

Paul Watzlawick

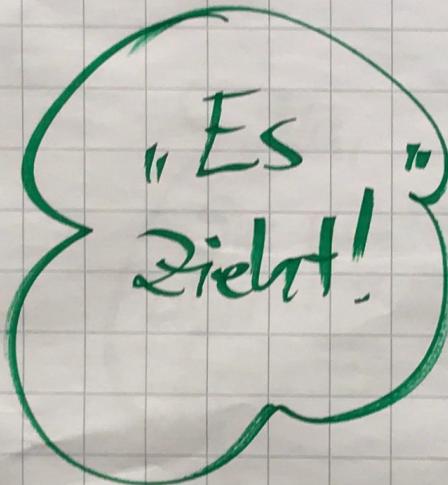
4 Seiten einer Nachricht

(Sendeseite)

Sachebene

2 Türen

Stehen
offen



Appellebene

"Hab' die
Tür zu!"

Minimum: „Reagise!“

Beziehungs-
ebene

Gleichrangigkeit
Über-/Unterordnung

Selbstaussage-
ebene

Bin gehetzt
Es stört mich

Friedemann Schulz v. Thun

4- Ohren- Modell

(Empfängerseite)

Sachohr

sachlich, relativ
unemotional

"Ja."

Appellohr

erklärt sich,
Mörfertigt sich

"Ich war
heute auch
stolz früh da."

"Na,
Sie machen
aber heute
früh Freitag"

Beziehungs- ohr

WIE ist
es?

der andere
mich?

"Was geht Sie daran?"

"Liegts noch was auf?"

"Gibt's noch was zu tun?"

W-Hagen

Wieso

Weshalb
Warum

Wie?

Was?

Woher?

Wann?

Wodurch?

Offene

⇒ dienen der
Informations-
gewinnung

Ja/Nein

Geschlossene Fragen

⇒ dienen der

Bestätigung

von Kontexten

F. GlasL

Konfliktescalationsstufen

- 1.) Verhärtung - Konflikt wird sichtbar
- 2.) Debatte

- 3.) Taten statt Worte

- 4.) Koalitionen

;

;

;

;

;

- 9.) Gemeinsam in der Abgrund

Mobbing

... ist das gezielte
Traktieren + Schikanieren
einer Person über einen
längeren Zeitraum hinweg,
mit dem Ziel, diese Person
physisch + psychisch zu
destabilisieren.

Kaufkultstile

