise et prend en charge le retour des animaux (maximum 2) jusqu'au domicile du Bénéficiaire ou d'un Proche.

En cas de blessure, ils seront confiés au service vétérinaire le plus proche, puis ramenés au Domicile du Bénéficiaire en France, par les moyens les plus appropriés.

Les frais de cage restent à la charge du Bénéficiaire.

Accompagnement lors du rapatriement ou transport sanitaire

En cas de rapatriement médical, et après avis des médecins de l'Assisteur, le service assistance organise et prend en charge le transport d'une personne Bénéficiaire qui se trouvait sur place au moment de l'incident afin d'accompagner le Bénéficiaire lors de son rapatriement.

Le choix final du moyen de transport relève exclusivement de la décision de l'équipe médicale.

Immobilisation sur place

Si le Bénéficiaire est hospitalisé sur place avant son rapatriement médical, l'Assisteur, sur décision de l'équipe médicale, organise et prend en charge les frais de séjour à l'hôtel (chambre, petit-déjeuner uniquement) engagés pour le compte d'un membre de la famille du Bénéficiaire également Bénéficiaire, pour autant qu'il reste auprès de lui ou d'une personne Bénéficiaire sans lien de parenté l'accompagnant.

La prise en charge ne peut excéder **46 €** par jour et par Bénéficiaire pour une durée de 10 jours consécutifs maximum, dans la limite de la durée d'hospitalisation.

Toute autre solution de logement provisoire ne peut donner lieu à un quelconque dédommagement.

Cette garantie n'est pas cumulable avec la garantie "Visite d'un proche".

Prolongation de séjour

En cas de prolongation de séjour sur place préconisée par les médecins, l'Assisteur organise et prend en charge les frais de séjour du Bénéficiaire (chambre, petit-déjeuner uniquement) ainsi que ceux d'un membre Bénéficiaire de sa famille, pour autant qu'il reste auprès de lui ou d'une personne Bénéficiaire sans lien de parenté l'accompagnant.

La prise en charge par l'Assisteur se fait à concurrence de **46 €** par jour et par Bénéficiaire et pour une durée de 10 jours consécutifs maximum, dans la limite de la durée préconisée par les médecins.

Toute autre solution de logement provisoire ne peut donner lieu à un quelconque dédommagement.

Cette garantie n'est pas cumulable avec la garantie "Visite d'un proche".

Retour au Domicile après consolidation

A la fin de l'hospitalisation ou de l'immobilisation sur place du Bénéficiaire et après consolidation médicalement constatée, l'Assisteur organise le retour au Domicile du Bénéficiaire (titre de transport aller simple) ainsi que celui du membre Bénéficiaire de sa famille, pour autant qu'il soit resté auprès de lui ou d'une personne Bénéficiaire sans lien de parenté l'accompagnant.

L'Assisteur prend en charge le ou les titres de transport aller simple en avion classé économique ou en train 2^{ème} classe.

Visite d'un proche

Si l'état du Bénéficiaire ne permet pas ou ne nécessite pas son rapatriement et si l'hospitalisation locale est supérieure à 10 jours consécutifs (au premier jour d'hospitalisation s'il s'agit d'un enfant mineur ou si le pronostic vital est engagé), l'Assisteur prend en charge pour un membre de la famille du Bénéficiaire ou pour un Proche un titre de transport aller-retour (un titre de transport pour chaque parent, père et mère, s'il s'agit d'un enfant mineur) en avion classe économique ou en train 2^e classe pour se rendre sur place.

L'Assisteur organise et prend en charge les Frais d'hébergement à concurrence de **46 €** par nuit et par Bénéficiaire pour une durée de 10 nuits consécutives maximum, dans la limite de la durée d'hospitalisation.

Toute autre solution de logement provisoire ne peut donner lieu à un quelconque dédommagement.

Cette garantie n'est acquise qu'en l'absence sur place d'un membre majeur de la famille.

Cette garantie n'est pas cumulable avec les garanties "immobilisation sur place" et "prolongation de séjour".

Retour des enfants de moins de 15 ans

En cas d'atteinte corporelle grave ou de décès du Bénéficiaire et en l'absence, sur place, d'un membre majeur de la famille, l'Assisteur organise le retour au domicile de ses enfants âgés de moins de 15 ans, également Bénéficiaires.

L'accompagnement de ces enfants est effectué soit par un membre de la famille ou un proche dûment désigné et autorisé par le Bénéficiaire ou un de ses ayants droit, soit, à défaut, par un personnel qualifié.

L'Assisteur organise et prend en charge le titre de transport aller-retour en avion classe économique ou en train 2^{ème} classe de cet accompagnateur ou les honoraires et frais de déplacement du personnel qualifié si nécessaire.

Le billet aller simple des enfants est également pris en charge sous réserve que les titres de transport ou les moyens initialement prévus pour leur retour ne soient pas utilisables ou modifiables.

Chauffeur de remplacement

En cas d'atteinte corporelle grave, si le Bénéficiaire est dans l'incapacité de conduire le Véhicule assuré ou s'il décède, et si aucun autre passager n'est habilité à conduire le Véhicule, l'Assisteur prend en charge un chauffeur de remplacement.

Le Véhicule est ramené au Domicile du Bénéficiaire par l'itinéraire le plus direct, après réparations éventuelles.

Seuls, les coûts et frais de déplacements du chauffeur sont pris en charge par l'Assisteur.

Cette garantie n'est pas acquise si le Véhicule a plus de 5 ans ou si son état de fonctionnement présente une ou plusieurs anomalies en infraction aux codes de la route applicable au Véhicule assuré.

Toutefois, si le Véhicule a plus de 5 ans, l'Assisteur met à disposition et prend en charge un titre de transport aller simple en avion de ligne classe économique ou en train 2^{nde} classe afin

qu'une personne, désignée par le Bénéficiaire ou un de ses ayants droit, puisse aller récupérer le Véhicule.

Les frais de carburant, de péage, de stationnement et de traversée en bateau ne sont pas pris en charge.

Les frais d'hôtel et de restauration restent à la charge des passagers ramenés éventuellement avec le Véhicule.

Rapatriement en cas de décès

L'Assisteur organise et prend en charge le rapatriement du corps du Bénéficiaire ou de ses cendres du lieu du décès jusqu'à l'établissement de l'opérateur funéraire du lieu d'inhumation en France métropolitaine.

L'Assisteur prend en charge les frais de traitement post mortem, de mise en bière et d'aménagements nécessaires au transport.

Les frais de cercueil ou d'urne funéraire liés au transport sont pris en charge à concurrence de **763 €**.

Les frais d'obsèques, de cérémonie, de convois locaux, d'inhumation ou d'incinération restent à la charge de la famille du Bénéficiaire.

Retour des Bénéficiaires

Dans le cadre d'un rapatriement en cas de décès du Bénéficiaire, l'Assisteur organise le retour au Domicile des Bénéficiaires qui voyagent avec lui.

L'Assisteur prend en charge des titres de transport aller simple en avion classe économique ou en train 2^{ème} classe à condition que les moyens initialement prévus pour leur voyage retour ne soient pas utilisables ou modifiables.

Accompagnement du défunt / Présence d'un Proche en cas de décès

Si la présence sur place d'un membre de la famille ou d'un Proche s'avère indispensable pour effectuer la reconnaissance du corps du Bénéficiaire décédé et les formalités de rapatriement ou d'incinération, l'Assisteur met à disposition un titre de transport aller-retour en avion classe économique ou en train 2^{ème} classe.

Cette garantie ne peut être mise en œuvre que si le bénéficiaire était seul sur place au moment de son décès.

L'Assisteur organise et prend en charge ses frais d'hébergement sur place à concurrence de **46 €** par nuit, pour une durée maximale de 10 nuits consécutives.

Toute autre solution de logement provisoire ne peut donner lieu à un quelconque dédommagement.

Retour prématuré

L'Assisteur organise et prend en charge un titre de transport aller simple pour un seul Bénéficiaire, en cas d'événement imprévu survenant pendant le voyage du Bénéficiaire et nécessitant son retour prématuré à son domicile :

- En cas d'atteinte corporelle grave dans le cadre de laquelle le pronostic vital est engagé (sur avis de l'équipe médicale de l'Assisteur) du conjoint de droit ou de fait ou de toute personne qui lui est liée par un PACS, de ses ascendants au 1^{er} degré, de ses descendants au 1^{er} degré, frères ou sœurs résidant en France.
- En cas de décès du conjoint de droit ou de fait ou de toute personne qui lui est liée par un PACS, de ses ascendants, au 1^{er} degré, de ses descendants au 1^{er} degré, frères, sœurs, beaux-pères, belles-mères, gendres, brus, beaux-frères ou belles-sœurs résidant en France.

A la suite d'un retour prématuré organisé par ses services, l'Assisteur met à la disposition du Bénéficiaire et prend en charge un titre de transport aller simple (en avion classe économique ou en train 2^{ème} classe) vers son lieu de séjour initial afin de lui permettre de récupérer son Véhicule resté seul si personne sur place n'a pu ou n'a été habilitée à ramener ce Véhicule.

Frais de secours sur piste

En cas d'accident du Bénéficiaire sur une piste de ski balisée, autorisée aux skieurs au moment de l'accident, l'Assisteur prend en charge les frais de secours sur piste du lieu de l'accident jusqu'au centre de soins le plus proche à concurrence de **230 €**.

Exclusions

Sont exclus et ne pourront donner lieu à l'intervention de l'Assisteur, ni faire l'objet d'une indemnisation à quelque titre que ce soit :

- Toutes interventions et / ou remboursements relatifs à des bilans médicaux, check-up, dépistages à titre préventif,
- Les affections ou lésions bénignes qui peuvent être traitées sur place et qui n'empêchent pas le Bénéficiaire de poursuivre son déplacement,
- Les convalescences, les affections en cours de traitement et non encore consolidées et / ou nécessitant des soins ultérieurs programmés,
- Les maladies ou blessures préexistantes, diagnostiquées et/ou traitées et ayant fait l'objet d'une consultation médicale ou d'une hospitalisation dans les 6 (six) mois avant la date de demande d'assistance,
- Les suites éventuelles (contrôle, compléments de traitements, récidives) d'une affection ayant donné lieu à un précédent rapatriement dans les 6 (six) mois précédant la demande d'assistance,
- L'interruption volontaire de grossesse, l'accouchement, les fécondations in vitro et leurs conséquences ainsi que les grossesses ayant donné lieu à une hospitalisation dans les 6 (six) mois précédant la demande d'assistance,
- La chirurgie esthétique,
- Les tentatives de suicide et leurs conséquences,
- Les voyages entrepris dans un but de diagnostic et / ou de traitement,
- Les conséquences du défaut, de l'impossibilité ou des suites de vaccination ou de traitement nécessitées ou imposées par un déplacement ou un voyage.

GARANTIE D'ASSURANCE « FRAIS MEDICAUX »

Assurance « Frais médicaux et chirurgicaux à l'Étranger »

Objet de la garantie

Le Bénéficiaire est garanti pour le remboursement de ses frais médicaux et/ou d'hospitalisation consécutifs à une atteinte corporelle grave survenue et constatée à l'Étranger pendant la durée de validité des garanties, et restant à sa charge après intervention de la caisse d'assurance maladie, de sa mutuelle et/ou de tout autre organisme de prévoyance individuelle ou collective dont il bénéficie.

Dans le cas où ces organismes payeurs ne prendraient pas en charge les frais médicaux et/ou d'hospitalisation engagés, l'Assisteur rembourse ces frais au Bénéficiaire dans la limite du plafond garanti à condition qu'il communique à l'Assisteur :

- les factures originales des frais médicaux et chirurgicaux.
- l'attestation de refus de prise en charge émise par l'organisme payeur.

Frais ouvrant droit à prestation : les frais de visite, de consultation, de pharmacie, de soins infirmiers, d'hospitalisation médicale et chirurgicale y compris les honoraires médicaux et chirurgicaux, d'une manière générale, tout acte médical ou chirurgical lié à sa pathologie.

Conditions et montant de la garantie

Cette garantie est acquise exclusivement aux conditions suivantes :

- La garantie est acquise uniquement lorsque le Bénéficiaire est affilié à une caisse d'assurance maladie et/ou tout autre régime de prévoyance individuelle ou collective le garantissant pour le remboursement des frais médicaux et d'hospitalisation.
- La garantie ne s'applique qu'aux frais consécutifs à une atteinte corporelle grave survenue et constatée à l'Étranger.
- La garantie ne s'applique qu'aux frais prescrits par une autorité médicale et engagés à l'Étranger pendant la période de validité des garanties.
- La garantie ne s'applique qu'aux frais ayant fait l'objet d'un accord des services de l'Assisteur matérialisé par la

communication d'un numéro de dossier au Bénéficiaire ou à toute personne agissant en son nom, dès lors que le bien-fondé de la demande est constaté.

- En cas d'hospitalisation, sauf cas de force majeure, l'Assisteur doit être avisé de l'hospitalisation dans les 24 heures suivant la date mentionnée au certificat d'hospitalisation.
- Le Bénéficiaire doit accepter tout changement de centre hospitalier préconisé par les services de l'Assisteur.
- Dans tous les cas, le médecin missionné par l'Assisteur doit pouvoir rendre visite au Bénéficiaire et avoir libre accès à son dossier médical, dans le respect le plus strict des règles déontologiques.
- La garantie cesse automatiquement à la date où l'Assisteur procède au rapatriement du Bénéficiaire.

La prise en charge de l'Assisteur par Bénéficiaire et par voyage se fait à concurrence de **3 812 €**. La prise en charge des frais dentaires d'urgence est limitée à **46 €** par évènement.

Dans tous les cas une franchise de **15 €** par Bénéficiaire est appliquée à chaque dossier.

Exclusions

Outre les exclusions communes à toutes les garanties ainsi que et les exclusions spécifiques à l'assistance médicale, ne pourront donner lieu ni à avance, ni à remboursement, ni à prise en charge, les frais :

- **Engagés dans le pays de Domicile du Bénéficiaire et dans les Départements, Régions, Collectivités, Territoires et Pays d'Outre-Mer d'Outre-mer.**
- **De vaccination.**
- **De prothèse, d'appareillage, de lunettes et de verres de contact.**
- **De traitements et d'interventions chirurgicales de caractère esthétique non consécutifs à un accident.**
- **De cures, séjours en maison de repos et de rééducation.**

Modalités d'application

Le Bénéficiaire doit adresser à l'Assisteur les informations et les pièces suivantes :

- La nature, les circonstances, la date et le lieu de survenance de l'atteinte corporelle grave ayant nécessité le règlement de frais médicaux sur place.
- Une copie des ordonnances délivrées.
- Une copie des factures de toutes les dépenses médicales engagées.
- Les bordereaux et/ou décomptes originaux de remboursement de tout organisme payeur concerné.
- En cas d'accident, les nom et adresse de l'auteur responsable et, si possible des témoins en indiquant si un procès-verbal ou un constat a été établi par les agents de l'autorité.
- D'une manière générale, toutes pièces de nature à permettre une exacte appréciation des frais réels restant à sa charge.
- En outre, le Bénéficiaire doit joindre sous pli confidentiel à l'attention du Directeur Médical de l'Assisteur, le certificat médical initial précisant la nature de l'accident ou de la maladie et tout autre certificat que les services de l'Assisteur pourrait lui demander.

A défaut de fournir toutes ces pièces à l'Assisteur, cette dernière ne pourra procéder au remboursement.

Avance des frais d'hospitalisation à l'Étranger

En cas d'hospitalisation, et à la demande du Bénéficiaire, l'Assisteur peut procéder à l'avance des frais d'hospitalisation pour son compte dans la limite des montants indiqués à l'article "Conditions et montant de la garantie" contre remise d'une "déclaration de frais d'hospitalisation" l'engageant sur les démarches à suivre.

Afin de préserver ses droits ultérieurs, l'Assisteur se réserve le droit de demander au Bénéficiaire ou à ses ayants droit soit une empreinte de sa carte bancaire, soit un chèque de caution.

A compter de la réception des factures de frais médicaux envoyés par les services de l'Assisteur, le Bénéficiaire s'engage alors à effectuer ces démarches auprès des organismes de prévoyance sous 15 jours. Sans réponse de sa part dans un délai de 3 mois, l'Assisteur sera en droit d'exiger le

remboursement des sommes avancées pour son compte majorées, en outre, des frais et intérêts légaux.

Conseil aux voyageurs

L'Assisteur conseille aux Bénéficiaires de se munir de la Carte Européenne d'Assurance Maladie pour pouvoir bénéficier des prestations de l'Assurance Maladie lors d'un déplacement dans un pays de l'Union Européenne.

EXCLUSIONS COMMUNES AUX PRESTATIONS D'ASSISTANCE

Outre les exclusions communes à toutes les garanties du contrat, sont exclues et ne pourront donner lieu à l'intervention de l'Assisteur, ni faire l'objet d'une indemnisation à quelque titre que ce soit, toutes conséquences :

- **Résultant de l'usage abusif d'alcool (taux d'alcoolémie constaté supérieur au taux fixé par la réglementation locale en vigueur), de l'usage ou de l'absorption de médicaments, drogues ou stupéfiants non prescrits médicalement.**
- **De dommages provoqués par une faute intentionnelle ou dolosive du Bénéficiaire.**
- **De la participation en tant que concurrent à un sport de compétition ou à un rallye.**
- **D'une inobservation volontaire de la réglementation du pays visité ou de la pratique d'activités non autorisées par les autorités locales.**
- **De la pratique, à titre professionnel, de tout sport et à titre amateur des sports aériens, de défense, de combat.**
- **De la participation à des compétitions ou à des épreuves d'endurance ou de vitesse et à leurs essais préparatoires, à bord de tout engin de locomotion terrestre, nautique ou aérien.**
- **Du non-respect des règles de sécurité reconnues liées à la pratique de toute activité sportive de loisirs.**
- **D'effets nucléaires radioactifs.**
- **Les conséquences :**
 - des situations à risques infectieux en contexte épidémique,
 - de l'exposition à des agents biologiques infectants,
 - de l'exposition à des agents chimiques type gaz de combat,
 - de l'exposition à des agents incapacitants,
 - de l'exposition à des agents radioactifs,
 - de l'exposition à des agents neurotoxiques ou à effets neurotoxiques rémanents, qui font l'objet d'une mise en quarantaine ou de mesures préventives ou de surveillances spécifiques ou de recommandations de la part des autorités sanitaires internationales ou des autorités sanitaires locales
- **Des dommages causés par des explosifs que le Bénéficiaire peut détenir.**
- **De la participation volontaire à des rixes sauf en cas de légitime défense, à la guerre civile ou étrangère, à des émeutes, à des grèves, à des actes de terrorisme, de pirateries, de sabotage, à des mouvements populaires.**
- **D'événements climatiques tels que tempêtes ou ouragans sauf pour la prestation remorquage du Véhicule assuré.**

Ne donnent lieu ni à prise en charge, ni remboursement :

- **Les frais liés aux excédents de poids des bagages lors d'un transport par avion et les frais d'acheminement des bagages lorsqu'ils ne peuvent être transportés avec le Bénéficiaire.**
- **Les frais non justifiés par des documents originaux.**
- **Les frais engagés par le Bénéficiaire pour la délivrance de tout document officiel.**
- **Toute intervention initiée et/ou organisée à un niveau étatique ou inter-étatique par toute**

CHAPITRE II : L'ASSISTANCE ASSISTANCE 0 KM ET VÉHICULE DE REMPLACEMENT

FRANCHISE KILOMETRIQUE

Les prestations d'assistance de l'Assistance 0 km et Véhicule de remplacement ne sont soumises à aucune franchise kilométrique et ce quelle que soit la nature du fait générateur.

Si vous avez choisi l'option « **Assistance 0 km et Véhicule de remplacement** » toutes les prestations décrites au Chapitre I sont accordées au Bénéficiaire dans les mêmes termes et mêmes conditions d'application exception faite de l'abrogation de la franchise kilométrique.

En outre à ces prestations s'ajoutent :

- L'assistance en cas de crevaison.
- L'assistance en cas de panne, erreur ou gel de carburant.
- L'assistance en cas de défaut des clés du Véhicule.
- La mise à disposition d'un Véhicule de remplacement.
- L'intervention de l'Assisteur en cas d'immobilisation du Véhicule ou d'incapacité à conduire.

DEFINITIONS PARTICULIERES

Crevaison : Par crevaison, il faut entendre tout échappement d'air (dégonflement ou éclatement d'un pneumatique) qui rend impossible l'utilisation du véhicule dans des conditions normales de sécurité et ayant pour effet d'immobiliser le véhicule sur le lieu de l'incident et de nécessiter un dépannage ou un remorquage dans un garage pour y effectuer les réparations nécessaires.

Afin de bénéficier de cette garantie le véhicule doit être équipé d'une roue de secours et d'un cric conforme à la réglementation en vigueur (sauf si le véhicule n'est pas équipé d'une roue de secours en série ou si véhicule roulant au GPL).

Panne, erreur ou gel de carburant : Par panne de carburant, il faut entendre tout défaut de carburant.

Par erreur de carburant il faut entendre le remplissage accidentel et involontaire du réservoir avec un carburant inapproprié au type du véhicule.

Par gel de carburant, il faut entendre tout carburant solidifié dans le réservoir ou les conduits à la suite de températures extrêmement froides.

Défaut de clefs : On entend par défaut de clefs, le défaut de clefs consécutif à une perte, à un vol, à leur oubli dans l'habitacle du véhicule lorsque la fermeture des portes empêche de les récupérer. Le bris des clefs dans la serrure du véhicule ou du neiman.

ASSISTANCE EN CAS DE CREVAISON

En cas de crevaison, l'Assisteur demande à un garagiste de se rendre sur le lieu de la crevaison pour remplacer le pneu crevé, par la roue de secours qui se trouve dans le véhicule immobilisé. Si le véhicule n'est pas équipé d'une roue de secours en série ou suite à l'installation d'un GPL ou encore s'il s'agit de crevaisons multiples, le véhicule est remorqué jusqu'au garage le plus proche du lieu de l'incident.

L'Assisteur prend en charge les frais de déplacement du dépanneur ou le remorquage du véhicule à concurrence de **153€**.

Sur autoroute ou voie express, l'Assisteur rembourse selon le tarif en vigueur, sur présentation de pièces justificatives originales, les frais de dépannage ou remorquage que le Bénéficiaire aura avancés.

En cas d'absence de la roue de secours ou si celle-ci n'est pas utilisable, l'intégralité des frais reste à la charge du Bénéficiaire.

Les frais de réparation proprement dits restent à la charge du Bénéficiaire.

ASSISTANCE EN CAS DE PANNE, ERREUR OU GEL DE CARBURANT

En cas de panne, d'erreur ou de gel de carburant, l'Assisteur organise et prend en charge les frais de remorquage du Véhicule jusqu'à la station-service la plus proche ou jusqu'au garage réparateur le plus proche du lieu de l'incident.

La prise en charge des frais de remorquage est limitée à **153€**. Sur autoroute ou voie express, l'Assisteur rembourse selon le tarif en vigueur, sur présentation de pièces justificatives originales, les frais de dépannage ou remorquage que le Bénéficiaire aura avancés.

Les frais de carburant et/ou les frais de réparation restent à la charge du Bénéficiaire.

ASSISTANCE EN CAS DE DEFAUT DES CLES DU VEHICULE

En cas de perte ou de vol des clés du Véhicule (y compris cartes à télécommande ou carte d'accès mains libres) ou si les clés sont cassées ou enfermées à l'intérieur du Véhicule fermé, l'Assisteur organise et prend en charge à concurrence de **153€** :

- Soit le dépannage sur place, si le propriétaire souhaite que son Véhicule soit remis en route sans les clés (les dégradations volontaires ou non, effectuées sous sa responsabilité et avec son accord express restent à sa charge).
- Soit le remorquage depuis le lieu d'immobilisation jusqu'au garage de la marque le plus proche.
- Soit la mise à disposition d'un taxi pour aller chercher ou faire faire un double des clés.
- Soit l'expédition ou l'acheminement d'un double des clés à condition que le prestataire de l'Assisteur puisse les récupérer.

POURSUITE DE VOYAGE EN FRANCE OU A L'ETRANGER

Véhicule de remplacement

Si le Véhicule non roulant est immobilisé plus de 48 heures et que les réparations nécessitent plus de 4 heures de main d'œuvre ou si le Véhicule volé n'a pas été retrouvé dans les 24 heures, l'Assisteur organise et prend en charge en France uniquement un Véhicule de remplacement de catégorie B pour une durée maximale de :

- 5 jours consécutifs en cas de Panne,
- 8 jours consécutifs en cas d'accident ou d'incendie,
- 30 jours consécutifs en cas de vol ou perte totale du Véhicule à dire d'expert.

Le Bénéficiaire doit faire la demande de mise à disposition d'un Véhicule de remplacement dans les 72 heures qui suivent la date de l'incident.

Pour les professionnels :

Si le Véhicule non roulant est immobilisé plus de 48 heures et que les réparations nécessitent plus de 4 heures de main d'œuvre ou si le Véhicule volé n'a pas été retrouvé dans les 24 heures, l'Assisteur organise et prend en charge, en France uniquement, un Véhicule de remplacement de catégorie B ou un utilitaire sans aménagement d'un maximum de 20 m³ pour une durée maximale de :

- 5 jours consécutifs en cas de Panne,
- 8 jours consécutifs en cas d'Accident ou d'Incendie,
- 30 jours consécutifs en cas de Vol ou perte totale du Véhicule à dire d'expert.

Le Bénéficiaire doit faire la demande de mise à disposition d'un Véhicule de remplacement dans les 72 heures qui suivent la date de l'incident.

Conditions de mise à disposition :

- le coût de la location est pris en charge par l'Assisteur kilométrage illimité et assurances obligatoires
- le véhicule fourni est obligatoirement restitué à l'agence où il a été mis à disposition.
- cette prestation est accordée sous réserve que le Bénéficiaire remplisse toutes les conditions requises par les sociétés de location de véhicule.

La durée maximale de prise en charge ne peut excéder la durée d'immobilisation ou du vol du Véhicule assuré.

Les frais de carburant, de péages et d'assurance complémentaire sont exclus de la garantie accordée par l'Assisteur et restent entièrement à la charge du Bénéficiaire.

ASSISTANCE A LA DEMANDE EN CAS D'IMMOBILISATION DU VEHICULE OU D'INCAPACITE DE CONDUITE

A la demande expresse du Bénéficiaire l'Assisteur peut organiser (sans prise charge) le remorquage du Véhicule assuré et le rapatriement des Bénéficiaires en cas :

- d'immobilisation commandée et immédiate du Véhicule ou
- d'incapacité ponctuelle à conduire le Véhicule assuré.

Le coût de cette garantie est à la charge du Bénéficiaire.

CHAPITRE III : DISPOSITIONS GENERALES POUR L'ENSEMBLE DES GARANTIES D'ASSISTANCE

CONDITIONS RESTRICTIVES D'APPLICATION

Limitation de responsabilité

L'Assisteur ne peut être tenu pour responsable d'un quelconque dommage à caractère professionnel ou commercial, subi par un Bénéficiaire à la suite d'un incident ayant nécessité l'intervention. L'Assisteur ne peut se substituer aux organismes locaux ou nationaux de secours d'urgence ou de recherche, et ne prend pas en charge les frais engagés du fait de leur intervention sauf stipulation contractuelle contraire.

L'Assisteur intervient dans le cadre des lois et règlements nationaux et internationaux.

Ses prestations sont subordonnées à l'obtention des autorisations nécessaires par les autorités administratives compétentes.

Par ailleurs, l'Assisteur ne peut être tenu pour responsable des retards ou empêchements dans l'exécution des services convenus à la suite d'un cas de force majeure ou d'événements tels que grèves, émeutes, instabilité politique notoire, représailles, embargos, sanctions économiques (Récapitulatif des mesures restrictives par pays disponible sur le site du Ministère des Affaires étrangères <https://www.tresor.economie.gouv.fr>), mouvements populaires, restrictions de la libre circulation des biens et des personnes, sabotage, terrorisme, guerre civile ou étrangère, conséquences des effets d'une source de radioactivité, catastrophes naturelles ou de tout autre cas fortuit.

MODALITES D'EXAMEN DES RECLAMATIONS

Lorsqu'un Bénéficiaire est mécontent du traitement de sa demande, sa première démarche doit être d'en informer son interlocuteur habituel pour que la nature de son insatisfaction soit comprise et que des solutions soient recherchées.

En cas de désaccord, le Bénéficiaire peut adresser une réclamation à l'adresse suivante :

AWP France SAS

Service Traitement des Réclamations
TSA 70002
93488 Saint-Ouen Cedex

Un accusé de réception parviendra au Bénéficiaire dans les 10 (dix) jours ouvrables (hors dimanches et jours fériés) à compter de la réception de la réclamation, sauf si la réponse à sa réclamation lui est transmise dans ces délais.

Une réponse lui sera fournie au plus tard dans les 2 (deux) mois suivant la date de réception de sa réclamation, hors survenance de circonstances particulières dont l'assureur le tiendrait informé.

Si le désaccord persiste, après la réponse de Fragonard Assurances ayant procédé à un dernier examen de sa demande épuisant les voies de recours internes, le Bénéficiaire peut alors saisir le médiateur indépendant dont les coordonnées sont les suivantes :

La Médiation de l'Assurance
<http://www.mediation-assurance.org>

LMA
TSA 50110

75441 Paris Cedex 09

Fragonard Assurances, entreprise adhérente de la LMA propose un dispositif permettant aux Bénéficiaires et aux tiers de bénéficier d'une procédure de médiation pour le règlement de leurs litiges. Ce dispositif est défini par les 10 règles de la Charte de la Médiation de l'Assurance.

LOI INFORMATIQUE ET LIBERTES

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, telle que modifiée par la loi du 6 août 2004, le Bénéficiaire dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification, de suppression et d'opposition relatif aux données le concernant en adressant sa demande à :

AWP France SAS
Service Juridique - DT03
7 rue Dora Maar - CS 60001
93488 Saint-Ouen Cedex.

AWP France SAS dispose de moyens informatiques destinés à gérer les prestations d'assistance du présent contrat.

Les informations enregistrées sont réservées aux gestionnaires des prestations d'assistance et sont susceptibles d'être communiquées à des sous-traitants, situés dans ou hors de l'Union Européenne.

Dans le cadre de sa politique de maîtrise des risques et de la lutte anti-fraude, AWP France SAS se réserve le droit de procéder à tout contrôle des informations et de saisir, si nécessaire, les autorités compétentes conformément à la législation en vigueur.

AUTORITE DE CONTROLE

L'organisme chargé du contrôle de Fragonard Assurances est l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, résidant à l'adresse suivante :

Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR)
4 Place de Budapest – CS 92459 -75 436 Paris Cedex 09
www.acpr.banque-france.fr

**POUR TOUTE INTERVENTION SUR LES LIEUX,
COMMENT CONTACTER L'ASSISTEUR?**

PAR TELEPHONE :

DEPUIS LA FRANCE : 01 40 25 53 45

DEPUIS L'ÉTRANGER : +33 (01) 40 25 53 45

DANS TOUS LES CAS, INDIQUEZ :

VOTRE NOM, VOTRE NUMERO DE POLICE
ET LE MOYEN DE VOUS JOINDRE RAPIDEMENT

ASSU 2000
Service Consommateurs
40 avenue de Bobigny
93130 Noisy-le-Sec

Pour connaître l'adresse de l'agence la plus proche de chez vous :

01 48 10 15 00

ou

www.assu2000.fr

ASSU 2000 - Siège social : 40 avenue de Bobigny, 93130 Noisy-le-Sec, France - Tél : +33(0)1.48.10.15.00 - Fax : +33(0)1.48.10.15.01 - www.assu2000.fr
- SASU au capital de 3 200 000 Euros - RCS de Bobigny - SIRET n° 305 362 162 04062 - APE : 6622Z - Société de Courtage d'Assurances soumise à l'autorité de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) - www.acpr.banque-france.fr - ORIAS n° 07 001 985 - www.orias.fr - N° TVA intracommunautaire FR68 305 362 162 -

