

Enunciado – Gestão de Consultas e Registos Clínicos de uma Clínica Médica

Uma clínica médica na Maia presta serviços de saúde a pacientes em diversas especialidades. Atualmente, a gestão de consultas, dos registos clínicos e da comunicação entre médicos, pacientes e funcionários é feita manualmente, o que tem gerado problemas como marcações duplicadas, conflitos de horários, perda de dados clínicos e atrasos no atendimento.

Cada médico está associado a uma ou mais especialidades, sendo identificado por um nome e um código. Cada especialidade tem consultas de uma certa duração, o que influencia a organização dos horários. O sistema deverá respeitar estas durações para evitar sobreposição de marcações.

Os pacientes são identificados por um código, nome, morada, data de nascimento e contacto. Cada paciente pode marcar consultas com diferentes médicos, e cada consulta envolve sempre um paciente, um médico, uma especialidade, uma data, hora e local definidos.

Quando um paciente chega à clínica, realiza o check-in na receção. O sistema deverá automaticamente notificar o médico correspondente da chegada do paciente, evitando interrupções manuais. Consultas podem ser reagendadas ou canceladas, e o sistema deve manter registos destas alterações.

Os funcionários da clínica apoiam nas tarefas administrativas e estão ligados à unidade. São identificados por nome, código e função desempenhada. A sua principal função é gerir marcações, reagendamentos e a receção de pacientes.

Pretende-se o desenvolvimento de uma base de dados que permita gerir de forma eficiente a informação da clínica, garantir a integridade dos dados, evitar sobreposição de consultas e permitir o registo e consulta de históricos clínicos por especialidade e médico.