

Consulta y paga tu factura en línea  
a través de [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co)  
y dispositivos móviles.

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.



**Jorge Andrés Carrillo Cardoso**  
Representante legal  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



**Gustavo Alejandro Gallego Hernández**  
Representante legal  
Empresas Varias de Medellín S.A.E.S.P.

## Información

Puedes presentar tus reclamaciones a través de [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co) en la sección Clientes y Usuarios, opción Trámites y Servicios - Peticiones, Quejas y Reclamos.

Para realizar tu reclamo la factura no tiene que estar cancelada, y durante la atención del mismo solo deberas pagar los valores que no son reclamados.

Las reclamaciones por valores facturados no se atienden telefónicamente, ni vía fax.

**Línea de Atención** 44 44 115 en Medellín o 01 8000 415 115 a nivel nacional, en este canal puedes verificar la identidad del personal autorizado que presta los servicios para EPM.

## Puntos de atención

Consulta la oficina más cercana a tu residencia en la línea 4444115 o en la página web [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co)

### Entidad que nos vigila

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - [www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)

### Entidades que nos regulan

Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - [www.cra.gov.co](http://www.cra.gov.co) / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - [www.creg.gov.co](http://www.creg.gov.co)

### Línea ética: "Contacto Transparente"

01 8000 522 955 Exclusiva para denunciar actos indebidos

### Componentes del costo

**Energía:** Generación 226,63 - Transmisión 36,32 - Distribución 223,25 - Comercializac 50,32 - Pérdidas 47,48 - Restricciones 19,42 - Cu-opción Tar \$86,92

**Alcantarillado:** Cmt Unitario 33,11 - Cmt Total 182,11 -

**Acueducto:** Cmt Unitario 22,38 - Cmt Total 123,09 -

**Gas:** Componentes Variables: (\$/m3) - Compra 903,42 - Distribución 558,59 - Transporte 421,56 - Confiabilidad, 00 - Comercializac, 00 - Componentes Fijas (\$/factura) - Transporte Gn 110,81 - Compresión 21,25 - Comercializac 319,61 -

### Información técnica

**Energía: Abril-2021** Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (054)4444115 - 018000415115 - Niu: 103017600000000503 - Circuito: r34 - 01 - Transform: 060124 - Grupo: 32 - Diu Gara.: 45.4 - Fiu Gara.: 20 - Diu: 5.49 - Fiu: 6 - Cec: 0 - Cefc: 0 - t: 12 - Dt: 205.99 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0

**Gas:** Duración Interru. 00 Horas - Ind.presión 100,00 - Ind.respuesta 100,00 - Ind.odorización 100,00 - Interrupción Max 00

## Puntos de pago

Recuerda que puedes pagar tus facturas por medios electrónicos con cargo a tu cuenta de ahorro o cuenta corriente. EPM no tiene disponible pago con tarjeta de crédito, sin embargo, si eres cliente Bancolombia puedes hacerlo afiliándote al débito automático y para clientes BBVA a través del portal del banco.

**Pagos en línea** <http://facturawebepm.com.co>

### Internet

[www.epm.com.co](http://www.epm.com.co)  
[www.bancolombia.com.co](http://www.bancolombia.com.co)  
[www.grupoaval.com.co](http://www.grupoaval.com.co)  
[www.davienda.com](http://www.davienda.com)  
[www.bbva.com.co](http://www.bbva.com.co)  
[www.scotiabankcolpatria.com](http://www.scotiabankcolpatria.com)  
Nequi, Movii, BBVA Wallet  
[www.mispagosaldia.com](http://www.mispagosaldia.com)

**Almacenes de cadena**  
Almacenes Éxito, Carulla, Surtimax

### Pago por ventanilla

**Entidades Bancarias:** Bancolombia a la mano - Corresponsal Bancario; BBVA Banco de Bogotá; Scotiabank Colpatria; Davienda - Corresponsal Bancario; Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular

**Centros de Pago:** Baloto, Gana, PTM, Movired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep)

**Cooperativas:** Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coop crédito Enterrios, Coop Maceo, Cooperativa León XIII Guatapé, Coop Suya.

### Débito Automático

Grupo Aval, BBVA, Bancolombia, Scotiabank Colpatria.

### Datáfono

RBM Redeban Multicolor, Red de Cajeros ATH, Credibanco Visa, Tecnibanca.



Los servicios públicos  
brindan calidad de vida,  
queremos que continúes  
disfrutando de ellos

El no pago de esta factura da lugar a la suspensión del servicio, por incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes en las cláusulas: 65 - Energía, 49 para Aguas y Gas. Contra la suspensión proceden los recursos de reposición ante EPM y apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y en todo caso antes de la fecha de vencimiento de la misma; Si posterior a la fecha límite de pago, aún no estás al día y el cobro de la factura contiene alguna financiación, realizaremos el reporte a centrales de riesgo. Entiéndase este aviso como la notificación previa de reporte a centrales de riesgo.



Tienes facturas  
pendientes de pago

y estás en riesgo de suspensión.  
Evítate este costo y el de  
la reconexión del servicio, pagando  
tu factura a tiempo.



Comunícate con nuestra  
línea de atención

44 44 115 en el área

metropolitana o al 018000 415  
115 en otros municipios.



Recuerda que  
puedes pagar sin  
necesidad de tener  
la factura física,

con tu número de contrato en  
[www.epm.com.co](http://www.epm.com.co) y en muchos  
puntos cerca de ti: Sudameris,  
Cotrafa, Coofinep, Comercial Card,  
Baloto, Gana, Reval, Confiar y CFA.

**Dirección prestación servicio:** Tran 40 A Sur Cr 63 -105 (interio

**Municipio:** Antioquia - Medellín



**1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios el día de vencimiento**

### Acueducto



**Información consumo** Producto: 102092015 Categoría: Residencial Plan: Residencial

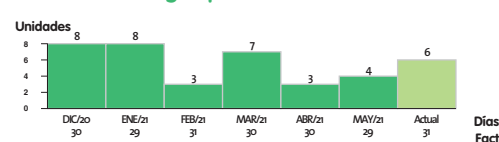
Medidorwatertech sirius 2017830019-7 - Consumo del 08 may al 08 jun

Días de consumo	Lectura act	Lectura ant	Diferencia M3	Consumo promedio M3	Consumo investigación M3
31	208	186	22	5,50	16,50

### Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo jun-21	5,500	x 2.969,550=	16.332,53
Cargo fijo jun-21			6.816,98
Consumo pag cra 936			319,92
<b>Subsidio</b>			<b>-3.472,43</b>
Subsid pag cra 936			-38,27
Interés mora %0,4856 emv			18,58
<b>Total Acueducto:</b>			<b>\$ 19.977,31</b>

**Promedio consumo últimos 6 meses**  
Agua potable : 6 m3



**1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios el día de vencimiento**

### Alcantarillado



**Información Consumo** Producto: 102091569 Categoría: Residencial Plan: Residencial

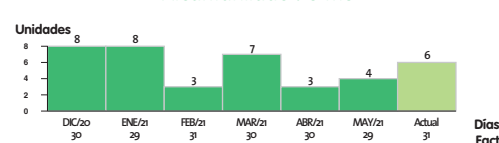
Consumo del 08 may al 08 jun

Días de consumo	Uso alcantarillado
31	5,50

### Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo jun-21	5,500	x 2.452,830=	13.490,57
Cargo fijo jun-21			3.920,65
Consumo pag cra 936			245,79
<b>Subsidio</b>			<b>-2.611,68</b>
Subsid pag cra 936			-29,27
Interés mora %0,4856 emv			13,72
<b>Total Alcantarillado:</b>			<b>\$ 15.029,78</b>

**Promedio consumo últimos 6 meses**  
Alcantarillado : 6 m3



044690103001050523-19-001908005

✓ **Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.**

## Energía

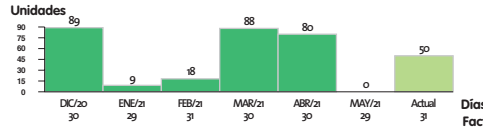


**Información consumo residencial** Producto: 101227034 Categoría: Residencial Plan: Normal

Medidor 20\_eje926 819566-3 - Consumo del 08 may al 08 jun

31	20.955	20.905	50	1	50
Días de consumo	Lectura act	Lectura ant	Diferencia KWH	Constante	Consumo KWH

**Promedio consumo últimos 6 meses**  
Energía : 47 kwh



## Valores facturados

kwh	Costo	Valor
Energía jun-21 50	x 586,920=	29.346,00
<b>Subsidio</b>	<b>\$</b>	<b>-4.401,90</b>
<b>Total Energía:</b>	<b>\$</b>	<b>24.944,10</b>

Para la publicación tarifaria de diciembre 2020, se actualizan los componentes del costo de energía calculados: Comercialización \$50,46/kWh y Restricciones \$21,48/kWh

⚠️ **1 cuenta(s) vencida(s) : suspensión de servicios el día de vencimiento**

## Gas

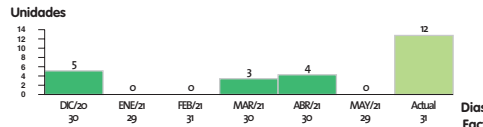


**Información consumo tarifa plena** Producto: 101270069 Categoría: Residencial Plan: Residencial

Medidor kumho\_g1.6 820300082955-9 - Consumo del 08 may al 08 jun Poder calo. 37258.9465 kJ/m3

31	1.247	1.232	15	0,85	12,75	132
Días de consumo	Lectura act M3	Lectura ant M3	Diferencia M3	Factor consum	Consumo M3	Equivalencia kwh

**Promedio consumo últimos 6 meses**  
Gas : 2 m3



## Valores facturados

m3	Costo	Valor
Consumo jun-21 12,750 x 2.015,640=		25.699,41
Cargo fijo jun-21	\$	3.194,61
Interés mora 0,4856 emv	\$	10,82
<b>Total Gas:</b>	<b>\$</b>	<b>28.904,84</b>

## Otras entidades

<b>Emvarias</b>	107750851	reclamos@emvarias.com.co	www.emvarias.com.co
Empresas Varias De Medellín E.s.p.	Nit: 890905059	Tel: 018000410400 - 4445636	Dir: cr 58 42-125 ed. inteligente
<b>Usuario:</b> Arias Hincapie Rodrigo Ar - Residencial - Estrato 3 - Tran 40 A Sur Cr 63 -105 (interio - Medellín - Antioquia)			
<b>Frecuencias Semanal:</b> No Aprovechables: 2 - Barrido: 2			

## Valores facturados

Cargo Fijo	\$ 10.183,35
Cargo Variable Aprovechable	\$ 987,86
Subsidio 15%	\$ -3.129,12
Interés Mora 0,4856 Emv	\$ 19,19
Cargo Variable	\$ 9.689,59
Reconocimiento	\$ -684,37
<b>Total</b>	<b>\$ 17.066,50</b>

Periodo consumo: Abril 2021

## Cantidad de Residuos (Ton)

Aprovechables	0,00622	0,00646	0,00644
No Aprovechables	0,05314	0,05314	0,05314
<b>Valor servicio facturado</b>			
Últimos 6 meses			
Mar-21 \$ 17.958,31	Feb-21 \$ 17.951,16	<b>Residuos del Periodo (Ton)</b>	
Ene-21 \$ 17.870,84	Dic-20 \$ 16.888,14	No Aprov-Ordinario	0,05088
Nov-20 \$ 17.273,79	Oct-20 \$ 16.586,21	Barrido y limpieza	0,002
		Limpieza urbana	0,00024
		Rechazados	0,00008

## Alumbrado Público Medellín

126389520	alumbradopublicomed@medellin.gov.co	www.medellin.gov.co
Municipio De Medellín	Nit: 890905211	Tel: 4444144
Dir: calle 44 #52-165 alcaldía medellin tesorería piso 1 taquilla 6		
<b>Usuario:</b> Arias Hincapie Rodrigo Ar - Residencial - Estrato 3 - Tran 40 A Sur Cr 63 -105 (interio - Medellín - Antioquia - Acuerdo 066 De 2017 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3		

## Valores facturados

Alumbrado Público	\$ 4.100,00
Interés Mora 0,4856 Emv	\$ 4,65
<b>Total</b>	<b>\$ 4.104,65</b>

## Total otras entidades

**\$ 21.171,15**

El concepto -pag cra 936- que aparece en el detalle de esta factura para los servicios de acueducto y alcantarillado, corresponde al Plan de Aplicación Gradual autorizado por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento, mediante la Resolución 936 de 2020, para la recuperación de los incrementos que fueron suspendidos entre marzo 18 de 2020 y noviembre 30 de 2020, según lo definido por la Resolución CRA 911 de 2020, para mitigar el impacto del COVID-19.

EPM acogió las Res. CREG 012, 058 y 152 de 2020 y habilitó opción tarifaria para el mercado regulado de energía; las tarifas de energía de marzo a noviembre 2020 no presentaron variaciones; diciembre 2020 y enero 2021, presentaron incremento de 0,5 por ciento mensual; las publicadas entre febrero y mayo 2021, de 0,6 por ciento. La Res. CREG 104 de 2020, definió el ajuste al cálculo mensual en tarifa para consumos de subsistencia en estratos 1 y 2, en el estado de emergencia declarado por el Min. de Salud, como la menor variación entre la inflación y el costo de prestación del servicio.

Tu nivel de consumo de energía y gas dependen de dos factores: la potencia de tus electrodomésticos y gasodomésticos y el tiempo que los utilizas. Usalos de manera eficiente, así contribuyes al cuidado del medio ambiente. Decreto 3683 de 2003.

## Acuerdos de Pago

Servicio	Descripción	Día/Mes/Año	Ctas Pend/Ptdas	Saldo	Valor Cuota	Tasa interés %
Gas	Cuota Revisiones	01/11/2020	4/12	\$ 25.920,48	\$ 6.649,55	,83



**Contrato: 2292103**

TRAN 40 A SUR CR 63 -105 (INTERIOR 523 )

Estrato: 3- Ciclo: 19  
Medellín - Antioquia

Documento No: 122 1797175

Cliente: Rodrigo Arturo Arias Hincapie

CC/NIT: 70545275

**Referente de pago: 832462732-52**

Vencimiento	Día	Mes	Año
Sin recargo	14	07	2021
Con recargo	16	07	2021

## Resumen estado de cuenta

▲ Incrementó ▼ Disminuyó ► Igual

	Anterior	Actual
Días consumo	29	31
<b>Acueducto</b>		
Consumo	4 m3	6 m3
Valor	\$16.415,93	\$19.977,31
<b>Alcantarillado</b>		
Consumo	4 m3	6 m3
Valor	\$12.117,92	\$15.029,78
<b>Energía</b>		
Consumo	0 kwh	50 kwh
Valor	\$27,92	\$24.944,10
<b>Gas</b>		
Consumo	0 m3	12,7 m3
Valor	\$3.190,06	\$28.904,84

<b>Cuentas Vencidas</b>	<b>\$ 60.473,24</b>
<b>Otras entidades</b>	<b>\$ 21.171,15</b>
<b>Acuerdos de pago</b>	<b>\$ 6.649,55</b>
<b>Ajuste al peso</b>	<b>\$ 0,03</b>
<b>Total</b>	<b>\$ 177.150</b>

Este mes has sido beneficiado con un subsidio de \$10.553,55 que ya han sido descontados de tu factura.



(415)77077398(8020)083246273252(3900)177150(96)20210716

**Contrato: 2292103**

**\$ 177.150**

**Valor total a pagar**

Grandes contribuyentes y Retenedor de IVA  
Res. 9061 del 10/12/2020  
Autorretenedor Renta Res. 547 del 25/01/2002  
ICA Medellín Res. 32038 del 22/12/2017

Fecha de facturación 24/06/2021

Léelo con tu Smartphone y paga tu factura



Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

## Anexo detalles de cobros y financiaciones EPM



Contrato: 2292103  
CC/NIT: 70545275  
Cliente: Rodrigo Arturo Arias Hincapie  
Referente Pago: 832462732-52  
Ciclo: 19

Servicio	Descripcion	Día/Mes/Año	Cuotas Pend.	Saldo	Valor Cuota
Gas	Cuota Revisiones	01/11/2020	4/12	25.920,48	6.649,55