Професійна етика - це

варіанти відповідей

* правила поведінки
* теорія професійної моралі, яка визначає відношення людини до свого професійного обов’язку
* система знань про добро та зло
* регулятивна діяльність норм професійної моралі

Запитання 2

Об'єктом професійної етики є

варіанти відповідей

* людина
* мораль
* норми поведінки
* кодекс поведінки

Запитання 3

Кодекс правил, що визначає поведінку спеціаліста у службовій ситуації, норм, які відповідають існуючим законам, професійним знанням, стосункам у колективі, глибокому усвідомленню моральної відповідальності за виконання професійного обов’язку - це

варіанти відповідей

* Професійна етика
* Етикет
* Професійна честь
* Службовий етикет

Запитання 4

Фах - це

варіанти відповідей

* той, хто досконало володіє певною спеціальністю, має глибокі знання в якій-небудь галузі науки, техніки, мистецтва
* вид занять, трудової діяльності, що потребує певної підготовки і є основним засобом існування; справа, заняття, в якому людина виявляє велике вміння, майстерність, хист
* рід занять, певна форма трудової діяльності, що потребує належного рівня знань та навичок і є для людини джерелом існування. Це слово є родовим поняттям до слова спеціальність, а тому вживати одне замість іншого не рекомендується.
* доцільна діяльність людини, спрямована на підтримку її фізичного існування, на задоволення її природних потреб, діяльність, яка передбачає її розподіл на окремі дії, їх регламентацію, координацію активності окремої людини та групи людей

Запитання 5

Передача інформації від однієї людини до іншої за допомогою вербальних та невербальних способів - називається....

варіанти відповідей

* дискусія
* спілкування
* тестування

Запитання 6

Комунікація - це

варіанти відповідей

* поняття контактного спілкування
* процес відтворення інформації
* процес двосторонього обміну інформацією, що веде до взаємного розуміння
* процес засвоєння інформації

Запитання 7

На які теми не можна спілкуватися з клієнтом

варіанти відповідей

* теми релігії
* політика, особисте життя
* обговорення жінок, чоловіків, батьків, дітей

Запитання 8

Інформаційно-комунікативна функція спілкування

варіанти відповідей

* відноситься до емоційної сфери особистості, визначає її ставлення до явищ навколишнього світу. Потреба в спілкуванні часто виникає у зв’язку з бажанням змінити свій емоційний стан.
* спілкування забезпечує не лише пізнання, а й регуляцію поведінки суб'єктів спілкування. З цією функцією пов'язані і способи впливу людей одне на одного: переконання, навіювання, наслідування, зараження, тощо.
* охоплює все, що має відношення до передачі та прийому інформації людиною. Йдеться не лише про готову інформацію, а також й про інформацію, яка створюється.

Запитання 9

Афективно-комунікативна функція спілкування

варіанти відповідей

* забезпечує не лише пізнання, а й регуляцію поведінки суб'єктів спілкування. З цією функцією пов'язані і способи впливу людей одне на одного: переконання, навіювання, наслідування, зараження, тощо
* відноситься до емоційної сфери особистості, визначає її ставлення до явищ навколишнього світу. Потреба в спілкуванні часто виникає у зв’язку з бажанням змінити свій емоційний стан
* охоплює все, що має відношення до передачі та прийому інформації людиною. Йдеться не лише про готову інформацію, а також й про інформацію, яка створюється.

Запитання 10

Переконання

варіанти відповідей

* психологічний вплив однієї людини на іншу або на групу людей, що передбачає некритичне сприймання висловлених думок і волі.
* спосіб впливу, коли людина звертається до свідомості, почуттів і досвіду іншої людини з тим, щоб сформувати в неї нові установки.
* особлива форма поведінки людини, що полягає у відтворенні нею дій інших осіб
* процес передавання емоційного стану відбувається від одного індивіда до іншого на несвідомому рівні

Запитання 11

Демократичний стиль управління

варіанти відповідей

* характеризується тим, що прийняття рішень грунтується на обговоренні проблеми, при цьому враховуються всі думки і ініціатива співробітників
* характерно жорстке одноосібне ухвалення рішення керівником, їм же здійснюється жорсткий постійний контроль за виконанням відданих ним розпоряджень, і при відхиленні від норми слід покарання, турбота про особу стоїть на останньому місці або взагалі відсутня, немає ніякого інтересу до працівників
* характеризується максимально можливої демократією і мінімальним контролем за працівниками в організації.

Запитання 12

Ліберально-анархічний стиль управління

варіанти відповідей

* дноосібне ухвалення рішення керівником, їм же здійснюється жорсткий постійний контроль за виконанням відданих ним розпоряджень, і при відхиленні від норми слід покарання, турбота про особу стоїть на останньому місці або взагалі відсутня, немає ніякого інтересу до працівників
* характеризується тим, що прийняття рішень грунтується на обговоренні проблеми, при цьому враховуються всі думки і ініціатива співробітників
* характеризується максимально можливої демократією і мінімальним контролем за працівниками в організації.