FACULDADE NOVA ROMA

AVALIAÇÃO

NOTA: 9,6

CURSO: Ciências da Computação

PERÍODO: 6º

DISCIPLINA: Gerência de Projetos de Software II

TURMA: 3 Noite

PROFESSOR (A): Alexandre Mendonça

PROVA: ☒ P1 ☐ 2ª Ch ☐ P2 ☐ PS

ALUNO (A): Tarcísio Deschamps Silva

MATRÍCULA: 201310038

OBSERVAÇÕES / ORIENTAÇÃO DE PROVA

- A prova terá início as 18:30h, com entrada permitida até as 19:45h. (só será permitida a saída da prova a partir das 19:45h).
- O material de consulta, quando autorizado é de uso individual, não pode ser emprestado / compartilhado.
- As respostas à lápis não serão submetidas à revisão de prova. (o aluno deverá manter sobre a mesa apenas material autorizado).
- Não é permitido o uso de quaisquer equipamentos. (exceto calculadora).

Orientações do Professor:

- Data da Prova: 09/abr/2015;
- Nenhum material de consulta é permitido;
- A prova terá duração máxima de 3 horas.

QUESTÕES

10

1- De acordo com a situação, indique um gráfico de qualidade mais adequado. (10 pontos)

SITUAÇÃO	GRÁFICO
(A) É preciso sanar definitivamente o problema de insatisfação do cliente com relação às entregas do projeto.	causa e efeito ✓
(B) Como ação da reunião de lições aprendidas, o gerente de projeto ficou com responsabilidade de identificar variáveis de projeto que aumentem a produtividade da equipe de desenvolvimento.	dispersão ✓
(C) Nenhuma meta foi estabelecida previamente, porém se identificou como necessário o acompanhamento da produtividade da equipe de testes.	execução ✓
(D) É necessário focar nas funcionalidades críticas do sistema para orientar as atividades de teste.	Pareto ✓
(E) Manter o controle de variáveis identificadas objetivamente em contrato pelo cliente.	controle ✓

FACULDADE NOVA ROMA

MATRÍCULA: _____

ALUNO (A): _____

7,5

2. Quais são as principais atividades realizadas na **Garantia da Qualidade** e **Controle da Qualidade** de um projeto. (10 pontos)

• G.Q.: auditar requisitos de qualidade e as medidas escolhidas no controle de qualidade, visando que estejam nos padrões de qualidade e se necessário, propor mudanças

• Controle Q.: avaliar o resultado das execuções das atividades de qualidade, visando avaliar o desempenho e propor mudanças caso necessário.

1,78

3. Um plano de gerenciamento de recursos humanos é composto por três seções principais. Identifique-as e indique o objetivo de cada uma delas para o projeto com exemplos. (20 pontos)

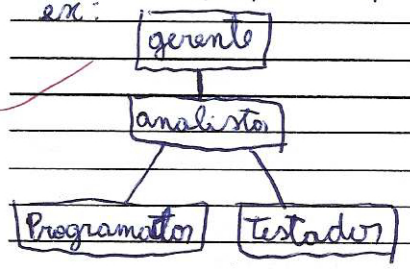
• ~~Papéis~~ Papeis e responsabilidades: define os papeis, a autoridade, a responsabilidade e a competência de um cargo.

ex: utilizando modo texto

- Papel: programador
- Autoridade: nenhuma
- responsabilidade: desenvolver os projetos atendendo os requisitos
- competência: conhecimento em logica de programação

• Organograma: mostra graficamente a hierarquia de todo equipe do projeto

ex:



• Atividades de controle do RH: define como e quando as necessidades do RH serão atendidas.

ex: oferecer treinamentos para qualificar a equipe na ferramenta que será usada no projeto

FACULDADE NOVA ROMA

MATRÍCULA: 201310038

ALUNO (A): Tarcísio Derhamps Silva

10

4. Sobre os processos de qualidade, marque verdadeiro (V) ou falso (F): (10 pontos)
   a. (F) O custo da qualidade, que engloba o custo da conformidade e da não-conformidade, envolve somente os custos do ciclo de vida do projeto;
   b. (V) Todas as ferramentas e técnicas do planejamento e controle da qualidade podem ser utilizadas na execução da qualidade num projeto;
   c. (V) Além dos gráficos da qualidade, uma importante técnica utilizada para controlar a qualidade de projetos é a inspeção.

10

5- Sobre os processos de recursos humanos, marque verdadeiro (V) ou falso (F): (10 pontos)
   a. (V) Networking se faz necessário para um bom planejamento de recursos humanos de um projeto;
   b. (V) Apesar da prioridade numa alocação de equipes seja a formação de equipes fisicamente próximas, em alguns momentos, como inclusão de pessoas com dificuldade de locomoção, se faz necessária a formação de equipes virtuais;
   c. (V) Uma das formas de formar equipes é a realização de treinamentos com foco de melhoria das competências dos integrantes do projeto;
   d. (V) Avaliação de desempenho do projeto são importantes durante o gerenciamento da equipe do projeto.

10

6- Sobre os processos de comunicações, marque verdadeiro (V) ou falso (F): (10 pontos)
   a. (F) O método de comunicação mais aconselhado no planejamento dos projetos é a comunicação passiva;
   b. (F) Num modelo de comunicação eficaz, o feedback só se faz necessário quando o emissor entender que o receptor pode não ser entendido corretamente a mensagem transmitida;
   c. (F) Reuniões não podem ser consideradas como uma técnica eficaz para controlar a comunicação do projeto.

FACULDADE NOVA ROMA

MATRÍCULA:

ALUNO (A):

5

7- Identifique três técnicas de resolução de conflitos e dê um exemplo de situação de uso para cada uma das técnicas identificadas. (15 pontos)

• confronto: resolver o problema assim que ele surgir
ex: analista viu que os desenvolvedores estavam sobrecarregados prejudicando o desempenho, logo solicitou ao gerente a contratação de mais desenvolvedores para não atrasar futuramente o projeto

• negociação: achar uma solução que atenda todas as partes
ex: dois colaboradores brigando pela temperatura do ar-condicionado. O supervisor após negociação define uma temperatura que não fique muito frio e nem quente.

• Imposição: ~~após discutirem sobre qu~~ medidas que impõe uma certa decisão para o projeto
ex: após discutir com a equipe qual linguagem seria usada no projeto, mas sem obter um concenso, o gerente define que vai ser o que ele escolheu e os demais terão que aceitar

15

8- Identifique os três métodos de comunicação e dê um exemplo de uso para cada um dos métodos identificados. (15 pontos)

• Interativo: usado quando se quer ter a certeza do recebimento e obter uma resposta imediata da mensagem. ex: reunião, ligação

• Ativo: quando quer a certeza do recebimento mas sem precisar de um feedback imediato
ex: e-mail, mensagem instantânea

• Passivo: grande nível de mensagem e sem um receptor específico.
ex: outdoor, portal