# Gratifications obtained

## General

(angelehnt an: Sun, Y., Wang, N., Shen, X. L., & Zhang, J. X. (2015). Location information disclosure in location-based social network services: Privacy calculus, benefit structure, and gender differences. *Computers in Human Behavior, 52,* 278-292.; Zhou, T. (2013). Examining continious usage of location-based services from the perceived justice. *Information Systems Frontiers, 15,* 141-150.

„Das Nutzen der Beteiligungsplattform …

|  |  |
| --- | --- |
|  | … hatte viele Vorteile für mich. |
|  | … hat sich für mich gelohnt. |
|  | … fand ich sinnvoll. |
|  | … hat mir Spaß gemacht. |
|  | … hat mich inhaltlich weitergebracht. |

(1) Stimme überhaupt nicht zu, (2) Stimme nicht zu, (3) Stimme eher nicht zu, (4) Neutral, (5) Stimme eher zu, (6) Stimme zu, (7) Stimme voll und ganz zu

## Specific

(angelehnt an: Scherer, H., & Schlütz, D. (2002). Gratifikation à la minute: Die zeitnahe Erfassung von Gratifikationen. In P. Rössler (Hrsg.), Empirische Perspektiven der Rezeptionsforschung. München: Reinhard Fischer, 133-151.)

"Durch die Nutzung der Beteiligungsplattform war es mir möglich, "

### Information (GRA.INF)

|  |  |
| --- | --- |
|  | ... Sachen zu erfahren, die ich sonst nicht mitbekommen hätte. |
|  | ... die Meinung anderer zu erfahren. |
|  | ... zu erfahren, wie andere Menschen so ticken. |

### Relevance

|  |  |
| --- | --- |
|  | … auf ein Thema zu reagieren, das mir sehr am Herzen liegt. |
|  | … auf ein Thema zu reagieren, das mir wichtig ist. |
|  | … auf ein Thema zu reagieren, von dem ich selbst betroffen bin. |

### Political participation (GRA.ENT)

|  |  |
| --- | --- |
|  | ... mich politisch zu engagieren. |
|  | ... politische Themen zu diskutieren. |
|  | ... meinem politischen Interesse nachzugehen. |

### Idealism

|  |  |
| --- | --- |
|  | … zu versuchen, die Gesellschaft zu verbessern. |
|  | … mich für etwas Sinnvolles einzusetzen. |
|  | … einem guten Zweck zu dienen. |

### Extrinsic benefits (GRA.ENT)

|  |  |
| --- | --- |
|  | ... den Verantwortlichen einen Gefallen zu tun. |
|  | ... mein schlechtes Gewissen zu beruhigen. |
|  | … meine Bürgerpflicht zu erfüllen. |

(1) Stimme überhaupt nicht zu, (2) Stimme nicht zu, (3) Stimme eher nicht zu, (4) Neutral, (5) Stimme eher zu, (6) Stimme zu, (7) Stimme voll und ganz zu

# Privacy Concerns

(Buchanan, T., Paine, C., Joinson, A. N., & Reips, U.-D. (2007). Development of measures of online privacy concern and protection for use on the internet. *Journal of the American Society for Information Science and Technology, 58*(2), 157-165.)

„Ich hatte beim Nutzen der Beteiligungsplattform …“

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | … Bedenken, was mit meinen Daten passiert. |
| 2. | … Bedenken, Informationen über mich preiszugeben. |
| 3. | … keinerlei Bedenken. |
| 4. | … Bedenken, dass andere meine richtige Identität (d.h., Name und Vorname) herausfinden könnten. |
| 5. | … Bedenken, dass Informationen über mich in falsche Hände gelangen könnten. |
| 6. | … Bedenken, dass andere herausfinden könnten, was meine politischen Einstellungen sind. |
| 7. | … Bedenken um meine Privatsphäre. |

(1) Stimme überhaupt nicht zu, (2) Stimme nicht zu, (3) Stimme eher nicht zu, (4) Neutral, (5) Stimme eher zu, (6) Stimme zu, (7) Stimme voll und ganz zu

# Self-Disclosure Self-Efficacy

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Ich habe mich ganz grundsätzlich dazu in der Lage gefühlt, einen Kommentar zu schreiben. |
| 2. | Ich habe mich technisch kompetent genug gefühlt, einen Kommentar zu schreiben. |
| 3. | Ich habe mich inhaltlich kompetent genug gefühlt, meine Meinung zu äußern. |
| 4. | Ich fand es einfach, meine Meinung zum Thema zu äußern. |
| 5. | Ich fand es kompliziert, einen Kommentar zu schreiben. |
| 6. | Mich hat es überfordert, einen Kommentar zu schreiben. |

(1) Stimme überhaupt nicht zu, (2) Stimme nicht zu, (3) Stimme eher nicht zu, (4) Neutral, (5) Stimme eher zu, (6) Stimme zu, (7) Stimme voll und ganz zu

# Trust

Söllner, M., Hoffmann, A., & Leimeister, J. M. (2016). Why different trust relationships matter for information systems users. European Journal of Information Systems, 25, 274–287. doi:10.1057/ejis.2015.17

4.1 & 4.2: 1. general trust, 2. ability, 3. benevolence, 4. integrity

4.3: 1. general trust, 2. performance, 3. process, 4. purpose

## Community (TRU.COM)

"Bitte geben Sie an, inwiefern Sie folgenden Aussagen über die Beteiligungsplattform zustimmen: … “

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Die anderen Nutzer erschienen mir vertrauenswürdig. |
| 2. | Die Kommentare der anderen Nutzer waren hilfreich. |
| 3. | Die anderen Nutzer hatten gute Absichten. |
| 4. | Ich konnte mich auf die Aussagen der anderen Nutzer verlassen. |

Stimme überhaupt nicht zu, (2) Stimme nicht zu, (3) Stimme eher nicht zu, (4) Neutral, (5) Stimme eher zu, (6) Stimme zu, (7) Stimme voll und ganz zu

## Provider (TRU.PRO)

"Bitte geben Sie an, inwiefern Sie folgenden Aussagen zustimmen"

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Die Betreiber der Beteiligungsplattform erschienen mir vertrauenswürdig. |
| 2. | Die Betreiber der Beteiligungsplattform haben gute Arbeit geleistet. |
| 3. | Es war den Betreibern wichtig, dass die Nutzer mit der Beteiligungsplattform zufrieden sind. |
| 4. | Ich konnte mich auf die Aussagen der Betreiber der Beteiligungsplattform verlassen. |

Stimme überhaupt nicht zu, (2) Stimme nicht zu, (3) Stimme eher nicht zu, (4) Neutral, (5) Stimme eher zu, (6) Stimme zu, (7) Stimme voll und ganz zu

## Information System (TRU.SYS)

"Bitte geben Sie an, inwiefern Sie folgenden Aussagen zustimmen:"

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Die Website erschien mir vertrauenswürdig. |
| 2. | Die Website hat gut funktioniert. |
| 3. | Ich hatte den Eindruck, dass meine Daten für die Nutzung der Website notwendig waren. |
| 4. | Ich fand die Website sinnvoll. |

Stimme überhaupt nicht zu, (2) Stimme nicht zu, (3) Stimme eher nicht zu, (4) Neutral, (5) Stimme eher zu, (6) Stimme zu, (7) Stimme voll und ganz zu

# Privacy Deliberation

## (PRI.CAL)

(selbst entwickelte Items)

„Bitte geben Sie an, inwiefern Sie folgenden Aussagen zustimmen:

Beim Nutzen der Beteiligungsplattform …

|  |  |
| --- | --- |
|  | … habe ich überlegt, ob mir durch das Schreiben eines Kommentars Nachteile entstehen könnten. |
|  | … habe ich überlegt, ob mir durch das Schreiben eines Kommentars Vorteile entstehen könnten. |
|  | … habe ich Vorteile und Nachteile des Schreibens eines Kommentars abgewogen. |
|  | … habe ich über die Konsequenzen eines möglichen Kommentars nachgedacht. |
|  | … habe ich mir Gedanken darüber gemacht, ob ich einen Kommentar verfassen soll oder nicht. |

(1) Stimme überhaupt nicht zu, (2) Stimme nicht zu, (3) Stimme eher nicht zu, (4) Neutral, (5) Stimme eher zu, (6) Stimme zu, (7) Stimme voll und ganz zu

# Privacy Literacy

1. Was ist eine IP-Adresse?

|  |  |
| --- | --- |
| a) | Eine Schutzart für elektrische Betriebsmittel (z.B. IP44). |
| b) | **Eine Adresse von einem Endgerät wie z.B. Laptop, Smartphone oder Tablet in einem Computernetzwerk wie dem Internet.** |
| c) | Eine Adresse, unter der ein Portal für Internet-Preisvergleiche aufrufbar ist |
| d) | Die Adresse des vermittelnden Internetdienstanbieters (z.B. Telekom oder 1&1)  *Antwort: Eine IP-Adresse ist eine eindeutige Adresse von einem Endgerät (z.B. Laptop, Smartphone oder Tablet) in einem Computernetzwerk (z.B. dem Internet).* |

2. Was versteht man unter Big-Data?

|  |  |
| --- | --- |
| a) | große Menge von Daten, die in einem Computer nach bestimmten Kriterien organisiert sind und komplexe Abfragen/Analysen zulassen. |
| b) | Speicherung großer Datenmengen in der Cloud (Cloud = externer, über das Internet zugänglicher Speicherplatz). |
| c) | **Datenmengen, welche zu groß, zu komplex, zu schnelllebig oder zu schwach strukturiert sind, um sie mit herkömmlichen Methoden der Datenverarbeitung auszuwerten.** |
| d) | Big-Data ist der Name des Datensatzes, in welchem die National Security Agency (NSA) ihre Nutzerprotokolle speichert. |
|  | *Antwort:* *Big-Data bezeichnet Datenmengen, welche zu groß, zu komplex, zu schnelllebig oder zu schwach strukturiert sind, um sie mit manuellen und herkömmlichen Methoden der Datenverarbeitung auszuwerten.* |

3. Was ist Web-Tracking?

|  |  |
| --- | --- |
| a) | Die Sendungsverfolgung von online gekauften Produkten über das Web. |
| b) | (Musik-)Tracks, die über das Web abgehört werden können |
| c) | Fest vorgegebene Routen, die für die Datenübertragung zur Verfügung stehen |
| d) | **Die Verfolgung der Bewegung und des Verhaltens von Nutzern im Internet auch über mehrere Webseiten hinweg** |
|  | *Antwort:* *Web-Tracking bezeichnet die Verfolgung der Bewegung und des Verhalten der Nutzer im Internet, zum Beispiel mit Hilfe von Tracking-Techniken wie Cookies, Web-Bugs oder Browser-Fingerprinting.* |

4. Was ist HTTPS?

|  |  |
| --- | --- |
| a) | Ein Key-Logger zum Auslesen der Kommunikation eines Computeranwenders. |
| b) | **Ein Protokoll zur Verschlüsselung der Kommunikation im Internet.** |
| c) | Eine Technik zur Verlinkung von Webseiten. |
| d) | Eine Sprache zur Gestaltung von Webseiten. |
|  | *Antwort**: HTTPS steht für HyperText Transfer Protocol Secure und ist ein Protokoll, welches durch Verschlüsselung der Kommunikation Vertraulichkeit und Integrität der übertragenen Daten gewährleistet.* |

# Risik

(selbst entwickelt)

## Schadenseinschätzung

„Bitte schätzen Sie ein:

Wie hoch wäre für Sie der voraussichtliche Schaden, ...

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | … wenn ein anonym verfasster Beitrag Ihrer Person/Identität zugeordnet werden würde? |
| 2. | … wenn die Anmeldedaten bei der Übertragung an die Beteiligungsplattform abgefangen würden? |

(1) sehr niedrig, (2) niedrig, (3) eher niedrig, (4) mittel, (5) eher hoch, (6) hoch, (7) sehr hoch

## Risikoeinschätzung

„Bitte schätzen Sie ein:

Wie hoch ist für Sie das persönliche Risiko, …“

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | … dass ein anonym verfasster Beitrag anhand der IP-Adresse einer Person/Identität zugeordnet werden kann? |
| 2. | … dass ein anonym verfasster Beitrag anhand von Big-Data-Techniken einer Person/Identität zugeordnet werden kann? |
| 3. | … dass ein anonym verfasster Beitrag anhand von Web-Tracking-Techniken einer Person/Identität zugeordnet werden kann? |
| 4. | … dass die Anmeldedaten wie Benutzername und Passwort bei der Übertragung an die Beteiligungsplattform abgefangen werden können? |

(1) sehr niedrig, (2) niedrig, (3) eher niedrig, (4) mittel, (5) eher hoch, (6) hoch, (7) sehr hoch

## Wahrscheinlichkeitseinschätzung

„Bitte schätzen Sie ein:

Wie hoch ist für Sie die grundsätzliche Wahrscheinlichkeit, ...“

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | … dass ein anonym verfasster Beitrag anhand der IP-Adresse einer Person/Identität zugeordnet wird? |
| 2. | … dass ein anonym verfasster Beitrag anhand von Big-Data-Techniken einer Person/Identität zugeordnet wird? |
| 3. | … dass ein anonym verfasster Beitrag anhand von Web-Tracking-Techniken einer Person/Identität zugeordnet wird? |
| 4. | … dass die Anmeldedaten bei der Übertragung an die Beteiligungsplattform abgefangen werden? |

(1) sehr niedrig, (2) niedrig, (3) eher niedrig, (4) mittel, (5) eher hoch, (6) hoch, (7) sehr hoch

## Fähigkeitseinschätzung

Bitte schätzen Sie ein:

Wie hoch ist für Sie die Wahrscheinlichkeit, dass Andere die Fähigkeit haben …

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | … einen anonym verfassten Beitrag anhand der IP-Adresse einer Person/Identität zuzuordnen? |
| 2. | … einen anonym verfassten Beitrag anhand von Big-Data-Techniken einer Person/Identität zuzuordnen? |
| 3. | … einen anonym verfassten Beitrag anhand von Web-Tracking-Techniken einer Person/Identität zuzuordnen? |
| 4. | … Anmeldedaten bei der Übertragung an die Beteiligungsplattform abzufangen? |

(1) sehr niedrig, (2) niedrig, (3) eher niedrig, (4) mittel, (5) eher hoch, (6) hoch, (7) sehr hoch

# Willingness for Future Self-Disclosure

(angelehnt an: Xu, H., Zhang, C., Shi, P., & Song, P. (2009). Exploring the role of overt vs. covert personalization strategy in privacy calculus. In *Academy of Management Proceedings, 9(1)*, 1-6. Academy of Management.; Miller, L. C., Berg, J. H., & Archer, R. L. (1983). Openers: Individuals who elicit intimate self-disclosure. *Journal of Personality and Social Psychology, 44(6)*, 1234-1244.)

„Nehmen wir einmal an, die Beteiligungsplattform würde auch in Zukunft fortbestehen. Bitte geben Sie an, inwiefern Sie folgenden Aussagen zustimmen:

Ich wäre bereit, in Zukunft auf der Beteiligungsplattform …“

|  |  |
| --- | --- |
|  | … politische Themen zu diskutieren. |
|  | … meine persönliche Meinung zu äußern. |
|  | … Kommentare zu verfassen. |
|  | … Sorgen und Ängste zu offenbaren. |
|  | … persönliche Erfahrungen zu teilen. |

(1) Stimme überhaupt nicht zu, (2) Stimme nicht zu, (3) Stimme eher nicht zu, (4) Neutral, (5) Stimme eher zu, (6) Stimme zu, (7) Stimme voll und ganz zu

# Manipulation Check

Bitte geben Sie an:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Gab es auf der Beteiligungsplattform die Möglichkeit, andere Beiträge zu „liken“ (sprich, sie mit einem aufwärtsgerichteten Daumen positiv zu bewerten)? |
|  | Gab es auf der Beteiligungsplattform die Möglichkeit, andere Beiträge zu „disliken“ (sprich, sie mit einem abwärtsgerichteten Daumen negativ zu bewerten)? |

(1) Ja, (2) Nein, (3) Weiß ich nicht

# Identifizierbarkeit

Haben Sie auf der Beteiligungsplattform bei dem Nutzernamen …

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | … Ihren richtigen Vornamen angegeben? |
| 2. | … Ihren richtigen Nachnamen angegeben? |

(1) Ja, (2) Nein, (3) Weiß ich nicht

# Plausibilität

Bitte geben Sie an, inwiefern Sie folgenden Aussagen zustimmen:

Ich fand die Gestaltung der Beteiligungsplattform …

|  |  |
| --- | --- |
|  | … Authentisch |
|  | … Professionell |
|  | … Glaubwürdig |

(1) Stimme überhaupt nicht zu, (2) Stimme nicht zu, (3) Stimme eher nicht zu, (4) Neutral, (5) Stimme eher zu, (6) Stimme zu, (7) Stimme voll und ganz zu