

Indicador 1

Sigla: PRP

Nome: Prestações Realizadas no Prazo

Data da última revisão: 20/12/2021

Descrição: Saber a frequência dos professores estão fazendo as prestações no tempo certo.

Objetivo: Analisar o percentual das prestações de contas feitas pelo professor pesquisador durante o período designado para realização do projeto.

Responsável: Alta Gestão

Unidade de medida: Horas

Periodicidade: Após a finalização de cada projeto

Fórmula de cálculo: $(n^{\circ} \text{ Prestações realizadas} / \text{prestações totais}) * 100 = \text{PRP}$

Origem das informações: Aplicativo móvel.

Forma de apresentação: Gráfico

Limite superior: 100%

Limite inferior: 80%

Indicador 2

Sigla: REP

Nome: Redução de Erros na Prestação de Contas.

Data da última revisão: 20/12/2021

Descrição: Analisar se os professores estão tendo muitas dificuldades em preencher os documentos necessários para realizar a prestação de contas.

Objetivo: Identificar os principais problemas durante a execução da prestação de contas pelo usuário.

Responsável: Média Gestão

Unidade de medida: Horas

Periodicidade: Após a finalização de cada projeto.

Fórmula de cálculo: $(n^{\circ} \text{ de prestações refeitas} / n^{\circ} \text{ de prestações realizadas}) * 100$

Origem das informações: Aplicativo móvel.

Forma de apresentação: Gráfico

Limite superior: 100%

Limite inferior: 0%

Indicador 3

Sigla: EA

Nome: Eficiência do Aplicativo.

Data da última revisão: 20/12/2021

Descrição: Indicador demonstrará satisfação dos usuários reais com o app.

Objetivo: Analisar se o aplicativo está atendendo de fato o seu público alvo e implantar melhorias caso seja necessário.

Responsável: Criadores do app.

Unidade de medida: Tempo

Periodicidade: A cada 6 meses.

Fórmula de cálculo: $\text{Feedbacks positivos} / \text{Usuários do app} = X$

$X * 100 = \text{EA}$

Origem das informações: Aplicativo móvel.

Forma de apresentação: Formulário do google com os feedbacks respondidos (Apresentação de gráficos).

Limite superior: EA = 100%

Limite inferior: EA = 90%