

Consulta y paga tu factura en línea a través de www.epm.com.co y dispositivos móviles.

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.



Jorge Andrés Carrillo Cardoso
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Gustavo Alejandro Gallego Hernández
Representante legal
Empresas Varias de Medellín S.A.E.S.P.

Información

Puedes presentar tus reclamaciones a través de www.epm.com.co en la sección Clientes y Usuarios, opción Trámites y Servicios - Peticiones, Quejas y Reclamos.

Para realizar tu reclamo la factura no tiene que estar cancelada, y durante la atención del mismo solo deberás pagar los valores que no son reclamados.

Las reclamaciones por valores facturados no se atienden telefónicamente, ni vía fax.

Línea de Atención 44 44 115 en Medellín o 01 8000 415 115 a nivel nacional, en este canal puedes verificar la identidad del personal autorizado que presta los servicios para EPM.

Puntos de atención

Consulta la oficina más cercana a tu residencia en la línea 4444115 o en la página web www.epm.com.co

Entidad que nos vigila

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan

Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co

Línea ética: "Contacto Transparente"

01 8000 522 955 Exclusiva para denunciar actos indebidos

Componentes del costo

Energía: Generación 224,23 - Transmisión 36,08 - Distribución 216,48 - Comercializac 51,75 - Pérdidas 46,98 - Restricciones 21,66 - Cu-opción Tar 583,42

Alcantarillado: Cmt Unitario 37,35 - Cmt Total 149,40 -

Acueducto: Cmt Unitario 20,53 - Cmt Total 82,12 -

Gas: Componentes Variables: (\$/m3) - Compra 877,35 - Distribución 554,33 - Transporte 400,56 - Confiabilidad, 00 - Comercializac, 00 - Componentes Fijas (\$/factura) - Transporte Gn 114,00 - Compresión 21,57 - Comercializac 3.179,55 -

Información técnica

Energía: Marzo-2021 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (054)4444115 - 018000415115 - Niu: 103017600000000503 - Circuito: r34 - 01 - Transform: 060124 - Grupo: 32 - Diu Gara: 45,4 - Fiu Gara: 20 - Diu: 5,49 - Fiu: 6 - Cec: 0 - Cecf: 0 - t: 12 - Dt: 201.83 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0

Gas: Duración Interru. 00 Horas - Ind.presión 100,00 - Ind.respuesta 100,00 - Ind.odorización 100,00 - Interrupción Max 00

Puntos de pago

Recuerda que puedes pagar tus facturas por medios electrónicos con cargo a tu cuenta de ahorro o cuenta corriente. EPM no tiene disponible pago con tarjeta de crédito, sin embargo, si eres cliente Bancolombia puedes hacerlo afiliándote al débito automático y para clientes BBVA a través del portal del banco.

Pagos en línea <http://facturawebeprm.com.co>

Internet

www.epm.com.co

www.bancolombia.com.co

www.grupoaval.com.co

www.davienda.com

www.bbva.com.co

www.scotiabankcolpatria.com

Nequi, Movii, BBVA Wallet

www.mispagosaldia.com

Almacenes de cadena

Almacenes Éxito, Carulla, Surtimeax

Pago por ventanilla

Entidades Bancarias: Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA Banco de Bogotá, Scotiabank Colpatria, Davienda-Corresponsal Bancario, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular

Centros de Pago: Baloto, Gana, PTM, Movired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep)

Cooperativas: Cotofra, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entierros, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.



No te confíes

Llámanos:
44 44 115 / 01 8000 415 115

De personas inescrupulosas que, para estafarte te ofrecen reconectar tus servicios públicos, cuando los has tenido suspendidos o cortados por falta de pago.

Pones en peligro tu vida, la de tus vecinos y sus bienes.

Esto tiene implicaciones de ley.

"El uso indebido e ilegal de la infraestructura de EPM puede llevar a multas e incluso la privación de la libertad."

Juntos contribuimos

a la sostenibilidad del medio ambiente

Usa de forma responsable y eficiente la energía eléctrica.

Resolución CREG 123 de 2014

Cuídate de un accidente eléctrico

No te arriesgues haciendo tu mismo las reparaciones en casa, déjalo a un profesional.

Estamos ahí, llevando a tu casa energía segura.

Dirección prestación servicio: Tran 40 A Sur Cr 63 -105 (interio

Municipio: Antioquia - Medellín

✓ **Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.**

Acueducto



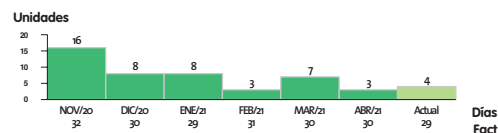
Información consumo	Producto: 102092015	Categoría: Residencial	Plan: Residencial
Medidorwatertech sirius	2017830019-7	Consumo del 09 abr al 08 may	
29	186	182	4
Días de consumo	Lectura act	Lectura ant	Diferencia M3
			Consumo M3

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo may-21	4	x 2.967,700=	11.870,80
Cargo fijo may-21			6.550,69
Consumo pag cra 936			319,92
Subsidio			-2.302,69
Subsid pag cra 936			-38,27
Interés mora %0,4856 emv			15,48
Total Acueducto:			\$ 16.415,93

Promedio consumo últimos 6 meses

Agua potable : 8 m3



✓ **Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.**

Alcantarillado



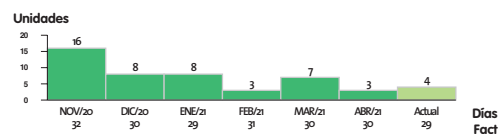
Información Consumo	Producto: 102091569	Categoría: Residencial	Plan: Residencial
Consumo del 09 abr al 08 may			
29	4		
Días de consumo	Uso alcantarillado		

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo may-21	4	x 2.457,070=	9.828,28
Cargo fijo may-21			3.759,76
Consumo pag cra 936			245,79
Subsidio			-1.698,51
Subsid pag cra 936			-29,27
Interés mora %0,4856 emv			11,87
Total Alcantarillado:			\$ 12.117,92

Promedio consumo últimos 6 meses

Alcantarillado : 8 m3



044690103001050523-19-001908005

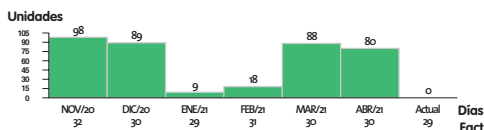
Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.

energía	Información consumo residencial	Producto: 101227034	Categoría: Residencial	Plan: Normal
	Medidor20_eje926_819566-3 - Consumo del 09 abr al 08 may			
	29	20.905	20.905	0
	Días de consumo	Lectura act	Lectura ant	Diferencia KWH
				Constante
				Consumo KWH

Valores facturados

Interés mora %0,4856 emv	\$	27,92
Total Energía:	\$	27,92

Promedio consumo últimos 6 meses
Energía : 64 kwh



Para la publicación tarifaria de noviembre 2020, se actualizan los componentes del costo de energía calculados: Comercialización \$50.66/kWh y Restricciones \$26.22/kWh

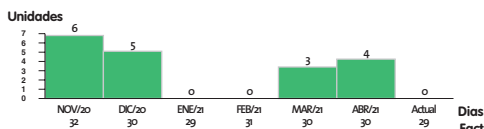
Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.

Gas	Información consumo tarifa plena	Producto: 101270069	Categoría: Residencial	Plan: Residencial
	Medidorkumho_g1.6_820300082955-9 - Consumo del 09 abr al 08 may Poder calo. 37258.9465 kJ/m3			
	29	1.232,00	1.232,00	0,00
	Días de consumo	Lectura act M3	Lectura ant M3	Diferencia M3
				Factor consum
				Consumo M3
				Equivalencia kwh

Valores facturados

Cargo fijo may-21	\$	3.179,55
Interés mora %0,4856 emv	\$	10,51
Total Gas:	\$	3.190,06

Promedio consumo últimos 6 meses
Gas : 3 m3



Otras entidades

Emvarias	107750851	reclamos@emvarias.com.co	www.emvarias.com.co
Empresas Varias De Medellín	Nit: 890905059	Tel: 018000410400 - 4445636	Dir: cr 58 42-125 ed. inteligente
E.s.p.			
Usuario: Arias Hincapie Rodrigo Ar - Residencial - Estrato 3 - Tran 40 A Sur Cr 63 -105 (interio - Medellín - Antioquia			
Frecuencias Semanal: No Aprovechables: 2 - Barrido: 2			
Pago periodo anterior: \$ 17.870,84			
Valores facturados			
Cargo Fijo	\$ 10.411,86		
Cargo Variable Aprovechable	\$ 1.025,98		
Subsidio 15%	\$ -3.169,12		
Interés Mora 0,4856 Emv	\$ 10,90		
Cargo Variable	\$ 9.689,59		
Total	\$ 17.969,21		
Periodo consumo: Marzo 2021			
Cantidad de Residuos (Ton)			
Aprovechables	0,00646	0,00644	0,00569
No Aprovechables	0,05314	0,05314	0,05275
Valor servicio facturado			
Ultimos 6 meses			
Feb-21 \$ 17.951,16	Ene-21 \$ 17.870,84		
Dic-20 \$ 16.888,14	Nov-20 \$ 17.273,79		
Oct-20 \$ 16.586,21	Sep-20 \$ 16.449,46		
Residuos del Periodo (Ton)			
No Aprov-Ordinario	0,05088		
Barrido y limpieza	0,002		
Limpieza urbana	0,00024		
Rechazados	0,00008		

Alumbrado Público Medellín	126389520	alumbradopublicomed@medellin.gov.co	www.medellin.gov.co
Municipio De Medellín	Nit: 890905211	Tel: 4444144	Dir: calle 44 #52-165 alcaldia medellin tesoreria piso 1 taquilla 6
Valores facturados			
Alumbrado Público	\$ 4.100,00		
Interés Mora 0,4856 Emv	\$ 2,65		
Total	\$ 4.102,65		
Pago periodo anterior: \$ 4.100,00			
Usuario: Arias Hincapie Rodrigo Ar - Residencial - Estrato 3 - Tran 40 A Sur Cr 63 -105 (interio - Medellín - Antioquia - Acuerdo 066 De 2017 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3			

Total otras entidades \$ 22.071,86

El concepto -pag cra 936- que aparece en el detalle de esta factura para los servicios de acueducto y alcantarillado, corresponde al Plan de Aplicación Gradual autorizado por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento, mediante la Resolución 936 de 2020, para la recuperación de los incrementos que fueron suspendidos entre marzo 18 de 2020 y noviembre 30 de 2020, según lo definido por la Resolución CRA 911 de 2020, para mitigar el impacto del COVID-19.

EPM acogió las Res. CREG 012, 058 y 152 de 2020 y habilitó opción tarifaria para el mercado regulado de energía; las tarifas de energía de marzo a noviembre 2020 no presentaron variaciones; diciembre 2020 y enero 2021, presentaron incremento de 0,5 por ciento mensual; las publicadas en febrero, marzo y abril 2021, de 0,6 por ciento. La Res. CREG 104 de 2020, definió el ajuste al cálculo mensual en tarifa para consumos de subsistencia en estratos 1 y 2, en el estado de emergencia declarado por el Min. de Salud, como la menor variación entre la inflación y el costo de prestación del servicio.

Acuerdos de Pago

Servicio	Descripción	Día/Mes/Año	Ctas Pend/Ptdas	Saldo	Valor Cuota	Tasa interés %
Gas	Cuota Revisiones	01/11/2020	5/12	\$ 32.302,50	\$ 6.649,55	,71



Contrato: 2292103

TRAN 40 A SUR CR 63 -105 (INTERIOR 523)

Estrato: 3- Ciclo: 19

Medellín - Antioquia

Documento No: 121 6774366

Cliente: Rodrigo Arturo Arias Hincapie

CC/NIT: 70545275

Referente de pago: 827588199-40

Vencimiento	Día	Mes	Año
Sin recargo	16	06	2021
Con recargo	18	06	2021

Resumen estado de cuenta

▲ Incrementó ▼ Disminuyó ► Igual

		Anterior	Actual
	Días consumo	30	29
Acueducto	Consumo	3 m3	4 m3 ▲
	Valor	\$13.826,92	\$16.415,93
Alcantarillado	Consumo	3 m3	4 m3 ▲
	Valor	\$9.973,93	\$12.117,92
Energía	Consumo	80 kwh	0 kwh ▼
	Valor	\$39.477,80	\$27,92
Gas	Consumo	4,2 m3	,0 m3 ▼
	Valor	\$11.516,75	\$3.190,06

Otras entidades	\$ 22.071,86
Acuerdos de pago	\$ 6.649,55
Ajuste al peso	\$ -0,24
Total	\$ 60.473

Este mes has sido beneficiado con un subsidio de \$4.068,74 que ya han sido descontados de tu factura.



Contrato: 2292103

\$ 60.473

Valor total a pagar

Grandes contribuyentes y Retenedor de IVA
Res. 9061 del 10/12/2020
Autorretenedor Renta Res. 547 del 25/01/2002
ICA Medellín Res. 32038 del 22/12/2017

Fecha de facturación 25/05/2021

Léelo con tu Smartphone y paga tu factura



Si el pago se realizó en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Anexo detalles de cobros y financiaciones EPM



Contrato: 2292103
CC/NIT: 70545275
Cliente: Rodrigo Arturo Arias Hincapie
Referente Pago: 827588199-40
Ciclo: 19

Servicio	Descripcion	Día/Mes/Año	Cuotas Pend.	Saldo	Valor Cuota
Gas	Cuota Revisiones	01/11/2020	5/12	32.302,50	6.649,55