**QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION**

Réf. Etude : [onshow.refetude]

Réf. Questionnaire : [onshow.refetude]-SAT\_CLI

Date : [onshow.date\_sat\_cli]

|  |  |
| --- | --- |
| **Client** | |
| [onshow.societe] : **[onshow.nom\_societe]**  [onshow.siege][onshow.adresse\_client] | [onshow.nom\_contact2] [onshow.nom\_contact]  Mail : [onshow.mail\_contact]  Téléphone : [onshow.tel\_contact] |

Nous avons travaillé ensemble et désirons connaître votre niveau de satisfaction à propos de la prestation que vous a proposé JEECE afin de nous améliorer par la suite. Merci de prendre quelques instants pour répondre à ce questionnaire.

**Connaissances**

|  |
| --- |
| Faisiez-vous appel à une association de type Junior-Entreprise pour la première fois ? **Oui** □ **Non** □  Faisiez-vous appel à JEECE pour la première fois ? **Oui** □ **Non** □  Comment avez-vous connu JEECE ? **Site web** □ **Sur** **prospection** □ **Par relation** □  **Autre** □ précisez : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Referiez-vous appel à JEECE ? **Oui** □ **Non** □ pourquoi : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Satisfaction du travail**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Très bon | Bon | Passable | Mauvais | Très mauvais |
| >> Qualité de l’écoute |  |  |  |  |  |
| >> Qualité de l’Avant-Projet |  |  |  |  |  |
| >> Réactivité |  |  |  |  |  |
| >> Qualité du suivi de l’étude |  |  |  |  |  |
| >> Qualité du rapport final |  |  |  |  |  |
| >> Respect des délais |  |  |  |  |  |
| >> Respect du cahier des charges |  |  |  |  |  |
| >> Rapport qualité/prix |  |  |  |  |  |

**Remarques**

|  |
| --- |
| Remarques particulières : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |