

Wesley Torres dos Santos

<https://tdswork.github.io/Portfolio/>

(15) 99691-0450 | tds.jobcontact@gmail.com

Apiaí - SP |

Objetivo Profissional

Ingressar na área de tecnologia da informação, com foco em suporte técnico, atendimento ao cliente e desenvolvimento front-end, buscando aplicar e expandir meus conhecimentos técnicos em um ambiente colaborativo e de constante aprendizado.

Resumo de Qualificações

- Desenvolvimento Front-End: Conhecimento básico em HTML, CSS e JavaScript, com projetos pessoais disponíveis no portfólio.
- Suporte Técnico e Manutenção: Experiência com instalação e formatação de sistemas, configuração de redes, manutenção preventiva/corretiva de computadores e montagem de hardware.
- Atendimento e Suporte Remoto: Atendimento ao cliente via SAC, com uso de ferramentas como AnyDesk e TeamViewer para suporte técnico remoto.
- Conhecimentos em Linux: Familiaridade com comandos básicos no terminal e utilização de distribuições populares.
- Pacotes de Produtividade: Conhecimento em Google Workspace (Docs, Planilhas, Drive) e Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint).
- Aprendizado Contínuo: Autodidata, com forte interesse em novas tecnologias e soluções digitais.

Competências Técnicas

- Sistemas Operacionais: Windows, Linux (básico)
- Redes: Conceitos básicos de redes, configuração de roteadores e compartilhamento de arquivos
- Ferramentas de Suporte: AnyDesk, TeamViewer

