# LANEIGE Marketing Result Report

# Report agenda

- 01. Overview | Tổng quan
- 02. Campaign Result | Hiệu quả chiến dịch
  - o Club Piaf
  - Facebook
- 03. Overall Evaluation | Đánh giá tổng quan

#### Overview

Results

Club PiafFacebook

Evaluation

Marketing cl	hannel   Kênh truyền thông	■ Club Piaf	■ Club Piaf ■ Facebook					
Posting type	Định dạng	■ Image	■ Video					
<b>Brand name</b>	Tên thương hiệu	L	LANEIGE					
Product nam	ne   Tên sản phẩm	Water Sle	eping Mask EX_					
Club Piaf	Try Free - phase 1	15. 01. 202	22 ~ 18. 01. 2022					
Club Plat	Try Free - phase 2	24. 01. 202	22 ~ 27. 01. 2022					
	Try Free Remind – phase 1		<u>15. 01. 2022</u>					
	Try Free Remind – phase 2		<u>24. 01. 2022</u>					
	Product Promotion	Announcement	<u>14. 01. 2022</u>					
Facebook	Product Promotion	Result	<u>29. 01. 2022</u>					
		Announcement	<u>18. 01. 2022</u>					
	Minigame	Remind	<u>21. 01. 2022</u>					
		Result	<u>27. 01. 2022</u>					

Minigame & Product Promotion Winner List | Danh sách người thắng giải Minigame & Product Promotion

**Link file:** https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Rr8UpgEE7ygGn4TS6dTg-2-TdQTwixSMNNwpUl\_TXoQ/edit

Overview

Results

o Club Piaf

o Facebook

Evaluation

**Total Performance** | Tổng hiệu quả chiến dịch

**Total Reach** 

189,625

Try Free Registration

1,087

**Total Engagement** 

32,962

**Promotion Registration** 

100

Rate of Engagement

17,38 %

Minigame Participant

99

Overview

Try Free Result | Kết quả chiến dịch Try Free

Results

Club Piaf

o Facebook

Channel			Try Free Date		Try Free		_	Try Free	Try Free	
	Category	Try Free Name	Start Date	End Date	Register	Like	Comment	WINNER	Review	
Mobile App Club Piaf	Beauty	Đánh thức làn da căng mịn đàn hồi từng milimet chỉ sau 1 đêm với mặt nạ ngủ LANEIGE Water Sleeping Mask EX	2022-01-15	2022-01-18	559	430	44	10	9	
Mobile App Club Piaf	Beauty	Cảm nhận sự tươi mới căng mịn trên làn da chỉ sau 1 đêm với mặt nạ ngủ LANEIGE Water Sleeping Mask EX	2022-01-24	2022-01-27	528	438	52	10	4	
		TOTAL	1,057	868	96	20	13			

Overview

#### Results

- **Club** Piaf
- Facebook

**Evaluation** 

Try Free Display | Hiển thị Try Free









Đánh thức làn da căng mịn đàn hồi từng milimet chỉ sau 1 đêm với mặt nạ ngủ **LANEIGE Water Sleeping Mask EX** 

**430** 

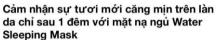
Đánh thức làn da căng mịn đàn hồi từng milimet chỉ sau 1 đêm với mặt na ngủ LANEIGE Water Sleeping Mask EX

Thời gian mở đăng ký: Từ 15/01 đến 18/01

Phase 2

24. 01. 2022 ~ 27. 01. 2022





Cảm nhận sự tươi mới căng mịn trên làn da chỉ sau 1 đêm với mặt nạ ngủ Water Sleeping Mask Thời gian mở đăng ký: Từ 24/01 đến 27/01



WATER SLEEPING MASK EX



Phase 1

15. 01. 2022 ~ 18. 01. 2022

Overview

Try Free Review | Đánh giá sản phẩm từ Pier

#### Results

- Club Piaf
- o Facebook

No.	Pier Account	Review Main Content	Like	Comment	Review link
1	<u>Hải Yếnnn</u>	Cảm nhận: Ấn tượng đầu tiên của tui là sản phẩm có mùi hương rất dễ chịu, thanh mát ý. Tui ưng cái mùi này lắm vì không hề bị nồng gắt chút nào. Chất kem dạng gel màu trắng đục khi apply lên da rất dễ thẩm thấu vào từng lớp biểu bì nhaaa. Bôi lớp mỏng rồi thoa đều lên bề mặt da là sản phẩm thẩm thấu liền. Điểm cộng lớn là em này không hề gây bí tắt da hay nhờn rít gì luôn nhé 🕝 Nói chung, dùng qua đêm là ổn áp và thoải mái nghen. Em này dùng khoảng 2-3 lần một tuần là vừa xinh nha mọi người, vì là dòng mặt nạ ngủ thui nên mình thấy tần suất sử dụng như vậy là vừa phải đó.	86	7	Club Piaf / Reviews - <u>Mặt nạ ngủ Water</u> <u>Sleeping Mask Ex</u> <u>(fime.vn)</u>
2	<u>zinlinda</u>	Chất kem mát nhẹ, đục hơn xíu so với phiên bản trước tuy nhiên vẫn thấm siêu nhanh và căng bóng mướt mát, tuyệt đối không hề bí hay gây bít tắc lỗ chân lông sinh ra mụn nha!	69	2	Club Piaf / Reviews - Mặt nạ ngủ siêu cấp ẩm laneige (fime.vn)
3	trankhanhngan	<ul> <li>Cảm nhận khi dùng:</li> <li>Sản phẩm mới mở nắp ra mình thấy được mùi thơm từ tinh chất mặt nạ. mùi thơm dễ chịu và nghe thư giãn lắm luôn.</li> <li>Tinh chất có màu trắng đục, chất rất dễ tán, kiểu mỏng nhẹ. Mình thấy em này thoa lên mặt mát dễ tán, không cảm thấy bết rít khi bôi sản phẩm lên mặt. Điều này làm mình quá ưng luôn.</li> <li>Sáng dậy thấy da mướt, đã lắm luôn nè.</li> </ul>	83	16	Club Piaf / Reviews - Đánh thức làn da căng mịn đàn hồi từng milimet chỉ sau 1 đêm với mặt nạ ngủ LANEIGE Water Sleeping Mask EX (fime.vn)
4	dattenkhoqua	♥Cảm nhận: thiết kế nhỏ gọn rất, dưỡng ẩm tốt, hợp với nhiều loại da đặc biệt là da khô, bản thân mình dùng sản phẩm hằng ngày và thấy không có vấn đề gì, nhưng bạn nào có các vấn đề về da cần điều trị thì nên sử dụng một em kem dưỡng thay vì mặt nạ ngủ vì em Laneige này chỉ dưỡng ẩm thôi- một công dụng duy nhất và khá một màu	76	2	Club Piaf / Reviews - LANEIGE WATER SLEEPING MASK (fime.vn)
5	kieumy94	Mình nhận thấy trong quá trình sử dụng thì tác dụng nổi bật nhất mà các bạn có thể nhận thấy ngay từ lần đầu tiên sử dụng đó là làn da được cấp ẩm tạo sự mềm mại, dễ chịu nên cực kì phù hợp cho những bạn có làn da khô hay sử dụng vào những mùa đông lạnh giá hoặc giúp da giải nhiệt phục hồi sau những cái nắng của mùa hè nè Phiên bản minisize này còn cực kì nhỏ gọn thuận tiện mang theo bên mình trong những đợt đi du lịch thoải mái	73	9	Club Piaf / Reviews - Măt na ngủ LANEIGE Water Sleeping Mask EX (fime.vn)
6	Mặt Hoa	Mình cảm nhận da mịn và đỡ khô hơn hẳn chỉ sau đêm đầu sử dụng và da căng hơn sau đêm thứ 3 (đương nhiên là dùng cách ngày nha mng, 1 tuần chỉ dùng 2-3 lần thôi nhé!) Về việc làm sáng thì N sẽ thử thêm độ 3 tuần thì chắc mới có cải thiện về vấn đề này. Tuy nhiên, nếu chỉ tính về giữ ẩm thì mask này thật sự làm rất tốt ngay trong lần dùng đầu. Nàng nào da khô ráp chắc chắc phải nghía qua bạn này để không tiếc vì bỏ qua 1 siêu phẩm cho da khô nhé!!	68	8	Club Piaf / Reviews - Cho làn da ẩm mượt sau đêm dài "miệt mài" cấp ẩm cùng Laneige Water Sleeping 🙎 (fime.vn)

Overview

Try Free Review | Đánh giá sản phẩm từ Pier

#### Results

Club Piaf

o Facebook

No.	Pier Account	Review Main Content	Like	Comment	Review link
NO.	Fier Account		LIKE	Comment	neview iiik
7	popcorn333	- Texture dễ tán, điểm cộng là không bị vốn cục, không bị kì ra ghét, điểm trừ là lâu thấm, dù ngồi trong điều hòa hay dùng quạt thì vẫn để lại lớp màng trên da, điểm này chắc các bạn da dầu không thích nè ☑ - Thêm một điểm cộng nữa, tuy là em í không tệp hẳn vào da nhưng cũng không làm bí da, không gây mụn ఈ	39	1	Club Piaf / Reviews - Water Sleeping Mask Laneige (fime.vn)
8	<u>Vy.Vy</u>	*Sản phẩm này cấp ẩm cho da cực tốt luôn, đó cũng là lý do mình xài mấy hũ luôn rồi nè. Nếu da bạn khô mà còn bị bong tróc thì đây đúng là sản phẩm lý tưởng dành cho bạn luôn ý. Da mình từng có thời kì khô như vậy, mình dùng tầm 2 tuần mỗi tuần 2-3 lần vậy mà da mướt mát và không còn cảm giác bong tróc da luôn. Phải nói là rất đỉnh luôn á. *Chấm điểm: 4.8/5 *Có mua lại hay không? Chắc chắn là CÓ nha.	79	1	Club Piaf / Reviews - Laneige Water Sleeping Mask EX (fime.vn)
9	<u>trandunhien</u>	Qua khoảng 1 tuần sử dụng thì bắt đầu thấy da vẫn chưa mềm như mình mong muốn nhưng cảm thấy dần được nuôi dưỡng sâu hơn, đàn hồi trên da ổn hơn, ko còn hiện tượng bong tróc da.  Quá trình 1 tuần sử dụng do mình cảm nhận được độ thẩm thấu tốt ngay từ đầu nên vẫn tiếp tục kiên trì. Như đã nói Laneige ăn điểm ở chỗ thẩm thấu sâu hơn. nên có thể tại thời điểm hiện tại thì chưa có hiệu quả nhưng sau đó sẽ dưỡng da trẻ hóa lâu hơn.	69	1	Club Piaf / Reviews - <u>Mặt nạ ngủ Laneige</u> <u>Water Sleeping Mask Ex</u> <u>25ml (fime.vn)</u>
10	Soo Pi	Cảm nhận sau khi sử dụng: Em này mùi thơm thoang thoảng nhẹ nhẹ khá dễ chịu kiểu rất là fresh í, chất kem mỏng nhẹ, thấm nhanh không có cảm giác bết dính, da mình vừa rồi ở xứ lạnh 1 thời gian nên hơi khô, nên vớ được em này mình cực kỳ ưng ý luôn về độ cấp ẩm của em phải nói đỉnh của chóp, sáng dậy rửa mặt da mướt lắm luôn. Nàng nào mà vừa muốn da đẹp lại vừa lười như mình thì nên sắm 1 em này nha, rửa mặt xong thoa lên là có thể đi ngủ luôn mà không cần lỉnh kỉnh nhiều bước đâu nè.	40	-	Club Piaf / Reviews - LANEIGE Water Sleeping Mask (fime.vn)
11	<u>RubyPU</u>	Mình cảm thấy độ cấp ẩm và dưỡng ẩm của nó cực kỳ tốt luôn có thể nói là 9.5/10 điểm. Chỉ cần đắp 1 đêm là sáng hôm sau da mặt ẩm mượt và mịn màng hẳn lên. Da mình như ngậm nước, căng mọng tươi trẻ hơn chỉ sau khi dùng được 2 lần thôi nhé!  (3) Chắc chắn mình sẽ đồng hành cùng sản phẩm này trong quá trình chăm sóc da của mình để làn da ngày càng trở nên xinh đẹp hơn. *Điểm đánh giá: Bao bì: 9/10 - Chất lượng: 9.5/10 - Giá thành: 9/10	38	1	Club Piaf / Reviews - <u>Mặt nạ ngủ Laneige</u> <u>Water Sleeping Mask EX</u> (fime.vn)
12	<u>linhlovemeo</u>	Sau 1 đêm, da mình có vẻ kiểu sáng hơn, vẫn giữ được sự mềm mại thích lắm. Em mask này mình nghĩ có thể dùng thay thế kem dưỡng ẩm đối với các bạn da khô cần cấp nước bởi ẽm thật sự có hiệu quả ngay từ lần đầu tiên sử dụng.	60	-	Club Piaf / Reviews - Laneige water sleeping mask ex (fime.vn)
13	<u>Hain89</u>	Cảm nhận của mình sau khi sử dụng: mình thường dùng em này sau bước toner rồi đi ngủ luôn, không dùng kem dưỡng gì hết. Thì sáng hôm sau thấy da vẫn đủ ẩm, không bị khô. Điều mình thích ở em này là thấm rất nhanh, không hề gây bết dính, bí da gì cả.	50	2	Club Piaf / Reviews - Laneige Water Sleeping Mask Ex. (fime.vn)

Overview

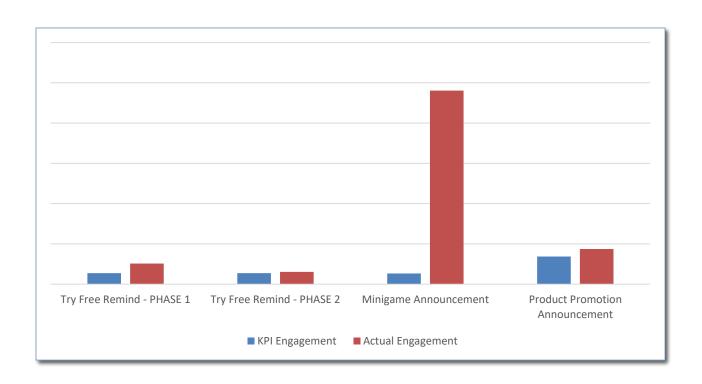
Facebook Social Post Performance | Hiệu quả bài truyền thông trên Facebook

Results

o Club Piaf

Facebook

Mon	th	Camp Name	No.	CAT	Brand	Product name	Permalink	Post Message	Post Type	Date	Total Reach	Engaged Users	Post clicks
	•••	1141110		<b>-</b> ,	Drama	T TO GRADE TRAITIE	T CITTICALITY	, opt message	1775-	Duit	ricuen.	032.5	onens
Jan	*	Brand (PAID)	1	Beauty	Laneige	Water Sleeping Mask EX	https://www	[Trải nghiệm miễn phí] 🌹 Mẹ	(Photo	01/15/2022 9:00 AM	24,939	2,545	794
Jan	*	Brand (PAID)	2	Beauty	Laneige	Water Sleeping Mask EX	https://www	[Trải nghiệm miễn phí] 🌹 Khô	r Photo	01/24/2022 8:30 AM	18,350	1,526	460
Jan	7	Brand (PAID)	3	Beauty	Laneige	Water Sleeping Mask EX	https://www	LANEIGE X CLUB PIAF  Tết để	Photo	01/14/2022 2:45 PM	50,298	4,358	796
Jan	~	Brand (PAID)	4	Beauty	Laneige	Water Sleeping Mask EX	https://www	📢 ĐIỂM DANH 100 BẠN MAY	Photo	01/29/2022 4:00 PM	4,969	78	37
Jan	-	Brand (PAID)	5	Beauty	Laneige	Water Sleeping Mask EX_	https://www	😽 YÊU DA ĐÚNG CÁCH - NH	Video	01/18/2022 8:00 PM	75,321	24,040	-
Jan	~	Brand (PAID)	6	Beauty	,	Water Sleeping Mask EX	https://www	#minigame Yêu da đúng cách	- Photo	01/21/2022 8:00 PM	9,241	239	152
Jan	~	Brand (PAID)	7	Beauty	Laneige	Water Sleeping Mask EX_	https://www	CÔNG BỐ KẾT QUẢ MINIGAM	E Photo	01/27/2022 8:00 PM	6,507	176	88
	~	Digital Report	Subtot	tal	Laneige						189,625	32,962	2,327



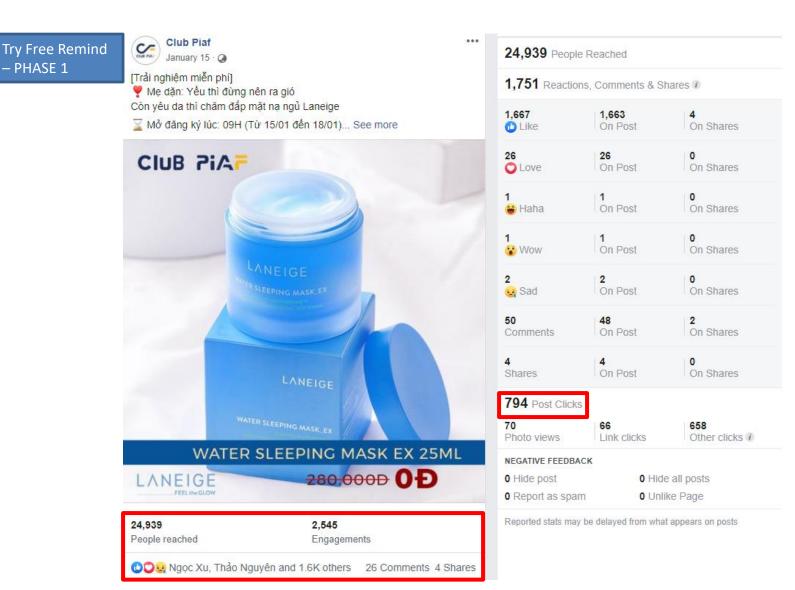
Overview

Facebook Social Post Display | Hiển thị bài truyền thông trên Facebook

Results

Club Piaf

Facebook



Overview

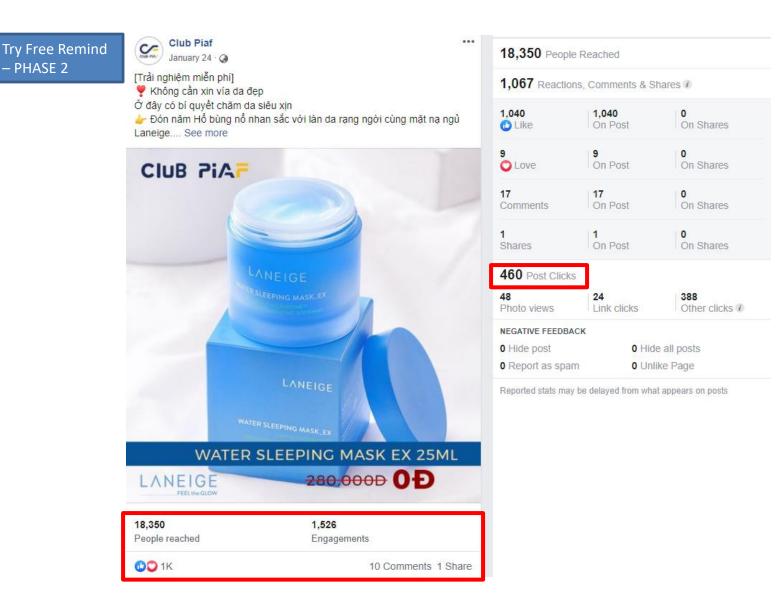
Facebook Social Post Display | Hiển thị bài truyền thông trên Facebook

Results

Club Piaf

**Facebook** 

- PHASE 2



3.158

79

On Post

Link clicks

283

15 On Shares

Other clicks (

237

O Hide all posts

O Unlike Page

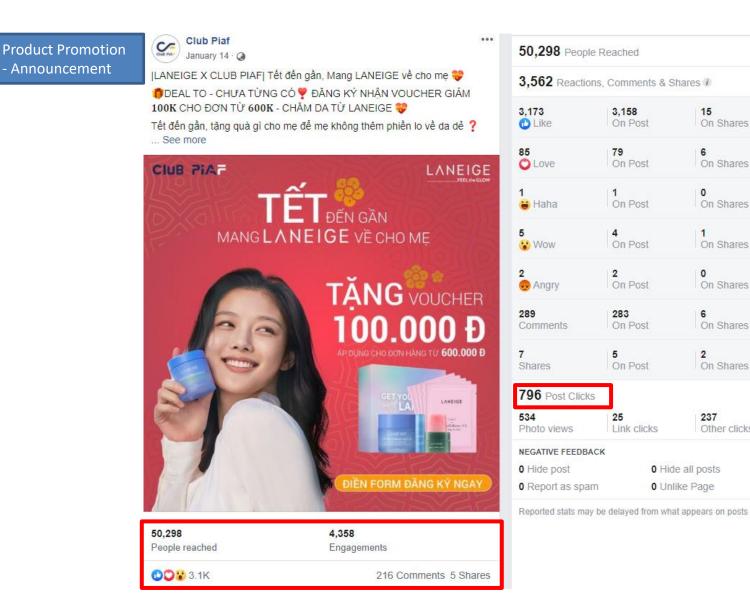
Overview

Facebook Social Post Display | Hiển thị bài truyền thông trên Facebook

Results

Club Piaf

**Facebook** 



Overview

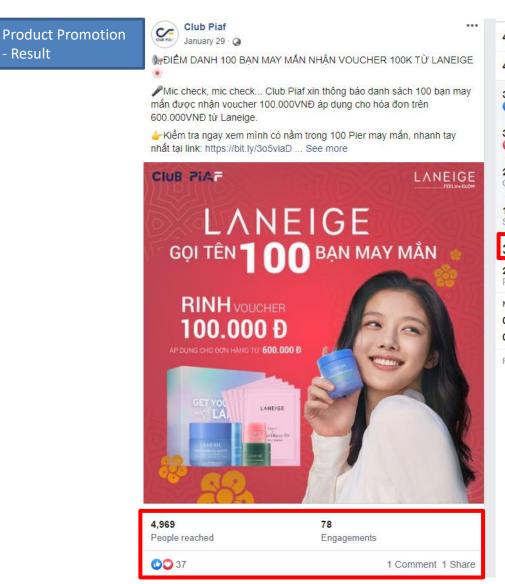
Facebook Social Post Display | Hiển thị bài truyền thông trên Facebook

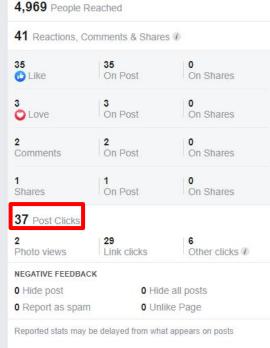
Results

Club Piaf

**Facebook** 

- Result





Overview

Facebook Social Post Display | Hiển thị bài truyền thông trên Facebook

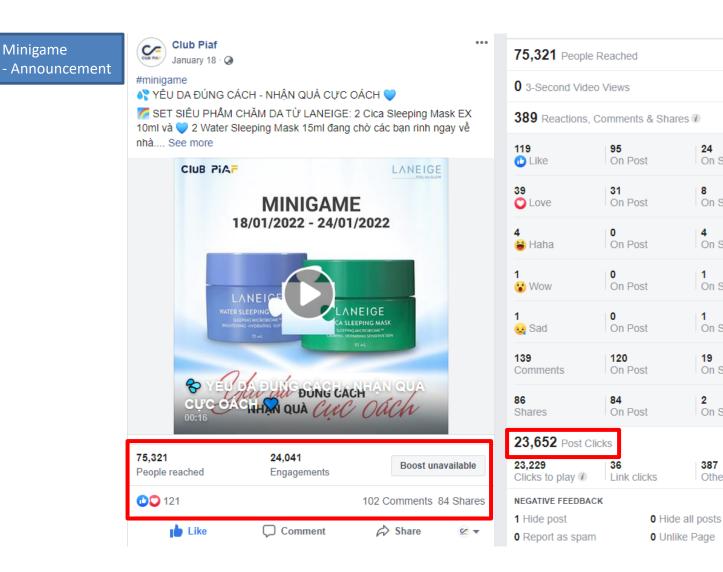
Results

Club Piaf

Minigame

**Facebook** 

Evaluation



On Shares

Other clicks (i)

19

2

387

Overview

Facebook Social Post Display | Hiển thị bài truyền thông trên Facebook

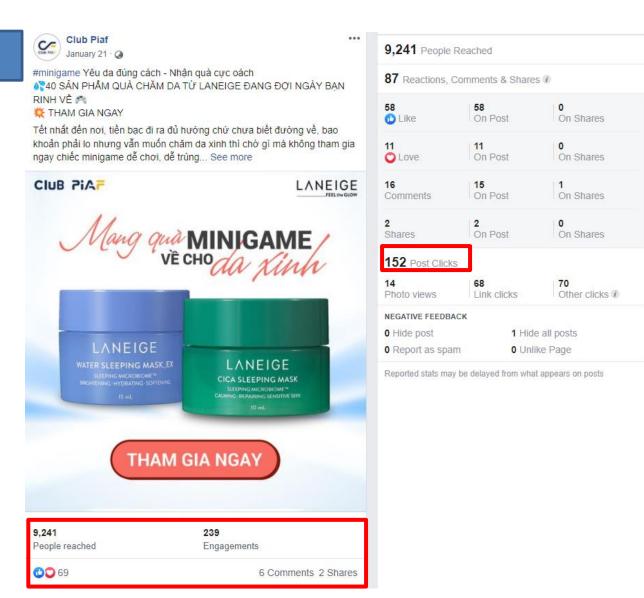
Results

o Club Piaf

Facebook

Minigame

- Remind



Overview

Facebook Social Post Display | Hiển thị bài truyền thông trên Facebook

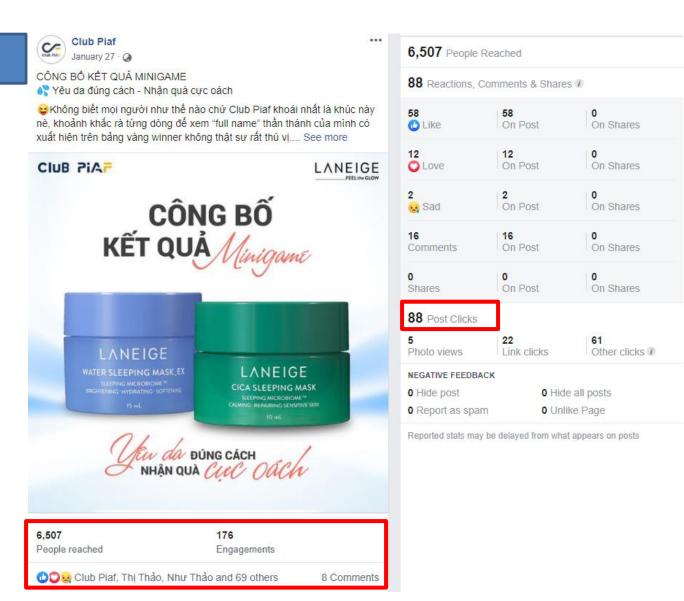
Results

o Club Piaf

Facebook

Minigame

- Result



# Overall Evaluation

#### 1. Positive engagement results

Engagement Rate is relatively high at 17,38%

#### 2. Try Free

Other Try Free(s) occurred at the same time with LANEIGE having average registration rate at 250. Meanwhile, LANEIGE Try Registrations doubled that, at above 500.

**⇒ LANEIGE** is the brand with the highest registration during January 2022.

Also taking into consideration that Tet Holiday prevented players from receiving gifts immediately, which led to players' hesitation to join in LANEIGE Minigame, Try Free and Promotion campaign.

#### 3. Good reviews from Piers (Club Piaf users)

Piers take great interest in LANEIGE Water Sleeping Mask EX\_ as well as the brand with positive reviews after using:

- Good moisture instant result after just 1 night
- Calming & stress-relieved
- Soft & smooth skin after use
- Remarkable improvement

# Thank you

Let us know if you have questions or clarifications.