## **BM TRAINING**

**AST/Operations Process and Overview** 



## **Agenda**

- 1. ความรู้เกี่ยวกับประกันภัยเบื้องต้น
- 2. โปรแกรม Chatwoot
- 3. โครงสร้างทีม AST/OPS, ผู้ติดต่อแต่ละฝ่าย และการทำงานภายใน
- 4. การใช้งานระบบเบื้องต้น
- 5. การติดตามสถานะกรมธรรม์
- 6. การยกเลิกและสลักหลัง
- 7. การขอใบเสร็จ/ใบกำกับภาษี
- 8. วิธีการเบิกกระดาษ





## 1. ความรู้เกี่ยวกับประกันภัยเบื้องต้น

### **Basic Insurance knowledge**

- 1.1 การตรวจรถ
- 1.2 การออกกรมธรรม์
- 1.3 เอกสารและรายละเอียดการในการเช็คเบี้ย และแจ้งงาน
- 1.4 ระยะเวลาดำเนินการ
- 1.5 ช่องทางในการชำระเงิน



#### การตรวจรถ

- 1. บริษัทประกันตรวจรถ
  - ใช้พนักงานหรือบริษัทในเครือตรวจรถ
  - ใช้บริการบริษัท survey

- 1. ลูกค้าตรวจรถด้วยตนเอง
  - รูปรถต้องเป็นสถานที่และวลาเดียวกัน
  - ทำความสะอาดรถให้เรียบร้อย
  - อยู่ในที่โล่งแจ้ง ไม่มีสิ่งกีดขวาง
  - ถ่ายรูปตามตัวอย่าง ไม่เฉียง ไม่เอียง หัวท้ายไม่ขาด



### **การตรวจรถ** (บริษัทประกันที่ตรวจรถเอง และบริษัทประกันที่ถ่ายรูปรถได้)

¥		SLA ในการนัดตรวจรถ		100		
Insurer	การตรวจรถ	SLA ในการนดตรวจรถ	รูปรถ	ใบรับรองตรวจสภาพ	remark 1	remark 2
BKI กรุงเทพประกันภัย	บริษัทประกัน	T-1 *remark 2		27	85	
TVI ประกันภัยไทยวิวัฒน์	บริษัทประกับ ลูกคำถ่ายรูป <mark>*remark 1</mark>	T•1 *remark 2	8 ŞU	Yes	-ลูกค้าถ่ายรูปรถเองเฉพาะแพ็คเกจ New Super Budget (สังเกตุจาก ป.1 มีค่าเสียหายส่วนแรก 3,000 ทุน 1 และ 2 แสน) -กรณีมีกรมธรรม์เติมเป็นประเภท 1 ไม่ยาดต่อ ไม่ใช่แพ็คเกจพิเศษ (เช่น C16 SMK / New Super Budget TVI /Up to mile TIP) สามารถใช้ อ้างจิง ทุนประกันและอนุโลนไม่ ตรวจรถได้ทุกแพ็คเกจ	ระหว่างรอตรวจรถ คุ้มครอง ป.3 เคลมสด
MSIG เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย	ลูกค้าถ่ายรูปรถ	3	8 şU	Yes	15	
TMTH คุ้มภัยโตเกียวมารีนประกันภัย	บริษัทประกัน	T+1 *remark 2	20	2	34	ระหว่างรอตรวจรถ คุ้มครอง ป.3 เคลมสด
TIP ทีพยประกันภัย	ลูกค้าถ่ายรูป *remark 1		8 รูป 9 รูป กรณี Up to Mile	Yes	-แพ็คเกจ Up to Mile ต้องแบบรูป ไมล์รถปัจจุบันเพิ่มเติม	
MTI เมืองไทยประกันภัย	บริษัทประกัน	ไม่มีกำหนด		9	55	ระหว่างรอดรวจรถ คุ้มครอง ป.3 เคลมสด
SMK สินมั่นคงประกันภัย	ลูกคำถ่ายรูป *remark 1		8 şu	Yes	-กรณีมีกรมธรรม์เดิมเป็นประเภท 1 ไม่ขาดต่อ ไม่ใช่แพ็กเกจพิเคษ (เช่น C16 SMK / New Super Budget TVI /Up to mile TIP) สามารถใช้ อ้างอิง ทุนประกันและอนุโลมไม่ ตรวจรถได้ทุกแพ็กเกจ	:=
TNI ธนชาตประกันภัย	บริษัทประกัน	T-1 *remark 2	55	響	\$ <del>-</del>	ระหว่างรอตรวจรถ คุ้มครอง ป.3 เคลมสต

## (ต่อ) การตรวจรถ (บริษัทประกันที่ตรวจรถเอง และบริษัทประกันที่ถ่ายรูปรถได้)

Insurer	การตรวจรถ	SLA ในการนัดตรวจรถ		17	remark 1	remark 2	
insurer	การตรวจรถ	SLA (UITISUCICISSOS)	รูปรถ	ใบรับรองตรวจสภาพ	remark I	remark 2	
VIB วิริยะประกันภัย	ลูกค้าถ่ายรูปรถ	-	8 รูป	Yes	ise.	<u>.</u>	
DVS เทเวศประกันภัย	บริษัทประกัน	T+1 *remark 2	( <del>=</del> );	-	<i>€</i>		
THI ไทยศรีประกันภัย	บริษัทประกัน	T+1 *remark 2	Ψ	<u>\$</u> 1	CEI .	ระหว่างรอตรวจรถ คุ้มครอง ป.3 เคลมสด	
AXA แอ็กซ่าประกันภัย	บริษัทประกัน	T+1 *remark 2	( <del>4.</del> )	*	341		
TPB ไทยไพบูลย์ประกันภัย	ลูกค้าถ่าย <mark>รู</mark> ปรถ	-	8 şJ	Yes	æ	ω.	
LMG แอลเอ็มจีประกันภัย	บริษัทประกัน	T+1 *remark 2	577.5	e.	ter.		
C <mark>H</mark> UBB ซับบ์สามัคคีประกันภัย	บริษัทประกัน	T+1 *remark 2	(4)		150		
AZAY อลิอันซ์ อยุธยา <mark>ป</mark> ระกันภัย	บริษัทประกัน	T+1 *remark 2	海绵	27	1751		
AlOI ไอโออิกรุงเทพประกันภัย	บริษัทประกัน	T+1 *remark 2	(5)	<del>5</del> 1	:=		
NSI นำสินประกันภัย	บริษัทประกัน	T+1 *remark 2	1913	( <del>-</del> )	~	ระหว่างรอตรวจรถ คุ้มครอง ป.3 เคลมสด	
INDARA อินทรประกันภัย	บริษัทประกัน	3 วัน กทม. และปริมณฑล 7 วัน ต่างจังหวะด	<b>2</b> 5	<u> </u>	(A)		
SIT ซมโปะประกันภัย	บริษัทประกัน	T+1 *remark 2	(#3	<del>-</del> 7	791		
TSI ไทยเศรษฐกิจประกันภัย	บริษัทประกัน	T+1 *remark 2	<u>12</u> 71	₩ 5			
UPP สหมงคลประกันภัย	บริษัทประกัน	T+1 *remark 2	<b>5</b> 1	e.c	ises		

#### ตัวอย่างการถ่ายรูปรถก่อนทำประกัน

เงื่อนไขการถ่ายรูปรถ



#### เอกสารใบรับรองตรวจสภาพ

(สำหรับงานใหม่)

## ใบรับรองตรวจสภาพ

	and the			Renewali	- 44	
Dere				in.	100	
Dien.	Ted.			10	Territoria de la constanta de	
Deir	Tariel			14	Trans.	
Subsect of	and.					
Bertefuls:		and the	Section 19			
Man	(Mar)	bala		redon-	Bec	
and di		erfo.	4	falsjorer		
		_				
arrested Dirt Direct	6 000	ndro .	DH DH			
Contract of the Contract of th	Proj.	- 98	minimiza a typico d	wid		
e-manu-stramatica-	don francis - Clark		6 DHG	(the)		
CECCRIMINATION			(Acceptable)			
sellenti etc dide mi	100	- 678	- plants if to	- h-	100	
minuski hali u	100	- 100	to be the same	- 10	E 10	
sectification of	par.		Scottle file	- 1	100	- 7
Buildin	Six ter-	- 14	a minuted title	-		-
roli fis	Marine		c tierena da		100	-
wire beyold o're immate.	pp.	. 14	e Kerkowa		top:	- 7
although the	100	1.0			-	-6
a service file.	140	1/9			-	_
modelt.	100				190	_
n Kat (Schwerz	100					
A granding and a selection of the	Destribute and code of an obligate		ned allers and a		ede.	
O paper aleman a silveri O per aleman a silveri Greno aleman a silveri	limbelede na nell desidete mandelale				selle. James kalanjiski jirki	
	Institution in second of second side second side second second sec			-	erfe janolokujujujuju sto ngoli nimarik	
O paper aleman a silveri O per aleman a silveri Greno aleman a silveri	Inteletrale spin coll of soir field constraints constr	in take		11	erfe. jumaturkulu jövli sin nguli mirarisi. refu t	
	Inteletada por colli d'uni data portadada portada e un collina e portada e un			processariles	erfe. jumaturkulu jövli sin nguli mirarisi. refu t	
Carrier of the carrie	Inteletrale spin coll of soir field constraints constr	in take		processariles	erfe. jumaturkulu jövli sin nguli mirarisi. refu t	
can prompto.	Inteletrale spin coll of soir field constraints constr	in take		processariles	erfe. jumaturkulu jövli sin nguli mirarisi. refu t	
Company of the control of the contro	Territoria	in take		processariles	erfe. jumaturkulu jövli sin nguli mirarisi. refu t	
Company of the control of the contro	Inteletrale spin coll of soir field constraints constr	in take		processariles	erfe. jumaturkulu jövli sin nguli mirarisi. refu t	
A produce and a	Territoria	in take		processariles	erfe. jumaturkulu jövli sin nguli mirarishi refu t	
The property of the property o	Territoria	in take		processariles	erfe. jumaturkulu jövli sin nguli mirarishi refu t	
Company of the compa	Territoria	in take		processariles	erfe. jumaturkulu jövli sin nguli mirarishi refu t	
The property of the property o	Territoria	in take		processariles	erfe. jumaturkulu jövli sin nguli mirarishi refu t	
Company of the compa	Territoria	in take		processariles	erfe. jumaturkulu jövli sin nguli mirarishi refu t	
Description of the property of the prope	Service Level of the Control of the			Pretoer suffer baselfers don't	ede janendelegistere egylenererek ede y januar	
The property of the control of the c	Secretaria			reconstruction to the state of	ede personalula (Austria) republica a versonalula refer e consultar	
The property of the property o	Secretaria			reconstruction to the state of	ede personalula (Austria) republica a versonalula refer e consultar	
The property of the property o	Secretaria de la composición del composición del composición de la composición de la composición de la composición del composición de la composición del composición		no.	Parameter and the state of the	eefe. Jerendungsverde regelemenerde refer 4 restaller	
The property of the property o	Secretaria		no.	reconstruction to the state of	eefe. Jerendungsverde regelemenerde refer 4 restaller	
The second secon	Borrelevisories de la constitución de la constituci	The state of the s	nds.	patronical and patron	selle.  Jeneralische Beid den  spelle der ser sich  spelle der ser sich  spelle der ser sich  De sentragen  De sentragen	
The property of the property o	Employed and the control of the cont		ada armanda ar	patronical and patron	selle.  Jeneralische Beid den  spelle der ser sich  spelle der ser sich  spelle der ser sich  De sentragen  De sentragen	

and the latest and th	-	Sarres	Note	erdin.	
No. of Concession, Name of Street, or other Desires, Name of Street, Name of Street, Name of Street, Name of St			Пе	een Dhine	
	inere .	Andre	free	Percond.	-
myerines.	District	1			_
entirely .					
rote/Month	Draft Drafts				
Propheron such					
Perfo.	Delt Delt				
efect.	□ #+ □ +=				
(describ)	Diffe D yes				
(Vatural)	Diffe Dies				
ingels	日本日田				
etiopole .	Die Den				
erausels.	Diffe Di est				
Sect.	D to D ==				
White	D to D				
Mile	D ← D ==				
William Sta	D #= D ==				
cus sillate	Ora Dec				
entra programa de la composição de la co	The state of the s				
elled v					
ment obtained.					
Freeho ref	De De				
darket and	D fo D ==				
olie					
*****					
	A	all the same			
ada) emplant	Dife Dies	-			
Add	Diffe Dies				
A. s			$\perp$		
D Dire in					
D and Dive in		-	-		
afroksille.		1	-		-
LI ed Divosco.	ade Ulters				
tender (CV)					-
100	3.90				
Sec.		-	_		

1) ผู้อาการกับ ของสารการผู้สื่อการเสียร์ ของสีของการ สารที่ส่ง	
	Many Thomas Just
mentages and the	
	tuklestons .
e reflections	les / Barle
2) disserved ( ) diet ( ) neuen neuen ( ) Mitterpene ( ) Mitolia terreforeit offik ( ) distantibilität ( ) neue ( die (derstantibilität ( ) neue ( ) k cellinationen ( ) ik 3) juntaj julka vandinan	eltelder ligter dikelining dielers SLPC considir ( ) armen ( ) discheldingswerine die ( ) fang die ( ) iberg
( ) eccentral disconnadore	ra ( ) erzenvenrouderadrus sana
	N.
	A
	IE.
	15.
	p.
	สารเสาะเลยเป็นและว่าจัดสุดกับดังสุดตั้งเป็นตัวสุดกุ่นการ

#### เอกสารใบรับรองตรวจสภาพ

## ใบรับรองตรวจสภาพ

	Terforments	Park.	
No.	witten	match.	
mobernio .	house		The second secon
eti nume	toketo we w	State Service Management   1-40	
. hoon.	8881 8880 8880 8880 8880 8880 8880 8880	100000000000000000000000000000000000000	Pro/M
- Street	500000	1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1	Strategic Communication
1 (0.00)	2000000		Service .
	On-Day		Section 1
or distinguished	QROH!		Maria
	QHD III		No. of the last
a in Madespale	XDMIII		- SANTAGE - SANT
a. Introduced a	Carrier		TORISON .
1. Mounts	OWDW		The Committee of the
at before	0000		and the Color of t
1, 36/4	8282		Hamilton selected alternations
A Paris	Sec.		The second of th
100	Cedar		Statem Cliffs Change Chin Chan-
in Notingenet	Oh(Ow)		Balance madelle
as Montal Market AME	au QinQirii		
			the Horses
3. Developed p. promocodi	Carlo		minutes and a second second
A December 1	CedCiri		Democratical
			PRESCO 100 - 000 -
the first			
2011/01/01			A STATE OF THE PARTY OF THE PAR
A STATE OF THE PERSON NAMED IN	tion of the last		CHICAGO CONTRACTOR CON
timbe adjacence			Table Schoolster, Television
	As commented of Financian	ry ada	Action to the contract of the
THE PERSON	motors (Spinson	theremaker (2)	NAC STYTERAL STY WASHINGTON
de de la constante de la const		thereads (2)	Marc III Timmar (CT) an arbanharlann
THE PERSON	motor (Sec.)	thereacher (5)	Mar of Trimes (CT) or whetlefore
women.	motor (Sec.)	have the	NAC STYTERAL TOTAL WARRANTS IN
weens.	motor (Sec.)	nesente di	neu of times for an electricity of
THE PERSON	Hickory (Spinson		nac stronau ich ereferleise
THE PERSON	Bricken (Spins)	Prevento D	nau stromau ich erefelulure
THE PERSON		i	
THE PERSON	• turker	rimilada la	1.1596 ne 1
0	• turker	rimilada la	
women.	• turker	rimilada la	1.1596 ne 1
0	C standage	rimilada la	1.1596 na 1

	tel do	4.0
two Merris manifestation to accomplish	econolin	Ste. at.
acconfinence		desironis
□ Neumokou	[] "Mileto	
() vorradoro Noi	II Refere	manufe Talist
4	11.0	1984
1	10.00	544
		Asset,
	1 173	21001
*	11 103	1007
*		2007
deda (Vana Mera	f fallers	
	63	
Tested a	and Tenderi	
	[] Fore	
	17 minerals	

TrailTette	بان سنده				
-	11/1/10	- Nan			
niment			_	NA.	
gives .		1984		to the	511
	-	400.04	- 1	- marks	
77.14			and the same		
		-		-	_
-		The Park		etelle Ter	Dec Dec
- 0	) )	in Diam.	Dist	344.00	
-	_				
een Com-	-	(A)	Females.	T	
			market.		
200		to per more	- Park	Print, 19. 19.	are made
Namife			- America		D: D
Newhork		C (1 X)	to Reporter	F 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	file file
Natural III		B (II) (B)	1.044	#1 11 15	to #1
t-relie		E E		0 0 0	50 10
yd som-		0.0	1990	TO THE REAL PROPERTY.	E
Madri	1	-	o'deader."	1	17,600
Miles.	- 1	2 1	1 Wheter		2
int the face	11.		1 below	E E	81
hidden.	T	0 0	o'mbran	T 0	10
mark often	10	0 0	10000	2 2	81
handala karina	Ti I	6 8			
mediant:	10		1000		
144		A 100.00	14-	Sec. 100 100 100	and the same
Dane		D C E	1 phospile	The state of	
there's			1 mark		11
Harris.			1 marganiti		
Descrip		r. = +	1 Property		
disc.	0.00	T (T )	0.460	D = 0	D 47
Person.	15 (1)	D C T	0.000	D = 0	D (1)
terminal .		D C (	( minus all a		D 12
Almed	# # 1	n c =	n Balteria .	0 0 0 0	15 41
broad:	# # 3	D - E - E	Articular .	E - E - C - :	12 12
			-		
because the	-	194400		Distance 1111000	
production.	-	Shreak	100	Chindren in	
leet	140	Direct	100	Desire	
***		96-		Distance	
HI.	40	Pho.	-0.	ne reposition.	
	The same of			( Participani	
			water .		
Address	Different D	total Demonstration		Denne Deser	-
Salastu		of series and		Det. Diese	
	Discount Of the	en Ua	J. Byg miners	Dr. Dw.	
nation .					
ratio			. (246		
entire		154 S44			
- Aller				Salara Advantage	
	www.combonies	Applicate placement	artered the redirect		
-	www.combonies	deplere di berari di conditioni di cons	tamenta alternati Completitioning		
	www.combonies	Applicate placement	tamenta alternati Completitioning	trainment for tighteen created	

40.	becomes !			
dit.		Sweet	h	rafter
and the parameter			Clar	ren Utilaren
ed .	1900	hale		line in subsect
	D of - D + a	-		
t posted.		-		
t draw his politic	□ took □ sollede			
· dealinate sale				
s. places	Det Det	1		
t wheels	Dide Dive	1		
t differential .	Dida Diag	-		
- Chamb	O de O es	-		
+ cheards	Dár Dác			
H Gagelli	Dide Dive	_		
or constant	Dás Das	-		
or Newly	Die Die	_		
1 Whole	Dida Dias	-		
n New York	D 4+ D ++	-		
1 Millertin	Dás Dás			
or from addedity	Die Dies			
of protocol spreads to		-		
e deliche				
a production of		1	-	
a (inglicing	□ 4+ □ +c	_		
destablished.	□ 4x □ +c			
tr Julius				
a province :		12.0		
	- Annual Section 1988	neczes		
sile!	G 4+ G ++			
principal.	II 44 II 40 .			
duled				
A Box				
· Dan Dire			4	
- Infrastrukti	100 00	-		
Diet Dintero				
bodd for		-		
191				
fire.				
and the same of th	deady, bearing fast at	Statute Line	1	All the de facts and

nestrangen

### การออกกรมธรรม์

- ผู้ออกกรมธรรม์
  - บริษัทประกัน
  - กรมธรรม์ Online (API)
- รูปแบบกรมธรรม์
  - กรมธรรม์ปกติ (ปริ้นบนกระดาษลายน้ำบริษัทประกัน หรือกระดาษโฮโล แกรม)
  - E- Policy



### ประเภทประกันที่เราออกเองได้ & ออกเองไม่ได้

### ต้องรอบริษัทประกันจัดส่งตัวจริงเท่านั้น!

บริษัทประกัน	ประเภทที่แฟร์ดีออกกรมธรรม์เองได้ (ได้รับไฟล์ภายในวัน)	ประเภทกรมธรรม์ที่ต้องรอ บริษัทประกัน จัดส่งตัวจริงมาให้แฟร์ดี ทางไปรษณีย์	кизене	
VIB	wsu d 5,3 API	บระเภท 1 ,2+ ,3+ ,3 , นิซิ , โอนโค้ด , สลักหลัง,CMI	บริษัทประกันจัดส่งกรมธรรม์ (2+,3+,4.3 เฉพาะนามนิถี)	
BKI	พรม ป.5,3 API (กำลังเชื่อมระบบ)	<u> </u>	-	
TNI		•	E-policy	
MTI	wsu u 5,3	ประเภท 1, นิติบุคคล , งานโอนโค้ด , สลักหลัง	หากมีประวัติกับทาง MTI แล้วไม่สามาร ออกประเภท 2,3,5 เองได้	
AIOI	wsu	ประเภท 1 ,2+ ,3+ ,3 , นิติบุคคล , งานโอนโค้ด , สลัก หลัง,	1.5	
AXA	WSU	สลักหลัง	*	
CHUBB	wsu U.5,3	-	หากมีประวัติกับทาง CHUBB แล้วไม่ สามารถออกประเภท 2,3,5 เองได้	
DVS	wsu d.5,3	โอนโค้ด , สลักหลัง		
TVI	wsu U.5,3 API	ประเภท 1 ,2+ ,3+ ,3 , นิดี , โอนโคัด , สลักหลัง, CMI		
MSIG	wsu d 5,3	-	ออกกรบได้เองบางแพ็คเกจ	
AZAY	wsu U.5,3		หากมีประวัติกับทาง AZAY แล้วไม่ สามารถออกประเภท 2,3,5 เฮอได้	
SMK	wsu d 5,3	9	E-policy	
TIP	wsu u.5,3	5		
LMG	1/4	ประเภท 1 ,2+ ,3+ ,3 , นิดิ , โอนโคัด , สลักหลัง,CMI		
TMTH	wsu U.5,3, API	Usaan 1,00		
TPB	wsu U.5,3			
N5I	14	ประเภท 1 ,2+ ,3+ ,3 , นิดิ , โอนโค๊ด , สลักหลัง,CMI		
TSI	wsu u5,3 API	ประเภท 1 , สลักหลัง		
INDARA (Silom)	WSU U.5,3			
SOMPO	wsu U.5,3			

\*API ออกงานได้ทั้งงานเงินสด ผ่อน และตัวแทนมีเครดิต

\*E-policy ตัวแทน/ลูกค้าจะได้รับเพียงกรมธรรม์ตัวจริงในรูปแบบไฟล์เท่านั้น

- 1. งานใหม่
  - รายการจดทะเบียน / สำเนารถ
  - กรมธรรม์เดิม\*
  - เอกสารอื่น ๆ เฉพาะทาง
- 1. งานโอนโค๊ด
  - กรมธรรม์เดิม
  - รายการจดทะเบียน/สำเนารถ\*
  - สำเนาบัตรประชาชนลูกค้าตามเงื่อนไข
  - เอกสารโอนโค๊ด\*
- 1. งานต่ออายุ
  - ใบเตือนต่ออายุ



## <u>งานใหม่</u>

- รายการจดทะเบียน
- หน้าตาราง กรมธรรม์เดิม /
   กรณีต้องการอ้างอิงทุนประกัน หรือโครงการแมทซ์เบี้ยประกัน

#### กรณีขอความคุ้มครองพิเศษเพิ่มเติมต้องใช้เอกสารเฉพาะทางเพิ่มเติม ดังนี้

- 🔾 รถป่ายแดง ใช้เอกสารซื้อขาย สัญญาเช่าซื้อ (รถป่ายแดงยังไม่มีรายการจดทะเบียน)
- รถต่อเติมอุปกรณ์เสริมพิเศษ ใช้ใบเสร็จ/ใบกำกับภาษีการติดตั้งอุปกรณ์นั้น ๆ
   พร้อมรูปรถที่เห็นลักษณะต่อเติมทั้งหมด
- 🔾 ระบุผู้ขับขี่ ไม่ต้องใช้เอกสาร ณ ตอนเช็คเบี้ย แต่ต้องมีข้อมูล วัน เดือน ปีเกิด
- o sn sport / supercar เอกสาร High SUM



### กรณีมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลจากเดิมต้องใช้เอกสารเฉพาะทางเพิ่มเติม ดังนี้

- กรณีเปลี่ยนผู้เอาประกัน ใช้สำเนารถที่มีการโอนรถเรียบร้อย /หรือเอกสารโอนรถ
   หรือเอกสารซื้อขาย พร้อมสำเนาบัตรประชาชนเจ้าของรถคนใหม่
- กรณีรถมีการต่อเติมพิเศษจากเดิม (ปีที่แล้วไม่ได้ต่อเติม หรือไม่ได้มีความคุ้มครอง)
   ใช้ใบเสร็จ/ใบกำกับภาษีการติดตั้งอุปกรณ์นั้น ๆ พร้อมรูปรถที่เห็นลักษณะต่อเติมทั้งหมด
- ระบุผู้ขับขี่ ไม่ต้องใช้เอกสาร ณ ตอนเช็คเบี้ย แต่ต้องมีข้อมูล วัน เดือน ปีเกิด

## งานโอนโค้ด



 คมางเหตุ : กรณิชินบันเจ้งงานหลังกรมธรรมัหมกอาทุ ถืองตรวจสภาพรถเริ่มวันผู้เครองตามวันที่แจ้งงาน เรเหต่างรอตรวจสภาพรถใหม่ได้ความสับครอง ป.3 เคลมสด รอตบรถ

. กรณีตัวแทนเดินไม่อนูลัติ หรือเจื้อนใชพิเศษอื่นๆ ของบริษัทประดันๆ ขาวต่าให้ล่าย้ากว่าที่ต่าหมด



หมายพฤ : กรณีถึนสันสร้องกามหลังกามสรรมีผมตลายุ ถืออดรวจหภาพรถเริ่มวันคุ้นทรองตามวันที่มจังงาน
 ระหว่างรอดรวจหภาพรถใหม่ได้ความพิเศออง นิ.3 แคมเลก ตกของก

ะ กระบัติวะเทเติมโม่อนุบัติ หรือเงื่อนในพิเศษอื่นๆ ของบริษัทประกับๆ อาจทำให้ค่าเป้าที่กำหนด



หมายหญ : กระดีขึ้นขันหรืองานหลังกระยวระดีพบดอายุ <u>ไม่เก็บ 7 วิจะ และให้กับสมุน ในกับสามา</u>นตราชสามา เริ่นวันคุ้มครอง ตายวันที่จริงงาน

: ระหว่างรอยรวจสภาพรถใหม่ใต้ความผู้บครอง ป.3 เคลบสด รถขบรถ

กรณ์ตัวแทนเดิมไม่อนุบัติ หรือเงื่อนในพิเศษอื่นๆ ของบริษัทประกับๆ อาจทำให้ล่าย้ากต่าที่ทำหนด

## งานโอนโค้ด



- norman nortification Sources announced in property of the Community States and the Community S предоставления придрагов для выправо ставить при придрагов предоставить придрагов для придрагов придрагов
  - restitionarishiogalt referiorismentes occupioscorius profiticistesistinimen
- ในการโอนโค้ด หลังกรมธรรณ์เดิมหมดจาย 7 วัน 3-5 วัน หลังวันกับครอง annoséeemals distrains appropriate distribution M wastiffurperedutorure Dubquestala maties. Ball. เอกสาร ñwe author security (Almahar and ประกันกัย ที่ต้องใช้ หลังสาขางกระบรรจัยใน/กำนาดโดยกลังเกลดีเกลดี - Wharehaldersonsonson different and a collection or community.
- Horsen and Bullet Server Senantin Senanting Labor 7 to an information and an information digitalismoorra/tafedooru

  - sechosposposministratificantifuscus ut a minus seesse.
  - medificational abiquit educations reduced reduction and reduction of the state of t



secure and balance and recommendations with a first of the and the security of elichelunessoma liefudooru

- дисполнестроитимовый битивричана и з имине завиля
- medicareatationally afealasticities assisting an artification profession of the distribution of the second state of the second s

ในการโอนโค้ด 1 วันทำการ liferistactions is 3 วัน หลังแจ้งงาน revessionnesses · duringingings defeater Miscordifficonmentation forth dishpostals willer tipl. เอกสาร author topological trademontal ที่ต้องใช้ ประกันกับ maniferminande/udidacconstruction = contributes Maleumskilled a suprementation of the advantagement to the

mental entitled advantagement and a first title and the action and account of the second or an action of the second or an action of the second or acti

confidence de la local de la landa de la l

assent assent E.V. sansujurcaššiasingvogoconatorisus

rindulunce armitalia karra

## งานโอนโค้ด



rladušano omu Salučo o ru

- seriosaes comvenitable codorca da passe seesse.
- meridanteleting and printing substantial and a displacement of the substantial and a substantial and a



- високовической С. В военифитифілей применення в применен
  - mediferentalingit etgaleristenen subersicheben Stentischer politikannerbiren



distributoreasimine

- annun neuen Eb vareufurceführlansvormorenten
- meditionarialização efectivalestambes constitutados constituidas inferioras



натиму ; посідилиобогняватили принатили принат

- netronessoriementalifectudorese d.3 seases securi-
- naséria and disposit et a facilitation es a faci

## งานโอนโค้ด



unaseq: modification de descripción de la composition del composition del composition de la composi



processos de la constante de l





rement : neithalacticoundormentaleurou processore interestables : neithornocundormentalideounderes : neutro consecundormentalideounderes et a mener processor :

auchosenscommentieläänovaljanseo d.3 usuum seessa myödouruuhutologitt ytiooleeskatunukun seestatusuhun analytikinkoninfiriassa.







sautors mauric für connellerraligefunernannen steuen custife contribution substitution conditions and a factoristic formation of the condition o



#### sureseq : mir@educto-resedonomicalessery latte 5 to an highway hithographic sur-

- the haltensported fine песпосанская станувай больфинае и в наше вязых
- การให้วายเลยในได้เลยให้ หรือเลือนใหล่งเหมือน และเปลี่ยน่าแก้นๆ อากทำให้สำคัญกำทั้งก็จอย



defaluncometafatom.

tracent course E.b. counting of the decrease concepts at

entitionatalisasit eta fastainates constitucion analiticides inferiora



напина : виббываботникатилизавилит доогствинностального били статите anness seases Ch vecesiberralifical number seases south

northineseshingth efectorismentes accurate transferinsististical element

# <u>งานต่ออายุ</u>

- งานต่ออายุ
  - ทางบริษัทประกันจะส่งใบเตือนให้กับทางแฟร์ดี ล่วงหน้า 2 3 เดือน

#### กรณีมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลจากเดิมต้องใช้เอกสารเฉพาะทางเพิ่มเติม ดังนี้

- กรณีเปลี่ยนผู้เอาประกัน ใช้สำเนารถที่มีการโอนรถเรียบร้อย /หรือเอกสารโอนรถ หรือเอกสารซื้อขาย
   พร้อมสำเนาบัตรประชาชนเจ้าของรถคนใหม่
- กรณีรถมีการต่อเติมพิเศษจากเดิม (ปีที่แล้วไม่ได้ต่อเติม หรือไม่ได้มีความคุ้มครอง) ใช้ใบเสร็จ/ใบกำกับภาษีการติดตั้ง
   อุปกรณ์นั้น ๆ พร้อมรูปรถที่เห็นลักษณะต่อเติมทั้งหมด
- ระบุผู้ขับขี่ไม่ต้องใช้เอกสาร ณ ตอนเซ็คเบี้ย แต่ต้องมีข้อมูล วัน เดือน ปีเกิด

### เอกสารที่ใช้ในการแจ้งงาน

- 1. งานใหม่
  - รายการจดทะเบียน/สำเนารถ
  - สำเนาบัตรประชาชนลูกค้า
  - กรมธรรม์เดิม\*
  - เอกสารอื่น ๆ เฉพาะทาง
- 1. งานโอนโค๊ด
  - กรมธรรม์เดิม
  - รายการจดทะเบียน/สำเนารถ\*
  - สำเนาบัตรประชาชนลูกค้าตามเงื่อนไข
  - เอกสารโอนโค๊ด
- 1. งานต่ออายุ
  - ใบเตือนต่ออายุ



### ระยะเวลาดำเนินการ

#### - ระยะเวลาในการได้เบี้ย

- เบี้ยที่มีในระบบ สามารถทำใบเสนอราคาเองได้ จะได้รับใบเสนอราคา **ภายในวัน**
- เบี้ยที่ต้องขอจากบริษัทประกัน (Manual Quote) จะได้ **ไม่เกิน 3-5 วันทำการ**
- เบี้ยโอนโค้ด ขึ้นอยู่กับบริษัทประกัน (ตาม art work)
- เบี้ยต่ออายุ จะได้รับใบเตือนล่วงหน้า 2-3 เดือน ก่อนประกันเดิมหมดอายุ

#### ระยะเวลาในการได้รับไฟล์กรมธรรม์

- กรมธรรม์ Online (ทีมแจ้งงานสามารถออกเอง) จะได้รับภายในวัน
- กรมธรรม์ที่บริษัทประกัน เป็นคนออกกรมธรรม์
  - งานใหม่ /หรืองานต่ออายุ ที่<u>ต้องตรวจรถ</u> ได้รับกรมธรรม์ภายใน 7-15 วันทำการ หรือภายใน
     5-7 วันทำการนับจากวันตรวจรถเรียบร้อย
  - งานโอนโค๊ตตาม art work / หากต้องมีการตรวจรถ นับจากวันตรวจรถ
  - งานต่ออายุ 3 5 วันทำการ

### • ช่องทางในการชำระเงิน

- CBC to FairDee คือ การชำระเงินเข้า FairDee ผ่านทาง
  - โอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร กสิกร เลขที่บัญชี 055-3-209-269
  - แสกน QR code
- CBC to insurer คือ การชำระเงินโดยผ่านบริษัทประกัน
  - ชำระผ่านบัตรเครดิต
  - โอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของบริษัทประกันนั้น ๆ โดยต้องขออนุมัติเลขบัญชีกับทาง
     บริษัทประกันก่อนที่จะมีการชำระเงิน เพื่อให้ทางแฟร์ดีได้ติดตามยอดได้ถูกต้อง



วิธีการทำงาน

# **Chatwoot**



แชทกลุ่ม และแชทส่วนตัว



## าารใช้งาน Chatwoot

เป็นแพลตฟอร์มที่เชื่อมกับ Line เพื่อใช้สื่อสารกับทางตัวแทน โดยมี Al Bot ที่ติดคำถามเบื้องต้นอัตโนมัติ และในกรณีที่ตัวแทนต้องการติดต่อเจ้าหน้าที่ ระบบจะทำการเชื่อมต่อกับพนักงานที่ดูแล

ภายในทีมต่าง ๆ อัตโนมัติ โดยแต่ละทีมจะแบ่งดังนี้



#### **Chatwoot**



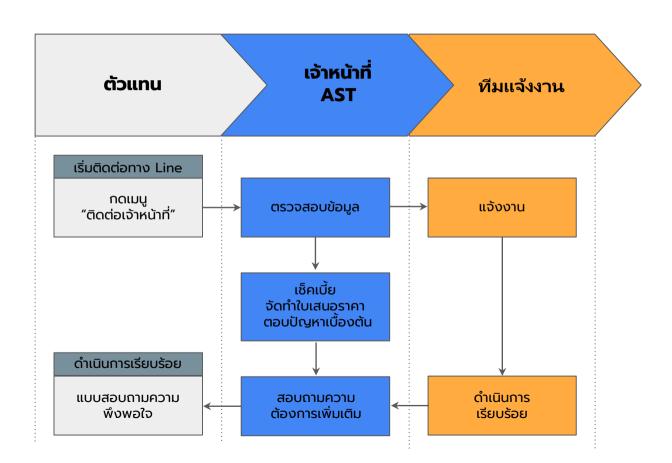
แบ่งออกเป็น

- ทีม Direct Agent (FD)
- o ทีม RF/SC (FD)
- ทีม MLM (FM)



- ทีม Direct Agent (FD)
- ทีม IG และ AO (FD)
- ทีม MLM (FM)

### ขั้นตอนการทำงานผ่าน Chatwoot



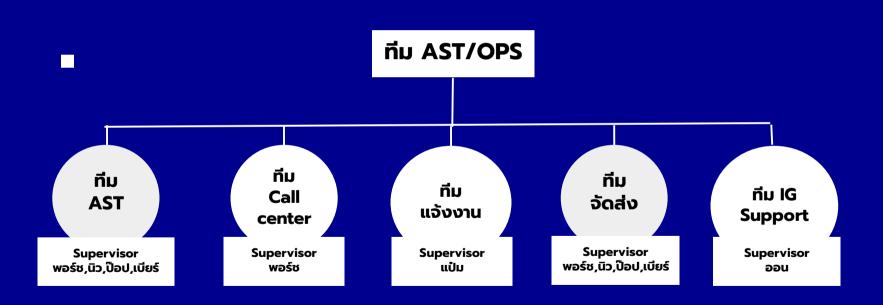


## 3. โครงสร้างทีม AST/ OPS

และผู้ติดต่อ



## โครงสร้างทีม AST/OPS



#### ผู้ติดต่อ และประสานงาน

#### AO/BM/IG





หัวหน้างาน > เบียร์ ( สามารถติดต่อ เบส, เบญ ) (เช็คเบี้ย ทำใบเสนอราคา รับแจ้งงาน ประสานงานกับบริษัทประกัน ประสานงานติดตามสถานะกรมธรรม์)



#### • กลุ่ม lG :

หัวหน้างาน > เบียร์ ( สามารถติดต่อ เบียร์, ก๊อต )
(เซ็คเบี้ย ทำใบเสนอราคา รับแจ้งงาน ประสานงานกับบริษัทประกัน ประสานงานติดตามสถานะกรมธรรม์)



#### ทีมซัพพอร์ต :

หัวหน้างาน > ออน ( สามารถติดต่อ หลิน, แตงกวา ) (ยกเลิกกรมธรรม์, สลักหลัง)



# กระบวนการทำงานภายในทีม AST/OPS

## หน้าที่แต่ละทีมภายใน OPS

#### ทีม AST

- รับเรื่องประสานงานทีม อื่น ๆ (ตัวแทนติดต่อได้ เฉพาะทีม AST)
- เช็คเบี้ย
- ทำใบเสนอราคา
- รับแจ้งงาน
- ตอบคำถามตัวแทน

#### ทีมแจ้งงาน

- คีย์งานในระบบแฟร์ดี
   และระบบบริษัทประกัน
- ประสานงานกับบริษัท ประกัน เพื่อออก กรมธรรม์
- ติดตามกรมธรรม์

#### ทีมจัดส่ง

- ปริ้นกรมธรรม์
- แพคกรมธรรม์
- แนบเลขพัสดุขึ้นระบบ
- นับสต๊อกและจัดส่ง กระดาษกรมธรรม์

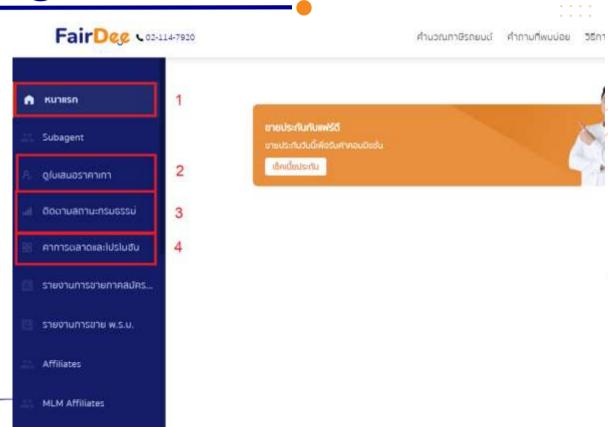


# 4. การใช้งานระบบเบื้องต้น



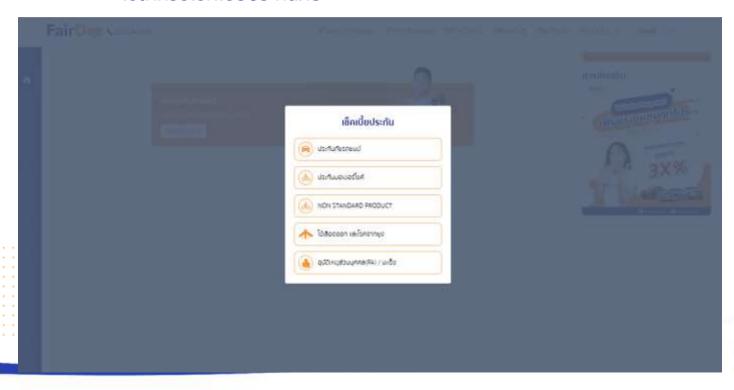
### หน้า Home page

- หน้าแรก
- ดูใบเสนอราคาเก่า
- ติดตามสถานะกรมธรรม์
- ค่าการตลาดและโปรโมชั่น



### หน้าแรก

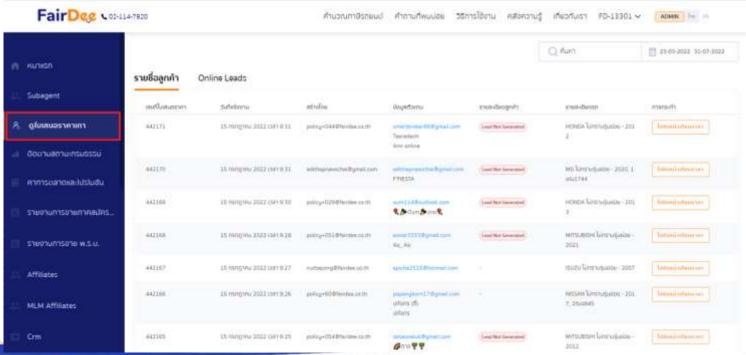
ใช้สำหรับเช็คเบี้ยประกันภัย





### ดูใบเสนอราคาเก่า

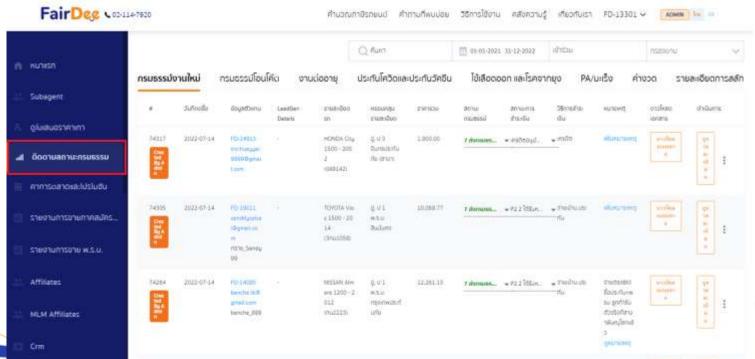
#### ใช้ตรวจสอบใบเสนอราคาที่จัดทำให้ตัวแทนแล้ว





### ติดตามสถานะกรมธรรม์

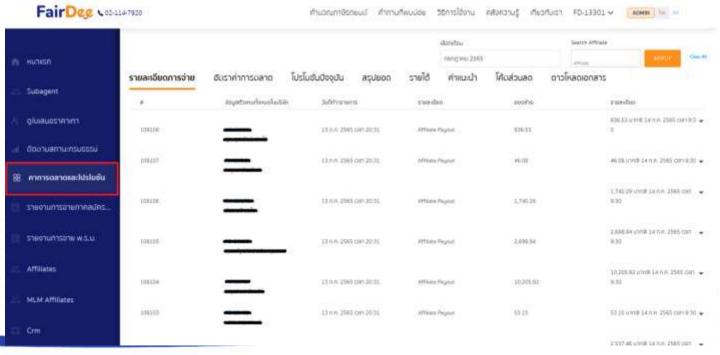
#### ตรวจสอบรายละเอียดการแจ้งงานของตัวแทน





## ค่าการตลาดและโปรโมชั่น

์ ตรวจสอบข้อมูลการจ่ายค่าคอมมิชชั่น และค่าโปรโมชั่น ของตัวแทน

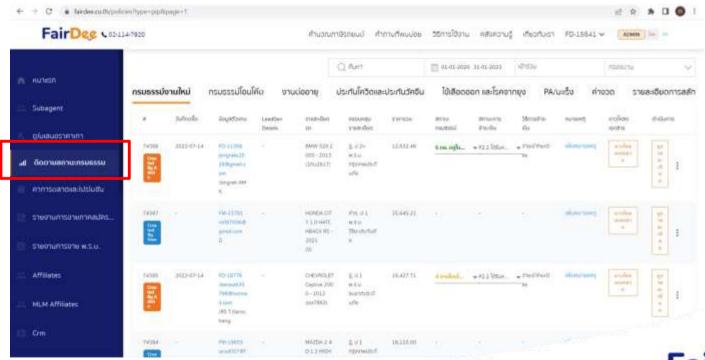






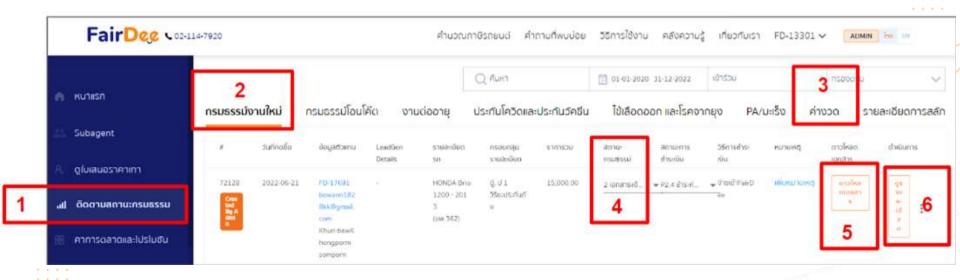
# การตรวจสอบสถานะกรมธรรม์ในระบบ (สำหรับพนักงาน)

# เข้าไปที่ > หน้าติดตามสถานะกรมธรรม์





# วิธีตรวจสอบสถานะงานในระบบ (<sub>ส</sub>ำหรับพนักงาน)





# วิธีตรวจสอบสถานะงานในระบบ (สำหรับพนักงาน)

- 1. เลือกเมนู **"ติดตามสถานะกรมธรรม์"**
- 2. เลือกเมนู **"กรมธรรม์งานใหม่"** สำหรับงานเงินสด
- 3. เลือกเมนู **"ค่างวด"** สำหรับงานเงินผ่อน
- 4. สถานะกรมธรรม์
- 5. ดาวน์โหลดเอกสารต่าง ๆ
  - เช่น ไฟล์กรมธรรม์ หรือ พ.ร.บ. / เอกสารหัก ณ ที่จ่าย ฯลฯ
- 1. รายละเอียดการแจ้งงาน
  - ข้อมูลลูกค้า (ในกรมธรรม์ / จัดส่ง )
  - เอกสารการแจ้งงาน
  - เบี้ยประกัน / ความคุ้มครอง
  - ข้อมูลการเงิน
  - อื่น ๆ



## • สถานะกรมธรรม์มีความหมาย ดังนี้

**เอกสารที่รอดำเนินการ**: ตัวแทน หรือ พนักงานคีย์งานเรียบร้อย แต่ยังไม่ได้ชำระเงิน หรือชำระเงินแล้ว แต่ยังไม่ยืนยันในระบบ (ยังไม่ได้รับความค้มครอง)

- **1. ได้รับเอกสารแจ้งงานเรียบร้อย :** ทางตัวแทน หรือ ลูกค้า<u>ชำระเงินเรียบร้อย</u> พร้อมยืนยันเข้าในระบบ หรือส่งให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการยืนยันให้ผ่าน Chatwoot / (ยังไม่ได้รับความคุ้มครอง)
- 2. **เอกสารแจ้งงานอนุมัติเรียบร้อย**: ได้มีการแจ้งความคุ้มครองเข้าบริษัทประกันแล้ว <a href="mailto:analymnum">aำหรับงานใหม่</a> (มีความคุ้มครองแล้ว)
- 3. **เอกสารแจ้งงานถูกปฏิเสธ :** ตัวแทน ลูกค้า บริษัทประกันแจ้งยกเลิก | หรืองานที่อยู่ในสถานะ "เอกสารที่รอดำเนินการ" 3 5 วัน และไม่มีการยืนยันกลับจากทางตัวแทนจะถูกยกเลิกโดยพนักงาน (ไม่มีความคุ้มครอง) หมายเหตุ : กรณีบริษัทประกันแจ้งยกเลิก เช่น ตรวจสภาพรถไม่ผ่าน รถไม่เป็นไปตามเงื่อนไข

# • สถานะกรมธรรม์มีความหมาย ดังนี้ (ต่อ)

- 4. **งานโอนโค้ด รอออกกรมธรรม์ :** ได้มีการแจ้งความคุ้มครองเข้าบริษัทประกันแล้ว <u>สำหรับงานโอนโค้ด</u> (มีความคุ้มครองแล้ว)
- 5. **งานต่ออายุ รอออกกรมธรรม์ :** ได้มีการแจ้งความคุ้มครองเข้าบริษัทประกันแล้ว <u>สำหรับงานต่ออายุ</u> (มีความคุ้มครองแล้ว)
- 6. **กรมธรรม์อยู่ในระบบเรียบร้อย / รอจัดส่ง :** มีเลขกรมธรรม์พร้อมสำเนากรมธรรม์ในระบบและรอจัดส่งกรมธรรม์ สามารถดาวน์โหลดไฟล์ได้จาก
  - ดาวน์โหลดเอกสาร > เอกสารกรมธรรม์ "กรณีดาวน์โหลดภาคสมัครใจ"
  - ดาวน์โหลดเอกสาร > พ.ร.บ. "กรณีดาวน์โหลดภาคบังคับ"
- 7. ส่งกรมธรรม์เรียบร้อย : มีการส่งออกจากแฟร์ดีและดำเนินการจัดส่งต่อด้วย SCG Express พร้อมเลขไปรษณีย์ในระบบ สามารถตรวจสอบได้จาก
  - ดูรายละเอียด > เลื่อนลงจนสุด > Add policy > เลขไปรษณีย์
  - พร้อมส่งรายละเอียดทางอีเมล ให้ตัวแทน
     (อีเมลที่ใช้สมัครสมาชิกนั้น ๆ หรืออีเมลที่มีการเปลี่ยนแปลงสำหรับการ communication )

#### สถานะกรมธรรม์

#### หมายเหตุ :

- 1. กรณีกรมธรรม์ออนไลน์ (ออกกรมธรรม์ได้ภายในวัน) สถานะหลังจากชำระเงินเรียบร้อย จะเป็น "6.กรมธรรม์อยู่ในระบบเรียบร้อย / รอจัดส่ง" ทันที
- 1. กรณีกรมธรรม์ e-Policy (ไม่มีการจัดส่งตัวจริง)
  - 2.1. กรณีบริษัทประกันออกกรมธรรม์ สถานะจะอยู่ที่ "2.เอกสารแจ้งงานอนุมัติเรียบร้อย /4.งานโอนโค้ดรอ ออกกรมธรรม์ / หรือ 5.งานต่ออายุ รอ ออกกรมธรรม์ " หลังจากกรมธรรม์ออก เรียบร้อยสถานะจะเป็น "7.ส่งกรมธรรม์เรียบร้อย" ทันที (ไม่มีเลขไปรษณีย์)
  - 2.2. กรณีกรมธรรม์ออนไลน์+e-Policy หลังจากชำระเงินเรียบร้อย สถานะจะเป็น "7.ส่งกรมธรรม์ เรียบร้อย" ทันที (ไม่มีเลขไปรษณีย์)





# 6. ยกเลิก และสลักหลัง

(IG/AO)



#### การยกเลิกกรมธรรม์

#### W.S.U.

#### ยกเลิกกรมธรรม์ ภายในวัน

ตรอ. สามารถยกเลิก เพื่อออกกรมธรรม์ใหม่
 ผ่านเว็บไซต์แฟร์ดีได้เอง (โดยไม่เสียค่ายกเลิก)

#### **ยกเลิกกรมธรรม์ เกิน 1 วัน** (ไม่ใช่วันที่แจ้งงาน พ.ร.บ.)

- ตรอ. ต้องกรอกรายละเอียดยกเลิกเข้ามาในแบบฟอร์ม <a href="https://forms.gle/G79mDZXmpxYtfX5K9">https://forms.gle/G79mDZXmpxYtfX5K9</a> ให้ทีม ซัพพอร์ตในกลุ่มไลน์ เพื่อทำเรื่องยกเลิกกับบริษัท ประกัน
- ตรอ. ต้อง**ส่งกรมธรรม์ตัวจริงกลับมาให้แฟร์ดี** ทุก ฉบับ **หากไม่นำส่ง ปรับกรมธรรม์ละ 100 บาท**
- กรมธรรม์จะมีผลยกเลิกก็ต่อเมื่อแฟร์ดีได้รับเอกสาร
   ครบถ้วนเท่านั้น

#### ภาคสมัครใจ

#### ยกเลิกกรมธรรม์ ภายในวัน และเกิน 1 วัน

- ตรอ. ต้องกรอกรายละเอียดยกเลิกเข้ามาในแบบฟอร์ม

  https://forms.gle/G79mDZXmpxYtfX5K9 ให้ทีมซัพพอร์ตใน
  กลุ่มไลน์ เพื่อทำเรื่องยกเลิกกับบริษัทประกัน
- ตรอ. ต้องส่งกรมธรรม์ตัวจริงกลับมาให้แฟร์ดีทุกฉบับ
- กรมธรรม์จะมีผลยกเลิกก็ต่อเมื่อแฟร์ดีได้รับเอกสารครบถ้วนเท่านั้น

### เอกสารที่ใช้ในการยกเลิก

- กรมธรรม์ตัวจริง
  - ขีดฆ่า คำว่า ยกเลิก พร้อมระบุสาเหตุการยกเลิก
     (กรมธรรม์ที่ขีดฆ่ายกเลิก ต้องมีส่วนหาง อย่างครบถ้วน)
- สำเนาบัตรประชาชน ลูกค้าเซ็นยินยอมให้ยกเลิกกรมธรรม์ (เซ็นด้วยปากกาน้ำเงินเท่านั้น)

#### หมายเหตุ

- งานวิริยะ : กรอกแบบฟอร์มยกเลิกเพิ่มเติม กรณียกเลิกไม่ออกใหม่ <u>เสียค่าปรับ 200บาท+อากร</u>
- งานไทยเศรษฐกิจ : กรอกแบบฟอร์มยกเลิกเพิ่มเติม พร้อมแนบเอกสารข้างต้น
- งานอินทร ทั้งสำนักงานใหญ่ และสำนักงานสีลม : กรอกแบบฟอร์มยกเลิกเพิ่มเติม พร้อมแนบเอกสารข้างต้น
- เอกสารที่ตัวแทนปริ้นทุกฉบับ ต้องส่งคืนแฟร์ดี

### เงื่อนไขการยกเลิก

- 1. หากยกเลิกหลังวันที่ตัดรอบวางบิล วันที่ 15 และ 30 ของทุกเดือน รบกวนให้ชำระเงินเข้ามาก่อนตามรอบวางบิล และจะหักคืนค่ายกเลิกในรอบบิลถัดไป
- 2. หากเป็นการยกเลิกภายในวัน และไม่เข้าระบบ ให้แจ้งกับทีม IG support ในกลุ่ม เพื่อทำการยกเลิกให้อีกครั้ง<u>ภายในวัน</u> โดยการตรวจสอบในรีพอร์ทเบื้องต้นว่ามีตึ๊กยกเลิกหรือยัง และทำการแจ้งฝ่ายซัพพอร์ทว่ายกเลิกไม่เข้าระบบ
- 3. หากเป็นการยกเลิก <u>เกิน 5 วัน</u> (นับจากวันแจ้งงาน) มี**ค่าธรรมเนียม 50 บาท** / 1 กรมธรรม์
- 4. หากยกเลิก <u>เกิน 5 วัน</u> แต่มีการออกกรมธรรม์ใหม่ จะ**ไม่มีค่าธรรมเนียม** 50 บาทที่แจ้งยกเลิก

# การสลักหลัง

ตรอ. ต้องกรอกรายละเอียดการสลักหลังเข้ามาในแบบฟอร์ม <a href="https://forms.gle/rPshu4UePxdLz1yx6">https://forms.gle/rPshu4UePxdLz1yx6</a> ให้ทีม
 IG support ในกลุ่มไลน์ เพื่อทำเรื่องดำเนินการสลักหลังกับบริษัทประกัน

#### • เอกสารที่ต้องใช้

- รายการจดทะเบียน
- กรมธรรม์เดิม
- แบบฟอร์มสลักหลัง กรณีงานวิริยะ
- หมายุเหต แจ้งสาเหตุการสลักหลังให้เจ้าหน้าที่ และการสลักหลังต้องสลักลังตามรายการจดทะเบียนเท่านั้น
   กรณีสลักหลังไม่ตรงตามเล่มจดทะเบียน ต้องมีเอกสารอ้างอิง เช่น เอกสารการซื้อขาย ใบโอนรถ หรือใบ
   เปลี่ยนชื่อ (กรณีสลักหลังเปลี่ยนทะเบียน ต้องถ่ายรูปรายการจดทะเบียน หน้า 18 แนบมาด้วย)

#### • ระยะเวลาในการสลักหลัง

- คุ้มภัยโตเกียวมารีน 3-5 วันทำการ
- อินทร สำนักงานสีลม 2 วันทำการ
- วิริยะ 7-15 วันทำการ
- ไทยเศรษฐกิจ 1-2 วันทำการ



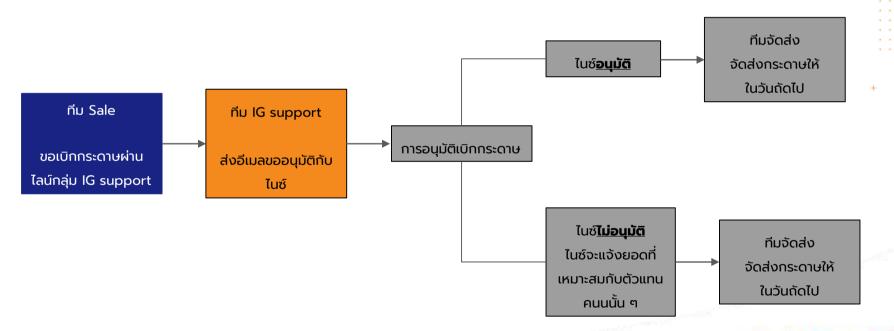


# การขอใบเสร็จ/ใบกำกับภาษี

- แจ้งรายละเอียดของกรมธรรม์ที่ต้องการให้ครบถ้วน
- ระยะเวลาดำเนินการ
  - คุ้มภัยโตเกียวมารีน 3-5 วันทำการ
  - วิริยะ 7-15 วันทำการ (กรณีสลักหลัง ต้องส่งกรมธรรม์ตัวจริงคืนวิริยะก่อน จึงจะได้ฉบับใหม่)
  - ไทยเศรษฐกิจ 1-2 วันทำการ
  - อื่น ๆ จะได้ประมาณ 3-7 วันทำการ
  - อินทร สำนักงานสีลม ไม่มีเนื่องจากใช้เอกสารชุดเดียวกับกรมธรรม์



# **ี วิธีการเบิกกระดาษ**

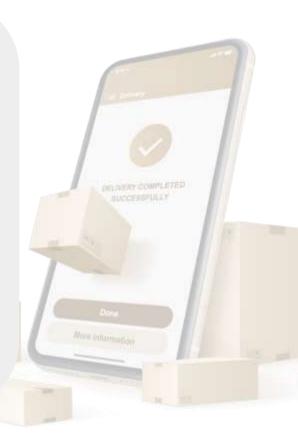






#### Note:

- ถ้าลูกค้าเอาหางไปต่อภาษีแล้วจะ <u>ไม่สามารถยกเลิกกรมธรรม์ได้</u> ต้องสลักหลังแทน
- ทีมAST ไม่สามารถเช็คความคุ้มครองเดิมของลูกค้าได้ หาก กรมธรรม์เดิมลูกค้าไม่ได้แจ้งงานผ่าน FairDee
- ขอความร่วมมือให้พี่ทีมเซล แจ้งให้ตัวแทนแจ้งเรื่องยกเลิก/
   สลักหลังในไลน์กลุ่ม แทนการโทรติดต่อเจ้าหน้าที่โดยตรง
   เนื่องจากจะไม่มีหลักฐานยืนยันหากโทรหาเจ้าหน้าที่โดยตรง





# Q & A

