

## **Indicador 1**

**Sigla:** PRP

**Nome:** Prestações Realizadas no Prazo

**Data da última revisão:** 20/12/2021

**Descrição:** Saber a frequência dos professores estão fazendo as prestações no tempo certo.

**Objetivo:** Analisar o percentual das prestações de contas feitas pelo professor pesquisador durante o período designado para realização do projeto.

**Responsável:** Alta Gestão

**Unidade de medida:** Porcentagem (%)

**Periodicidade:** Após a finalização de cada projeto

**Fórmula de cálculo:**  $(n^{\circ} \text{ Prestações realizadas} / \text{prestações totais}) * 100 = \text{PRP}$

**Origem das informações:** Aplicativo móvel.

**Forma de apresentação:** Gráfico

**Limite superior:** 100%

**Limite inferior:** 80%

## Indicador 2

**Sigla:** REP

**Nome:** Redução de Erros na Prestação de Contas.

**Data da última revisão:** 20/12/2021

**Descrição:** Analisar se os professores estão tendo muitas dificuldades em preencher os documentos necessários para realizar a prestação de contas.

**Objetivo:** Identificar os principais problemas durante a execução da prestação de contas pelo usuário.

**Responsável:** Média Gestão

**Unidade de medida:** Porcentagem (%)

**Periodicidade:** Após a finalização de cada projeto.

**Fórmula de cálculo:**  $(\text{n}^\circ \text{ de prestações refeitas} / \text{n}^\circ \text{ de prestações realizadas}) * 100$

**Origem das informações:** Aplicativo móvel.

**Forma de apresentação:** Gráfico

**Limite superior:** 100%

**Limite inferior:** 0%

### Indicador 3

**Sigla:** EA

**Nome:** Eficiência do Aplicativo.

**Data da última revisão:** 20/12/2021

**Descrição:** Indicador demonstrará satisfação dos usuários reais com o app.

**Objetivo:** Analisar se o aplicativo está atendendo de fato o seu público alvo e implantar melhorias caso seja necessário.

**Responsável:** Criadores do app.

**Unidade de medida:** Porcentagem (%)

**Periodicidade:** A cada 6 meses.

**Fórmula de cálculo:**  $\text{Feedbacks positivos} / \text{Usuários do app} = X$

$X * 100 = \text{EA}$

**Origem das informações:** Aplicativo móvel.

**Forma de apresentação:** Formulário do google com os feedbacks respondidos (Apresentação de gráficos).

**Limite superior:** EA = 100%

**Limite inferior:** EA = 60%