

Contraintes fonctionnelles client

Table des matières

Table des matières	1
Lexique	3
Légende	3
Introduction	3
Les différents acteurs	3
Connexion / déconnexion	4
Rôles	4
Fonctionnalités	4
Gestion des stocks	4
Gestion des commandes	4

Lexique

OS : Opérateur des stocks

OC : Opérateur de commande

Légende

Couleur du texte orange : Fonctionnalités destinées à être implantées dans le futur et non présentes dans la version actuelle.

Introduction

L'application est une solution installée chez le client ou il peut gérer les cadeaux fidélité, que les clients finaux peuvent commander grâce à des points à récupérer sur les produits commercialisés par la société (Points à découper et à collectionner)

Le système permet également de répondre à la contrainte légale de réaliser un inventaire par semestre.

Les différents acteurs

Le client a besoin de 3 rôles différents :

Administrateur :

Gère et crée les comptes des utilisateurs de la plateforme (voir les rôles ci-après).

Il peut administrer les données critiques du système, il peut ajouter ou modifier : La relation entre le conditionnement et les articles, les emballages, les timbres et les articles.

OS :

Il peut gérer les inventaires en imprimant un listing lui permettant de comparer le stock de produits de l'application et les produits disponibles physiquement dans son entrepôt.

OC :

Envoi les cadeaux sélectionnés par le client.

Connexion / déconnexion

Un acteur doit s'authentifier au système afin d'y accéder et effectuer des actions.
Il peut à tout moment se déconnecter.

Rôles

Un OS est autorisé grâce à son rôle à effectuer des actions depuis l'interface de gestion des stocks. Il n'aura accès qu'à ce système d'information.

Un OC est autorisé grâce à son rôle à effectuer des actions depuis l'interface de gestion des commandes. Il n'aura accès qu'à ce système d'information.

Un administrateur bénéficie de toutes les autorisations accordées aux autres acteurs.

Fonctionnalités

Gestion des stocks

1. Créer le nouveau stock

Un OS peut sélectionner parmi les commandes disponibles celles à faire apparaître dans l'inventaire.

- a. Modifier l'inventaire
Revenir sur la liste précédemment sélectionnée.
- b. Imprimer l'inventaire pour validation
Génère un fichier PDF avec possibilité de l'imprimer.

2. Lancer la mise à jour des stock

Garder en historique les articles qui ont été sortis de la boutique lors de la commande.

Gestion des commandes

1. Gestion les clients

Un OC peut créer une nouvelle fiche client et les modifier.

2. Gestion de la newsletter

Un OC peut créer une nouvelle newsletter et l'envoyer aux clients dont l'adresse e-mail est fournie dans leur fiche.

3. Créer la commande

Lors de la réception d'une commande, l'OC vérifie que les produits sélectionnés correspondent aux points de fidélités nécessaires.

a. Afficher la liste des articles

Lors de la création de la commande, affiche une liste des produits disponibles. (Libellé, dimensions, poids, nombre de points nécessaires)

b. Afficher les conditionnements

Affiche les différents conditionnements disponibles (Libellé, poids accepté)

c. Calculer le conditionnement

Calcul automatiquement le conditionnement en fonction des produits sélectionnés, la quantité et les conditionnements disponibles.

Vérification de la commande par l'OC, et ajustement du conditionnement si besoin.

3.1 Modifier la commande

L'OC peut modifier la commande grâce au point du 3

4. Envoi d'un e-mail de confirmation

Envoi un e-mail lors de la préparation et l'expédition de la commande.

Administration

1. Gérer les comptes utilisateurs

L'administrateur peut créer de nouveaux comptes opérateurs et les administrer (activation / désactivation, récupération du mot de passe, droits conférés)

2. Gestion des relations des articles et leur conditionnement

L'administrateur peut associer un type de conditionnement pour un article et le modifier si besoin.

3. Gestion des emballages

L'administrateur peut créer un type d'emballage en précisant ,le poids accepté,et le prix. Il peut également les modifier.

4. Gestion des timbres

L'administrateur peut gérer l'affranchissement des colis en créant différents types de timbres en précisant le poids le poids accepté, il peut également les modifier.

5. Gestion des articles

L'administrateur peut créer des articles en précisant : code objet, désignation, modèle, prix unitaire, poids.