Sistemas de Informação e Bases de Dados Proposta texto enunciado tcm24sibdg03

Guilherme Andrade A045395

Jonathan Claro A045207

github.com/tcm24sibdg03/tcm24sibdg03

TCM

24/25

Uma oficina mecânica enfrenta desafios na gestão de clientes, veículos e agendamentos de serviços. Atualmente, a oficina utiliza métodos manuais para registar informações, o que pode levar a confusões e à perda de dados importantes. Cada cliente pode possuir vários veículos, e cada veículo pode requerer diferentes serviços ao longo do tempo, dificultando o acompanhamento do histórico de serviços realizados e a gestão eficiente dos agendamentos.

Para otimizar a gestão, é necessário desenvolver uma base de dados que permita registar e organizar a informação de forma eficiente. O sistema deverá incluir funcionalidades que possibilitem o cadastro de clientes, onde se registam dados como nome, telefone e e-mail, assim como o cadastro de veículos, que abrange informações sobre modelo, marca e ano. Além disso, o sistema deve permitir agendar serviços, facilitando a marcação de diferentes intervenções para cada veículo, e consultar o histórico de serviços realizados, contribuindo para uma melhor organização interna da oficina e aumentando a satisfação dos clientes.