

Business Requirements Document: Data Pembayaran Filamen 3D

Executive Summary

Proyek ini bertujuan untuk meningkatkan pengalaman pengguna dan efisiensi proses pembayaran dalam penjualan filamen cetak 3D. Dengan mengintegrasikan data pembayaran ke dalam sistem terpusat, proyek ini diharapkan dapat mendukung segmentasi pasar, analisis kebutuhan konsumen, dan optimalisasi strategi penjualan.

Project Description

Proyek ini dirancang untuk mengatasi tantangan dalam proses pembayaran yang saat ini dilakukan secara manual, sehingga sulit untuk melakukan pelacakan dan analisis data secara real-time.

Proyek ini akan mencakup integrasi berbagai metode pembayaran digital, pelaporan transaksi otomatis, dan dashboard analitik untuk mendukung pengambilan keputusan bisnis.

Project Scope

Ruang lingkup proyek meliputi:

1. Pengembangan sistem pembayaran terintegrasi.
2. Penyediaan pelaporan transaksi yang komprehensif.
3. Penyediaan dashboard untuk analisis data pembayaran.
4. Peningkatan kompatibilitas dengan metode pembayaran populer seperti e-wallet dan kartu kredit.

Business Drivers

Proyek ini didorong oleh beberapa faktor bisnis utama:

1. Meningkatkan kenyamanan dan kepercayaan pelanggan dengan proses pembayaran yang lebih mudah dan aman.
2. Mendukung pertumbuhan pasar dengan menganalisis pola pembayaran untuk strategi penjualan.
3. Mengurangi biaya operasional melalui otomatisasi pelaporan transaksi.

Current Process

Saat ini, proses pembayaran dilakukan secara manual dengan pencatatan yang tersebar.

Hal ini menyebabkan kurangnya transparansi, potensi kesalahan pencatatan, dan kesulitan dalam melakukan analisis transaksi.

Proposed Process

Proses baru yang diusulkan mencakup:

1. Sistem otomatis untuk mencatat dan melacak transaksi secara real-time.
2. Dashboard untuk visualisasi data pembayaran.
3. Sistem notifikasi untuk mendukung manajemen transaksi dan penanganan pelanggan.

Functional Requirements

Kebutuhan fungsional proyek meliputi:

1. Kemampuan mencatat transaksi dari berbagai metode pembayaran.

2. Penyediaan laporan transaksi yang dapat disesuaikan.
3. Dashboard analitik untuk melihat pola pembayaran pelanggan.
4. Sistem API untuk integrasi dengan platform e-commerce.

Non-Functional Requirements

Kebutuhan non-fungsional meliputi:

1. Keamanan data pelanggan dan transaksi.
2. Skalabilitas sistem untuk menangani peningkatan volume transaksi.
3. Kompatibilitas dengan berbagai perangkat dan platform pembayaran.

Financial Statements

Proyek ini diperkirakan memberikan pengaruh finansial positif dengan peningkatan penjualan dan efisiensi operasional. Investasi awal dalam pengembangan sistem akan sebanding dengan manfaat jangka panjang.

Cost and Benefit

Biaya proyek mencakup pengembangan perangkat lunak, pelatihan staf, dan pengintegrasian sistem. Manfaat yang diharapkan termasuk efisiensi operasional, peningkatan kepuasan pelanggan, dan potensi kenaikan pendapatan.

Resources

Kebutuhan sumber daya proyek meliputi:

1. Tenaga ahli teknologi informasi untuk pengembangan sistem.
2. Perangkat lunak untuk sistem pembayaran dan analitik.
3. Pelatihan untuk tim operasional.

Schedule, Timeline, and Deadlines

Proyek ini direncanakan berlangsung selama 3 bulan:

- Bulan 1: Analisis kebutuhan dan desain sistem.
- Bulan 2: Pengembangan dan pengujian sistem.
- Bulan 3: Implementasi dan pelatihan pengguna.

Assumptions

Asumsi utama proyek ini adalah:

1. Infrastruktur teknologi yang ada dapat mendukung integrasi sistem baru.
2. Pelanggan akan menerima dan menggunakan metode pembayaran yang ditingkatkan.
3. Tim memiliki kapasitas untuk mendukung pelaksanaan proyek dalam jangka waktu yang ditentukan.