**Hotel\_info.csv**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Num | Tên cột | Mô tả |
| 1 | Hotel ID | ID khách sạn |
| 2 | Hotel Name | Tên khách sạn |
| 3 | Hotel Rank | Số sao đánh giá này do nơi lưu trú cung cấp, phản ánh độ thoải mái, cơ sở vật chất và tiện nghi mà khách hàng có thể mong đợi. (max 5sao) |
| 4 | Hotel Address | Địa chỉ khách sạn |
| 5 | Total Score | Trung bình điểm đánh giá |
| 6 | Location | Điểm đánh giá về vị trí |
| 7 | Cleanliness | Điểm đánh giá về sạch sẽ |
| 8 | Service | Điểm đánh giá dịch vụ |
| 9 | Facilities | Điểm đánh giá tiện nghi |
| 10 | Value\_for\_money | Điểm đánh giá mức độ đáng giá |
| 11 | Comfort\_and\_room\_quality | Điểm đánh lượng mức độ sự thoải mái và chất lượng phòng |
| 12 | comments\_count | Số lượng comment |
| 13 | Hotel\_Description | Mô tả về khách sạn |

**Hotel\_comments.csv**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Num | Tên cột | Mô tả |
| 1 | Hotel ID | ID khách sạn |
| 2 | Reviewer ID | ID khách hàng đánh giá |
| 3 | Reviewer Name | Tên khách hàng đánh giá |
| 4 | Nationality | Quốc tịch |
| 5 | Group Name | Hình thức đi du lịch |
| 6 | Room Type | Loại phòng |
| 7 | Stay Details | Thời gian ở tại khách sạn |
| 8 | Score | Điểm đánh giá |
| 9 | Score Level | Phân loại đánh giá theo điểm (text) |
| 10 | Title | Title của đánh giá |
| 11 | Body | Đánh giá chi tiết |
| 12 | Review Date | Thời gian đánh giá |