

### 多重リスクコミュニケータ用プログラムの開発と今後の展開

**Multiple Risk Communicator 2007** 

2008年10月4日

杉本 尚子 株式会社 アドイン研究所 (発表者)

八重樫 清美 株式会社 ピンポイントサービス

佐々木 良一 東京電機大学



# 目次

	8000 水色に口が	^	
	開発の背景と目的	3	
	ファシリテータと専門家と関与者の関係	系 4	
	スケジュール	5	
	実現方法	6	
	開発区分と利用者一覧	7	
	MRCの構成	8	
	全体システムの構成	9	
	プロジェクト一覧	10	0
	専門家分析クライアントの起動	1	1
	専門家分析クライアントの構成	12	2
	専門家分析クライアント画面	13-19	)
	対策案入力		
	FT分析のリスク解析		
	目的関数の設定		
	制約条件の設定		
	辞書式枚挙法		
	最適組み合わせ結果の表示		
	Webからのリスク分析結果の参照	2	0
	システムの特徴と制約条件	2	1
		_	•

	合意形成過程	22
	Webからの合意形成過程画面遷移	23
	ファシリテータの役割=ヒヤリングの開始	24
	RC進行制御画面	25
	RCクライアントの起動 26-	-28
	RC2の流れ(自己の希望解の決定)	
	RC2の流れ(他者の希望解の反映)	
	RC3の流れ	
	希望解効用比較表	29
	問題点と今後の方向	30



## 開発の背景と目的

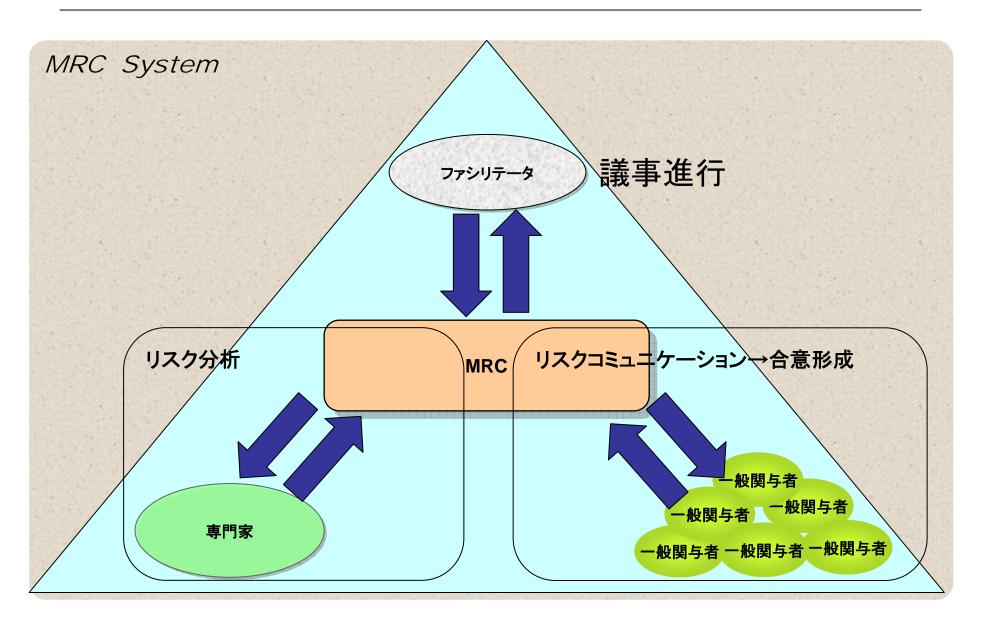
3

### ◆ 背景

- 独立行政法人科学技術振興機構の「高度情報化社会の脆弱性の解明と解決」の一環で、種々の関与者の間で対策案の最適な組み合わせに関する合意形成を支援するためのシステムとして多重リスクコミュニケータ(MRC: Multiple Risk Communicator System)」を開発した.
- 東京電機大学の指導のもとで、2006年度は(株)ピンポイントサービスが、2007年度は (株)アドイン研究所が担当した。

#### ◆ 目的

- I. Ver.1の目的
- MRCシステムは2005年度にExcelベースでプロトタイプを開発し、2006年度で本格的な実用化システム(Ver.1)の開発を行った。一方、リスクコミュニケーションは、当初より三段階のフェーズ(RC1-3)に分けて行うことが構想されていたが、Ver.1では、そのうちRC1のみが支援対象となっていた。尚、RC1のシナリオは、
  - 専門家がリスクの定式化と対策の最適な組合せ案を導出し、
  - ▶ その結果を関与者同士で共有して理解を深める というものである
- II. Ver.2の目的
- 2007年度開発においては,対象範囲をRC2-3にまで広げる.まず,Ver.1では取り扱われていなかった関与者間の立場の違いを明示的に扱い,それを前提として
  - 各関与者の情報共有・獲得
  - 関与者間の相互理解の支援
  - 科学的アプローチによる合意形成過程の支援
  - これらの決定過程のナビゲートを目的とした。





## スケジュール

### ◆ リスク分析開発フェーズ

- ♦ 開発の狙い
  - ▶ 専門家分析クライアントの開発
  - ➤ Xoopsによるコミュニケーションサー バーの確立
- ◆ 開発範囲
  - I. 基本方式の提案
  - Ⅱ. システム設計・開発
- ◆ 開発工程
  - 設計
- 2006年4月1日~5月31日
- 開発/単体テスト
  - 2006年6月1日~9月30日
- 結合・総合テスト
  - 2006年9月1日~10月31日
- 稼動開始
  - 2006年11月1日
- ◆ 立上げ・運用支援
  - 運用支援期間
    - 2006年11月1日~12月28日

### ◆ 合意形成過程開発フェーズ

- ♦ 開発の狙い
  - ▶ 合意形成過程の作成(ネゴシエーション 基盤の実装)
  - > リスク情報の可視化と操作性の向上
- ◆ 開発範囲
  - I. 基本方式の提案
  - Ⅱ. システム設計・開発
- ◆ 開発工程
  - 設計
- 2007年4月1日~5月31日
- 開発/単体テスト
  - 2007年6月1日~9月30日
- 結合・総合テスト
  - 2007年9月1日~10月31日
- 稼動開始
  - ▶ 2007年11月1日
- ◆ 立上げ・運用支援
  - 運用支援期間
    - 2007年11月1日~12月28日



# 実現方法

- ◆ リスク分析開発フェーズ
  - 1. 専門家クライアント:専門家によるリスクの記述,対策案の列挙や制約の定式化,および組合せ最適化問題として解決策を導出する
    - 数式処理にMathematicaを使用
    - > Javaによる辞書式枚挙法の高速な組合せ最適化を実現
    - JFreeChartによるグラフ出力で実現
    - FTAやETAのリスク分析に適用可能
  - 2. リスク分析結果をコミュニケーションサーバで実現
    - ➤ XoopsやJavaのコミュニケーションサーバーによるWeb構築技術で実現
- ◆ 結果
  - ▶ 専門家の決めたリスク分析結果に対し、関与者の意見交換ができる様になった。
- ◆ 合意形成過程(ネゴシエーション基盤)開発フェーズ
  - I. ファシリテータの指導による合意形成決定過程の実現
    - XoopsやJavaのコミュニケーションサーバーによるWeb構築技術で実現
  - II. 関与者クライアント:リスク解決策への期待効用値を関与者ごとに科学的アプローチ で決定する
    - Java Web Startによるアプリケーションの配信とSwingのGUIで実現
- ◆ 結果
  - 関与者間の相互理解の基に最適な効用値を導き出せる仕組みを実現した。



# 開発区分と利用者一覧

サブシステム	機能	開発区 分	ファシリテータ	専門家	一般 関与者	意思決 定権限 者
	プロジェクト管理メニュー	1	0	0		
	リスクコミュニケーション進行制御	新規	0			
Webサイト	専門家メニュー	強化		0		
	関与者メニュー	強化	0	0	0	0
	ネゴシエーション基盤機能	強化	0	0	0	0
専門家分析クライ アント	リスク問題定式化・最適案策定	強化		0		
RCクライアント	RC2リスクコミュニケーション支援	新規	0	0	0	0
ハンノイノント	RC3リスクコミュニケーション支援	新規	0	0	0	0

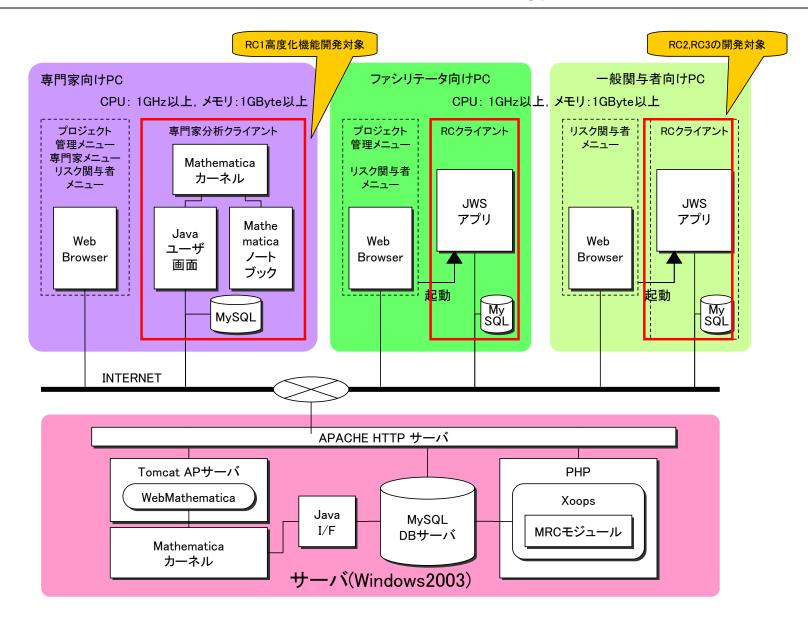


### MRCの構成

- 専門家分析クライアント
  - 専門家によるリスクの記述
  - 対策案の列挙
  - 制約の定式化
  - 組合せ最適化問題として解決策の導出
- 関与者クライアント
  - 専門家が導出した最適解をもとに、全関与者の最適な希望解と効用値を決定
- コミュニケーションサーバー
  - 各関与者の情報共有・獲得・相互理解
  - ファシリテータの指導による合意形成決定過程の支援

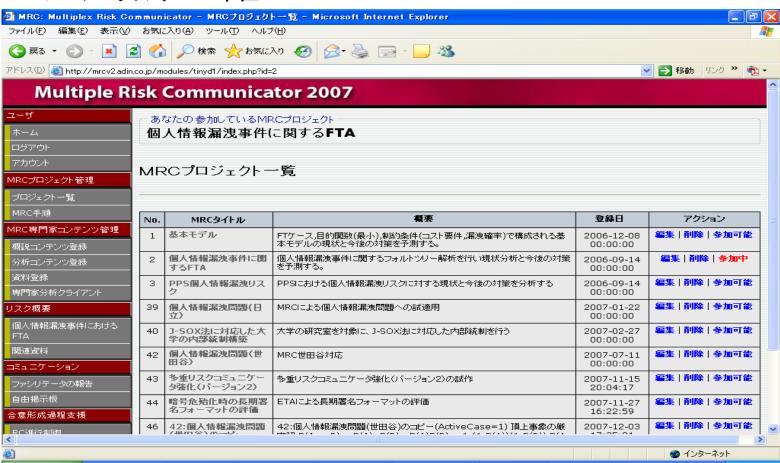


# 全体システムの構成



### プロジェクト一覧

- **■** ファシリテータ
  - 新規登録、編集、削除、参加が可能
- 単位
  - プロジェクト/ケース単位





### 専門家分析クライアントの起動

11

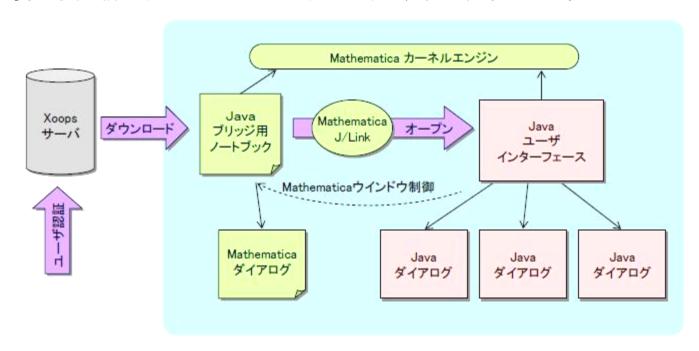
開始 専門家クライアントの起動

ダウンロード マニュアル やプログラムの ダウンロード



# 専門家分析クライアントの構成

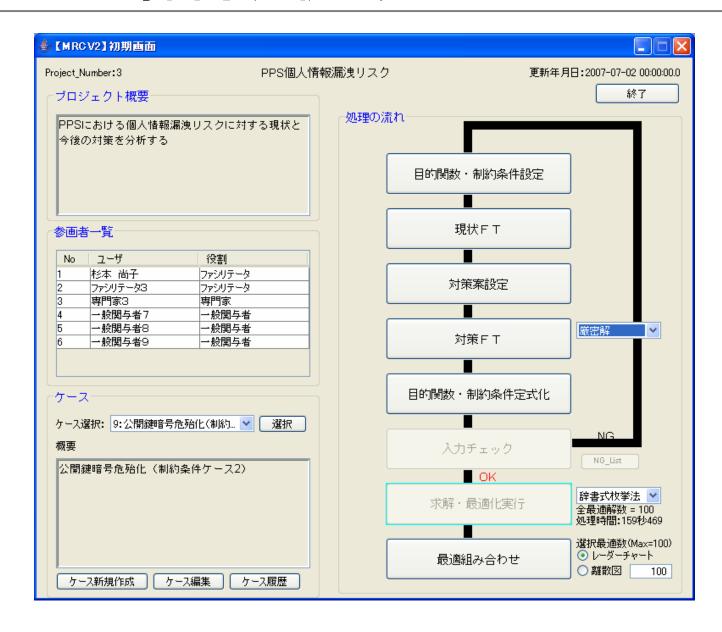
- 専門家クライアントの起動
  - MRCV2 Webサイト画面からの起動
- 「専門家コンテンツ管理」欄の「専門家クライアント」から起動する.
  - ローカルPCでの起動
- このノートブックには、認証情報・プロジェクト番号が記載されており、ダウンロードと同時にMathematicaが起動され、さらにJavaのアプリケーションとして専門家分析クライアントプログラムが起動する仕組みである





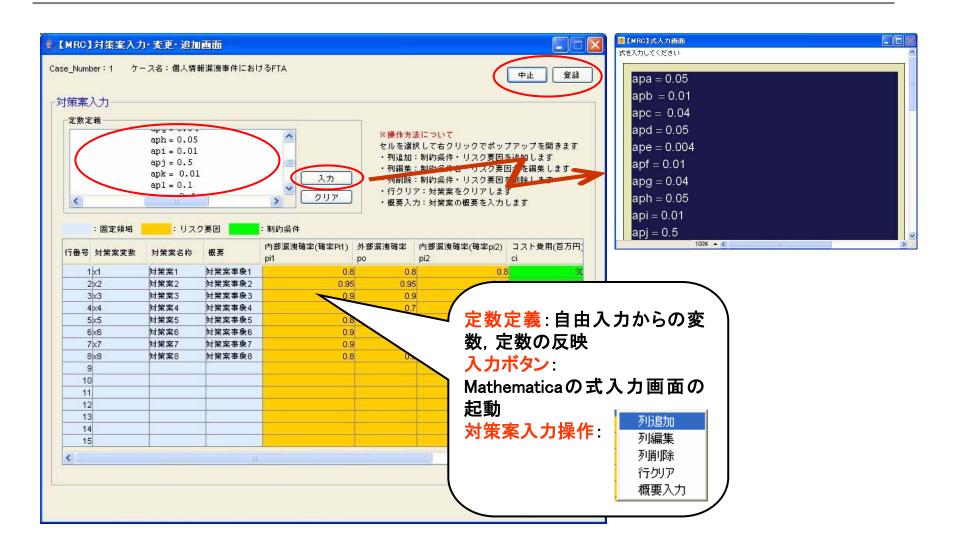


### 専門家分析クライアント画面



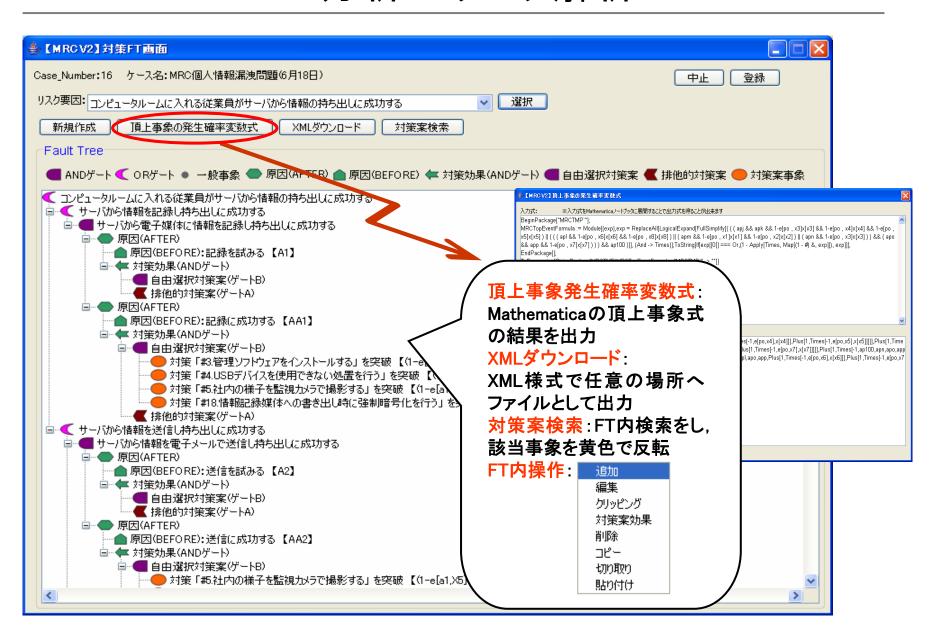


### 対策案入力



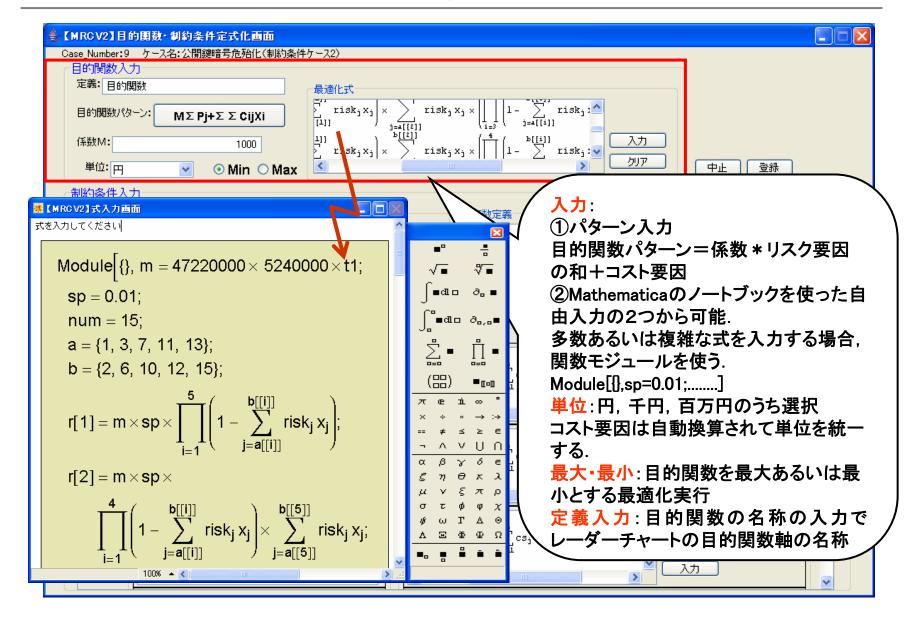


### FT分析のリスク解析



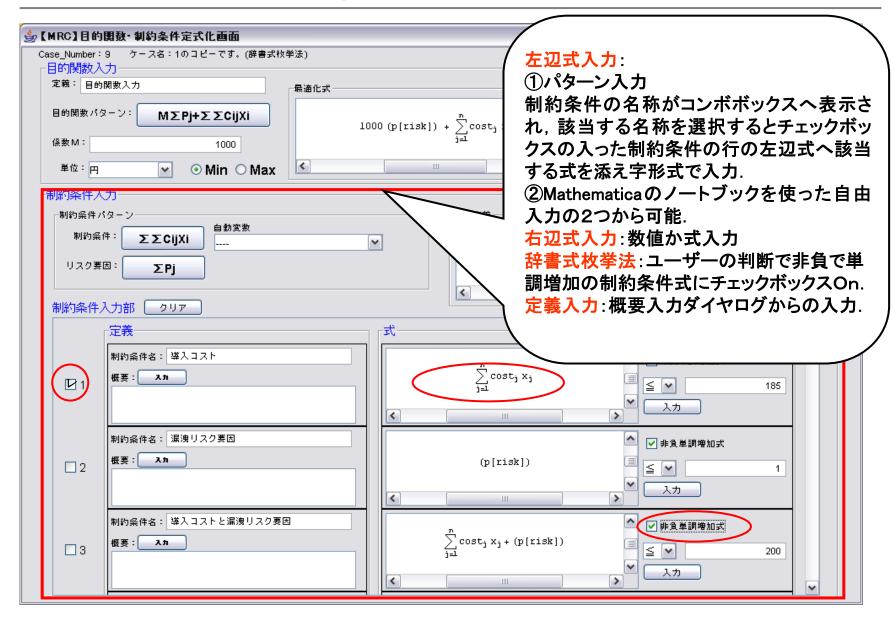


### 目的関数の設定





# 制約条件の設定





### 辞書式枚挙法

18

1つの制約式に着目する. 但し,  $\sum\limits_{i=1}^N w_i x_i$  は非負で単調増加関数

$$\sum_{i=1}^{N} w_i x_i \leq W_t$$
 の時を①とする  $x_0 = (0,0,0,0,\dots,0,0,0)$   $x_1 = (0,0,0,0,\dots,0,0,1)$   $x_2 = (0,0,0,0,\dots,0,1,0)$ 

$$x_3 = (0,0,0,0,\dots,0,1,1)$$

.....と辞書式に枚挙してゆく

単調増加の制約条件式(この場合①)が1つでも満足されない場合は以下のスキップルールを適用する

 $X_*$ は一番右の1を探し、1を加えた所迄スキップする.

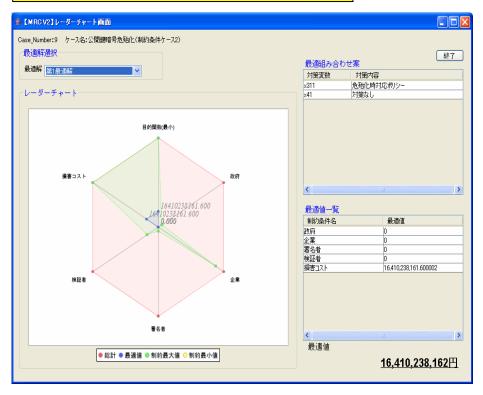
最適解導出過程を効率化し、対策案の数が増えたときでも効率的に最適組合せが求められるようになる。→非負で単調増加な関数は対策案とのからみのユーザーの判断で目的関数・制約条件画面からチェックボックスで指定。



### 最適組み合わせ結果の表示

19

### レーダーチャート出力

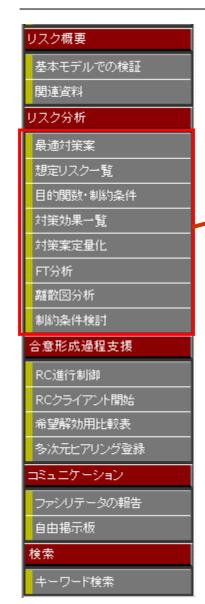


### 離散図出力

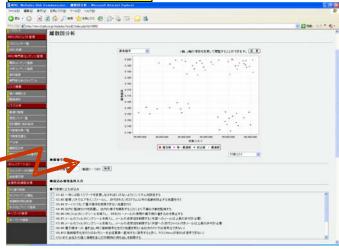


# Webからのリスク分析結果の参照

20



### 離散図分析

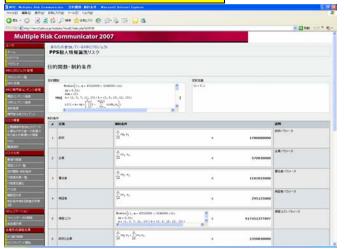


#### 最適対策案

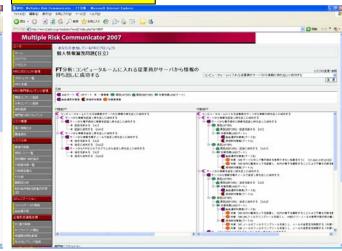
Om - O B B & Pas manche @ 2-3 = 3



#### 目的関数·制約条件



#### FT分析





# システムの特徴及び制約条件

21

- 専門家分析クライアント
  - Mathematicaを使った数式処理と数式パネルからの数式エディタによるフロントエンド処理が可能で関数モジュールや予約語の設定も可能
  - Javaによるクライアント処理を実現
  - FT分析/ET分析が可能
  - 辞書式枚挙法の高速な組合せ最適化を実現

### ■ 対象問題規模

■ 開発Step数

対策手段数

最大32

java

3, 000 Step

● FT数

最大10項目

swing

28, 000 Step

●制約条件数

最大30項目

**a**da

73, 000 Step

● 最適案出力数

最大100案

- 処理時間の高速化を実現
  - 上記,最大条件で総当たり法で66分,辞書式枚挙法で11分で約5 ~6倍高速化された



### 合意形成過程

22

- バージョン2では、専門家分析クライアントで導出した最適解を基に、期待効用理論(von Neumann and Morgenstern)の考え方に基づく期待効用値の導入
- 効用決定段階は、関与者間の相互理解段階、合意過程の支援段階の二段階があり、それぞれの段階を第2リスクコミュニケーション(RC2)、第3リスクコミュニケーション(RC3)とした。
  - 専門家クライアントで導出した最適解をもとに、
  - 第2リスクコミュニケーション(RC2)
    - 自分(関与者)の効用評価座標での無差別曲線と許容範囲の設定と希望解の選択と効用値の決定
    - 他の関与者の、希望解の投影・評価、自他を含む許容解の再設定
  - 第3リスクコミュニケーション(RC3)
    - 全関与者の合意解の導出と希望解効用比較表の出力
- 結果, 関与者グループ間の相互理解, 合意形成過程支援の機能強化を実現
- 合意形成過程ではファシリテータによるRC進行制御を実現



これらの活用により意見交換や相互理解の基に最適な効用値を導き出せる様に なった。



### Webからの合意形成過程画面遷移

23



#### RC進行制御

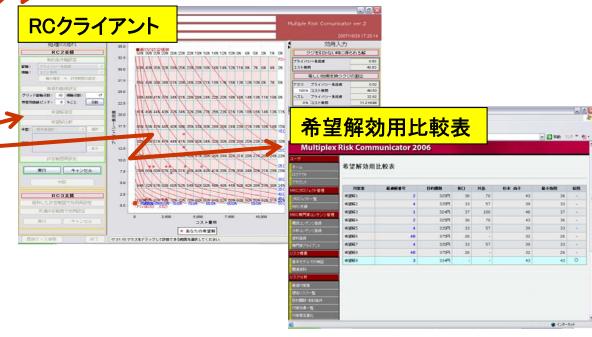
RC進行宣言/RC進捗状況 進行宣言はファシリテータのみ

RCクライアントの開始・合意解の確認:

オンラインでRCクライアント起動 RC2-RC3の結果として

希望解効用の比較表を得る



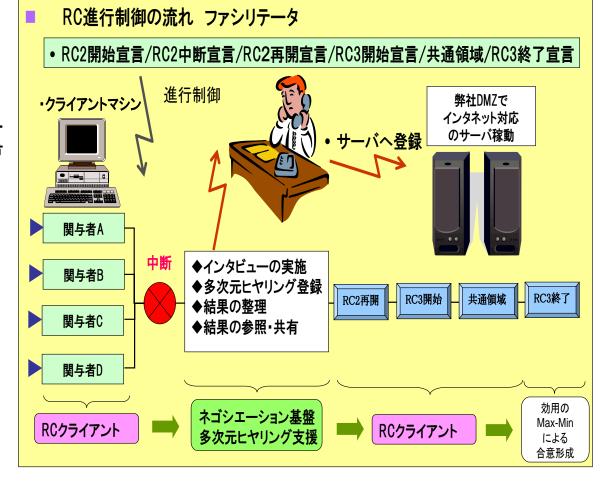


#### る。 かいです。 アシリテータの役割=ヒヤリングの開始

24

- ヒヤリングの開始
- ▶ コミュニケーションサーバからファ シリテータの指導による合意形成 決定過程を支援する機能でRCの 進行を決定する.
- 参加している関与者が合意に至らない場合は、RCクライアントへ中断を宣言し、ヒヤリングを開始する。
  - ヒアリングはRC2で、全関与者の希望解が出揃い、かつRC3に進むには互いの意見がそろっていない場合に実施する。
  - 意見の異なる関与者の制約軸・許容範囲・希望解選定の理由などを聞き、ファシリテータは多次元ヒヤリング機能から入力する. 結果、関与者の考えをより詳細・明快に把握できる.
- この過程はMRCプログラム(バージョン2)とは独立に行われる.

◆異なる立場のリスク関与者間で、リスク理解と合意形成 過程を支援するシステム 【RC進行制御 ▶RCクライアント開始 ▶多次元ヒヤリング登録 ▶希望解効用比較表】

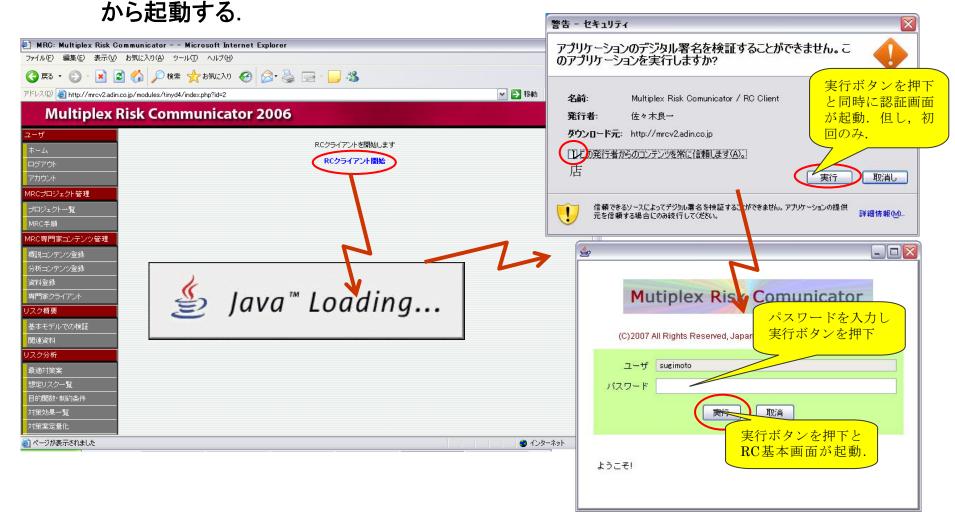




### RCクラインアト起動

25

■ JWSのアプリケーション起動パネルであるJavaアプリケーションキャッシュビュア



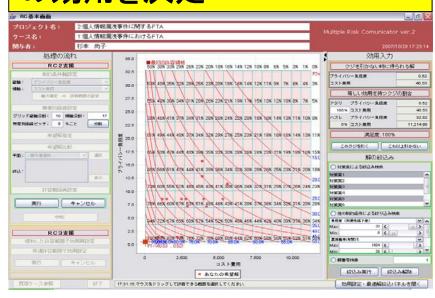


### RC2の流れ

26

- 決定方法には2つのアプローチが考えられる.
  - 第1は、制約条件軸設定後、直接、最適 解を選択し希望解効用値を決定する方法
  - 第2は、以下のプロセスで決定する方法
    - 各格子点で期待効用値を決定し、無差別曲線は、格子点から等高線へ自動変換し求め、希望解効用は無差別曲線の期待効用より推定する方法
- 制約条件軸設定
  - 制約条件座標軸を決定し、許容範囲を指 定する。
- 無差別曲線設定(複数)
  - 各格子点で効用値を決定する
  - 最適解の効用値は格子点からの自動計算で推定する
  - 効用ピッチ指定で、格子点から等高線へ 自動変換し無差別曲線を表示する。
- 希望解指定
  - 指定による選択
  - 絞り込み検索等により、選択
  - 選択された希望解はマークアップ表示される。

### 自分の希望解とその希望解 の効用を決定





### RC2の流れ

27

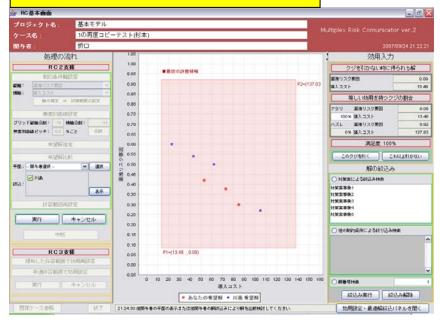
#### ■ 希望解比較

- 自分の制約条件軸に他の関与者の 解を反映する.
- 他の関与者の選んだ制約条件軸上 の平面に自分の解を反映する。
- それぞれどちらかの座標系を選択し、 それぞれの希望解を同一座標系に 色を変え反映し相互比較し選択した 希望解を評価する。

#### 許容範囲再設定

● 自他の希望解の期待効用を比較し 結果、許容範囲の再設定を行う。

### 他者の希望解の反映



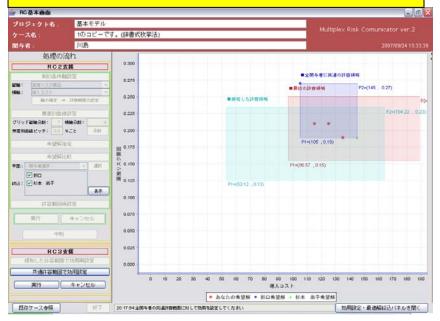


### RC3の流れ

28

- RC3は、全関与者の解のうち最小効用値の最大値(Min-Max)を決定する.
  - 希望解効用再設定
  - 共通許容範囲自動設定と効用再設定
  - DB保存
  - 希望解効用比較表出力

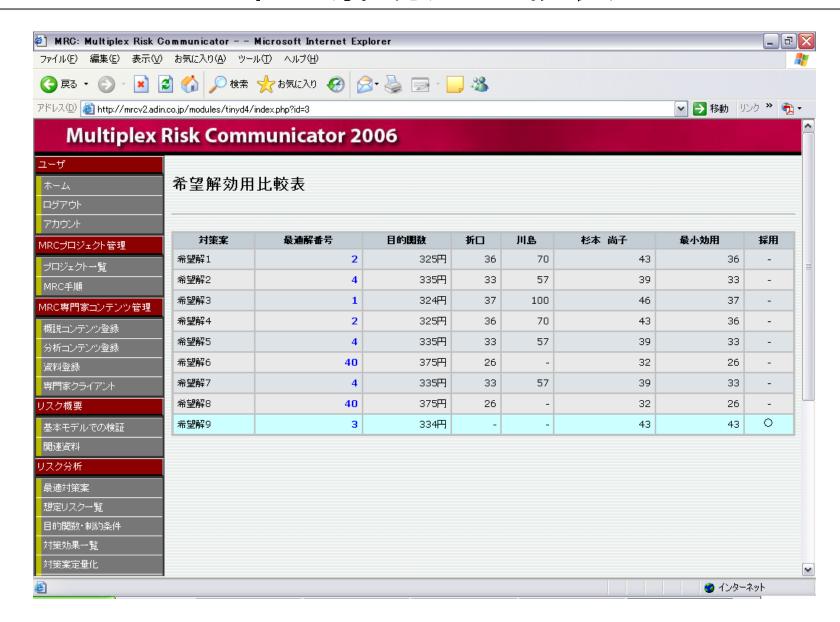
### 共通許容範囲の自動設定







# 希望解効用比較表





## 問題点と今後の方向

- ■問題点
  - ロールプレイヤーの為,専門家リスク分析に時間がかかり効率が悪い.
  - (※1)制約条件値を与えるのが簡単でない.
  - 専門家の示す結果を理解するのに時間がかかる.
- 今後の方向
  - 効用関数法の拡張
  - 制約条件の簡易化
    - (※1)に対し,過去処理をテンプレート化しテンプレートマッチングを行う.
  - 合意形成機能の拡張
    - 種々の潜在リスクの発見手法ならびに、リスク間の対立点の明確 化法の確立 →例: Webロボットからユーザーコンテンツを収集し解 析等
    - 関与者間に知識や能力に差があることを意識し、システマティック な判断をする関与者だけでなくヒューリステックな判断をする関与 者も含めた「リスクを考慮した合意形成」の方法の確立
  - リスクモデルの拡張
  - 求解法改良
  - フロントエンド処理の確率計算処理
  - Mathematicaの置き換え処理
- 今後、これらを支援するシステムの開発と実適用を通じての評価と改良を行う



### 最後に

- MRC Version2は http://mrcv2.adin.co.jp です.
- 色々な分野への適用や応用御願いします.
- 皆様、MRCを宜しく御願いします!!
- 連絡先は株式会社アドイン研究所 MRC係り迄:sugimoto@adin.co.jp

