**Умови проведення ремонту та надання гарантій**

* IT сервісний центр надає гарантію на всі види виконаних робіт та на деякі види комплектуючих ПК, ноутбуків, принтерів, планшетів та інших пристроїв. Гарантія не розповсюджується на витратні матеріали.
* Перед початком проведення ремонтних робіт наш спеціаліст обов’язково проводить діагностику та заздалегідь обговорює умови ремонту з клієнтом. При згоді на ремонт діагностування стає безкоштовним.
* Термін виконання робіт становить від 3 до 14 днів, але в деяких випадках може бути продовжений, в такому разі всі деталі узгоджуються з клієнтом.
* Ми не несемо відповідальності за втрачені дані споживача.
* У випадку втрати квитанції, видача виробу проводиться при наявності документу, що засвідчує особу, яка здала виріб.
* Діагностика та ремонт здійснюється без участі замовника.
* У нас можливі знижки для постійних клієнтів.
* Інформацію про етапи виконаних робіт можна дізнатися за телефоном, який вказаний на нашому сайті в розділі контакти.
* Виріб приймається в ремонт при наявності повної комплектності.
* Якщо вказаний недолік має періодичний характер, то початком роботи над його виправленням вважається день появи недоліку. Якщо даний недолік не було виявлено, вважається, що виріб не перебував у ремонті.
* Отримання виробу після ремонту здійснюється тільки після пред’явлення квитанції.
* При видачі виробу клієнт проводить перевірку на відсутність попередніх несправностей, підписується акт виконаних робіт.