BỘ CÔNG THƯƠNG

TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH



**QUẢN LÝ KARAOKE NICE**

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG– V1.0

**GVHD:** Phạm Thanh Hùng

**Nhóm 7** - Thành viên nhóm:

1. Trần Công Nguyên - 19473081 (Nhóm trưởng)
2. Bùi Xuân Nguyên - 19473321
3. Trương Thị Nhõ Lệ - 19512571

tp hỒ CHÍ MINH, THÁNG 11 NĂM 2020

mÔN PHÁT TRIỂN ỨNG DỤNG (Có đồ án)

Bộ môn Kỹ thuật phần mềm – Khoa Công nghệ thông tin – ĐH Công nghiệp TP. HCM

**NỘI DUNG**

[1. GIỚI THIỆU ỨNG DỤNG 2](#_Toc87562744)

[2. CẤU HÌNH PHẦN CỨNG - PHẦN MỀM 4](#_Toc87562745)

[2.1 Phần cứng 4](#_Toc87562746)

[2.2 Phần mềm 4](#_Toc87562747)

[3. CÁC CHỨC NĂNG CHÍNH 5](#_Toc87562748)

[3.1 Chức năng của Actor Khách hàng: 5](#_Toc87562749)

[3.2 Chức năng của Actor Nhân viên: 5](#_Toc87562750)

[3.3 Chức năng của Actor Quản lý: 5](#_Toc87562751)

[3.4 Chức năng của Actor Kế toán: 6](#_Toc87562752)

[3.5 Chức năng của Actor Bộ phận Kỹ thuật: 7](#_Toc87562753)

# **GIỚI THIỆU ỨNG DỤNG**

Hệ thống karaoke Nice hiện gồm 4 cơ sở kinh doanh về phòng thuê để khách sử dụng dịch vụ karaoke. Khách hàng đến sử dụng dịch vụ karaoke chủ yếu là giới trẻ, và giới doanh nghiệp có nhu cầu giải trí.

Ngoài việc kinh doanh về phòng thuê hát karaoke, Nice còn kinh doanh nhiều loại dịch vụ khác như bổ sung như phục vụ thức ăn, nước uống cho khách hàng có nhu cầu.

Mỗi cơ sở karaoke sẽ có một **người quản lý**cho cơ sở đó và mỗi cơ sở đều có các bộ phận liên quan để phục vụ cho các yêu cầu của khách hàng. Ứng dụng quản lý Karaoke Nice cho phép người quản lý quản lý khách hàng, quản lý phòng karaoke, quản lý nhân viên và thực hiện các công việc liên quan trong cơ sở karaoke đó.

Hệ thống cũng có một **bộ phận kỹ thuật**phụ trách giải quyết các vấn đề về kỹ thuật, điện cho các cơ sở (máy lạnh, máy karaoke, đèn, điện…). Ứng dụng quản lý Karaoke Nice cho phép nhân viên bộ phận kỹ thuật xem các yêu cầu được gửi đến để kịp thời sửa chữa các vấn đề về kỹ thuật.

Ngoài ra thì mỗi cơ sở cũng có một tiếp tân để đón tiếp và hướng dẫn cho khách hàng và một bảo vệ vào ban đêm khi cơ sở không họat động (24h – 8h). Mỗi nhân viên sẽ có công việc, lịch làm việc khác nhau. Ứng dụng quản lý Karaoke Nice cho phép nhân viên quản lý khách hàng, quản lý phòng karaoke, lập hóa đơn, xem lịch ca trực của mình.

Các nhân viên trong cơ sở làm việc theo ca, hệ thống chia làm 3 ca làm việc mỗi ngày:

Ca 1: 8h sáng đến 13 h.

Ca 2: 13h sáng đến 18 h.

Ca 3: 18h sáng đến 24 h.

Tùy theo **số ca**làm việc của nhân viên trong tháng và **doanh thu**của từng cơ sở trong tháng đó mà nhân viên sẽ nhận được **tiền lương**và **tiền thưởng**tương ứng trong tháng đó. Vào cuối ngày thì các cơ sở sẽ chuyển dữ liệu về cho **bộ phận kế toán xử lý.**

Hệ thống có một **bộ phận kế toán**chung quản lý thống kê tình hình kinh doanh của các cơ sở. Ứng dụng quản lý Karaoke Nice cho phép nhân viên bộ phận kế toán tính và trả lương cho các nhân viên, xem hóa đơn và thống kê doanh thu của hệ thống.

Một cơ sở karaoke có các loại phòng karaoke **(phong**) được thiết kế cho số lượng khách khác nhau (ví dụ phòng 5, 10, 20 người) -> **loaiphong.**

Các phòng của mỗi cơ sở được đánh số **mã phòng khác nhau.**

Các cơ sở bắt đầu họat động từ 8h sáng cho đến 24 tối và áp dụng hai lọai giá cho **ban ngày**(8h – 18h) và **ban đêm**(18h – 24h). Giá hát karaoke ban ngày là **25.000 đ/ giờ**và ban đêm là **45.000 đ/ giờ**. Tùy thời gian khách bắt đầu hát karaoke và kết thúc hát, các dịp lễ mà sẽ áp dụng mức giá tương ứng.

Đến với Hệ thống karaoke Nice khách hàng có thể tìm kiếm và xem thông tin về phòng karaoke và các dịch vụ có trong cơ sở, đặt phòng với giá cả hợp lý và đặt thêm các dịch vụ khi có nhu cầu.

# **CẤU HÌNH PHẦN CỨNG - PHẦN MỀM**

## Phần cứng

Máy tính cá nhân có kết nối mạng LAN.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CPU** | **RAM** | **HDD** | **Architecture** |
| Intel(R) Core(TM) i5-8265U CPU @1.60GHz 1.80 GHz | 8 GB | 500 GB | 64 bit |

## Phần mềm

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tên phần mềm** | **Phiên bản** | **Loại** |
| Eclipse IDE for Enterprise Java and Web Developers 2021-09 | 12.0 | IDE cho Javax |
| Microsoft SQL Server 2014 | 19.0.1084.56 | Hệ quản trị cơ sở dữ liệu |
| Microsoft Windows 10 | 10 | Hệ điều hành |

# **CÁC CHỨC NĂNG CHÍNH**

## Chức năng của Actor Khách hàng:

* Tìm kiếm phòng, dịch vụ
* Xem thông tin phòng, dịch vụ
* Đặt phòng Karaoke
* Đặt dịch vụ
* Thanh toán
* Xem hóa đơn
* Đăng ký tài khoản
* Đăng nhập tài khoản
* Đổi mật khẩu
* Xem thông tin cá nhân

## Chức năng của Actor Nhân viên:

* Tìm kiếm phòng, dịch vụ
* Xem thông tin phòng, dịch vụ
* Tìm kiếm khách hàng
* Đặt phòng Karaoke
* Đặt dịch vụ
* Thanh toán
* Xem hóa đơn
* Lập hóa đơn
* In hóa đơn
* Đăng ký tài khoản
* Đăng nhập tài khoản
* Đổi mật khẩu
* Xem thông tin cá nhân
* Quản lý khách hàng:

+ Xem thông tin khách hàng

+ Thêm khách hàng

+ Sửa thông tin khách hàng

+ Xóa khách hàng

* Quản lý phòng karaoke:

+ Thêm phòng

+ Xóa phòng

+ Sửa phòng

* Xem lịch ca trực

## Chức năng của Actor Quản lý:

* Tìm kiếm phòng, dịch vụ
* Xem thông tin phòng, dịch vụ
* Tìm kiếm khách hàng
* Đặt phòng Karaoke
* Đặt dịch vụ
* Thanh toán
* Xem hóa đơn
* Lập hóa đơn
* In hóa đơn
* Đăng ký tài khoản
* Đăng nhập tài khoản
* Đổi mật khẩu
* Xem thông tin cá nhân
* Quản lý khách hàng:

+ Xem thông tin khách hàng

+ Thêm khách hàng

+ Sửa thông tin khách hàng

+ Xóa khách hàng

* Quản lý phòng karaoke:

+ Thêm phòng

+ Xóa phòng

+ Sửa phòng

* Quản lý nhân viên:

+ Xem thông tin nhân viên

+ Thêm nhân viên

+ Sửa thông tin nhân viên

+ Xóa nhân viên

* Quản lý dịch vụ:

+ Thêm dịch vụ

+ Sửa thông tin dịch vụ

+ Xóa dịch vụ

* Phân công ca trực
* Chấm công nhân viên

## Chức năng của Actor Kế toán:

* Tính lương
* Thống kê doanh thu theo thời gian
* Thống kê doanh thu theo khách hàng
* Đăng ký tài khoản
* Đăng nhập tài khoản
* Đổi mật khẩu
* Xem thông tin cá nhân
* Tìm kiếm khách hàng
* Xem hóa đơn

## Chức năng của Actor Bộ phận Kỹ thuật:

* Đăng ký tài khoản
* Đăng nhập tài khoản
* Đổi mật khẩu
* Xem thông tin cá nhân
* Xem yêu cầu